**OGÓLNE WARUNKI UMOWY**

§ 1

Przedmiotem umowy jest **„Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie przyjmowania, konfekcjonowania, przemieszczania i doręczania przesyłek listowych o wadze do 2000 g i paczek pocztowych o wadze do 20 000 g”** na rzecz Centrum Informacyjnego Lasów Państwowych, zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 5 do SWZ.

§ 2

**Zakres umowy**

1. Przesyłki i paczki nadane przez Zamawiającego dostarczane będą przez Wykonawcę do każdego wskazanego miejsca w kraju i za granicą.

2. Przez przesyłki pocztowe będące przedmiotem zamówienia rozumie się przesyłki zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 5 do SWZ.

3. Usługę pocztową w zakresie przesyłki rejestrowanej uważa się za niewykonaną, jeżeli doręczenie przesyłki rejestrowanej lub zawiadomienie o próbie jej doręczenia nie nastąpiło w terminie 14 dni od dnia nadania.

§ 3

**Czas obowiązywania umowy**

1. Umowa zostaje zawarta na okres od 1 kwietnia 2024 r. do 31 marca 2025 r.

2. Zamawiający może wypowiedzieć umowę za jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia, w przypadku nienależytego wykonywania umowy przez Wykonawcę, tj. dostarczania uszkodzonych przesyłek, opóźnienia w dostarczaniu, niezgodnego z umową przepakowywania przesyłek dostarczanych przez Wykonawcę.

4. Wykonawca może wypowiedzieć umowę za jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia, w przypadku zalegania z płatnościami ponad 30 dni.

§ 4

**Wartość umowy i warunki płatności**

1. Rzeczywiste wynagrodzenie Wykonawcy będzie obliczane jako iloczyn liczby usług faktycznie zrealizowanych w zakończonym okresie rozliczeniowym oraz opłat określonych w aktualnym cenniku Wykonawcy. Liczba ta będzie potwierdzona co do liczby przesyłek i wagi na podstawie dokumentów nadawczych lub oddawczych.

2. Wynagrodzenie z tytułu wykonywania przedmiotu zamówienia będzie rozliczane w okresach rozliczeniowych odpowiadających miesiącom kalendarzowym.

3. Należności wynikające z faktur VAT, Zamawiający regulować będzie przelewem na konto wskazane na fakturze w terminie 21 dni od daty jej otrzymania przez Zamawiającego. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.

4. Cena podana przez Wykonawcę nie będzie podlegała zmianom przez okres realizacji umowy z czterema wyjątkami:

a) w przypadku zmiany stawki VAT na usługi pocztowe może nastąpić zmiana cen jednostkowych odpowiednio do stawki podatku;

b) w przypadku, jeśli konieczność wprowadzenia zmian w umowie wynika z uregulowań prawnych w zakresie ustalania lub zatwierdzania cen za usługi pocztowe w rozumieniu ustawy Prawo Pocztowe, a także w przypadku, kiedy ich wprowadzenie wynika z okoliczności powodujących, iż zmiana ww. cen leży w interesie publicznym;

c) ceny określone przez Wykonawcę w ofercie ulegną obniżeniu w toku realizacji umowy w przypadku, gdy opłaty pocztowe wynikające ze standardowego cennika lub regulaminu Wykonawcy będą niższe od cen wynikających z przedłożonej oferty. Wykonawca ma obowiązek wówczas stosować względem Zamawiającego obniżone opłaty pocztowe;

d) Zamawiającemu przysługuje możliwość korzystania z programów rabatowych oferowanych przez Wykonawcę w trakcie realizacji umowy.

§ 5

**Odpowiedzialność za nienależyte wykonywanie umowy. Reklamacje.**

Wykonawca odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług objętych umową zgodnie z zasadami określonymi w ustawie Prawo pocztowe i w wydanych na jej podstawie aktach wykonawczych.