

Olsztyn, dnia 19 kwietnia 2019 r.

**Pani Renata Gólcz**  
**Kierownik**  
**Schroniska dla bezdomnych**  
**im. Zenona Noconia**  
**w Rucewie**

### WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, Oddziału Spraw Społecznych w delegaturze Urzędu w Elblągu przeprowadził w dniu 14 lutego 2019 roku kontrolę doraźną Schroniska dla bezdomnych im. Zenona Noconia w Rucewie. Kontrola przeprowadzona została w siedzibie jednostki kontrolowanej.

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 22 pkt 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1508 ze zm.), rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543 ze zm.) oraz upoważnienia Wojewody Warmińsko – Mazurskiego nr FK-IV.0030.78.2019 z dnia 8 lutego 2019 roku.

Przedmiotem kontroli była ocena spełniania podstawowych usług świadczonych przez schronisko oraz standardu obiektu, w związku z pismem Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.

Ustalenia kontroli zostały zawarte w protokole, podpisanym przez Panią w dniu 1 kwietnia 2019 roku. Do protokołu nie wniosła Pani zastrzeżeń.

Ustaień kontroli dokonano na podstawie analizy dokumentów, dokonanej wizji lokalnej, rozmów z osobami przebywającymi w Schronisku oraz wyjaśnień i informacji udzielonych przez Panią w związku z prowadzoną kontrolą.

Na podstawie przeprowadzonej kontroli działalność Schroniska dla bezdomnych im. Zenona Noconia w Rucewie oceniono pozytywnie z nieprawidłowościami.

Kontrola doraźna Schroniska dla bezdomnych im. Zenona Noconia w Rucewie została przeprowadzona w celu zbadania bezpieczeństwa osób przebywających w placówkach udzielających schronienia osobom bezdomnym.

Schronisko dla bezdomnych im. Zenona Noconia prowadzone jest przez Stowarzyszenie „Pomocni Ludziom – Rucewo” im. Zenona Noconia. Stowarzyszenie zawiera umowy z ośrodkami pomocy społecznej zainteresowanymi zapewnieniem miejsca noclegowego w schronisku dla osób bezdomnych ze swoich gmin na zakup usług dla konkretnych osób bezdomnych w określonym czasie.

W toku kontroli ustalono, że w dniu kontroli, tj. 14 lutego 2019 roku pełniła Pani funkcję kierownika jednostki, nie będąc zatrudnioną na podstawie umowy o pracę.

Stosownie do art. 51 ust. 1 pkt 5 ustawy o pomocy społecznej, schronisko dla osób bezdomnych jest ośrodkiem wsparcia, a zatem, zgodnie z art. 6 pkt 5 ustawy, jest jednostką organizacyjną pomocy społecznej. Tym samym zasadnym jest, aby kierownik Schroniska zatrudniony był w ramach umowy o pracę.

Jednocześnie, zespół kontrolerów ustalił, że w kontrolowanej jednostce, wg stanu na dzień 14 lutego 2019 roku nie było zatrudnionych żadnych osób, na podstawie umowy o pracę. Usługą na rzecz osób bezdomnych przebywających w schronisku świadczyła p. Renata Gólcz – prezes Stowarzyszenia, pełniąca jednocześnie funkcję kierownika schroniska oraz p. Dżesika Majnusz skarbnik Stowarzyszenia.

Jednostka nie posiadała opracowanego regulaminu.

W toku kontroli nie stwierdzono nieprawidłowości i uchybień w standardzie świadczonych usług, w zakresie:

1. Okresu świadczenia usług,
2. Formy świadczonej usługi.
3. Zakresu usług obejmujących:
  - umożliwienie spożycia posiłku oraz dostępu do pomieszczenia kuchennego umożliwiającego samodzielne przygotowanie posiłku i gorącego napoju.
  - umożliwienie skorzystania z prysznica, wymiany odzieży, umożliwienie prania i suszenia odzieży.
  - zapewnienie informacji o dostępnych formach pomocy, a w razie potrzeby pomoc w jej zorganizowaniu.

Z uwagi na przedmiot kontroli, zapewnienie usług aktywizacyjnych ukierunkowanych na wzmacnianie aktywności społecznej, uzyskanie samodzielności życiowej i wychodzenie z bezdomności nie było poddane kontroli.

