Załącznik nr 1 do ogłoszenia

Załącznik nr 3 do umowy

**Szczegółowe warunki dotyczące organizacji loterii**

Opis poszczególnych działań:

1. **Kompleksowa organizacja i obsługa ogólnopolskiej loterii promocyjnej programu „Profilaktyka 40 PLUS”,**
2. Realizator musi spełniać wszystkie warunki określone w treści ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych, wskazane w ogłoszeniu o konkursie ofert na realizację zadania z zakresu zdrowia publicznego.

1.1Oferent zobowiązuje się przygotować projekt regulaminu Loterii umożliwiający przeprowadzenie Loterii na zasadach, które zostaną określone w umowie na realizację zadania z Ministrem Zdrowia na kompleksową organizacją i obsługę ogólnopolskiej loterii programu „Profilaktyka 40 PLUS”. Projekt regulaminu Loterii stanowi załącznik do Oferty. Minister zachowuje prawo do wprowadzenia zmian do projektu regulaminu Loterii. Zaakceptowany przez Ministra projekt regulaminu Loterii stanowi załącznik do wniosku, o którym mowa w art. 39 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych. Projekt regulamin Loterii musi spełniać warunki, o których mowa w art. 61 ust. 3 tej ustawy i zawierać zasady określone w niniejszym załączniku.

1.2 Realizator w terminie do 3 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy na realizację zadania przedstawi do akceptacji projekt klauzuli informacyjnej oraz projekt zapytania o zgodę na przetwarzanie danych osobowych. Projekt klauzuli informacyjnej oraz projekt zapytania o zgodę na przetwarzanie danych osobowych. Projekty dokumentów muszą zawierać informację o przetwarzaniu danych osobowych wyłącznie w celu realizacji zadania.

1.3 Wymagania dotyczące organizacji Loterii, które muszą znaleźć się w Regulaminie Loterii:

- Loteria obejmuje swoim zasięgiem całe terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,

- Loteria trwa, w terminie 30 września – 30 grudnia 2022 roku,

- Zgłoszenia do udziału w Loterii przyjmowane są w okresie 10 października – 6 listopada 2022 roku,

- Losowanie nagród odbędzie się w dniu 15 listopada 2022 r.,

- Uczestnik Loterii nie ponosi kosztów udziału w Loterii.

1.4 Szczegółowe zadania Realizatora, które muszą znaleźć się w Regulaminie loterii określone zostały w podpunktach punktu 3.

1. Uzyskanie zezwolenia na urządzenie Loterii dyrektora właściwej jednostki administracji skarbowej, zgodnie z art. 32 ust. 4 ustawy 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

2.1 Realizator zobowiązuje się uzyskać zezwolenie na urządzenie Loterii dyrektora właściwej jednostki administracji skarbowej przed rozpoczęciem loterii

2.2 Po uzyskaniu zezwolenia na urządzenie Loterii Realizator doręczy Ministrowi Zdrowia, kopię uzyskanej decyzji wraz z kopią gwarancji bankowych, o których mowa w pkt 4. przy czym dopuszcza się możliwość przekazania kopii wspomnianych wcześniej dokumentów drogą określoną w umowie. Kopię uzyskanej decyzji zezwalającej na przeprowadzenie loterii promocyjnej oraz kopię bankowych gwarancji wypłaty Nagród należy przedłożyć Ministrowi Zdrowia nie później niż na tydzień przed rozpoczęciem okresu zgłoszeń, o którym mowa w pkt 3.2 ppkt 1).

2.3. W przypadku braku uzyskania zezwolenia na urządzenie Loterii dyrektora właściwej jednostki administracji skarbowej przed rozpoczęciem loterii, Minister Zdrowia posiada prawo do odstąpienia od umowy zawartej zgodnie z wzorem określonym w załączniku nr 2 do ogłoszenia o konkursie ofert na realizację zadania z zakresu zdrowia publicznego.

3. Wykonanie wszelkich zadań i obowiązków dotyczących organizacji i realizacji zadania wynikających z regulaminu Loterii dokumentów określonych w pkt 1.2 umowy na realizację zadania zawartej zgodnie z wzorem, o którym mowa w załączniku nr 2 do ogłoszenia o konkursie ofert na realizację zadania z zakresu zdrowia publicznego oraz przepisów prawa powszechnie obowiązującego w tym ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych, ustawy o finansach publicznych oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, Dz. Urz. UE L 127 z 23.05.2018, str. 2 oraz Dz. Urz. UE L 74 z 4.03.2021, str. 35) (dalej: „RODO”).

3.1 Przetwarzanie danych osobowych

1) Współadministratorami danych osobowych przetwarzanych w ramach Loterii  
będzie Realizator oraz Minister Zdrowia reprezentowany zgodnie z treścią umowy   
o współadministrowaniu danymi zawartej w oparciu o art. 26 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, Dz. Urz. UE L 127 z 23.05.2018, str. 2 oraz Dz. Urz. UE L 74 z 4.03.2021, str. 35) (dalej: „RODO”).

