Załącznik nr 2

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. **Świadczenie usług telekomunikacyjnych na podstawie umowy na 24 miesiące w zakresie telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych telefonów komórkowych na potrzeby Wojewódzkiej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Warszawie.**
2. **Przedmiot zamówienia:**
	1. Świadczenie usług telekomunikacyjnych na podstawie umowy na 24 miesiące
	w zakresie telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych telefonów komórkowych
	na potrzeby Wojewódzkiej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Warszawie.
3. **Informacje dotyczące zamówienia:**
4. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych aparatów telefonicznych.
5. Zamawiający wymaga, by w przypadku zmiany operatora - Wykonawca przeniósł wszystkie numery telefonów, będące dotychczas w dyspozycji Wojewódzkiej Stacji Sanitarno – Epidemiologicznej do swojej sieci. Zamawiający udzieli nowemu operatorowi wszelkich koniecznych pełnomocnictw.
6. Z obecnym operatorem – Orange Polska – zamawiający związany jest umową do dnia 31-03-2023r.
7. Wykonawca musi zapewnić bezpłatne przeniesienie numeracji i jej uruchomienie w swojej sieci
w pierwszym dniu po zakończeniu okresu obowiązywania umowy u dotychczasowego operatora zgodnie z istniejącymi przepisami oraz na koszt Wykonawcy. Przeniesienie nastąpi
z zachowaniem wszystkich numerów posiadanych przez Zamawiającego.
8. Realizacja zamówienia odbywać się będzie poprzez dostarczenie do użytku - najpóźniej
w terminie do 2 dni przed rozpoczęciem świadczenia usługi przez Operatora, aktywnych kart SIM (jeśli zachodzi potrzeba wymiany karty SIM w aktualnie używanych aparatach telefonicznych) oraz fabrycznie nowych aparatów telefonicznych.
9. Wykonawca zapewni odpowiednią jakość dostarczonej usługi zgodnie z regulaminem sieci danego Operatora.
10. Na każde żądanie Zamawiającego Operator dokona bezpłatnej zmiany numeru telefonicznego
w trakcie trwania umowy, nie później niż w terminie do 72 godzin od momentu zgłoszenia dokonanego przez Zamawiającego.
11. Między Zamawiającym, a Wykonawcą zostanie podpisana „Umowa ” charakteryzująca się:
12. Zakończeniem umowy dla wszystkich usług w tym samym terminie,
13. Możliwością negocjacji umowy w każdym momencie jej trwania, w sprawie liczby aktywacji,
14. Możliwość negocjacji umowy po okresie 24 miesięcy w sprawie kwoty abonamentu, limitu transferu danych oraz zakupu aparatów telefonicznych i urządzeń do transmisji danych,
15. Możliwością zmiany usług, które nie powodują wydłużenia trwania umowy,
16. eSerwisem – który pozwala ma zarządzanie usługami, kontrolowaniem, monitorowaniem, dodawaniem/zmienianiem usług,
17. Dedykowanym konsultantem do obsługi zgłoszeń w godzinach 8:00 – 16:00,
18. Obsługą handlowca,
19. Dedykowaną infolinią dla biznesu czynną całą dobę,
20. Dedykowanym adresem mail, poprzez który można dokonywać zmian w usługach.
21. Umowa między Zamawiającym a Wykonawcą zawarta zostanie na okres maksymalnie 24 miesięcy.
22. **Opłaty Abonamentowe:**
23. W ramach opłaty abonamentowej dla każdego numeru osobno Wykonawca zapewni:
	1. nielimitowane i bezpłatne połączenia do wszystkich operatorów komórkowych na terenie kraju,
	2. nielimitowane i bezpłatne połączenia do wszystkich operatorów stacjonarnych na terenie kraju,
	3. nielimitowane i bezpłatne wiadomości tekstowe i multimedialne do wszystkich operatorów komórkowych na terenie kraju.
24. Transfer danych z limitem min 20 GB dla każdego numer telefonicznego z osobna (po wykorzystaniu limitu transferu danych użytkowników może nadal bezpłatnie korzystać z usługi w danym miesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym dostawca ma prawo zmniejszyć jego prędkość do końca tego okresu rozliczeniowego). Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi dodatkowymi kosztami za transmisję danych po przekroczeniu limitu transferu danych.
25. Abonent będzie otrzymywał informację o wyczerpaniu pakietu transmisji danych w formie komunikatu przesyłanego na numer telefoniczny, dla którego był aktywny dany pakiet transmisji danych. Abonent ma także możliwość bieżącej kontroli stanu pakietu transmisji danych na zasadach określonych w regulaminach usług lub w regulaminach promocji, na podstawie których pakiety zostały udostępnione.
26. W ramach miesięcznej opłaty abonamentowej Wykonawca zapewni dodatkowo:
	1. bezpłatną aktywację karty SIM,
	2. aktywację usługi roamingu i usługi międzynarodowe na wniosek Zamawiającego,
	3. usługę roamingu w krajach UE zgodnie z obowiązującym cennikiem usług w roamingu,
	4. bezpłatną usługę poczty głosowej w przypadku połączeń wykonywanych na terenie kraju,
	5. pakiet usług:

