**Załącznik nr 3 do OPZ**

**Znak sprawy: PK XII BIA 0470.11.2020**

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Specyfikacja techniczna**

**Liczba licencji (obsługa 3 domen) ……………………….**

**Producent ………………………………………………………………………\***

**Nazwa i wersja oprogramowania ………………………………………………………………………\***

Zamawiający zastrzega sobie prawo wezwania oferenta do dostarczenia ogólnie dostępnej dokumentacji oferowanego oprogramowania potwierdzającej spełnienie wybranych wymaganych/oferowanych funkcjonalności (może być wymagane wskazanie odpowiednich fragmentów dokumentacji). Niedostarczenie wymaganej ogólnodostępnej dokumentacji, będzie równoznaczne z odrzuceniem oferty.

**Wymagania funkcjonalne systemu wspomagającego raportowanie serwera Microsoft Exchange**

1. **Przedmiot i zakres zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest dostawa i wdrożenie oprogramowania służącego do raportowania serwera Microsoft Exchange . W szczególności przedmiot zamówienia zawiera:

* 1. Dostarczenie licencji wieczystej i instalację oprogramowania wraz ze wsparciem technicznym świadczonym w języku polskim przez podmiot do tego upoważniony przez producenta oprogramowania na terenie Polski,
  2. Licencję wieczystą dla 20000 skrzynek w 3 różnych domenach pocztowych pochodzącą z oficjalnego, polskiego kanału dystrybucji ze wsparciem technicznym na okres 36 miesięcy.
  3. Przeprowadzenie szkoleń z zakresu instalacji, konfiguracji, administracji, obsługi i utrzymania dostarczonego oprogramowania w ilości 24 godzin dla 4 osób.
  4. Instalacja, konfiguracja oprogramowania i uruchomienie produkcyjne zgodnie z przyjętymi procesami i procedurami biznesowymi
  5. Opracowanie projektu technicznego, dokumentacji powdrożeniowej oraz dokumentacji administratora zawierającej w szczególności procedury eksploatacyjne i utrzymaniowe.

1. **Wymagania podstawowe oprogramowania** 
   1. Dopuszczalnymi językami konsoli użytkownika oprogramowania są polski i angielski.
   2. System powinien obsługiwać serwery Microsoft Exchange w wersjach: 2013, 2016,2019.
   3. System powinien pracować na systemie bazodanowym MSSQL
   4. System powinien analizować dane pochodzące z logów serwerów Exchange.
   5. System powinien działać bezagentowo.
   6. Aplikacja ma dawać użytkownikom możliwość analizy, raportowania i audytu serwerów Microsoft Exchange, a w szczególności:
      1. Raportowanie przychodzących i wychodzących wiadomości e-mail
      2. Raportowanie wielkości skrzynek pocztowych
      3. Raportowanie ruchu w skrzynkach pocztowych
      4. Raportowanie zawartości skrzynek pocztowych
      5. Monitorowanie liczby wiadomości wysłanych i odbieranych przez każdy serwer programu Exchange, używając raportów o ruchu na serwerze.
      6. Monitorowanie istotnych statystyk folderów publicznych serwera programu Exchange, za pomocą raportów o folderze publicznym
      7. Raportowanie list dystrybucyjnych i ruchu na każdej z list
      8. Raportowanie uprawnień do skrzynek pocztowych
      9. Raportowanie usługi OWA (Outlook Web Access)
      10. Audyt logowania do skrzynek pocztowych
      11. Audyt zmian uprawnień na skrzynkach pocztowych
      12. Audyt zmian ustawień na skrzynkach pocztowych
      13. Audyt zmian uprawnień na folderach publicznych
      14. Audyt zmian bazy danych
   7. System powinien umożliwiać monitoring i raportowanie aktywności serwerów Exchange w wersji 2013, 2016,2019 a w szczególności komponentów:
      * 1. Raportowanie statusów stanu zdrowia usług Exchange
        2. Raportowanie statusów stanu zdrowia usług replikacji skrzynek pocztowych (MRS)
        3. Raportowanie statusów stanu zdrowia przepływu poczty email
        4. Raportowanie statusów stanu wykorzystania CPU
        5. Raportowanie statusów stanu wykorzystania pamięci RAM
        6. Raportowanie statusów stanu połączeń serwerów Exchange z innymi komponentami i protokołami, a w szczególności: Połączeń z ActiveSync, Połączeń z OWA (Outlook Web Access),Połączeń z Internet Message Access Protocol, Połączeń z Post Office Protocol, Połączeń z usługami Web, Połączeń z Exchange Control Panel
   8. DAG (Database Availability Group), a w szczególności:
      * 1. Raportowanie statusów stanu zdrowia usług replikacji
        2. Raportowanie statusów stanu wykonania kopii zapasowe bazy danych
   9. Baza danych Exchange, a w szczególności
      * 1. Raportowanie statusów stanu zdrowia funkcji ExchangeSearch
        2. Raportowanie statusów połączeń z MAPI
        3. Raportowanie statusów stanu wykonania backupów bazy danych
   10. System powinien umożliwić monitoring i raportowanie konfiguracji skrzynek pocztowych, w szczególności:
       1. Skrzynek z włączoną opcją przekazywania poczty na domenę zewnętrzną
       2. Skrzynek z włączoną opcją przekazywania poczty na domenę wewnętrzną
       3. Skrzynek bez włączonej opcji przekazywania poczty
       4. Skrzynek
   11. System powinien umożliwiać raportowanie aplikacji Skype for business, w szczególności:
       1. Polityk kodów PIN
       2. Konferencji wszystkich lub per użytkownik
       3. Nieaktywnych użytkowników
       4. Konfiguracji konferencji
       5. Aktywności wiadomości IM
       6. Rozmów Audio/Video
       7. Nieprzypisanych numerów
       8. Polityk głosowych
       9. Przesyłania plików
   12. System powinien umożliwiać eksportowanie raportów do plików XLS, CSV, PDF, HTML zabezpieczonych opcjonalnym hasłem.
   13. System powinien móc dołączyć niestandardowe atrybuty z schematu Active Directory do raportów.
   14. System powinien przypominać użytkownikom o wygaśnięciu hasła.
   15. System powinien móc wymusić złożoność haseł dla nowych administratorów i operatorów.
   16. System powinien umożliwiać filtrowanie danych w oparciu o grupy administracyjne, grupy routingu i inne kryteria.
   17. System powinien posiadać moduł powiadomień w formie alertów
2. Widocznych w systemie
3. Wysyłanych drogą mailową
   1. System powinien przechowywać zarchiwizowany zbiór logów z audytowanego środowiska i mieć możliwość dokładnego ustawiania czasu przeniesienia do archiwum.

**UWAGI ZAMAWIAJĄCEGO:**

(\*) Należy podać nazwę oferowanego sprzętu/oprogramowania, model sprzętu/wersję oprogramowania i producenta.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Czytelny Podpis/podpisy osoby/osób uprawnionego do reprezentowania Wykonawcy**

**Miejscowość\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, dnia \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**