2) Podmiotem przetwarzającym dane osobowe uczestników Loterii będzie Centrum   
e-Zdrowia w związku z przyjmowaniem zgłoszeń za pośrednictwem Internetowego Konta Pacjenta (IKP) (stanowiącego moduł systemu, o którym mowa w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia (Dz. U. z 2021 r. poz. 666, z późn. zm.) oraz PZU Zdrowie S.A. w związku z obsługą infolinii: 22 735 39 53.

3) Współadministratorzy danych osobowych będą przetwarzać dane osobowe w następujących celach i w oparciu o następujące podstawy:

a) w zakresie zebrania i przetwarzania danych w celu przystąpienia do loterii – podstawą prawną przetwarzania jest zgoda osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit a RODO);

b) realizacji Loterii, w tym przeprowadzenia procedury weryfikacji - podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), wynikająca z przepisów ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych i rozporządzenia wykonawczego do tej ustawy (Dz. U. z 2022 r. poz. 888, z późn. zm.);

c) ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, rozumianego w tym przypadku jako możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

4) W przypadku zamiaru przetwarzania wizerunku uczestników w celu jego publikacji współadministratorzy lub każdy z administratorów odrębnie, pozyskają od uczestników Loterii, których dotyczy Zwycięskie zgłoszenie udziału lub Rezerwowe zgłoszenie udziału oświadczenie o wyrażeniu zgody na wykorzystanie wizerunku wraz z zakresem wykorzystania tego wizerunku jako prawa do upublicznienia wizerunku uczestnika Loterii obejmującego emisję relacji lub zdjęć z wydania Nagród i tym samym podstawą przetwarzania wizerunku będzie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

5) Współadministratorzy po zawarciu umowy o współadministrowaniu danymi powierzą przetwarzanie danych osobowych na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych uczestników Loterii podmiotom przetwarzającym wskazanych w pkt 6), którzy zgodnie z art. 28 RODO zapewniają niezbędne gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniło wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.

6) Podmiotami przetwarzającymi w związku z realizacją zadania będzie Centrum e-Zdrowia z siedzibą w Warszawie, które będzie odpowiedzialne za techniczno-organizacyjne przygotowanie i wdrożenie funkcjonalności w aplikacji Internetowe Konto Pacjenta w zakresie zgłoszeń do udziału w Loterii oraz PZU Zdrowie S.A. z siedzibą w Warszawie w zakresie dostosowania i obsługi infolinii do zgłoszeń telefonicznych do udziału w Loterii.

7) Realizator będzie przetwarzać dane osobowe zgodnie z postanowieniami umowy na realizację zadania zawartą zgodnie z wzorem o którym mowa w załączniku nr 2 do ogłoszenia o konkursie ofert na realizację zadania z zakresu zdrowia publicznego oraz umowy o współadministrowaniu danymi oraz przepisami prawa powszechnie obowiązującymi, w tym w szczególności RODO.

8) Realizator zobowiązuje się do podjęcia wszelkich środków wymaganych na mocy art. 32 RODO.

3.2 Zgłoszenia udziału.

1) Zgłoszenia do udziału w Loterii przyjmowane będą za pośrednictwem Internetowego Konta Pacjenta, infolinii PZU Zdrowie S.A.: 22 735 39 53 lub systemu gabinet.gov.pl począwszy odpowiednio od godziny 00:00:01 dnia 10 października 2022 r. do godziny 23:59:59 dnia 6 listopada 2022 roku za pośrednictwem Internetowego Konta Pacjenta oraz od godziny 08:00:01 dnia 10 października 2022 r. do godziny 17:59:59 dnia 6 listopada 2022 roku za pośrednictwem infolinii PZU Zdrowie S.A i systemu gabinet.gov.pl, przy czym w losowaniu Nagród wezmą udział wyłącznie osoby, które do dnia zakończenia przyjmowania zgłoszeń do udziału w Loterii, wykonały badania profilaktyczne w ramach programu „Profilaktyka 40 PLUS”,

2) Po zalogowaniu na Internetowe Konto Pacjenta należy wejść w zakładkę „Profilaktyka > Ankiety” i wypełnić online ankietę „Profilaktyki 40 PLUS” oraz zaznaczyć zgodę na udział w Loterii.

3) Osoby, które do dnia rozpoczęcia Loterii wypełniły ankietę i skorzystały z programu „Profilaktyka 40 PLUS” mogą zgłosić zgodę na udział w Loterii za pośrednictwem infolinii PZU Zdrowie S.A: 22 735 39 53.

4) Odwołanie udzielonych zgód na udział w Loterii jest możliwe za pośrednictwem Internetowego Konta Pacjenta, infolinii PZU Zdrowie S.A: 22 735 39 53 lub systemu gaibnet.gov.pl.

5) Mechanizmy zawarte w rozwiązaniach informatycznych Realizatora muszą zapewnić realizację wymagań dotyczących ochrony informacji, o których mowa w pkt 5.2. Realizator jest odpowiedzialny za zapewnienie pełnej rozliczalności działań pracowników własnych, jak i podwykonawców a także uczestników Loterii.

6) Centrum e-Zdrowia (CeZ) niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 3 dni od dnia zakończenia przyjmowania zgłoszeń do udziału w Loterii przekaże Realizatorowi, listę Uczestników Loterii, o których mowa w pkt 1).

