*64/21/TPBN* ***Załącznik Nr 2 do SWZ***

**FORMULARZ OFERTY**

**dla Narodowego Centrum Badań i Rozwoju**

Ja/my\* niżej podpisani:

…………………………………………………………………………………………………

*(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do reprezentacji)*

działając w imieniu i na rzecz:

........................................................................................................................................

........................................................................................................................................

*(pełna nazwa Wykonawcy/Wykonawców w przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia)*

Adres: ……………………………………………………………………………………………………

Kraj …………………………………..

REGON ………………………………

NIP: …………………………………..

TEL. ………………………………….

Adres skrzynki ePUAP ……………………………………………

adres e-mail:……………………………………

*(na który Zamawiający ma przesyłać korespondencję)*

Wykonawca jest *mikro, małym, średnim przedsiębiorcą* **(należy zaznaczyć właściwe)** - **TAK/NIE** (niepotrzebne skreślić).

Ubiegając się o udzielenie zamówienia publicznego na **uruchomienie usługi systemu Contact Center, w modelu SaaS, integrującego wiele kanałów komunikacji z klientami wraz z wdrożeniem, utrzymaniem oraz usługą szkoleniową dla Narodowego Centrum Badań i Rozwoju (NCBR),**

1. SKŁADAMY OFERTĘ na realizację przedmiotu zamówienia w zakresie określonym w Specyfikacji Warunków Zamówienia i jej załącznikach na następujących warunkach:

CENA OFERTY (suma ceny za realizację zamówienia podstawowego i ceny za realizację prawa opcji w maksymalnym zakresie):

Cena oferty netto wynosi: ……………………. zł, (słownie:……………………),

Cena oferty brutto wynosi: ………………….………. zł, (słownie:……………………)

w tym podatek od towarów i usług (VAT), wg stawki: ……. %,

w tym:

ZAMÓWIENIE PODSTAWOWE:

Cena oferty netto wynosi: ……………………. zł, (słownie:……………………),

Cena oferty brutto wynosi: ………………….………. zł, (słownie:……………………)

w tym podatek od towarów i usług (VAT), wg stawki: ……. %,

Zgodnie z cenami wskazanymi w poniżej tabeli:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nazwa | Cena netto/miesiąc | Vat | Cena brutto/miesiąc | Liczba miesięcy | Łącznie cena netto (kol.2 x kol.5) | Łącznie cena brutto (kol. 4 x kol. 5) |
| **1** | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| **System Contact Center w modelu SaaS** | ………… | …. | …………….. | 12 | ………… | ……….. |

PRAWO OPCJI:

Cena oferty w ramach prawa opcji netto wynosi: ……………………. zł, (słownie:……………………),

Cena oferty w ramach prawa opcji brutto wynosi: ………………….………. zł, (słownie:……………………)

w tym podatek od towarów i usług (VAT), wg stawki: ……. %,

Zgodnie z cenami wskazanymi w poniższych tabelach:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nazwa | Cena netto/miesiąc | Vat | Cena brutto/miesiąc | Maksymalna liczba miesięcy | Łącznie cena netto (kol.2 x kol.5) | Łącznie cena brutto (kol. 4 x kol. 5) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| **System Contact Center w modelu SaaS** | ………… | …. | …………….. | 24 | ………… | ……….. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nazwa | Cena jednostkowa netto/miesiąc jednego dodatkowego dostępu | Vat | Cena jednostkowa brutto/miesiąc | Maksymalna ilość dostępów | Maksymalna liczba miesięcy | Łącznie cena netto (kol. 2 x kol. 5 x kol. 6) | Łącznie cena brutto (kol. 4 x kol. 5 x kol. 6) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| **Dostęp konsultanta nienazwanego I linii kontaktu** | ………… | …. | …………….. | 10 | 36 | ………… | ……….. |
| **Dostęp konsultanta nienazwanego II linii kontaktu** | ………… | …. | …………….. | 20 | 36 | ………… | ……….. |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nazwa | Cena jednostkowa netto | Vat | Cena jednostkowa brutto | Maksymalna ilość | Łącznie cena netto (kol. 2 x kol. 5) | Łącznie cena brutto (kol. 4 x kol. 5) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| **Godzina pracy konsultanta na** **dodatkowe konsultacje oraz prace związane z dodatkowymi funkcjonalnościami lub prace integracyjne** | ………… | …. | …………….. | 350 | ………… | ……….. |

