Umowa nr ...........................

zawarta pomiędzy

Skarbem Państwa – Ministerstwem Rolnictwa i Rozwoju Wsi, ul. Wspólna 30, 00-930 Warszawa, NIP 526-12-81-638, REGON 000063880, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez Pana Wojciecha Wojtyrę, Zastępcę Dyrektora Departamentu
Rybołówstwa w Ministerstwie Rolnictwa i Rozwoju Wsi, na podstawie upoważnienia nr
BDG.or.0103.4.130.2022 z dnia 4 lipca 2022 roku,

a

………………………………………………………………………………., zwaną dalej ”Wykonawcą”, reprezentowanym przez……………………………………..….,

o następującej treści:

**§ 1.**

1. Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi asysty technicznej Systemu Powiadomień SMS zakupionego na podstawie umowy nr 691/2010 z dnia 02.12.2010 r, zwanego dalej „Systemem”, zainstalowanego w Centrum Monitorowania Rybołówstwa w Gdyni.
2. Umowa zostaje zawarta na czas określony i obowiązuje przez okres 12 miesięcy od dnia 28 września 2023 r.
3. Na potrzeby niniejszej umowy stosuje się następujące definicje:
	1. błąd krytyczny – nieprawidłowe działanie Systemu powodujące całkowity brak możliwości korzystania z Systemu albo takie ograniczenie możliwości korzystania z Systemu, że przestaje on spełniać swoje podstawowe funkcje;
	2. błąd niekrytyczny – nieprawidłowe działanie Systemu powodujące ograniczenie korzystania z Systemu przy zachowaniu spełniania przez System jego podstawowych funkcji;
	3. czas naprawy – czas między zgłoszeniem błędu krytycznego lub niekrytycznego a dostarczeniem poprawki do Systemu usuwającej błąd. W przypadku dostarczenia poprawki, która nie usuwa błędu, czas naprawy uważa się za niedochowany. Czas naprawy liczy się od momentu dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego;
	4. infrastruktura Zamawiającego – infrastruktura informatyczna (w tym sprzęt i oprogramowanie) Zamawiającego;
	5. podwykonawca – podmiot, któremu Zamawiający powierzy wykonanie części swoich zobowiązań wynikających z umowy. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że podwykonawcą nie jest członek personelu Zamawiającego zatrudniony w oparciu o umowę o pracę lub umowę cywilnoprawną, w tym także prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą, któremu Zamawiający powierzył realizację poszczególnych czynności w ramach wykonywania umowy.

**§ 2.**

1. Usługa asysty technicznej Systemu, o której mowa w § 1 ust. 1, polega na rozwiązywaniu problemów technicznych związanych z eksploatacją Systemu i obejmuje w szczególności udzielanie przez Wykonawcę wyczerpujących informacji pracownikom Zamawiającego w zakresie obsługi Systemu.
2. Wykonawca, w dniu zawarcia umowy, dostarczy Zamawiającemu wykaz, numerów telefonicznych i  adresów e-mail służących do kontaktu w celu uzyskania asysty technicznej.
3. Strony deklarują współpracę w celu realizacji umowy. W szczególności Strony zobowiązane są do wzajemnego powiadamiania o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie umowy, w tym na ewentualne opóźnienia.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania na żądanie Zamawiającego informacji związanych z umową, w szczególności informacji dotyczących postępów świadczonej usługi, przyczyn opóźnień lub przyczyn nienależytego wykonywania umowy. Informacje będą przekazywane w formie pisemnej.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia zgodności Systemu z przepisami prawa obowiązującymi w Polsce.
6. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z infrastrukturą Zamawiającego i infrastruktura ta jest odpowiednia do zapewnienia poprawnego działania Systemu zgodnie z umową.
7. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy infrastruktury Zamawiającego. Powyższe nie dotyczy elementów infrastruktury Zamawiającego, których wyłączenie z eksploatacji lub ograniczenie eksploatacji Strony uzgodniły.
8. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji umowy, a także podczas korzystania z Systemu w zakresie i na zasadach opisanych umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane umową. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi umową i objętymi wynagrodzeniem, a korzystanie z Systemu nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień. Wszelkie ryzyka związane z szacowaniem ilości potrzebnych licencji lub innych uprawnień koniecznych do korzystania z Systemu zgodnie z umową obciążają Wykonawcę.

