

Olsztyn, 9 kwietnia 2020 r.



WOJEWODA
WARMIŃSKO-MAZURSKI

PS-IV.431.1.52.2019.JM

Pani Danuta Kamińska
Dyrektor
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Nidzicy

ul. Kolejowa 5
13-100 Nidzica

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, przeprowadził w dniach 9 – 11 i 16 – 19 grudnia 2019 r. kontrolę kompleksową Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Nidzicy przy ul. Kolejowej 5. Kontrola przeprowadzona została w siedzibie jednostki kontrolowanej.

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2019 r. poz. 1507 ze zm.) - zwanej dalej ustawą o pomocy społecznej, rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz.U. Nr 61, poz. 543 ze zm.) oraz upoważnienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego Nr FK-IV.0030.1162.2019 z dnia 27 listopada 2019 r.

Przedmiotem kontroli była ocena realizacji ustawowych zadań samorządu gminnego z zakresu pomocy społecznej oraz ocena zgodności zatrudnienia kadry z wymaganymi kwalifikacjami.

Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2018 r. do 19 grudnia 2019 r.

Ustalenia z kontroli zostały zawarte w protokole, podpisanym z Pani upoważnienia przez pracownika MOPS, bez wniesienia zastrzeżeń, w dniu 10 marca 2020 r. (wpływ do tut. Urzędu 12 marca 2020 r.).

Ustaień kontrolnych dokonano w oparciu o analizę okazanych dokumentów, rozmowy z pracownikami oraz wyjaśnienia i informacje udzielone w związku z prowadzoną kontrolą przez Panią i pracowników Ośrodka.

Na podstawie przeprowadzonej kontroli działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Nidzicy oceniono pozytywnie z nieprawidłowościami.

W toku kontroli nie stwierdzono nieprawidłowości i uchybień w realizacji zadań, w szczególności, w zakresie:

- opracowania i realizacji gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka;
- sporządzenia, zgodnie z art. 16a, oceny w zakresie pomocy społecznej;
- przyznawania i wypłacania zasiłków okresowych;
- przyznawania i wypłacania zasiłków celowych;
- przyznawania i wypłacania zasiłków specjalnych celowych;
- organizowania i świadczenia usług opiekuńczych;
- prowadzenia i zapewnienia miejsc w mieszkaniach chronionych;
- sprawienia pogrzebu, w tym osobom bezdomnym;
- zapewnienia posiłku;
- pracy socjalnej.

Ponadto nie stwierdzono nieprawidłowości i uchybień w zakresie:

- kwalifikacji zawodowych dyrektora jednostki oraz pracowników realizujących zadania z zakresu pomocy społecznej;
- podnoszenia kwalifikacji zawodowych kadry pomocy społecznej poprzez udział w szkoleniach i samokształcenie;
- wskaźnika zatrudnienia pracowników socjalnych;
- przedkładania radzie gminy sprawozdania z działalności ośrodka pomocy społecznej oraz wykazu potrzeb z zakresu pomocy społecznej.

W zakresie realizacji zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym stwierdzono następujące nieprawidłowości i uchybienie:

- W 1 przypadku przekroczenie terminu przeprowadzenia wywiadu (dot. przyznania pomocy w formie posiłku dla dziecka), co stanowi naruszenie § 2 ust. 1 rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 sierpnia 2016 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz. U. z 2017 r., poz. 1788).
Stwierdzona nieprawidłowość skutkowałą naruszeniem przepisu prawa.
- Brak realizacji zadania własnego gminy o charakterze obowiązkowym tj. prowadzenia noclegowni, co stanowi naruszenie art. 17 ust. 1 pkt 3 w związku z art. 48a ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.

Powyższa nieprawidłowość skutkuje niezabezpieczeniem mieszkańcom gminy pomocy i wsparcia w ww. formie.

- W 2 przypadkach wypełnienie części IV kwestionariusza wywiadu środowiskowego zamiast części VII, dot. przyznania zasiłku celowego na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego, co stanowi naruszenie § 10 rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 sierpnia 2016 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz. U. z 2017 r., poz. 1788).

Na dzień kontroli nie stwierdzono skutków powyższego uchybienia.

W zakresie przyznawania świadczeń niepieniężnych, w tym kierowania do domu pomocy społecznej i ponoszenia odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu, stwierdzono nieprawidłowość:

- W 1 przypadku brak podstaw do umieszczenia mieszkańca gminy w placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, co stanowi naruszenie art. 54 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej w związku z art. 6 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego.

Powyższa nieprawidłowość skutkowałą wydaniem decyzji bez podstawy prawnej.

Stwierdzone nieprawidłowości i uchybienie zostały omówione z Panią i pracownikami socjalnymi. Udzielono instruktażu, o którym mowa w protokole z kontroli.

Osobą odpowiedzialną za powstałe nieprawidłowości i uchybienie jest Pani, jako kierownik jednostki. Przyczyną wystąpienia nieprawidłowości był niedostateczny nadzór z Pani strony, jak również niestosowanie, przez osoby odpowiedzialne za realizację zadań, obowiązujących przepisów prawa.

W związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami i uchybieniem, działając w oparciu o art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, wnoszę o podjęcie przez Panią stosownych działań, mających na celu ich wyeliminowanie oraz o niezwłoczną realizację następujących zaleceń:

1. Podjąć działania w kierunku prowadzenia noclegowni, zgodnie z art. 17 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019 r. poz., 1507 ze zm.). W przypadku braku możliwości prowadzenia ww. form schronienia przez gminę, zlecić prowadzenie ww. formy schronienia, zawrzeć porozumienie z inną gminą lub wykupić usługi.
2. W przypadku otrzymania wniosku strony o udzielenie pomocy, rodzinny wywiad środowiskowy sporządzać, w terminie wynikającym z § 2 ust. 1 rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 sierpnia 2016 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz. U. z 2017 r., poz. 1788).
3. Przestrzegać zasady, aby w przypadkach dotyczących postępowania w sprawie przyznania zasiłku celowego na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia

losowego, wypełniać część VII kwestionariusza rodzinnego wywiadu środowiskowego, stosownie do wymogu § 10 rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 sierpnia 2016 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz. U. z 2017 r., poz. 1788).

4. Osoby wymagające całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogące samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, umieszczać w domach pomocy społecznej, zgodnie z art. 54 ustawy o pomocy społecznej w związku z art. 6 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2020 r. poz. 256).

Proszę o poinformowanie Wojewody Warmińsko-Mazurskiego o realizacji zaleceń, powołując się na znak pisma.

Jednocześnie na podstawie art. 128 ustawy o pomocy społecznej, jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od daty otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia. Wojewoda ustosunkuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.

W przypadku nieuwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni obowiązana jest do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków.

W przypadku uwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń, o których mowa wyżej, jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni jest obowiązana do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków, o których mowa w art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych przez wojewodę zastrzeżeń.

**Z up. WOJEWODY WARMIŃSKO-
MAZURSKIEGO**

Joanna Kastrau

Zastępca Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej
Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego
w Olsztynie