3.3 Losowania.

1) Realizator zobowiązuje się przeprowadzić jedno losowanie nagród w postaci kart dostępu do obiektów sportowych o wartości jednostkowej 1800 zł.

2) Realizator zobowiązuje się do losowania, bez powtórzeń spośród wszystkich prawidłowych zgłoszeń udziału, zwycięskie zgłoszenia udziału i rezerwowe zgłoszenia udziału, zwane dalej odpowiednio „Zwycięskimi zgłoszeniami udziału” i „Rezerwowymi zgłoszeniami udziału”, zawierające imię, pierwszą literę nazwiska, cztery pierwsze cyfry numeru telefonu.

3) Dla losowania nagród Realizator zobowiązuje się zastosować urządzenie losujące, spełniające warunki określone w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych dopuszczone do eksploatacji na podstawie rejestracji dokonanej przez właściwego naczelnika urzędu celno-skarbowego.

4) Realizator zobowiązuje się stosując urządzenie losujące, o którym mowa w pkt 3), wyłonić poza Zwycięskimi zgłoszeniami udziału dwa Rezerwowe zgłoszenia udziału przypisane do każdego Zwycięskiego zgłoszenia udziału, oznaczone chronologicznie względem kolejności wylosowania jako pierwsze i drugie oraz względem Zwycięskiego zgłoszenia udziału.

5) Losowanie nagród odbędzie się w dniu 15 listopada 2022 r. Minister Zdrowia zastrzega sobie możliwość ewentualnej zmiany daty losowania nagród.

6) Losowanie nagród musi odbyć się w obecności wewnętrznej komisji nadzoru, o której mowa w pkt 3.8.

3.4 Informowanie o wynikach losowania.

1) Realizator zobowiązuje się publicznie informować o wyniku losowania poprzez transmisje losowania na Stronie internetowej zgodnie z pkt 3.9 oraz wskazanie na Stronie internetowej Loterii, o której mowa w pkt 5, nie później niż 30 minut po zakończeniu losowania, wylosowanych Zwycięskich zgłoszeń udziału oraz Rezerwowych zgłoszeń udziału wskazując wyłonione Zwycięskie zgłoszenia udziału i Rezerwowe zgłoszenia udziału wraz z podaniem imienia, pierwszej litery nazwiska, czterech pierwszych cyfr numeru telefonu podanego przy rejestracji Zgłoszenia udziału.

2) Po zakończeniu losowania Nagród Realizator zobowiązuje się poinformować, uczestników Loterii, których Zgłoszenia udziału zostały wyłonione jako Zwycięskie zgłoszenia udziału i jako Rezerwowe Zgłoszenia udziału o wyłonieniu ich w wyniku losowania, dzwoniąc następnego dnia po losowaniu na numer telefonu komórkowego podanego przy rejestracji Zgłoszenia udziału, nie później niż do godziny 22:00, podejmując co najmniej trzykrotnie próbę dodzwonienia i czekając co najmniej 6 sygnałów na odbiór telefonu przez Uczestnika, między kolejnymi próbami musi minąć co najmniej 1 godzina, po upływie godziny 22:00 kolejna próba połączenia powinna być wykonana następnego dnia po godzinie 9:00. Realizator w celu telefonicznej weryfikacji uczestników Loterii, pozyska od osób, do których zadzwoni, dane osobowe jednoznacznie ich identyfikujące – imię, nazwisko oraz rok urodzenia.

3) Informacje o wyłonieniu, o których mowa w pkt 2) muszą zawierać wskazanie czy jest to Zwycięskie zgłoszenie udziału, Rezerwowe zgłoszenie udziału chronologicznie pierwsze, Rezerwowe zgłoszenie udziału chronologicznie drugie - o ile dotyczy.

3.5 Przyznanie Nagród.

1) Realizator zobowiązuje się przyznać Nagrody w terminie do 10 dni kalendarzowych od daty losowania, stosując następujące mechanizmy:

- Jeśli Uczestnik Loterii, którego Zgłoszenie udziału zostało wyłonione jako Zwycięskie zgłoszenie udziału przeszedł pozytywnie weryfikację, o której mowa w pkt 3.4 przyznawana jest mu Nagroda,

- Jeśli Uczestnik Loterii, którego Zgłoszenie udziału zostało wyłonione jako Zwycięskie zgłoszenie udziału przeszedł negatywnie weryfikację, o której mowa w pkt 3.4, traci prawo do Nagrody,

- Jeśli Uczestnik Loterii, którego Zgłoszenie udziału zostało wyłonione jako Rezerwowe Zgłoszenie udziału chronologicznie pierwsze przeszedł pozytywnie weryfikację, o której mowa w pkt 3.4, a Uczestnik Loterii, którego Zgłoszenie udziału zostało wyłonione jako Zwycięskie zgłoszenie udziału przeszedł negatywnie weryfikację, przyznawana jest Nagroda Uczestnikowi Loterii, którego Zgłoszenie udziału zostało wyłonione jako Rezerwowe zgłoszenie udziału chronologicznie pierwsze,

- Jeśli Uczestnik Loterii, którego Zgłoszenie udziału zostało wyłonione jako Rezerwowe zgłoszenie udziału chronologicznie drugie przeszedł pozytywnie weryfikację, o której mowa w pkt 3.4, a Uczestnicy Loterii, których Zgłoszenie udziału zostało wyłonione jako Zwycięskie zgłoszenie udziału i Rezerwowe zgłoszenie udziału chronologicznie pierwsze, przeszli negatywnie weryfikację, przyznawana jest Nagroda Uczestnikowi Loterii, którego Zgłoszenie udziału zostało wyłonione jako Rezerwowe zgłoszenie udziału chronologicznie drugie.