**§ 3.**

1. W ramach asysty technicznej Systemu, o której mowa w § 1 ust. 1, Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia Zamawiającemu dostępności do Systemu na poziomie minimum 99% w skali miesiąca.
2. Dostępność do systemu, o której mowa w ust. 1, oznacza zapewnienie Zamawiającemu zgodnego z umową, niezakłóconego i nieprzerwanego działania Systemu.
3. W ramach zapewnienia dostępności Systemu, Wykonawca zobowiązany jest m.in. do:
	* + 1. aktualizowania systemu i jego bazy danych w czasie trwania umowy, w taki sposób, aby System spełniał wymogi wynikające ze zmieniających się przepisów prawa, w szczególności dotyczące ochrony danych osobowych;
			2. udzielania Zamawiającemu licencji do bezterminowego i bezpłatnego korzystania z aktualizacji Systemu i jego bazy danych oraz ze zaktualizowanego Systemu po każdorazowej aktualizacji Systemu, o której mowa w pkt 1. Udzielanie licencji następować będzie na poniższych polach eksploatacji:
4. trwałe lub czasowe korzystanie, zwielokrotnienie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym zwielokrotnianie dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci,
5. instalowanie i deinstalowanie oprogramowania,
6. sporządzanie kopii, w tym kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa) nośników instalacyjnych i nośników z zainstalowanym oprogramowaniem;
7. dostosowania Systemu do wymogów określonych w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub regulacji wewnętrznych Zamawiającemu dotyczących ochrony danych osobowych;
8. zapewnienia prawidłowego działania Systemu, w tym jego bazy danych,
w szczególności poprzez naprawę błędów, które pojawią się w trakcie korzystania z Systemu, przez Zamawiającego, przy czym w przypadku wystąpienia:
9. błędu krytycznego – Wykonawca dokona naprawy nie później niż w terminie 12 godzin od zgłoszenia błędu przez Zamawiającego. Okres 12 godzin czasu naprawy liczony jest od momentu wysłania przez Zamawiającego zgłoszenia serwisowego na adres e-mail wskazany przez Wykonawcę lub od momentu zamieszczenia zgłoszenia przez Zamawiającego na portalu serwisowym Wykonawcy,
10. błędu niekrytycznego – Wykonawca dokona naprawy nie później niż
w terminie 72 godzin od zgłoszenia błędu przez Zamawiającego. Okres
72 godzin czasu naprawy liczony jest od momentu wysłania przez Zamawiającego zgłoszenia serwisowego na adres e-mail wskazany przez Wykonawcę lub od momentu zamieszczenia zgłoszenia przez Zamawiającego na portalu serwisowym Wykonawcy.
11. Czas naprawy uszkodzeń danych zawartych w bazie danych Systemu i ich skutków powstałych w wyniku ich nieprawidłowego działania wynosi do 48 godzin od zgłoszenia uszkodzenia przez Zamawiającego.
12. W ramach realizacji niniejszej umowy, Wykonawca udzieli na wykonane prace gwarancji na okres 24 miesięcy począwszy od dnia zakończenia obowiązywania umowy. Gwarancja nie obejmuje swoim zakresem aktualizowania systemu i jego bazy danych w następstwie zmiany przepisów prawa po zakończeniu obowiązywania umowy. Gwarancja udzielana jest w ramach wynagrodzenia, a Wykonawcy nie jest należne jakiekolwiek wynagrodzenie z tytułu wykonania świadczeń gwarancyjnych.
13. Gwarancja udzielona zostaje bez ograniczeń terytorialnych. Dla uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone błędy, stanowiące następstwo niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy, nawet pomimo zakończenia okresu gwarancyjnego, o ile zostały one zgłoszone przed zakończeniem terminu obowiązywania gwarancji.
14. Zamawiający dokona zgłoszenia błędów, o których mowa w ust. 3 pkt 4, za pomocą poczty elektronicznej e-mail lub innymi dostępnymi środkami komunikacji (telefon, faks, aplikacja serwisowa). Jeśli Wykonawca posiada dedykowaną aplikację serwisową do zgłaszania błędów, może ją dodatkowo udostępnić Zamawiającemu jako dodatkowy środek komunikacji.
