



CENTRUM
PROJEKTÓW
POLSKA
CYFROWA

WCAG w rozwiązaniach portalowych UFG – studium przypadku

Andrzej Parafian, Anna Kalmus
Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny



Roadmapa wdrożeń 1

02.2019

Zintegrowana Platforma
Identyfikacji i Weryfikacji
Zjawisk Przemysłowej
Ubezpieczeniowej
(ZPIiWZPU)

10.2020

Zintegrowana
Platforma Usług
Turystycznego
Fundusz
Gwarancyjnego

03.2023

Elektroniczny
System
Centralnej Oceny
Ryzyka (eSCOR)

09.2023

System
Monitorowania
Ubezpieczeń
Obowiązkowych
(SMUOb)

12.2023

System
Deweloperskiego
Funduszu
Gwarancyjnego
(System DFG)

Roadmapa wdrożeń 2

03.2023

Elektroniczny
System
Centralnej Oceny
Ryzyka (eSCOR)

09.2023

System
Monitorowania
Ubezpieczeń
Obowiązkowych
(SMUOb)

12.2023

System
Deweloperskiego
Funduszu
Gwarancyjnego
(System DFG)

12.2026

Elektroniczna Platforma
Ubezpieczeniowego
Funduszu
Gwarancyjnego (eUFG)

02.2027

Portal Danych o
Obrocie
Mieszkaniami
Portal DOM

Zarządzanie dostępnością w projektach 1



- Zapoznanie się z wymaganiami prawnymi i dostępnymi narzędziami
- Zaplanowanie odpowiedzialności, budżetu i harmonogramu działań
- Wymaganie dostępności cyfrowej od Dostawców - WCAG w umowach
- Przygotowanie zespołu do realizacji projektu zgodnie z zasadami dostępności

Zarządzanie dostępnością w projektach 2

Przed projektem

Analiza

Projektowanie

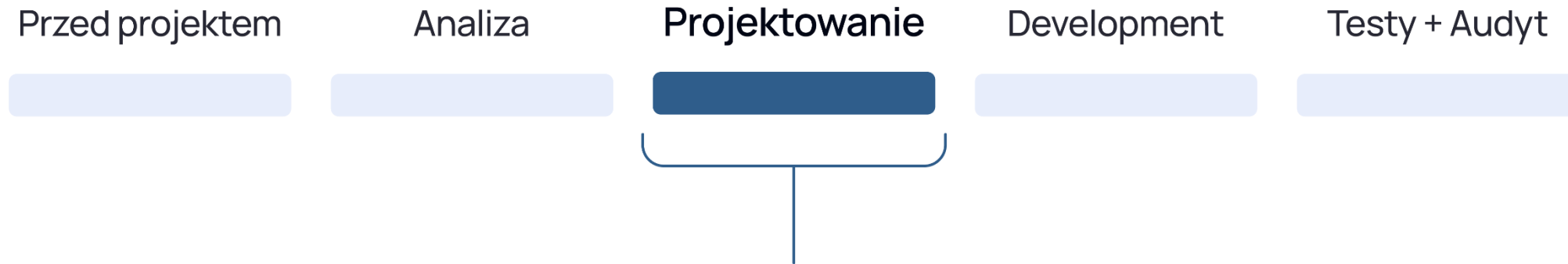
Development

Testy + Audyt



- Podzielenie zadań
- Określenie priorytetów dotyczących dostępności
- Zweryfikowanie, czy proponowane rozwiązania będą dostępne cyfrowo

Zarządzanie dostępnością w projektach 3



- Myślenie o użytkownikach końcowych (ich potrzebach, celach, frustracjach)
- Projektowanie zgodne z wytycznymi WCAG
- Zapewnienie dostępności również materiałów publikowanych na stronie (np. dokumentów i materiałów video)

Zarządzanie dostępnością w projektach 4

Przed projektem

Analiza

Projektowanie

Development

Testy + Audyt



- Development zgodny z WCAG
- Monitorowanie stanu i jakości
- Współpraca zespołu UX i developmentu