3.6 Sytuacje nieprzyznania Nagród.

Minister zastrzega, że nie ponosi kosztów nagrody, która nie została przyznana lub wydana zgodnie z warunkami określonymi w niniejszym załączniku. W przypadku, gdy którakolwiek z nagród loterii nie została przyznana lub wydana Uczestnikowi Loterii, Realizator zobowiązuje się do pomniejszenia puli nagród o tę nagrodę oraz dokonania zwrotu środków publicznych w wysokości kosztów tej nagrody.

3.7 Przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji i zgłoszeń roszczeń.

1) Realizator zobowiązuje się przyjmować i rozpatrywać reklamacje i zgłoszenia roszczeń Uczestników Loterii, w tym:

- wykonywać czynności przyjmowania i rozpatrywania reklamacji i zgłoszenia roszczeń przez wewnętrzną komisję nadzoru, o której mowa w pkt 3.8, wniesionych zgodnie z treścią rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 r. w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych

- przyjmować i rozpatrywać reklamacje i zgłoszenia roszczeń zgłoszone pocztą elektroniczną lub pisemnie - listem poleconym na adres Realizatora, przy czym Uczestnicy Loterii mogą wnosić reklamacje i zgłoszenia roszczeń przez cały czas trwania Loterii najpóźniej do 5 dni kalendarzowych od daty wydania wszystkich Nagród. reklamacje i zgłoszenia roszczeń wniesione do Ministra Zdrowia bezpośrednio nie będą rozpatrywane,

- przyjmować i rozpatrywać reklamacje i zgłoszenia roszczeń, przesyłane na uprzednio przygotowany przez siebie do tego celu adres,

- rozpatrzeć reklamacje i zgłoszenia roszczeń w terminie 5 dni kalendarzowych od daty ich otrzymania i informować zgłaszającego reklamację lub zgłoszenie roszczenia Uczestnika Loterii o zajętym stanowisku przed upływem ww. terminu,

- nie naruszać prawa do dochodzenia roszczeń w sądzie powszechnym przez Uczestników Loterii, których roszczenie w ramach postępowania dotyczącego reklamacji i zgłoszeń roszczeń nie zostało uwzględnione.

2) Realizator zobowiązuje się odpowiadać na pytania osób zainteresowanych udziałem w Loterii z zakresu:

- sposobów dokonywania Zgłoszenia udziału w Loterii za pośrednictwem Internetowego Konta Pacjenta oraz infolinii PZU Zdrowie S.A: 22 735 39 53,

- informacji dot. Loterii i jej przebiegu,

- informacji zawartych w Regulaminie Loterii,

- zasad weryfikacji zgłoszeń Uczestników Loterii,

- powodów i przyczyn negatywnej weryfikacji Zgłoszenia udziału Uczestnika Loterii,

- informacji o terminie i zasadach losowania Nagród (Zwycięskie i Rezerwowe zgłoszenia udziału Uczestników Loterii),

- informacji o Nagrodach,

- informacji o wygranych, wynikach i wydaniu Nagród,

- informacji o awariach Strony www,

- informacji o toku załatwiania konkretnej reklamacji lub zgłoszenia roszczenia, i sposobach ich załatwienia.

3.8 Nadzór nad przebiegiem Loterii.

1) Realizator zobowiązuje się zapewnić nadzór nad przebiegiem Loterii poprzez powołanie wewnętrznej komisji nadzoru, do której zadań należy:

- sprawdzanie prawidłowości przebiegu losowań,

- sprawdzanie prawidłowości przebiegu procedury weryfikacyjnej w zakresie ustalenia prawa do Nagrody,

- sprawdzanie prawidłowości wydawania Nagród,

- przeprowadzanie postępowań odnośnie reklamacji i zgłoszeń roszczeń,

2) Wewnętrzna komisja nadzoru będzie działać zgodnie z wydanym przez Realizatora regulaminem jej działania i sporządzać z każdej z wykonywanych czynności wskazanych w pkt 3.8, ppkt 1) pisemny protokół.

3.9 Relacje z losowań Nagród.

1) Realizator zobowiązuje się transmitować na żywo losowanie, o którym mowa w pkt 3.3 na stronie internetowej Loterii w rozdzielczości HD oraz wykonać jego nagranie.

2) Realizator zobowiązuje się zaprojektować i wykonać studio telewizyjne, przy czym dopuszcza się studio wirtualne, zwane dalej „Studiem”, zapewnić pomieszczenie, w którym Studio będzie realizował, zorganizować losowanie i je nagrać oraz transmitować.

3) Realizator zobowiązuje się, że projekt scenografii Studia, projekt wizualizacji losowania Nagród, projekt wizualizacji Nagród do wygrania będzie spójny z identyfikacją graficzną programu „Profilaktyka 40 PLUS” oraz kampanią promującą Loterię. Ponadto wraz z projektem studia Realizator zobowiązuje się wykonać i przedstawić Ministrowi Zdrowia projekt scenariusza losowania z udziałem osoby prowadzącej losowanie lub lektora, wskazanie proponowanej godziny emisji losowania, oraz proponowany podkład muzyczny.