1. OFERUJEMY wdrożenie i uruchomienie systemu Contact Center w terminie ……..[[1]](#footnote-1) dni kalendarzowych od daty akceptacji przez Zamawiającego Harmonogramu Szczegółowego, o którym mowa w § 3 PPU.
2. OŚWIADCZAMY, że oferowany przez nas system Contact Center - ……………………………………………………………………………………………………

*(Nazwa oprogramowania wraz z numerem wersji)*

posiada następujące funkcjonalności fakultatywne:

|  |  |
| --- | --- |
| KATEGORIA ADMINISTRATOR | Posiadana funkcjonalność  (TAK/NIE) |
| możliwość edycji uprawnień użytkowników systemu - każdy użytkownik może mieć inne uprawnienia (dopasowywanie względem potrzeb i stanowisk, np. konsultant z uprawnieniami do odsłuchiwania rozmów lub manager bez możliwości odsłuchiwania rozmów. Wszystko w ramach jednego konta (brak przełączania się między kontami)) |  |
| możliwość dostosowania kanału komunikacji do konsultantów (np. konsultant nr 1 obsługuje tylko maile, konsultant nr 2 obsługuje tylko telefony, konsultant nr 3 SMS) |  |
| możliwość zarządzania przerwami konsultantów w szczególności:  - ustawianie maksymalnego czasu przerw prywatnych,  - blokowanie przerw konsultantów przy dużym kolejkowaniu połączeń |  |
| możliwość ustawiania rodzajów kolejki, w szczególności:  - losowy wybór konsultanta  - równomierny rozkład połączeń między konsultantami  - linia VIP |  |
| dodawanie nowych kategorii (typów) zgłoszeń z panelu administratora, bez użycia dodatkowych narzędzi |  |
| możliwość tworzenia alertów dot. konkretnych kategorii zgłoszeń (alerty oznaczają informację mailową lub SMSową do np. przełożonego, że wpłynęło zapytanie o kategorii "X") |  |
| możliwość tworzenia alertów dot. aktywności konsultantów - np. konsultant prowadzi rozmowę dłużej niż np. 5 minut lub pisze maila od 20 minut |  |
| IVR:  - dostęp do konfiguracji z poziomu panelu administratora, bez konieczności pobierania dodatkowych narzędzi  - wybór lektora anglojęzycznego |  |
| KATEGORIA KONSULTANT: | Posiadana funkcjonalność  (TAK/NIE) |
| Wyszukiwarka zgłoszeń obsługująca zapisywanie filtrów zgłoszeń |  |
| Wyszukiwarka zgłoszeń obsługująca wyszukiwanie po kategorii zgłoszenia |  |
| Wyszukiwarka zgłoszeń obsługująca wyszukiwanie po konsultancie obsługującym zgłoszenie |  |
| Wyszukiwarka zgłoszeń obsługująca jedną wyszukiwarkę dla wszystkich zgłoszeń - mail, telefon |  |
| Wyszukiwarka zgłoszeń obsługująca wyszukiwanie po treści zgłoszenia |  |
| Odbieranie połączenia (widok przed odebraniem połączenia) - widok kampanii z jakiej dzwoni klient |  |
| Odbieranie połączenia (widok po odebraniu połączenia) - widok wszystkich zgłoszeń klienta w jednym miejscu (historia kontaktów): telefon oraz maile |  |
| Odbieranie połączenia (widok po odebraniu połączenia) - możliwość (w trakcie połączenia) otworzenia wcześniejszego zgłoszenia klienta (z historii kontaktu) - telefonicznego lub mailowego lub założenia nowego (w zależności od sprawy) |  |
| Odbieranie połączenia (widok po odebraniu połączenia) - możliwość ponownego otwarcia zgłoszeń tzw. reopen |  |
| Odbieranie połączenia (widok po odebraniu połączenia) - widok historii zmian w kontakcie |  |
| Recall - możliwość ręcznego oddzwaniania do klientów |  |
| Recall - możliwość ustawiania przypomnień przez konsultanta |  |
| Recall - ustawianie notatek do oddzwonień min. 255 znaków |  |
| KATEGORIA RAPORTOWANIE: | Posiadana funkcjonalność  (TAK/NIE) |
| raport czasu poświęconego na pisanie maili przez konsultantów |  |
| możliwość prezentacji danych z systemu w narzędziu raportującym Zamawiającego (PowerBI) |  |
| raport średnich czasów odpowiedzi na kategorie zgłoszeń mailowych |  |
| raport zgłoszeń FCR - First Call Resolution |  |
| KATEGORIA POZOSTAŁE: | Posiadana funkcjonalność  (TAK/NIE) |
| dostarczenie formularza kontaktowego na stronę |  |
| dostęp do aplikacji poprzez www na dowolnym urządzeniu; |  |
| możliwość widoku dedykowanych dashboardów oddzielnie dla konsultantów i managerów; dashboardy muszą być wyświetlane wg roli |  |

