Załącznik nr 1 do Umowy

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Świadczenie usług serwisu pogwarancyjnego na posiadane przez Zamawiającego macierze dyskowe oraz serwery typu blade i rack wraz ze świadczeniem usług wsparcia eksperckiego

**Przedmiotem zamówienia jest** Świadczenie usług serwisu pogwarancyjnego na posiadane przez Zamawiającego macierze dyskowe oraz serwery typu blade i rack w trybie 8/5/NBD wraz ze świadczeniem usług wsparcia eksperckiego z zakresu wskazanego poniżej sprzętu.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nazwa jednostki: Prokuratura Krajowa**  **Osoba do kontaktu:**  **Adres: ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa**  **tel./fax:**  **e-mail:** | | |
| **Lp.** | **Nazwa urządzenia** | **Numer seryjny** |
|  | Dell EMC Unity 400 | CKM00191901900 |
|  | DELLEMC ECS Appliance Hardware Gen3 EX500 | CKM00202700041 |
|  | ECS Appliance Hardware Gen3 EX500 | CKM01210305694 |
|  | Dell EMC Unity XT 680 | CKM01205005343 |
|  | Dell EMC Unity XT 680 | CKM00202800939 |
|  | Dell EMC Unity XT 680 | CKM00202800940 |
|  | Dell EMC Isilon A200 NAS Storage | D668MX2 |
|  | Dell EMC Unity XT 380 | CKM00202800842 |
|  | Dell EMC Unity XT 380 | CKM00202800762 |
|  | Dell EMC Unity XT 480 | CKM00202800089 |
|  | HP Prolinat DL580 Gen10 | CZ20200BHR |
|  | HP Prolinat DL560 Gen10 | CZ20230F6L |
|  | HP Prolinat DL360 Gen10 | CZJ0200270 |
|  | HP Prolinat DL360 Gen10 | CZJ0200282 |
|  | HP Prolinat DL360 Gen10 | CZJ0180818 |
|  | HP Prolinat DL360 Gen10 | CZJ0180819 |
|  | HPE Synergy 1200 | CZ2020035H |
|  | HPE Synergy 480G10 | CZJ01800Z6 |
|  | HPE Synergy 480G10 | CZJ01800ZD |
|  | HPE Synergy 480G10 | CZJ01800YH |
|  | HPE Synergy 480G10 | CZJ01800ZC |
|  | HPE Synergy 480G10 | CZJ01800ZF |
|  | HPE Synergy 480G10 | CZJ01800ZB |
|  | HPE Synergy 480G10 | CZJ01800YJ |
|  | HPE Synergy 480G10 | CZJ01800YR |
|  | HPE Synergy 480G10 | CZJ01800Z2 |
|  | HPE Synergy 480G10 | CZJ01800Z4 |
|  | HPE Synergy 480G10 | CZJ01800YN |
|  | HPE Synergy 480G10 | CZJ01800Z6 |
|  | DellEMC R740 | 4Y26BD3 |
|  | DellEMC R740 | 7Y26BD3 |
|  | DellEMC R740 | 5Y26BD3 |
|  | DellEMC R740 | 6Y26BD3 |
|  | HPE Synergy 1200 | CZ2020035K |
|  | HPE Synergy 480G10 | CZJ01800YQ |
|  | HPE Synergy 480G10 | CZJ01800YP |
|  | HPE Synergy 480G10 | CZJ01800YT |
|  | HPE Synergy 480G10 | CZJ01800YW |
|  | HPE Synergy 480G10 | CZJ01800YM |
|  | HPE Synergy 480G10 | CZJ01800YL |
|  | HPE Synergy 480G10 | CZJ01800YS |
|  | HPE Synergy 480G10 | CZJ01800YG |
|  | HPE Synergy 480G10 | CZJ01800YF |
|  | HPE Synergy 480G10 | CZJ01800YY |
|  | HPE Synergy 480G10 | CZJ01800Z9 |
|  | HPE Synergy 480G10 | CZJ01800YV |
|  | HPE Synergy 1200 | CZJ14301LN |
|  | HPE Synergy 480G10 | CZJ1420DZ5 |
|  | HPE Synergy 480G10 | CZJ1420DZ1 |
|  | HPE Synergy 480G10 | CZJ1420DZ2 |
|  | HPE Synergy 480G10 | CZJ1420DZ0 |
|  | HPE Synergy 480G10 | CZJ1420DZ4 |
|  | HP Prolinat DL580 Gen10 | CZ20200BHS |
|  | HP Prolinat DL560 Gen10 | CZ20230F6K |
|  | HP Prolinat DL360 Gen10 | CZJ0200046 |
|  | HP Prolinat DL360 Gen10 | CZJ0200047 |
|  | HP Prolinat DL360 Gen10 | CZJ0200048 |
|  | HP Prolinat DL360 Gen10 | CZJ020004B |
|  | HP Prolinat DL360 Gen10 | CZJ0200280 |
|  | HP Prolinat DL360 Gen10 | CZJ020027Y |
|  | HP Prolinat DL360 Gen10 | CZJ0200049 |
|  | HP Prolinat DL360 Gen10 | CZJ0200045 |
|  | HP Prolinat DL360 Gen10 | CZJ020004C |
|  | HP Prolinat DL360 Gen10 | CZJ0200040 |
|  | HP Prolinat DL360 Gen10 | CZJ0200041 |
|  | HP Prolinat DL360 Gen10 | CZJ0200042 |
|  | HP Prolinat DL360 Gen10 | CZJ0200044 |