4) Minister Zdrowia w terminie nie dłuższym niż 3 dni kalendarzowe od daty otrzymania projektu dokona oceny projektów o których mowa w pkt 3) i zaakceptuje projekty albo zgłosi uwagi, o czym poinformuje Realizatora pocztą elektroniczną na adres e-mail.

5) W przypadku zgłoszenia uwag przez Ministra Zdrowia, Realizator zobowiązuje się w terminie do 3 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia uwag usunąć ich przyczyny i ponownie wykonać odpowiednio czynności określone w pkt 3). W przypadku ponownego zgłoszenia uwag zapisy niniejszego punktu stosuje się odpowiednio do momentu braku zgłoszenia uwag.

6) Realizator zobowiązuje się wykonać Studio, zgodnie z zatwierdzonym przez Ministra Zdrowia projektem Studia najpóźniej na 7 dni kalendarzowych przed datą losowania.

7) Realizator zobowiązuje się zorganizować i wyposażyć pomieszczenie, w którym realizowane jest Studio w nowoczesny, profesjonalny sprzęt techniczny cyfrowy i analogowy oraz inny niezbędny do produkcji i realizacji programów telewizyjnych w rozdzielczości co najmniej HD, z możliwością przekazu i transmisji na żywo w taki sposób, aby zabezpieczyć ciągłe, nieprzerwane zasilanie energetyczne nieograniczające możliwości realizacji Studia, w tym transmisję na żywo a także nagranie audio i wideo.

8) W przypadku, gdy Uczestnik Loterii, któremu przyznano Nagrodę wyraził pisemną zgodę na wykorzystanie wizerunku i pisemną zgodę na wyłączenie tajemnicy o wysokości wygranej, o której mowa w art. 20 ust. 8 ustawy o grach hazardowych, Realizator zobowiązuje się zrelacjonować wydanie Nagrody Realizator zobowiązuje się zrealizować nie więcej niż 10 relacji z wydania Nagród i wykonać nagrania tych relacji.

9) Realizator zobowiązuje się, uwzględniając pkt 6.3, każdorazowo zawiadomić Ministra Zdrowia drogą określoną w umowie o planowanym terminie wydania Nagrody. Każdorazowo po zrealizowaniu nagrania z wydania Nagrody Realizator przekaże Ministrowi Zdrowia jego kopię w uzgodniony sposób w terminie 3 dni od dnia nagrania.

10) Minister Zdrowia zastrzega sobie prawo do wglądu do nagrań wydania Nagród oraz zgłaszania zastrzeżeń do ww. nagrań i „przebitek”. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń Realizator zobowiązuje się bezzwłocznie dokonać zmian usuwających przyczyny zastrzeżeń wskazanych przez Ministra Zdrowia.

11) Realizator przekaże Ministrowi Zdrowia w uzgodniony sposób, kopie nagrań i wykonanych zdjęć z relacji losowań i wydań Nagród.

4. Ustanowienie wymaganego ustawą o grach hazardowych zabezpieczenia wypłaty Nagród poprzez uzyskanie gwarancji bankowych wypłaty Nagród na potrzeby Loterii do wysokości wartości Nagród określonej w Regulaminie Loterii przewidzianych do wydania uczestnikom Loterii;

5. Przygotowanie dedykowanej i zabezpieczonej przed dostępem osób trzecich strony internetowej Loterii, oraz interaktywnego formularza kontaktowego dla osób zainteresowanych Loterią, a także realizacja kampanii promującej Loterię.

5.1 Realizator zobowiązuje się zaprojektować, stworzyć, udostępnić i utrzymać dostępną w Internecie Stronę internetową Loterii z uwzględnieniem logotypu programu „Profilaktyka 40 PLUS” oraz kampanii promującej Loterię, która musi zawierać:

1) informacje, o dacie i wyniku losowania,

2) informacje o zezwoleniu na przeprowadzenie Loterii (jego numer, data wydania oraz organ wydający zezwolenie),

3) sekcję dotyczącą aktualności,

4) informacje w postaci tekstowej, zdjęcia oraz nagrania filmowe zaakceptowane z Ministrem Zdrowia,

5) opis zasad udziału w Loterii - prezentujący Zgłoszenie udziału, wskazanie terminu losowania Nagród,

6) interaktywny formularz kontaktowy,

7) opis Nagród,

8) wskazanie wygranych Nagród zawierające informacje o wylosowanych Zwycięskich zgłoszeń udziału i wylosowanych Rezerwowych zgłoszeń udziału ze wskazaniem chronologii, wraz ze podaniem imienia, pierwszej litery nazwiska, czterech pierwszych cyfr numeru telefonu komórkowego,

9) Regulamin Loterii wraz z wymaganymi wzorami oświadczeń o wyrażeniu zgody na wykorzystanie wizerunku wraz z zakresem wykorzystania tego wizerunku jako prawa do upublicznienia wizerunku Uczestnika Loterii obejmującego emisję relacji lub zdjęć z wydania Nagrody przez Realizatora i Ministra Zdrowia,

