

## SPIS TREŚCI

### OD REDAKTORA NACZELNEGO

Dagmir Długosz – Dyrektor Departamentu Służby Cywilnej KPRM, Redaktor Naczelny s. 1

### RADA SŁUŻBY CYWILNEJ

Z prac Rady Służby Cywilnej – Anna Prażuch s. 3

### FORUM DYREKTORÓW GENERALNYCH

XIV posiedzenie Forum Dyrektorów Generalnych Urzędów – Wojciech Zawadzki s. 6

### W ADMINISTRACJI

Sprawozdanie Szefa Służby Cywilnej za 2011 r. s. 6

Wyniki postępowania kwalifikacyjnego w służbie cywilnej w 2012 r. s. 6

Limit mianowań w służbie cywilnej na 2013 r. s. 6

### WIZYTY, SPOTKANIA, KONFERENCJE

Konferencja „Osoby niepełnosprawne jako kandydaci na wolne stanowiska w służbie cywilnej”. Kancelaria Prezesa Rady Ministrów, 4 lipca 2012 r. – Wojciech Zawadzki s. 7

### ADMINISTRACJA NA ŚWIECIE

Nowe trendy w administracji publicznej. Działania na forum Europejskiej Sieci ds. Administracji Publicznej oraz Komitetu ds. Zarządzania Publicznego OECD – Krzysztof Banaś, Izabela Najda-Jędrzejewska, Łukasz Świetlikowski s. 10

Efektywna administracja – pomysł holenderski. „Compact central government implementation program” jako odpowiedź rządu Holandii na skutki kryzysu ekonomicznego – Katarzyna Dudzik s. 17

### KSZTAŁCENIE

Zmiany w programie kształcenia administratywistów – Patryk Michalski s. 20

Wypowiedź dr. Tomasza Rostkowskiego s. 22

Young Leaders’ Programme. Nowa edycja programu s. 23

*Uczmy się od Japonii!* Z Joanną Dopierałą-Konkołowicz, stypendystką Young Leaders’ Programme rozmawiał Wojciech Zieliński s. 23

### KADRY

*Dlaczego obawiamy się merytokracji kadrowej? Spojrzenie socjologa* – Mariusz Kwiatkowski s. 26

*Merytokracja kadrowa w służbie cywilnej* – Kamil Kazimierczuk s. 28

*Kto może objąć stanowisko kierownicze w służbie cywilnej?* – Michał Masłowski s. 31

### DOBRE PRAKTYKI ZARZĄDZANIA

*Orientacja na klienta w administracji – modernizacja ZUS* – Zbigniew Derdziuk, Adam Niedzielski s. 36

*Informatyka w procesie rekrutacji w Urzędzie Skarbowym w Elblągu. Program „Selektor”* – Anna Szaduro s. 44

### BADANIA I ANALIZY

*Administracja rządowa w procesie decydowania publicznego w Polsce.* Z prof. dr hab. Grzegorzem Rydlewskim rozmawiały Dorota Gdańska i Irena Jackiewicz s. 47

*Czynniki zagrażające efektywnemu motywowaniu kadr w administracji publicznej* – Piotr Lenik s. 51

### JĘZYK ADMINISTRACJI

*Poprawmy polszczyznę w urzędach* – Eliza Czerwińska s. 56

### WARTO PRZECZYTAĆ

*„Dyrektor generalny jako podwładny kierownika urzędu: Szefa Kancelarii Prezesa Rady Ministrów, ministra, kierownika urzędu centralnego organu administracji rządowej, wojewody”. Kancelaria Prezesa Rady Ministrów, sierpień 2012 r.* – Joanna Krawczyk s. 59

*„Komunikowanie strategii”. Phil Jones, Wolters Kluwer Polska, 2010 r.* – Ewa Puzyna s. 60

### REDAKCJA