Zarządzanie dostępnością w projektach 5

Przed projektem

Analiza

Projektowanie

Development

Testy + Audyt



- Testy na różnych urządzeniach
- Testy z użytkownikami końcowymi
- Audyt ekspercki, również dokumentów i materiałów video

Potrzeby użytkowników

Zebranie informacji na temat rynku nieruchomości

Porównanie lokalizacji

Łatwe zrozumienie informacji prezentowanych na mapie

Szybka sprzedaż auta

Bezpieczne kupno auta

Zgłoszenie zmiany własności auta do ubezpieczyciela

Szybkie sprawdzenie informacji np. OC sprawcy

Obsługa mobilna np. na miejscu stłuczki

Wyzwania

Rozbudowane formularze z dużą liczbą pól



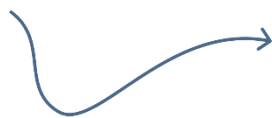
Umowa
sprzedaży
pojazdu

Pojęcia trudniejsze do zrozumienia przez część użytkowników



Sprawdź OC

Mapy są wizualne, dynamiczne, często niedostępne dla czytelników ekranów i klawiatury



Porta DOM -
Mapa

W wersji mobilnej wyzwaniem jest zaprezentowanie dużej ilości danych na małym ekranie



Rozwiązania 1

- czytelne CTA i logiczna nawigacja
- prosta struktura, jasne nagłówki,
- kontrast i skalowalność tekstów
- uproszczony język, jednoznaczne nazewnictwo
- wyraźne informacje o stanie, jasne komunikaty

The screenshot shows a web interface for a car purchase process. At the top, there is a navigation bar with icons and labels: 'Start', 'Sprzedający', 'Kupujący', 'Pojazd', 'Dane transakcji', and 'Podsumowanie'. The 'Pojazd' tab is active. Below the navigation bar, the title 'Pojazd' is displayed with a close button 'Zamknij'. The main section is titled 'Dane pojazdu' and contains several input fields:

- Marka***: Wybierz markę (dropdown)
- Model***: Wybierz model (dropdown)
- Rodzaj paliwa***: Wybierz rodzaj paliwa (dropdown)
- Numer rejestracyjny***: np. SH113449 (text input)
- Numer VIN***: np. GHGH7676676967 (text input)
- Rok produkcji***: np. 2010 (text input)
- Pojemność silnika***: np. 1245 (text input)
- Jednostka**: cm³ (dropdown)
- Moc silnika***: np. 345 (text input)
- Jednostka***: kW (dropdown)
- Przebieg**: np. 56 890 (text input)
- Jednostka**: km (dropdown)
- Kolor**: np. czerwony (text input)

Below these fields is a section titled 'Informacje dodatkowe o stanie pojazdu' with a text area for 'Wpisz dodatkowe informacje dotyczące stanu pojazdu'. Underneath is a section 'Wyposażenie dodatkowe' with a list of optional features, each with a checkbox:

- Opony zimowe
- Opony letnie
- Opony całoroczne
- Lewarek samochodowy
- Gaśnica
- Trójkąt ostrzegawczy
- Apteczka
- Dodatkowe kluczyki
- Kamizelka odblaskowa

At the bottom, there is a section 'Inne elementy wyposażenia' with a text area for 'Wpisz dodatkowe elementy wyposażenia'.

Rozwiązania 2

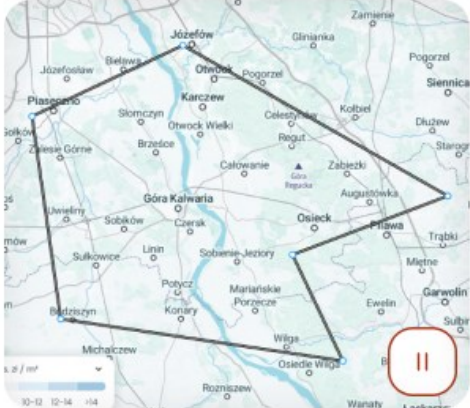
- podział na logiczne kroki

Start Sprzedający Kupujący

Wybierz stronę umowy

Sprzedający

Narysuj własny obszar



Narysuj dowolny obszar, który Cię interesuje. Dane i ceny zaktualizują się od razu.