- identyfikację numeru rozmówcy,

- oczekiwanie na połączenie,

- dokonywanie połączeń,

- zawieszenie połączeń,

 - połączenia z numerami alarmowymi,

- powiadomienie o próbie połączenia,

* 1. bezpłatną usługę transferu danych – dostęp do Internetu,
	2. bezpłatne połączenia przychodzące,
	3. bezpłatne blokowanie połączeń i SMS/MMS z numerami specjalnymi o podwyższonej opłacie
	4. brak blokad SIMLOCK na dostarczonych aparatach telefonicznych,
	5. brak opłaty za rozpoczęcie połączenia w kraju,
	6. naliczanie sekundowe od pierwszej sekundy połączenia w ruchu krajowym.
1. Opłata abonamentowa wykazana na fakturze będzie łączną opłatą dla wszystkich sukcesywnie aktywowanych numerów, z wyszczególnieniem poszczególnych usług dla każdego numeru
w załączniku do faktury.
2. **Karty SIM:**
3. Aktywacja kart SIM powinna być bezkosztowa. Karty SIM mają być dostarczone na koszt
i ryzyko Wykonawcy w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny numer telefoniczny.
4. Dostarczone przez Wykonawcę karty SIM muszą być kompatybilne z dostarczonymi aparatami telefonicznymi. Wszystkie karty SIM powinny mieć możliwość użycia w wielkościach standard, mikro, nano.
5. Dostarczone karty SIM i aparaty telefoniczne powinny umożliwić transmisję danych w standardzie GSM,EDGE,UTMS i LTE.
6. W przypadku kradzieży lub zagubienia karty SIM, Wykonawca zobowiązuje się do jej natychmiastowej blokady i wydania bezpłatnie duplikatu w ciągu 72 godzin od momentu zgłoszenia tego faktu.

**6. Aparaty Telefoniczne oraz Urządzenia do Transmisji Danych:**

1. W ramach oferty Wykonawca zapewni Zamawiającemu 10 aparatów telefonicznych typu „Smartfon”. Wykonawca przedstawi minimum jeden model do wyboru Zmawiającego, dla których wymagania minimalne zostały określone w załączniku do niniejszego dokumentu.
2. Wykonawca do oferty dołączy specyfikację zaproponowanych aparatów.
3. Zamawiający dokona wyboru aparatów telefonicznych najbardziej spełniających jego oczekiwania.
4. Wykonawca zapewnia dostępność wybranych przez Zamawiającego aparatów telefonicznych.
5. Wszystkie aparaty telefoniczne oraz urządzenia do transmisji danych muszą być dostarczone maksymalnie w terminie 14 dni od dnia podpisania umowy.
6. Wszystkie dostarczone aparaty telefoniczne oraz urządzenia do transmisji danych muszą być fabrycznie nowe i tworzyć handlowy komplet tak jak przewiduje producent.
7. Wszystkie aparaty telefoniczne mają być dostarczone na koszt i ryzyko Operatora w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Dostarczone aparaty telefoniczne wraz z akcesoriami muszą posiadać certyfikat zgodności CE oraz świadectwo homologacji lub certyfikat zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami wydane przez uprawniony organ innego państwa, a uznane przez polski organ właściwy w sprawach certyfikacji, lub deklarację zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami, wydaną przez producenta lub jego przedstawiciela.