15. Wykonawca będzie przekazywał Zamawiającemu informacje o dokonanych aktualizacjach Systemu, o których mowa w ust. 3 pkt 1, i naprawach błędów,
o których mowa w ust. 3 pkt 4, niezwłocznie po ich dokonaniu. Informacje, o których mowa w zdaniu poprzednim, będą zawierać w szczególności datę aktualizacji Systemu, opis aktualizacji i jej skutki.
16. Zamawiający celem zapewnienia Wykonawcy możliwości prawidłowego wykonywania przedmiotu umowy, z dniem jej zawarcia, udziela Wykonawcy upoważnienia do zdalnego logowania się na serwerach i ingerencji przy użyciu usługi zdalnego dostępu z wykorzystaniem dedykowanego łącza.
17. Dedykowane łącze, o którym mowa w ust. 9, zostanie każdorazowo utworzone po otrzymaniu przez Zamawiającego pisemnej informacji o adresie IP komputera, który będzie wykorzystywany ze strony Wykonawcy do zestawienia tego łącza.
18. Wykonawca będzie świadczył usługę asysty technicznej poprzez zestawiony tunel VPN i odpowiedzialny będzie za ewentualne szkody wyrządzone Zamawiającemu w Systemie w sytuacji zdalnego nim administrowania.
19. W przypadku zagrożenia bezpieczeństwa łącza, o którym mowa w ust. 9, Strony mają prawo zamknąć dostęp do serwera poprzez to łącze. Informacja o zamknięciu łącza będzie przekazywana niezwłocznie drugiej Stronie. W takim wypadku usługi objęte przedmiotem umowy będą realizowane przez pracownika Wykonawcy na miejscu w siedzibie Centrum Monitorowania Rybołówstwa (CMR), ul. Kołłątaja 1, 81-332 Gdynia, natomiast terminy realizacji zgłoszeń wskazane w ust. 3 pkt 4 ulegają wydłużeniu o 24 godziny. Zamawiający zapewni w takim wypadku Wykonawcy dostęp do Systemu z poziomu swojej sieci LAN.
20. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki wad lub nieprawidłowego działania infrastruktury udostępnionej Wykonawcy przez Zamawiającego dla potrzeb wykonywania przedmiotu umowy.
21. Zamawiający odpowiada za wykonanie i tworzenie zapasowych kopii bezpieczeństwa (backup) oraz przywracanie danych funkcji umożliwiających odtworzenie stanu Systemu sprzed wystąpienia awarii.
22. Wykonawca jest zobowiązany do udzielenia pomocy Zamawiającemu w przywracaniu funkcjonowania Systemu w zakresie instalacji aplikacji i utworzenia połączeń z bazą danych.
23. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania przedmiotu umowy w zakresie świadczenia usługi asysty technicznej Systemu przez osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę w rozumieniu ustawy z dnia 26 czerwca 1974 roku – Kodeks Pracy (Dz. U. z 2020 r. poz. 1320) przez Wykonawcę lub podwykonawcę.
24. Wykonawca przed przystąpieniem do wykonywania umowy ale w terminie nie dłuższym niż 7 dni od zawarcia umowy, przedstawi do wglądu umowy o pracę zawarte z pracownikami wykonującymi przedmiot umowy w zakresie świadczenia usługi asysty technicznej Systemu, z zastrzeżeniem, że umowy będą zanonimizowane i podlegają okazaniu tylko w części niezbędnej do ustalenia istnienia stosunku zatrudnienia, tj. stron umowy, rodzaju umowy o pracę, terminu zawarcia umowy.
25. W przypadku zmiany lub rozszerzenia składu pracowników, którzy będą wykonywać umowę w zakresie świadczenia usługi asysty technicznej lub w każdym czasie na żądanie Zamawiającego, odpowiednio mają zastosowanie postanowienia ust.17.
26. W celu wykonania przedmiotu umowy, Wykonawca może powierzyć wykonanie czynności w ramach przedmiotu umowy podwykonawcom, za których działania lub zaniechania odpowiada jak za własne. Wykonawca przed zawarciem umowy z podwykonawcą musi przedstawić w formie pisemnej Zamawiającemu dokładny wykaz prac, które będę przedmiotem umowy z podwykonawcą.
27. Przed zawarciem umowy z podwykonawcą Wykonawca musi uzyskać pisemną zgodę Zamawiającego, a w szczególności zgody na dostęp do infrastruktury Zamawiającego dla podwykonawcy.