1. OŚWIADCZAMY, że dokonamy wdrożenia systemu Contact Center w terminie zaoferowanym w pkt. 2 Formularza oferty, a następnie będziemy świadczyć usługi jego utrzymania w okresie 12 miesięcy od dnia wdrożenia, z możliwością przedłużenia zgodnie z prawem opcji.
2. OŚWIADCZAMY, że zapoznaliśmy się ze Specyfikacją Warunków Zamówienia i akceptujemy oraz spełniamy wszystkie warunki w niej zawarte.
3. OŚWIADCZAMY, że uzyskaliśmy wszelkie informacje niezbędne do prawidłowego przygotowania i złożenia niniejszej oferty.
4. OŚWIADCZAMY, że jesteśmy związani niniejszą ofertą od dnia upływu terminu składania ofert do dnia 19.02.2022 roku.
5. OŚWIADCZAMY, że zapoznaliśmy się z Projektowanymi Postanowieniami Umowy, określonymi w Załączniku nr 4 do Specyfikacji Warunków Zamówienia i ZOBOWIĄZUJEMY SIĘ, w przypadku wyboru naszej oferty, do zawarcia umowy zgodnej z niniejszą ofertą, na warunkach w nich określonych.
6. AKCEPTUJEMY Projektowane Postanowienia Umowne, w tym warunki płatności oraz termin realizacji przedmiotu zamówienia podany przez Zamawiającego.
7. OŚWIADCZAM, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO[[2]](#footnote-2) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.\*\*\*
8. Oświadczam, że zamierzamy powierzyć podwykonawcom następującą część przedmiotu zamówienia:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Podwykonawca | Zakres podwykonawstwa |
| 1 |  |  |
| …. |  |  |

1. Wraz z ofertą SKŁADAMY następujące oświadczenia i dokumenty:
2. Oświadczenie wstępne z art. 125 ust. 1 Pzp
3. Przedmiotowy środek dowodowy - próbka przedmiotu zamówienia (oferowanego systemu)
4. ………………………

…………….……., dnia …………. r.

*……………………………….*

*Imię i nazwisko*

*/podpisano elektronicznie/*

**Informacja dla Wykonawcy:**

Formularz oferty musi być opatrzony przez osobę lub osoby uprawnione do reprezentowania firmy kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym i przekazany Zamawiającemu wraz z dokumentem (-ami) potwierdzającymi prawo do reprezentacji Wykonawcy przez osobę podpisującą ofertę.

***Załącznik nr 3 do SWZ***

**Nazwa Wykonawcy, w imieniu którego składane jest oświadczenie:**

........................................................................................................................................

........................................................................................................................................

........................................................................................................................................

*(pełna nazwa/firma, adres, w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)*

reprezentowany przez:

…………………………………………………………………………………………………

*(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do reprezentacji)*

**WSTĘPNE OŚWIADCZENIE WYKONAWCY[[3]](#footnote-3)**

**składane na podstawie art. 125 ust.** 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r.

Prawo zamówień publicznych (dalej jako: Pzp)

DOTYCZĄCE PODSTAW WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. **Uruchomienie usługi systemu Contact Center, w modelu SaaS, integrującego wiele kanałów komunikacji z klientami wraz z wdrożeniem, utrzymaniem oraz usługą szkoleniową dla Narodowego Centrum Badań i Rozwoju (NCBR)** -*nr postępowania 64/21/TPBN -* prowadzonego przez Narodowe Centrum Badań i Rozwoju (NCBR), z siedzibą w Warszawie (00-695), przy ul. Nowogrodzkiej 47a (NIP: 701-007-37-77, REGON: 141032404)*,* oświadczam, że:

nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ust. 1 oraz art. 109 ust. 1 pkt 4, 5, 7, 8 i 10 Pzp.

Oświadczam, że zachodzą w stosunku do mnie podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. …………. Pzp *(podać mającą zastosowanie podstawę wykluczenia spośród wymienionych w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2, 5, 6 lub art. 109 ust. 1 pkt. 4, 5, 7, 8 i 10 Pzp).* Jednocześnie oświadczam, że w związku z ww. okolicznością, na podstawie art. 110 ust. 2 Pzp podjąłem następujące środki naprawcze:

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………

**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:**

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

…………….……., dnia …………. r.