|  | HP Prolinat DL360 Gen10 | CZJ0200281 |
|  | Fujitsu RX2530 M5 | YMLU004877 |
|  | HP Prolinat DL380 Gen10 | CZ20220HF3 |
|  | HP Prolinat DL380 Gen10 | CZ20220HF4 |
|  | HPE Synergy 1200 | CZ2020035J |
|  | HPE Synergy 480G10 | CZJ018042Z |
|  | HPE Synergy 480G10 | CZJ0180430 |
|  | HPE Synergy 480G10 | CZJ01800Z5 |
|  | HPE Synergy 480G10 | CZJ01800YX |
|  | HPE Synergy 480G10 | CZJ01800Z3 |
|  | HPE Synergy 480G10 | CZJ01800YK |
|  | HPE Synergy 480G10 | CZJ01800ZG |
|  | HPE Synergy 480G10 | CZJ01800YZ |
|  | HPE Synergy 480G10 | CZJ01800ZH |
|  | HPE Synergy 480G10 | CZJ01800Z1 |
|  | HPE Synergy 480G10 | CZJ01800Z0 |
|  | HPE Synergy 480G10 | CZJ01800Z7 |
|  | HPE Synergy 1200 | CZJ14301LP |
|  | HPE Synergy 480G10 | CZJ1420DZ3 |
|  | HPE Synergy 480G10 | CZJ1420DYZ |
|  | HPE Synergy 480G10 | CZJ1420DYY |
|  | Fujitsu Primergy RZ2530 M5 | EWAG005545 |
|  | Elproma NTS-5000 + antena GPS | 15368875 |
|  | Elproma NTS-5000+ antena GPS | 15513208 |
|  | Elproma NTS-5000+ antena GPS | 15444184 |
|  | Elproma NTS-5000+ antena GPS | 15391122 |
|  | Elproma NTS-3000+ antena GPS | 14754436 |
|  | Elproma NTS-3000+ antena GPS | 14417830 |
|  | Fujitsu Primergy RX2530 M5 | YMLU004875 |
|  | Fujitsu Primergy RX2530 M5 | YMLU004878 |
|  | Dell R940 | C96RD93 |
|  | Dell R940 | D96RD93 |
|  | Dell R940 | BV2X603 |
|  | Dell R940 | DV2X603 |
|  | Dell R940 | 9V2X603 |
|  | Dell R940 | CV2X603 |
|  | HP ProLiant DL580 Gen10 | CZ21510BJS |
|  | HP ProLiant DL580 Gen10 | CZ20500L83 |
|  | HP ProLiant DL580 Gen10 | CZ20500L84 |
|  | HP ProLiant DL580 Gen10 | CZ20500L82 |
|  | Lenovo Thin System SR650 | 84BQL904 |
|  | HP ProLinat DL380 Gen 10 | CZ20480G4K |
|  | Dell R740 | HCB4X73 |
|  | HP Prolinat DL360 Gen10 | CZJ0200043 |
|  | HP Prolinat DL360 Gen10 | CZJ020003Z |
|  | HP ProLiant DL580 Gen10 | CZ213701NB |
|  | HP ProLiant DL580 Gen10 | CZ213701N9 |
|  | HP ProLiant DL580 Gen10 | CZ213701NC |
|  | HP ProLiant DL560 Gen10 | CZ240010R |
|  | HP ProLiant DL560 Gen10 | CZ240010K |
|  | HP ProLiant DL560 Gen10 | CZ240010L |
|  | HP ProLiant DL560 Gen10 | CZ240010N |
|  | HP ProLiant DL560 Gen10 | CZ240010M |
|  | HP ProLiant DL560 Gen10 | CZ240010J |
|  | HP ProLiant DL560 Gen10 | CZ240010Q |

**Do zadań Wykonawcy będzie należało:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Usługa** | **Opis** |
| Zdalne wsparcie techniczne | Zamawiający może skontaktować się  z Wykonawcą telefonicznie lub za pomocą dedykowanej strony internetowej producenta w trybie 24x7 w celu zgłoszenia problemu dotyczącego sprzętu lub oprogramowania.  Wykonawca zapewnia zdalne wsparcie techniczne lub jeśli jest to niezbędne, wsparcie na miejscu zgodnie z zasadami opisanymi poniżej |
| Wsparcie w miejscu instalacji | Po określeniu istoty problemu i podjęciu decyzji o konieczności pracy w miejscu instalacji Wykonawca wysyła autoryzowany personel na miejsce instalacji, aby przeprowadzić prace mające na celu rozwiązanie problemu. |
| Części zamienne i ich instalacja | W przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę konieczności wymiany części, zostaną one przez Wykonawcę zapewnione.  Instalacja części zamiennych jest wykonywana przez Wykonawcę. Dyski twarde podlegające wymianie pozostają w posiadaniu Zamawiającego. |
| Prawo do nowych wersji oprogramowania | Wykonawca udostępnia nowe wersje oprogramowania urządzenia w miarę ich powstawania bez naruszania jakichkolwiek praw licencyjnych (w tym producenta urządzeń). |