Przejdź dalej

PORTAL DOM

Poznaj rzeczywiste ceny mieszkań i domów jednorodzinnych w Polsce

Portal DOM to publicznie dostępne źródło danych o cenach transakcyjnych mieszkań i domów jednorodzinnych w Polsce. W odróżnieniu od portali ogłoszeniowych prezentujemy rzeczywiste ceny zakupu, a nie ceny ofertowe.

W Portalu DOM sprawdzisz ceny w wybranej lokalizacji, porównasz rynki i obszary, a także zobaczysz trendy.

Szacowany czas oglądania: 3 min.

Rozpocznij przewodnik

Zamknij

dalej >

Rozwiązania 3

- możliwość cofania się bez utraty danych
- możliwość zapisania postępu

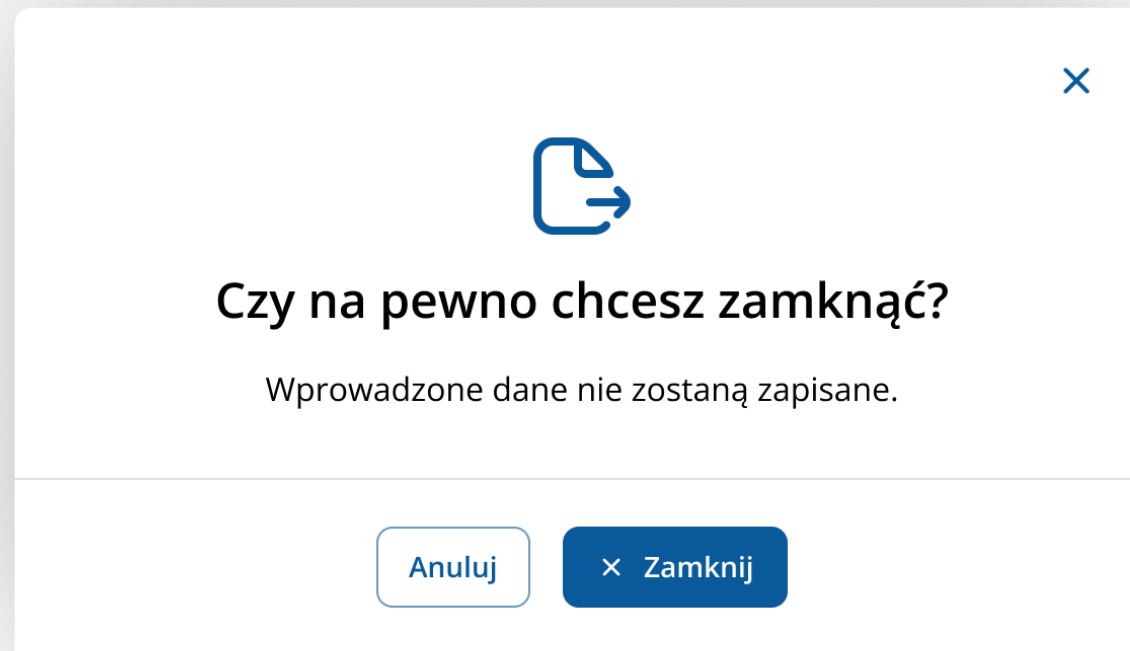
< Wróć

Zapisz

Przejdź dalej >

Rozwiązania 4

- komunikaty zabezpieczające przed przypadkową utratą danych




Sprawdzenie OC