**7. Wymagania dodatkowe:**

1. Operator zapewni dostęp do elektronicznego systemu zapewniającego bezpieczna
i samodzielną obsługę konfiguracji konta przez aplikację internetową działającą w trybie online. Usługa musi być dostępna całodobowo.
2. Zaproponowana przez Operatora aplikacja do obsługi kont musi umożliwić Zamawiającemu dostęp do bilingów i informacji o ponoszonych kosztach na każdy numer telefonu, a także tworzenie miesięcznych zestawień sumarycznych dla wszystkich zawartych umów.
3. Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego będzie miał dostęp do bilingu za okres do 6 miesięcy wstecz od dnia wystąpienia o udostępnienie bilingu.
4. W trakcie obowiązywania umowy Operator, w odniesieniu do napraw gwarancyjnych, zapewnia transport uszkodzonego i naprawionego aparatu telefonicznego do i z siedziby Zamawiającego na koszt i ryzyko Operatora.
5. Operator wyznaczy dedykowanego opiekuna technicznego i handlowego w celu zapewnienia bieżącej obsługi drogą elektroniczną oraz telefoniczną od 8:00 do 15:00 we wszystkie dni robocze.
6. Potwierdzeniem przez Zamawiającego dostawy aparatów telefonicznych będzie podpisany bez zastrzeżeń przez obie Strony umowy Protokół Odbioru. Z chwilą podpisana Protokołu Odbioru przez obie Strony, aparaty telefoniczne stają się własnością Zamawiającego.

**8. Przeniesienie numerów telefonicznych obecnie używanych przez Zamawiającego:**

1. W przypadku wyboru oferty innego operatora świadczącego usługi telekomunikacyjne niż dotychczasowy, Wykonawca w ramach przedmiotu zamówienia jest zobowiązany do zachowania dotychczas używanych 10 numerów telefonicznych u obecnego operatora i przeniesienia ich na zasadach zgodnych z Prawem Telekomunikacyjnym oraz rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010r., w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach teleinformatycznych. Wykaz numerów telefonicznych wraz z datami obowiązujących umów zostanie podany wybranemu Oferentowi po zakończeniu procedury wyboru Wykonawcy.
2. Procedura przenoszenia numerów telefonicznych do nowego operatora musi być realizowana zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010r. tj. przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego nie może powodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłuższej niż 3 godziny, pomiędzy godziną 0:00 a godziną 3:00.
3. Po wybraniu oferenta Zamawiający zastrzega sobie, że w przypadku zmiany Operatora oferent przeniesie numery telefonów do 01-04-2023.
4. Informacja o wyborze oferenta zostanie udzielona Operatorowi, który złożył najkorzystniejszą ofertę najpóźniej w dniu 27-03-2023 drogą e-mail na adres zwrotny przysłanej oferty.
5. Wszelkie formalności i realizacja procedur potrzebnych do przeniesienia numeru spoczywają na Wykonawcy.

**9. Warunki rozliczenia:**

1. Okresem rozliczeniowym będzie okres nie dłuższy niż 1 miesiąc.
2. Bezpłatne przesyłanie w ramach do poszczególnych numerów szczegółowych rachunków
wraz z fakturą w terminie do 10 dni kalendarzowych od zakończenia rozliczeniowego.
3. Faktura zbiorcza w cyklu. miesięcznym, z 30 dniowym terminem płatności
4. Zamawiający dopuszcza, aby abonamenty za usługi telekomunikacyjne opłacane były z góry,
a opłaty za wykonanie połączeń w danym okresie rozliczeniowym opłacane były z dołu.