*……………………………….*

*Imię i nazwisko*

*/podpisano elektronicznie/*

***Załącznik nr 7 do SWZ***

**Oświadczenie, o którym mowa w art. 117 ust. 4**

**ustawy z dnia 11 września 2019 r.**

**(dot. Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia)**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. **Uruchomienie usługi systemu Contact Center, w modelu SaaS, integrującego wiele kanałów komunikacji z klientami wraz z wdrożeniem, utrzymaniem oraz usługą szkoleniową dla Narodowego Centrum Badań i Rozwoju (NCBR)** -*nr postępowania 64/21/TPBN*

**Działając w imieniu Wykonawców:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

*(wpisać nazwy (firmy) Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia)*

Oświadczam/-my, iż następujące usługi wykonają poszczególni Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia:

Wykonawca (nazwa): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ wykona: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\*

Wykonawca (nazwa): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ wykona: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\*

…………….……., dnia …………. r.

*……………………………….*

*Imię i nazwisko*

*/podpisano elektronicznie/*

\* należy dostosować do ilości Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia

***Załącznik nr 8 do SWZ***

**Przedmiotowy środek dowodowy –**

**próbka przedmiotu zamówienia (oferowanego systemu)**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. **Uruchomienie usługi systemu Contact Center, w modelu SaaS, integrującego wiele kanałów komunikacji z klientami wraz z wdrożeniem, utrzymaniem oraz usługą szkoleniową dla Narodowego Centrum Badań i Rozwoju (NCBR)** -*nr postępowania 64/21/TPBN*

**Działając w imieniu Wykonawcy:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

*(wpisać nazwy (firmy) Wykonawcy)*

Składam próbkę oferowanego systemu Contact Center w celu potwierdzenia, że oferowany system Contact Center spełnia wymagania określone przez Zamawiającego w SWZ i SOPZ oraz w celu oceny mojej oferty w kryterium oceny ofert „funkcjonalności fakultatywne systemu”, opisanego w rozdz. XVII SWZ

**Link do oferowanego systemu Contact Center: ………………………...……………………..**

**Nazwa oprogramowania wraz z numerem wersji użyta do zaprezentowania próbki:……………………………………………………………………………………**

…………….……., dnia …………. r.

*……………………………….*

*Imię i nazwisko*

*/podpisano elektronicznie/*

***Załącznik nr 10 do SWZ***

**Wykaz usług**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. **Uruchomienie usługi systemu Contact Center, w modelu SaaS, integrującego wiele kanałów komunikacji z klientami wraz z wdrożeniem, utrzymaniem oraz usługą szkoleniową dla Narodowego Centrum Badań i Rozwoju (NCBR)** -*nr postępowania 64/21/TPBN*

**Działając w imieniu Wykonawcy:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

*(wpisać nazwy (firmy) Wykonawcy)*

Oświadczam, że w zakresie niezbędnym do wykazania spełnienia warunku wiedzy i doświadczenia, o którym mowa w rozdziale VII pkt 2 SWZ, w okresie ostatnich 5 (pięciu) lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonałem następujące usługi:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Wykonana usługa | |
|  | **Nazwa i zakres usługi**  *(Należy podać czy wykazywana usługa obejmowała wdrożenie i uruchomienie systemu Contact Center w postaci usługi (SaaS), w ramach której Contact Center liczył co najmniej 5 konsultantów I linii)* | …………………………………………………………..  ………………………………………………………….. |
| **Data wykonania**  *(należy podać datę rozpoczęcia  i zakończenia wskazanej usługi)* | od …..…/…..…./…...............  do …..…/…..…./…...............  *(dzień / miesiąc / rok)* |
| **Odbiorca** *(określić podmiot, na którego rzecz wykonano usługę, ze wskazaniem, czy jest to*  *jednostka sektora finansów publicznych w rozumieniu art. 9 ustawy o finansach publicznych)* | …………….………………………….……………  …………….………………………….…………….  *(nazwa i adres*)  JSFP: Tak/Nie |
|  | **Nazwa i zakres usługi**  *(Należy podać czy wykazywana usługa obejmowała wdrożenie i uruchomienie systemu Contact Center w postaci usługi (SaaS), w ramach której Contact Center liczył co najmniej 5 konsultantów I linii)* | …………………………………………………………..  ………………………………………………………….. |
| **Data wykonania**  *(należy podać datę rozpoczęcia  i zakończenia wskazanej usługi)* | od …..…/…..…./…...............  do …..…/…..…./…...............  *(dzień / miesiąc / rok)* |
| **Odbiorca** *(określić podmiot, na którego rzecz wykonano usługę, ze wskazaniem, czy jest to*  *jednostka sektora finansów publicznych w rozumieniu art. 9 ustawy o finansach publicznych)* | …………….………………………….……………  …………….………………………….…………….  *(nazwa i adres*)  JSFP: Tak/Nie |
|  | **Nazwa i zakres usługi**  *(Należy podać czy wykazywana usługa obejmowała wdrożenie i uruchomienie systemu Contact Center w postaci usługi (SaaS), w ramach której Contact Center liczył co najmniej 5 konsultantów I linii)* | …………………………………………………………..  ………………………………………………………….. |
| **Data wykonania**  *(należy podać datę rozpoczęcia  i zakończenia wskazanej usługi)* | od …..…/…..…./…...............  do …..…/…..…./…...............  *(dzień / miesiąc / rok)* |
| **Odbiorca** *(określić podmiot, na którego rzecz wykonano usługę, ze wskazaniem, czy jest to*  *jednostka sektora finansów publicznych w rozumieniu art. 9 ustawy o finansach publicznych)* | …………….………………………….……………  …………….………………………….…………….  *(nazwa i adres*)  JSFP: Tak/Nie |