10) wskazanie danych kontaktowych Realizatora, obejmujące numer telefonu, formularz kontaktowy, dane teleadresowe Realizatora,

11) wykaz najczęściej zadawanych pytań wraz z odpowiedziami, przygotowywanych przez Realizatora i na bieżąco uzupełnianych,

12) informacje o polityce prywatności dotyczące ochrony danych osobowych i wykorzystania wizerunku,

13) multimedia zawierające sporządzone relacje z losowania Nagród,

14) wskazanie uzgodnionych z Ministrem Zdrowia adresów i przekierowania do stron internetowych dotyczących realizacji programu „Profilaktyka 40 PLUS”,

15) wskazanie uzgodnionych z Ministrem Zdrowia nazw podwykonawców Realizatora Loterię (loga/logotypy) oraz materiały do pobrania,

16) Adres strony internetowej Loterii musi zostać uzgodniony z Ministrem Zdrowia i przez niego zatwierdzony.

5.2 Strona internetowa musi:

1) zapewniać bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych,

2) być zabezpieczona certyfikatem SSL podpisanym przez publiczny zaufany urząd certyfikacji (CA) – (minimum RSA-2048)

3) musi zawierać informację dotycząca polityki prywatności i przetwarzania plików cookies

4) działać zgodnie z wytycznymi dostępności cyfrowej określonymi w ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2019, poz. 848) oraz wymaganiami wytycznych WCAG 2.1. AA,

5) być wykonana z zastosowaniem najlepszych praktyk w dziedzinie budowania witryn WWW zgodne ze standardami tworzenia stron internetowych W3C dla HTML, XHTML, CSS oraz zoptymalizowany pod kątem czasu ładowania;

6) być poprawnie wyświetlana na urządzeniach typu:

- komputer, w tym komputer klasy PC i Mac

- urządzenia mobilne w tym smartfony, tablety, przy czym Strona internetowa Loterii musi rozpoznawać przeglądarki zainstalowane na urządzeniach mobilnych, a po rozpoznaniu przeglądarki wyświetlać informację o istnieniu wersji serwisu dedykowanego dla urządzeń mobilnych i automatyczne przekierowywać do odpowiedniej wersji mobilnej,

7) być intuicyjna w obsłudze,

8) działać zgodnie z wymaganiami określonymi w umowie na realizację zadania na następujących przeglądarkach:

- Internet Explorer,

- Mozilla Firefox,

- Google Chrome,

- Opera,

- Safari,

- Microsoft Edge.

5.3 Minister Zdrowia w terminie do 3 dni kalendarzowych licząc od daty uzyskania od Realizatora informacji, o gotowości do zamieszczenia Strony internetowej loterii, dokona jej akceptacji. W przypadku zgłoszenia uwag przez Ministra Zdrowia, uwagi zostaną przekazane drogą określoną w umowie.

5.4 W przypadku zgłoszenia uwag przez Ministra Zdrowia, Realizator zobowiązuje się w terminie do 3 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia usunąć przyczyny uwag. Po ich uwzględnieniu Minister Zdrowia zaakceptuje Stronę internetową Loterii, a następnie Realizator udostępni Stronę internetową Loterii w sieci Internet.

5.5 Realizator zobowiązuje się udostępniać w Internecie Stronę internetową Loterii, administrować nią, zapewnić jej nieprzerwane działanie i aktualizować jej treść począwszy od dnia 30 września 2022 r. do zakończenia wykonywania czynności związanych z ostatnią reklamacją i zgłoszeniem roszczeń, o których mowa w pkt 3.7, jednak nie wcześniej niż z upływem terminu na wnoszenie reklamacji i zgłoszenia roszczeń, w tym Realizator zobowiązuje się zapewnić bezpieczeństwo i zgodne z umową na realizację zadania, nieprzerwane działanie Strony internetowej Loterii niezależnie od liczby jednoczesnych użytkowników Strony internetowej Loterii i zabezpieczenie Strony internetowej Loterii przed:

1) nieautoryzowanym dostępem,

2) pozyskaniem danych wprowadzanych lub przetwarzanych za pośrednictwem Strony internetowej Loterii przez osoby nieuprawnione przez Ministra Zdrowia lub Realizatora lub oprogramowanie osób trzecich,

3) modyfikowaniem treści, zawartości lub kodu Strony internetowej Loterii przez osoby nieuprawnione przez Ministra Zdrowia lub Realizatora lub oprogramowanie osób trzecich.