| Instalacja oprogramowania | Wykonawca przeprowadza instalację nowych wersji oprogramowania dla oprogramowania, które producent sprzętu definiuje jako oprogramowanie wewnętrzne produktów (kod sterujący).  Zamawiający samodzielnie instaluje nowe wersje oprogramowania, które nie jest zaliczane do oprogramowania wewnętrznego. |
| Zdalne wsparcie oraz monitoring | Wymagana jest funkcjonalność zdalnej notyfikacji, automatycznie i niezależnie kontaktującej się z Wykonawcą oraz producentem sprzętu w przypadku wystąpienia problemu. Jeśli zajdzie taka potrzeba, dzięki funkcjonalności zdalnego dostępu, Wykonawca lub producent łączy się z urządzeniem w celu wykonania dodatkowych czynności diagnostycznych oraz zdalnego przeprowadzenia czynności naprawczych. Jeżeli do osiągnięcia przedmiotowej funkcjonalności niezbędne są dodatkowe licencje, należy je uwzględnić w ofercie. |
| Dostęp do internetowych narzędzi serwisowych | Zamawiający, po dokonaniu rejestracji na stronie producenta zyskuje dostęp 24x7 do informacji technicznych oraz do wsparcia serwisowego Wykonawcy i producenta. |
| W celu zapewnienia kompatybilności i poprawności eksploatacji infrastruktury informatycznej posiadanej przez zamawiającego, zamawiający wymaga aby, w ramach gwarancji Wykonawca zapewnił: | a) dostęp do portali internetowych producenta zawierających narzędzia wsparcia elektronicznego oraz zapewni możliwość korzystania z nich,  b) przeszukiwanie bazy wiedzy producenta dotyczącej urządzeń i oprogramowania stanowiącego przedmiot umowy,  c) pobieranie z serwera WWW lub ftp producenta urządzeń poprawek, aktualizacji, oprogramowania narzędziowego i nowych wersji systemu operacyjnego urządzenia (firmware), umożliwiających jego instalację, udostępnionych przez producenta w okresie trwania umowy; pobieranie tych aktualizacji musi być zgodne z zasadami licencjonowania producenta oprogramowania.  d) uzyskanie informacji o statusie umowy oraz o urządzeniach nią objętych. |
| Aktualizacja | Nie rzadziej niż raz na 180 dni (w zależności od udostępnianych nowych wersji oprogramowania) Wykonawca będzie dokonywał aktualizacji oprogramowania dostarczanego sprzętu i oprogramowania w uzgodnieniu z Zamawiającym. |
| Wymagania dodatkowe | 1. W ramach i w czasie przewidzianym dla usunięcia awarii Zamawiający dopuszcza możliwość wymiany przez Wykonawcę po uzgodnieniu z Zamawiającym poszczególnych elementów lub podzespołów sprzętu lub całego sprzętu na fabrycznie nowy, wolny od wad, taki sam lub inny, o co najmniej takich samych parametrach, funkcjonalności i standardzie w tym macierze muszą zapewniać natywną replikacje synchroniczną i asynchroniczną (bez użycia wirtualizatorów) z posiadanymi macierzami Zamawiającego Dell EMC. 2. **W przypadku ogłoszenia dla danego produktu zakończenia wsparcia przez producenta przypadającego w okresie trwania umowy i znanego w momencie składania oferty, należy umieścić w kalkulacji koszt wymiany urządzenia na następcę modelu podlegającego wymianie. Dostarczane urządzenie nie może mieć parametrów gorszych niż wymieniane i musi pochodzić od tego samego producenta. Koszt wymiany należy uwzględnić w opłatach za świadczone usługi w okresie obowiązywania umowy.** |
| **Godziny wsparcia eksperckiego** | **Wykonawca zapewni wsparcie eksperckie w okresie obowiązywania umowy w siedzibie Zamawiającego w zakresie zmian konfiguracji sprzętu i oprogramowania w łącznym wymiarze do 10 000 roboczogodzin w okresie obowiązywania umowy w zależności od zapotrzebowania Zamawiającego. Usługa wsparcia eksperckiego będzie świadczona przez inżyniera/ów Wykonawcy posiadających wiedzę i doświadczenie z zakresu obsługi serwisowanych urządzeń potwierdzoną certyfikatem producenta Sprzętu.** |