…………….……., dnia …………. r.

*……………………………….*

*Imię i nazwisko*

*/podpisano elektronicznie/*

***Załącznik nr 11 do SWZ***

**Oświadczenie Wykonawcy o przynależności lub braku przynależności do grupy kapitałowej, o której mowa w art. 108 ust. 1 pkt 5 Pzp**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. **Uruchomienie usługi systemu Contact Center, w modelu SaaS, integrującego wiele kanałów komunikacji z klientami wraz z wdrożeniem, utrzymaniem oraz usługą szkoleniową dla Narodowego Centrum Badań i Rozwoju (NCBR)** -*nr postępowania 64/21/TPBN*

**Działając w imieniu Wykonawcy:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

*(wpisać nazwy (firmy) Wykonawcy)*

**Oświadczam, że Wykonawca[[4]](#footnote-4):**

☐ nie należy do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów co inni Wykonawcy, którzy złożyli oferty w przedmiotowym postępowaniu.

☐ należy do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz.U. z 2020 r. poz. 1076) z następującymi Wykonawcami którzy w tym postępowaniu złożyli odrębne oferty:

1. ……………………………………………………………………………………………...

2. …………………………………………………………………………………...…………

3. ……………………………………………………………………………………….……..

…………….……., dnia …………. r.

*……………………………….*

*Imię i nazwisko*

*/podpisano elektronicznie/*

1. W przypadku niewypełnienia pozycji Zamawiający uzna, że Wykonawca oferuje wdrożenie systemu Contact Center w terminie 30 dni od od daty akceptacji przez Zamawiającego Harmonogramu Szczegółowego, o którym mowa w § 3 PPU. W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę terminu wdrożenia systemu Contact Center w terminie dłuższym niż 30 dni Zamawiający odrzuci ofertę. [↑](#footnote-ref-1)
2. \*\*\* w przypadku, gdy Wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO Wykonawca nie składa oświadczenia (usunięcie treści oświadczenia następuje np. przez jego wykreślenie).

   *rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).* [↑](#footnote-ref-2)
3. Pouczenie o odpowiedzialności karnej Art. 297 § 1 Kodeksu karnego (Dz. U. Nr 88 poz. 553 z późn. zm.):

   „Kto w celu uzyskania dla siebie lub kogo innego, od banku lub jednostki organizacyjnej prowadzącej podobną działalność gospodarczą na podstawie ustawy albo od organu lub instytucji dysponujących środkami publicznymi – kredytu, pożyczki pieniężnej, poręczenia, gwarancji, akredytywy, dotacji, subwencji, potwierdzenia przez bank zobowiązania wynikającego z poręczenia lub z gwarancji lub podobnego świadczenia pieniężnego na określony cel gospodarczy, elektronicznego instrumentu płatniczego lub zamówienia publicznego, przedkłada podrobiony, przerobiony, poświadczający nieprawdę albo nierzetelny dokument albo nierzetelne, pisemne oświadczenie dotyczące okoliczności o istotnym znaczeniu dla uzyskania wymienionego wsparcia finansowego, instrumentu płatniczego lub zamówienia, podlega karze pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5.” [↑](#footnote-ref-3)
4. Zaznaczyć właściwe pole [↑](#footnote-ref-4)