- opcje alternatywne uzupełniania numeru

Numer rejestracyjny Numer VIN Numer polisy

Wpisz numer rejestracyjny  

Data

12.09.2025 

Inne możliwości uzupełnienia

Możliwość wgrania zdjęcia z numerem lub podyktowania głosowego

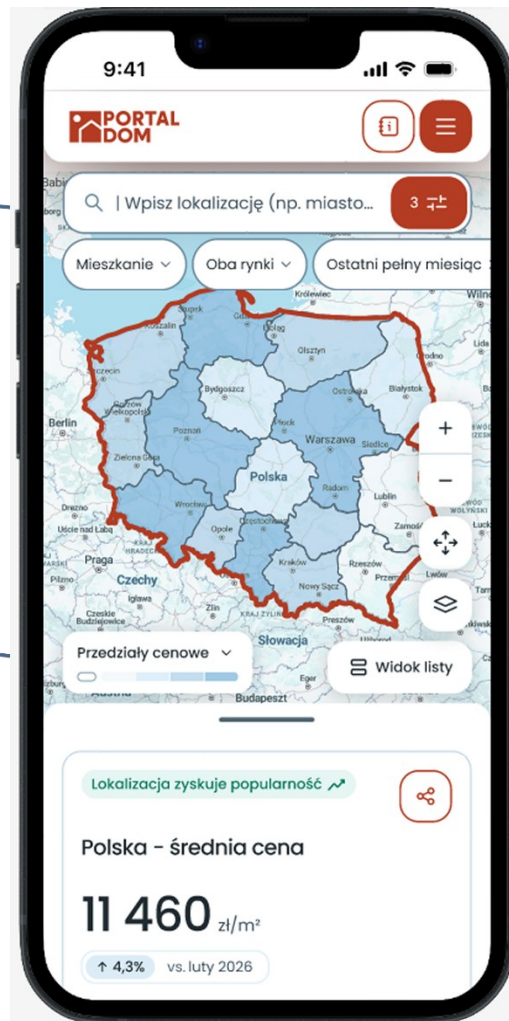
Mapa

Wyszukiwarka

zapamiętanie wyboru
użytkownika

Legenda

W formie tekstowej, w wersji
mobilnej rozwijana, aby nie
zakrywała mapy



Panel PAN

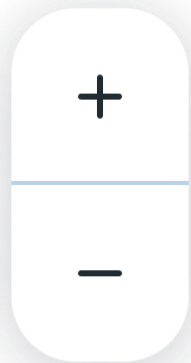
Możliwość poruszania się po
mapie bez użycia palców
(mobile) lub myszki (desktop)

Widok listy

zapewnienie listy lokalizacji i
punktów widocznych na
mapie w formie listy,

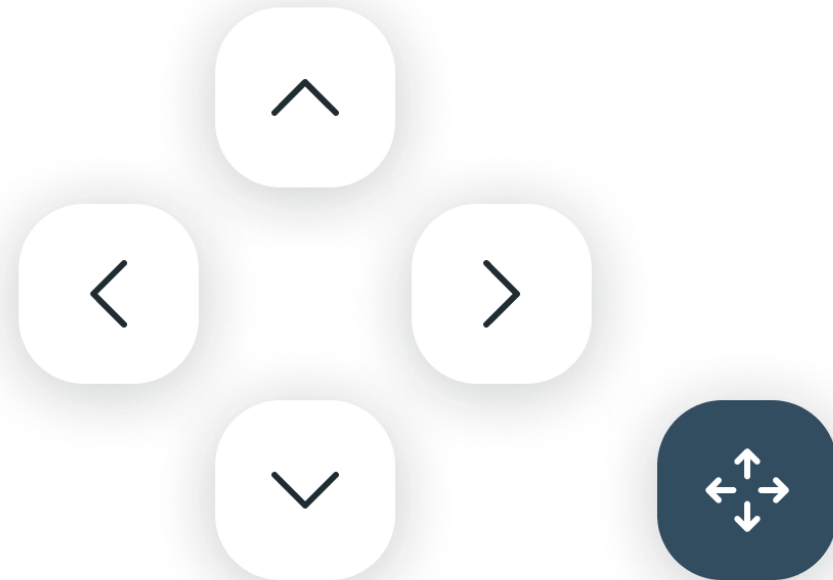
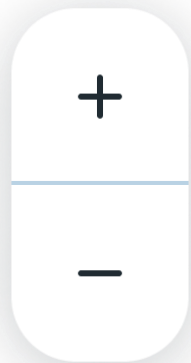
Mapa – rozwiązania 1