Nie stwierdzono nieprawidłowości i uchybień w standardzie obiektu, w zakresie:

1. Liczby miejsc w Schronisku.
2. Liczby osób w pomieszczeniach mieszkalnych.
3. Wyposażenia pomieszczeń mieszkalnych.
4. Wymaganych standardem pomieszczeń tj. kuchni do sporządzania indywidualnych posiłków, jadalni/świetlicy, pralni i suszarni, pokoju spotkań indywidualnych.

W zakresie realizacji zadania publicznego stwierdzono, że:

1. Nie zatrudniano co najmniej 1 opiekuna, w związku z czym nie zapewniano opieki zarówno w porze dziennej, jak i w porze nocnej.  
W placówce w dniu kontroli usługi świadczył kierownik jednostki będący prezesem Stowarzyszenia oraz Skarbnik Stowarzyszenia. Obie osoby zamieszkiwały na terenie Schroniska.
2. Nie zatrudniano pracownika socjalnego.
3. Jednostka kontrolowana nie spełniała standardu w zakresie liczby misek ustępowych, pisuarów i umywałek oraz w zakresie następujących pomieszczeń:
  - brak magazynu odzieży, bielizny i pościeli.
  - brak magazynu środków chemicznych,
  - brak pracowni komputerowej,
  - brak pomieszczenia biurowego.

Ponadto niemożliwe było ustalenie średniej powierzchni przypadającej na osobę w pomieszczeniu mieszkalnym.

Powierzchnia użytkowa wszystkich zabudowań Stowarzyszenia, tj. pomieszczeń Schroniska, dwóch mieszkań prywatnych oraz zabudowań gospodarczych wynosi 257,34 m<sup>2</sup>.

Zgodnie z rozporządzeniem z dnia 27 kwietnia 2018 r., standard usług uważa się za spełniony, jeżeli schronisko zapewnia opiekę „przez co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 50 osób przebywających w placówce” oraz zatrudnia nie mniej niż 1 pracownika socjalnego na nie więcej niż 50 osób.

Zgodnie z wymogami zawartymi w Rozporządzeniu w sprawie schronisk, powierzchnia przypadająca na osobę w pomieszczeniu noclegowym nie może być mniejsza niż 3 m<sup>2</sup> w przypadku łóżka piętrowego oraz nie mniejsza niż 4 m<sup>2</sup> w przypadku łóżka pojedynczego.

Zgodnie z art. 4 ustawy z dnia 8 lutego 2018 r. o zmianie ustawy o pomocy społecznej (Dz. U. poz. 700), podmioty prowadzące w dniu wejścia w życie niniejszej ustawy ogrzewalnie, noclegownie lub schroniska dla osób bezdomnych, niespełniające standardów określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 48a ust. 14 ustawy zmienianej w art. 1 w brzmieniu nadanym niniejszą ustawą, są obowiązane dostosować do tych standardów ogrzewalnie, noclegownie lub schroniska dla osób bezdomnych, do dnia 31 grudnia 2020 r.

Jednocześnie mając na uwadze dokonane w toku kontroli ustalenia wskazują, jako niezbędne podjęcie działań w zakresie bezpieczeństwa osób przebywających w Schronisku:

1. Zapewnienie opieki przez co najmniej 1 opiekuna, zarówno w ciągu dnia, jak i w porze nocnej.
2. Opracowanie regulaminu jednostki określającego zakres działania i zasady funkcjonowania schroniska, z uwzględnieniem zasad przyjmowania oraz pobytu osób bezdomnych w schronisku.

Proszę o poinformowanie Wojewody Warmińsko-Mazurskiego o podjętych działaniach, powołując się na znak pisma.

Jednocześnie na podstawie art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od daty otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia. Wojewoda ustosunkuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.

W przypadku nieuwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni obowiązana jest do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków.

W przypadku uwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń, o których mowa wyżej, jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni jest obowiązana do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków, o których mowa w art. 128 ust. 1, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych przez wojewodę zastrzeżeń.

ZASTĘPCA DYREKTORA  
Wydziału Polityki Społecznej

Joanna Jabłonka-Kastrau