**10. Okres Gwarancji i Serwis:**

1. Aparaty telefoniczne oraz urządzenia do transmisji danych muszą być objęte co najmniej
24 miesięczną gwarancją producenta. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia uaktywnienia karty SIM.
2. Wadliwe telefony komórkowe oraz urządzenia do transmisji danych będą reklamowane
i wymieniane przez Wykonawcę na nowe, wolne od wad, w terminie nie dłuższym niż 7 dni od daty zgłoszenia wad przez zamawiającego.
3. Dostarczone aparaty telefoniczne oraz urządzenia do transmisji danych muszą posiadać ważną gwarancję producenta. Wykonawca udziela Zamawiającemu na przedmiot umowy pisemnej gwarancji na okres 24 miesięcy. Okres rękojmi na przedmiot umowy stanowi 24 miesiące.
4. Reklamacje będą realizowane na bieżąco.
5. Wykonawca poniesie odpowiedzialność za wady jawne i ukryte, wady fizyczne przedmiotu umowy stwierdzone w okresie gwarancji na zasadach określonych obowiązującymi przepisami,
chyba, że niniejsza umowa stanowi inaczej.

**11. Termin realizacji: 24 miesiące od daty podpisania umowy.**

**Wykaz umów, wraz z numerami telefonów oraz terminami obowiązywania:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Numer dostępowy | Koniec okresu |  |
| **1** | Smartfon | 572 131 063 | 31-03-2023 |  |
| **2** | Smartfon | 572131129 | 31-03-2023 |  |
| **3** | Smartfon | 572 131 247 | 31-03-2023 |  |
| **4** | Smartfon | 572 131 317 | 31-03-2023 |  |
| **5** | Smartfon | 572131636 | 31-03-2023 |  |
| **6** | Smartfon | 572 131 552 | 31-03-2023 |  |
| **7** | Smartfon | 572 131 514 | 31-03-2023 |  |
| **8** | Smartfon | 572131399 | 31-03-2023 |  |
| **9** | Smartfon | 572131201 | 31-03-2023 |  |
| **10** | Smartfon | nowy numer u operatora | ------------------- | U obecnego operatora posiadamy 9 numerów telefonów poz. 1-9. Do umowy chcemy domówić dodatkowy numer  |

**Parametry techniczne telefonu**

Procesor Minimum 8 rdzeni

Pamięć RAM Minimum 4 GB

Pamięć wbudowana Minimum 128 GB

Maks. pojemność karty pamięci 1 TB

Typ ekranu Dotykowy

Przekątna ekranu Minimum 6,4"

Rozdzielczość ekranu Minimum 2400 x 1080

Rozdzielczość aparatu – tył Obiektyw główny minimum 50.0 Mpix

Rozdzielczość aparatu – przód Minimum 5.0 Mpix

Dodatkowe cechy aparatu Wbudowana lampa błyskowa

Łączność 4G (LTE)
Bluetooth 5.0
NFC
Wi-Fi

System nawigacji satelitarnej GPS
Galileo
GLONASS

Złącza USB Typu-C - 1 szt.
Czytnik kart pamięci - 1 szt.
Gniazdo kart nanoSIM - 2 szt.
(drugi slot może być wspólny z czytnikiem kart pamięci)

Czytnik linii papilarnych Tak

Czujniki Akcelerometr

Szybkie ładowanie Funkcja szybkiego ładowania

Dual SIM Dual SIM - Obsługa dwóch kart SIM

System operacyjny Minimum Android 12

Pojemność baterii Minimum 5000 mAh

Wysokość Maksymalnie 170 mm

Szerokość Maksymalnie 80 mm

Grubość Maksymalnie 9 mm

Waga Maksymalnie 205 g

Informacje dodatkowe Telefony komórkowe fabrycznie nowe, nieregenerowane, nienaprawiane
i nierefabrykowane

 *Rafał Ossowski*

 *……………………………………………….…………………….…………………………….*

 sporządzający opis przedmiotu zamówienia