- sterowanie zoomem klawiaturą
- pełna obsługa klawiaturą – PAN



Mapa – rozwiązania 2

- sterowanie zoomem klawiaturą
- pełna obsługa klawiaturą – PAN



Mapa – rozwiązania 3

- zapamiętanie wyboru użytkownika

🔍 | Wpisz lokalizację (np. miasto) 3 🗨

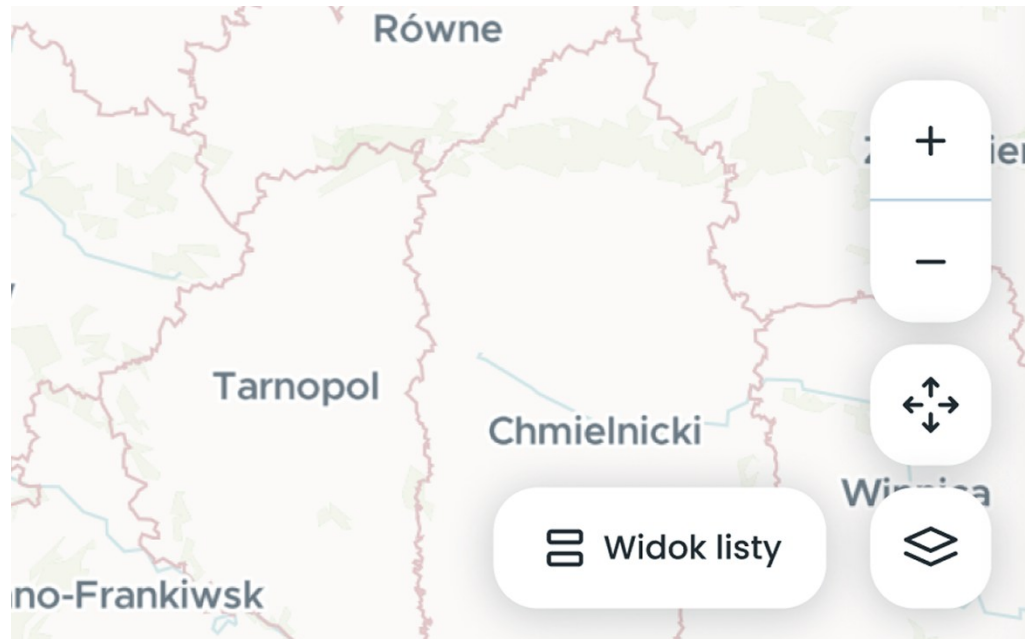
📍 W pobliżu

Historia wyszukiwania

- 🕒 powiat otwocki, mazowieckie
- 🕒 gmina Józefów, otwocki, mazowieckie

Mapa – rozwiązania 4

- widok alternatywny w formie listy



Powiat otwocki


średnia w podziale na gminy

Józefów 14 200 zł/m²

Otwock 13 765 zł/m²

Karczew 12 640 zł/m²

Otomin

 Za mało transakcji na obszarze, przy założeniu wybranych filtrów (zaprezentowanie średniej wymaga min. 6 transakcji pasujących do kryteriów)

The image features a decorative border at the top and bottom, consisting of six vertical bars in the following order from left to right: dark blue, orange, green, light blue, orange, and green. The central area is white and contains the text "Dziękujemy" in a bold, black, sans-serif font.

Dziękujemy