**§ 4.**

Wykonawca nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy gdy wynika to z:

* 1. działania siły wyższej rozumianej jako zdarzenie zewnętrzne, które ma charakter nadzwyczajny i któremu nie można zapobiec (w szczególności: katastrofalne działanie przyrody, wojna, rozruchy, strajk, akty terroru, epidemia oraz inne klęski);
	2. awarii powstałej z winy Zamawiającego;
	3. nieprawidłowego działania sieci komputerowej lub sprzętu Zamawiającego, uniemożliwiającego należyte wykonanie przedmiotu umowy;
	4. nieprawidłowości w sposobie i jakości połączenia z siecią Internet, z jakiego korzysta Zamawiający;
	5. braku dostępu do sieci Internet dla Zamawiającego.

**§ 5.**

1. Wykonawca obowiązany jest do składania sprawozdań zawierających wykaz prac wykonanych w ramach przedmiotu umowy, po każdym trzymiesięcznym miesięcznym okresie świadczenia usługi, z zastrzeżeniem ust. 3 i 4.

2. Sprawozdania, o których mowa w ust. 1, Wykonawca zobowiązany jest składać w terminie do 10 dnia miesiąca następującego po upływie danego okresu, za który składane jest sprawozdanie, na adresy poczty elektronicznej cmr@cmr.gov.pl, admin@cmr.gov.pl oraz contactpoint@cmr.gov.pl. Wzór sprawozdania stanowi załącznik nr 1.

1. Wykaz prac wykonanych w ramach przedmiotu umowy obejmujący okres do dnia 10 grudnia 2023 roku zostanie ujęty w sprawozdaniu za ten okres i zostanie złożony Zamawiającemu w terminie do dnia 10 grudnia 2023 roku.
2. Wykaz prac wykonanych w ramach przedmiotu umowy obejmujący okres od dnia 11 grudnia 2023 roku do dnia 31 grudnia 2023 roku zostanie ujęty w sprawozdaniu za kolejny okres świadczenia usługi.

**§ 6.**

1. Za wykonanie przedmiotu umowy określonego § 1 ust. 1, Zamawiający zapłaci Wykonawcy łączne wynagrodzenie w wysokości …………… zł brutto (słownie złotych: …………………………), w tym należny podatek VAT.
2. Zapłata wynagrodzenia następować będzie co trzy miesiące z dołu, w terminie
o którym mowa w ust. 6, przy czym faktura VAT obejmująca okres, o którym mowa w § 5 ust. 3, zostanie wystawiona w terminie do dnia 15 grudnia …… roku.
3. Wynagrodzenie trzymiesięczne Strony ustalają na …………….. zł netto (słownie złotych: …………..), co powiększone o należny podatek VAT stanowi ……….. zł brutto (słownie złotych: ……………..).
4. Każdorazowo warunkiem wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę jest akceptacja przez Zamawiającego sprawozdań, o których mowa w § 5.
5. W przypadku braku akceptacji przez Zamawiającego sprawozdań, o których mowa w § 5, w związku z zaistnieniem zdarzeń powodujących naliczenie Wykonawcy kary umownej, o której mowa w § 7 ust. 1, Zamawiający ustali wysokość kary umownej
i dokona zapłaty wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2, w wysokości pomniejszonej o kwotę naliczonej kary umownej.
6. Zapłata wynagrodzenia nastąpi każdorazowo przelewem na podstawie poprawnie wystawionej i doręczonej do Ministerstwa Rolnictwa i Rozwoju Wsi faktury VAT przez Wykonawcę, na wskazany przez niego rachunek bankowy, w terminie 21 dni od dnia doręczenia faktury VAT do Zamawiającego.
7. Wykonawca wyraża zgodę na przesłanie faktury w formie elektronicznej w postaci pliku pdf na adres mailowy Zamawiającego: faktury@minrol.gov.pl.
8. Wykonawca oświadcza, że będzie dokonywał płatności z tytułu wykonaniu przedmiotu umowy z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności.
9. Zamawiający nie wyraża zgody na przelew (cesję) wierzytelności Wykonawcy
z tytułu realizacji niniejszej umowy na osoby trzecie.
10. Za dzień dokonania płatności Strony uznają datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
11. Niezależnie od postanowień ust. 1, jeżeli w kolejnym roku budżetowym, następującym po roku w którym zawarto umowę Zamawiający nie będzie dysponował - z przyczyn od niego niezależnych, a wynikających z decyzji organów władzy publicznej - środkami przeznaczonymi na sfinansowanie wynagrodzenia, umowa ulega rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym. W takim wypadku Zamawiający zapłaci Wykonawcy wyłącznie tę część wynagrodzenia, jaka odpowiada zakresowi wykonania zadania do dnia rozwiązania umowy w trybie wskazanym w zdaniu poprzedzającym.
12. W przypadku zmiany w trakcie realizacji przedmiotu umowy:
13. stawki podatku od towarów i usług,
14. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia
10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
15. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
16. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r.
o pracowniczych planach kapitałowych