5.6 Realizator zobowiązuje się przez cały okres, o którym mowa w pkt 5.5:

1) zapewnić Ministrowi Zdrowia bieżący wgląd do statystyk strony poprzez przekazanie danych dostępowych do narzędzi analitycznych dostępnych w języku polskim (lub angielskim jeśli nie jest dostępna wersja polska) pozwalających na bieżąco monitorować ruch na Stronie internetowej Loterii i umożliwiających eksportowanie raportów (m.in. CSV oraz XML), takich jak Google Analitics lub równoważne, tj. przedstawiających minimum następujące dane:

- dotyczące ruchu internetowego, wskaźniki konwersji,

- umożliwiające tworzenie segmentów użytkowników według źródła ruchu lub zachowania (lokalizacje geograficzne użytkowników i źródła wizyt, które ich odesłały),

- jakie konwersje wystąpiły,

- liczbę wizyt godzinowo, dziennie, miesięcznie,

- stosunek liczby gości nowych do powtórnych odwiedzin,

- źródło pochodzenia wizyt, hasła wyszukiwane w wyszukiwarce internetowej,

- treści/linki, które na Stronie internetowej Loterii najczęściej wybierane lub wskazywane,

2) Raportować Ministrowi Zdrowia z wyprzedzeniem minimum 3 dni kalendarzowych w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na uzgodniony adres e-mail informacje o wszelkich planowanych niedostępnościach Strony internetowej Loterii i nieplanowanych niedostępnościach Strony internetowej Loterii w terminie do 2 dni kalendarzowych od daty wystąpienia nieplanowanej niedostępności, którego raport dotyczy przekazując następujące informacje:

- data i godzina rozpoczęcia niedostępności Strony internetowej Loterii,

- data i godzina zakończenia niedostępności Strony internetowej Loterii,

- łączny czas niedostępności Strony internetowej Loterii,

- czy niedostępność była planowana.

3) Zapewnić obsługę administracyjną i aktualizowanie Strony internetowej Loterii przez cały okres, o którym mowa w pkt 5.5.

4) Zapewnić dostęp Ministrowi Zdrowia do kodu strony internetowej oraz możliwości jej optymalizacji pod kątem wyszukiwarek Internetowych i osadzenia kodów remarketingowych przekazanych przez Ministra Zdrowia.

5.7 Treści, które mają zostać zawarte na stronie wymagają uprzedniego uzgodnienia z Ministrem Zdrowia w taki sposób, aby uwzględniały jego ewentualne uwagi i zostały przez niego zaakceptowane przed zamieszczeniem na stronie.

6. Zakup, zabezpieczenie i wydanie Nagród do Loterii.

6.1 Realizator zobowiązany będzie do zapewnienia nagród w postaci kart dostępu do obiektów sportowych o wartości jednostkowej 1800 zł, spełniające wymagania określone w pkt 6.2.

6.2 Nagrody w Loterii:

1) nagrody, o których mowa w pkt 6.1 muszą spełniać następujące warunki:

- ważne będą do dnia 31 grudnia 2023 r.,

- ważne będą na terenie całego kraju,

- ważne będą w różnych typach obiektów sportowych,

- będą wystawiane na okaziciela.

2) Koszt zakupu nagród ma zostać potwierdzony fakturą lub innym dokumentem księgowym o równoważnej wartości dowodowej.

3) Realizator uwzględni w ofercie informację o liczbie nagród w Loterii, o których mowa w ppkt 1) oraz o ile to możliwe, listę podwykonawców Realizatora, tj. podmiot lub podmioty przekazujące nagrody w Loterii.

4) Realizator zobowiązuje się przechowywać w stanie nienaruszonym na własny koszt i ryzyko zapewnione Nagrody do chwili ich wydania Uczestnikom Loterii, którym je przyznano, a w przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w pkt 3.5 do zwrotu Nagród podmiotowi lub podmiotom przekazującym nagrody w loterii. Realizator zobowiązuje się wydawać Nagrody na zasadach określonych w pkt 6.3.

6.3 Warunki dostaw Nagród.

1. Realizator zobowiązuje się wydawać przyznane Nagrody, wysyłając je uczestnikom Loterii za potwierdzeniem odbioru w terminie do 5 dni roboczych od daty poinformowania uczestnika Loterii o przyznaniu mu Nagrody, na adres podany przez uczestnika Loterii.
2. Realizator każdorazowo zobowiązuje się przenieść własność Nagrody na Uczestnika Loterii, któremu tę Nagrodę przyznano zgodnie z postanowieniami pkt 3.5 z chwilą wydania mu tej Nagrody.
3. Realizator każdorazowo przesyłając Nagrodę zobowiązuje się ją wysłać za pisemnym potwierdzeniem jej odbioru.

6.4 Wykorzystanie informacji o produktach stanowiących Nagrody.

1) Minister Zdrowia dopuszcza, w związku z Loterią, możliwość wykorzystania przez Realizatora, w następującym zakresie:

- logo podwykonawcy Realizatora Nagrody lub wizerunku Nagrody na Stronie internetowej Loterii,

- logo producenta lub dystrybutora Nagrody lub wizerunku Nagrody podczas losowania i wydania Nagród,

- logo/marki Realizatora podczas wydania Nagród, przy czym przy prezentacji logo Realizatora może być użyte jedynie słowo „partner”. Użycie innych słów każdorazowo wymaga pisemnej zgody Ministra Zdrowia.

7. Bieżące informowanie i komunikacja z Ministrem Zdrowia w ramach przygotowania i realizacji Loterii oraz całego zamówienia, zgodnie z postanowieniami umowy na realizację zadania, której wzór stanowi załącznik nr 2 do ogłoszenia o konkursie ofert na realizację zadania z zakresu zdrowia publicznego.

8. Uregulowanie opłat i podatków należnych.

8.1 Realizator zobowiązuje się do rozliczenia i odprowadzenia w imieniu Ministra Zdrowia i laureatów do właściwych jednostek administracji skarbowej, wszelkich opłat i podatków należnych z tytułu przygotowania i przeprowadzenia Loterii.

8.2 Realizator zobowiązuje się do informowania Ministra Zdrowia drogą określoną w umowie do 3 dni roboczych o dokonaniu czynności, o których mowa w pkt 8.1.

1. **Realizacja kampanii informacyjnej na temat ogólnopolskiej loterii dla osób, które skorzystały z oferty programu „Profilaktyka 40 PLUS”**
2. Realizator zapewnia realizację kampanii obejmującą:

- stworzenie koncepcji działań wraz ze szczegółowym harmonogramem kampanii,

- zaprojektowanie wszystkich materiałów niezbędnych do przeprowadzenia kampanii,

- przeprowadzenie kampanii, w tym również w obiektach sportowych, w których będzie można zrealizować wygraną Nagrodę (np. poprzez umieszczenie plakatu)

1. Na wszystkie działania szczegółowe dotyczące realizacji kampanii promującej loterię programu „Profilaktyka 40 PLUS”, o których mowa w niniejszym załączniku, Realizator musi uzyskać akceptację Ministra Zdrowia. Minister dokona weryfikacji projektu każdego z tych działań i przekaże Realizatorowi informację o akceptacji projektu działania bez uwag albo przekaże uwagi do projektu drogą określoną w umowie. W przypadku zgłoszenia uwag przez Ministra, Realizator w terminie do 3 dni kalendarzowych od ich uzyskania przedłoży poprawiony zgodnie z treścią uwag projekt dokumentu. W przypadku konieczności ponownego zgłoszenia uwag przez Ministra stosuje się zasadę określoną w zdaniu poprzedzającym. Realizator zapewnia realizację kampanii w dniach od 30 września 2022 r. do dnia 30 grudnia 2022 r. zgodnie z harmonogramem kampanii i media planem zatwierdzonym przez Ministra Zdrowia.
2. Minister Zdrowia zastrzega sobie prawo do wprowadzania wszelkich uzasadnionych poprawek do media planu, natomiast Realizator jest zobowiązany do ich uwzględnienia. W toku kampanii media plan może być optymalizowany, również w wyniku rekomendacji Realizatora. Realizator zakupi media zgodnie z ofertą oraz zaakceptowanym przez Ministra Zdrowia planem zakupu mediów oraz media planem, jeżeli oferta przewiduje zakup mediów.
3. Wszystkie działania dotyczące realizacji kampanii informacyjno-promocyjnej podejmowane przez Realizator wymagają uprzedniej zgody Ministerstwa Zdrowia.
4. Minister Zdrowia wskazuje, że kampania promująca Loterię programu „Profilaktyka 40 PLUS” nie może być realizowana w mediach telewizyjnych oraz stacjach radiowych.
5. Realizator zobowiązuje się, że kampania promująca Loterię programu „Profilaktyka 40 PLUS” będzie oparta o następujące główne myśli przekazu:
6. Program „Profilaktyka 40 PLUS” jest bezpłatny, dostępny na terenie całego kraju dla osób powyżej 40. roku życia.
7. Dla osób, które skorzystały z oferty Programu „Profilaktyka 40 PLUS” przewidziano nagrody promujące prozdrowotne zachowania – zorganizowano loterię.
8. Narastający problem rozpowszechnienia chorób cywilizacyjnych dotyczy każdego.
9. Regularne badania profilaktyczne mają znaczenie w zapobieganiu chorobom.
10. Późne wykrywanie chorób utrudnia podjęcie skutecznej terapii i podnosi jej koszty.
11. Realizator zobowiązuje się, że kampania będzie charakteryzowała się następującymi cechami:
12. Zwracająca uwagę.
13. Atrakcyjna z punktu widzenia odbiorcy.
14. Oparta na prostym i jasnym przekazie.
15. Zachęcająca do przeanalizowania własnych zachowań zdrowotnych.
16. Spójna i zintegrowana w całym okresie realizacji.
17. Uwzględniająca różnice w poszczególnych grupach odbiorców.
18. Maksymalizująca liczbę docelowych odbiorców.
19. Realizator przy realizacji kampanii promującej Loterię programu „Profilaktyka 40 PLUS” zobowiązuje się uwzględnić niżej wymienione warunki i ograniczenia przekazu:
20. Kampania nie może wzbudzać agresji lub nietolerancji.
21. Kampania nie może być błaha, wulgarna lub obraźliwa, krzywdząca, oparta na drastycznych przekazach.
22. Kampania nie może dyskredytować, ośmieszać i piętnować, powielać stereotypów.
23. W kampanii należy unikać zbyt górnolotnego, niezrozumiałego czy specjalistycznego języka.
24. W kampanii nie można stosować treści, które mogą stygmatyzować lub dyskryminować ze względu na wiek i płeć oraz określone grupy społeczne pod względem wyznawanej religii, poglądów politycznych, itp.
25. Kampania nie może wykorzystywać przedmiotów czy symboli, które mogą być kojarzone z aktami terroru i przemocy, w tym m. in.: broń palna, nóż, itp.
26. Kampania nie może promować firm farmaceutycznych, produktów leczniczych ani suplementów diety.