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, ulegnie zmianie (odpowiedniemu zmniejszeniu lub zwiększeniu) w zależności od skali wpływu powyższych zmian na koszty wykonania przedmiotu umowy.

1. Osoby do kontaktu dla każdej ze Stron w sprawach związanych z realizacją umowy, są następujące:

1) ze strony Zamawiającego– ………………………, tel. …………………….

2) ze strony Wykonawcy – …………………….., tel. …………………………

1. Każda ze Stron informuje pisemnie drugą Stronę o zmianie osoby do kontaktu w sprawach związanych z wykonaniem umowy. Taka zmiana nie jest uważana za zmianę umowy.

**§ 7.**

1. W przypadku:
2. powstania zwłoki w naprawie błędów, o których mowa:
3. w § 3 ust. 3 pkt 4 lit. a, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 4 % wartości całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1, za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki,
4. w § 3 ust. 3 pkt 4 lit. b, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 2 % wartości całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1, za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki;
5. powstania zwłoki w wykonaniu umowy lub jej części, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 4 % wartości całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1, za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki;
6. niewykonania lub nienależytego wykonywania umowy lub jej części, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 20 % wartości całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1;
7. niedotrzymania przez Wykonawcę dostępności do Systemu na poziomie, o którym mowa w § 3 ust. 1 - za każdą kolejną rozpoczętą godzinę niedostępności dostępu do Systemu poniżej dopuszczalny poziom, o którym mowa w § 3 ust. 1 w wysokości 1% wynagrodzenia kwartalnego brutto, o którym mowa w § 6 ust. 3, jednakże nie więcej niż 100% wynagrodzenia kwartalnego, o którym mowa w § 6 ust. 3.
8. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy, w przypadku:
9. zwłoki, o której mowa w ust. 1 pkt 1, powyżej 7 dni;
10. niewykonania lub nienależytego wykonania umowy lub jej części.
11. Odstąpienie następuje poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej w terminie 30 dni od dnia stwierdzenia tej okoliczności.
12. W przypadku, gdy wysokość szkody poniesionej przez Zamawiającego przewyższa wysokość zastrzeżonej kary umownej, Wykonawca jest zobowiązany do naprawienia szkody w pełnej wysokości.
13. W razie niewykonania przez Wykonawcę obowiązku, o którym mowa w § 3 ust. 16, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 5 000 zł (słownie: pięć tysięcy zł) za każdy stwierdzony przypadek niedopełnienia obowiązku (każdą osobę wykonującą przedmiot umowy nie będącą zatrudnioną na podstawie umowy o pracę).
14. Strony uzgadniają, że w przypadku naliczenia przez Zamawiającego kar umownych, Zamawiający potrąci je z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, o którym mowa w § 6 ust. 1, i tak pomniejszone wynagrodzenie wypłaci Wykonawcy.
15. Łączna wysokość kar umownych, które naliczyć może Zamawiający w związku z  niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przedmiotu umowy nie może przekroczyć wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy określonego w § 6 ust.1.

**§ 8.**

Powierzenie przetwarzania danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej umowy następuje na podstawie odrębnej umowy, stanowiącej załącznik nr 2 do niniejszej umowy.

**§ 9.**

Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 6 ust. 14.

**§ 10.**

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.

**§ 11.**

Spory wynikłe w związku z realizacją niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

**§ 12.**

Umowę sporządzono i zawarto w formie elektronicznej.

##### ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA