**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Przeprowadzenie Inwentaryzacji infrastruktury techniczno – systemowej wykorzystywanej w projekcie pn. Elektroniczna platforma gromadzenia, analizy i udostępniania zasobów cyfrowych o zdarzeniach medycznych (P1) – faza II realizowanym przez Centrum Systemów Informacyjnych Ochrony Zdrowia (CSIOZ) oraz dokonanie analizy jej przydatności dla realizacji celów projektu oraz utrzymania i rozwoju jego produktów**

Spis treści

[1. Wstęp 3](#_Toc511734471)

[2. Przedmiot Zamówienia 3](#_Toc511734472)

[2.1. Ogólny opis Projektu P1 3](#_Toc511734473)

[3. Wymagania w zakresie usług realizowanych w ramach przedmiotu zamówienia 4](#_Toc511734474)

[3.1. W ramach prac Wykonawca dokona: 5](#_Toc511734475)

[3.2. W wyniku realizacji prac, Wykonawca dostarczy: 5](#_Toc511734476)

[4. Wymagania w zakresie dokumentacji 6](#_Toc511734477)

[5. Przebieg realizacji zamówienia 6](#_Toc511734478)

1. **Wstęp**
	1. Celem postępowania jest:
2. Zinwentaryzowanie stanu zasobów infrastruktury techniczno – systemowej (ITS) posiadanej przez CSIOZ na potrzeby projektu P1 oraz zidentyfikowanie i spisanie ITS planowanej jeszcze do zakupienia w ramach przedmiotowego projektu
(z uwzględnieniem licencji wykorzystywanych w ramach ITS)
3. Porównanie stanu faktycznego z umowami zawartymi na dostawy sprzętu i licencji w ramach projektu P1 oraz protokołami odbioru
4. Dokonanie oceny potencjału posiadanego sprzętu ITS i jego przydatności dla dalszej realizacji celów i wskaźników projektu oraz utrzymania i rozwoju jego produktów w okresie 5 lat od zakończenia projektu
5. Wskazanie ewentualnych braków w infrastrukturze ITS, które są niezbędne dla realizacji celów i wskaźników projektu P1 oraz utrzymania i rozwoju jego produktów w okresie 5 lat od zakończenia projektu

Niniejszy dokument precyzuje wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia poprzez określenie:

* przedmiotu zamówienia,
* wymagań w zakresie usług realizowanych w ramach przedmiotu zamówienia,
* wymagań w zakresie dokumentacji, która ma być wytwarzana w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia,
* wymagań w zakresie formuły realizacyjnej,
* wymagań w zakresie Wykonawcy usługi.
1. **Przedmiot Zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest wykonanie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego inwentaryzacji infrastruktury techniczno - systemowej wykorzystywanej w projekcie pn. Elektroniczna Platforma Gromadzenia, Analizy i Udostępniania Zasobów Cyfrowych
o Zdarzeniach Medycznych (P1) – faza II realizowanym przez Centrum Systemów Informacyjnych Ochrony Zdrowia (CSIOZ) oraz dokonanie analizy jej przydatności dla realizacji celów projektu oraz utrzymania i rozwoju jego produktów– zgodnie z celami określonymi w pkt 1.

* 1. **Ogólny opis Projektu P1**

Projekt Elektroniczna Platforma Gromadzenia, Analizy i Udostępniania zasobów cyfrowych o Zdarzeniach Medycznych (P1) dotyczy budowy nowoczesnego systemu informacyjnego ochrony zdrowia w Polsce.

Polski system ochrony zdrowia charakteryzuje się dużą złożonością związaną m.in. z mnogością podmiotów współdziałających w jego ramach. Dla zapewnienia opieki około 38 mln obywateli działa kilkadziesiąt tysięcy placówek ochrony zdrowia o różnej wielkości, ponad 12 tysięcy aptek oraz instytucji i samorządów zawodowych. Realizacja Projektu P1 ma prowadzić do umożliwienia wymiany danych pomiędzy tymi podmiotami.

Głównym celem Projektu, jak wskazuje jego nazwa "Elektroniczna Platforma Gromadzenia, Analizy i Udostępniania zasobów cyfrowych o Zdarzeniach Medycznych", jest budowa elektronicznej platformy usług publicznych w zakresie ochrony zdrowia umożliwiającej organom administracji publicznej i obywatelom gromadzenie, analizę i udostępnianie zasobów cyfrowych o zdarzeniach medycznych, w zakresie zgodnym z ustawą z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia.

W systemie będzie znajdowała się informacja o zdarzeniach medycznych wszystkich obywateli Polski niezależnie od płatnika, a także obywateli Unii Europejskiej i innych krajów, którzy skorzystają z usług medycznych na terenie Polski. Realizacja Projektu P1 przyniesie poprawę jakości obsługi pacjentów wynikającą z podniesienia jakości i dostępności informacji o stanie zdrowia pacjenta i jego danych medycznych oraz usprawnienia obsługi pacjenta poprzez umożliwienie realizacji elektronicznych usług związanych z udzielaniem świadczeń zdrowotnych.

Infrastruktura Projektu P1 jest rozlokowana w trzech ośrodkach przetwarzania danych tj.:

1. Centralnym Ośrodku Przetwarzania Danych (COPD)
2. Zapasowym Ośrodku Przetwarzania Danych (ZOPD)
3. Pomocniczym Ośrodku Przetwarzania Danych (POPD)

Lokalizacja ww. ośrodków:

1. Warszawa, ul. Stanisława Dubois 5A,
2. COPD – do 60 km od ośrodka określonego w pkt. a) i do 60 km od ośrodka określonego w pkt. c),
3. ZOPD – do 60 km od ośrodka określonego w pkt. a) i do 60 km od ośrodka określonego w pkt. b).

Środowisko produkcyjne dla systemu P1 zainstalowane jest w dwóch odrębnych ośrodkach (COPD i ZOPD), co zapewnia możliwość zachowania ciągłości działania usługi w przypadku awarii jednego z nich. Ponadto w systemie P1 wykorzystywany jest trzeci ośrodek (POPD), w którym zainstalowany jest sprzęt i narzędzia służące do monitorowania i nadzoru pracy ośrodków produkcyjnych (podstawowego i zapasowego) oraz poszczególnych środowisk: produkcyjnych (COPD i ZOPD), akceptacyjnego, integracyjnego oraz testowego. Infrastruktura Projektu P1 Fazy 1 zostanie uzupełniona elementami pozyskanymi w ramach realizacji Fazy 2 i umieszczona we wszystkich ośrodkach przetwarzania zgodnie ze zidentyfikowanymi potrzebami.

1. **Wymagania w zakresie usług realizowanych w ramach przedmiotu zamówienia**

Od Wykonawcy oczekuje się, iż w pierwszym etapie realizacji zamówienia dokona inwentaryzacji infrastruktury techniczno – systemowej (sprzęt wraz z wykorzystywanymi licencjami) zakupionej i wykorzystywanej na potrzeby projektu P1. W kolejnym kroku Wykonawca zweryfikuje stan zinwentaryzowanej infrastruktury ze zrealizowanymi umowami dotyczącymi dostaw sprzętu i licencji w ramach projektu P1 (faza 1 i faza 2). W ostatnim etapie Wykonawca na podstawie dokumentacji projektowej P1, planów zakupowych w projekcie udostępnionych przez CSIOZ, a także konsultacji z pracownikami CSIOZ w zakresie procesów wytwarzania oprogramowania w projekcie P1 dokona oceny czy planowane działania w zakresie rozbudowy infrastruktury ITS są adekwatne do potrzeb i pozwolą skutecznie zrealizować cele i wskaźniki projektu P1 oraz pozwolą na utrzymanie i rozwój produktów projektu w okresie 5 lat od zakończenia projektu. Ponadto, Wykonawca przedstawi rekomendacje w zakresie stopniowego upgradu infrastruktury.

* 1. **W ramach prac Wykonawca dokona:**

W ramach prowadzonego zamówienia Wykonawca jest zobowiązany dokonać inwentaryzacji infrastruktury techniczno – systemowej projektu P1 oraz analizy jej przydatności dla realizacji celów projektu oraz utrzymania i rozwoju jego produktów w następującym zakresie:

1. inwentaryzacja sprzętu ITS (również licencji) posiadanego przez CSIOZ na potrzeby wdrażania projektu P1
2. porównania stanu i parametrów zinwentaryzowanej infrastruktury z umowami zawartymi na dostawy sprzętu i licencji w ramach projektu P1 (faza 1 i faza 2),
3. oceny parametrów technicznych sprzętu (w tym wydajności) oraz stopnia zużycia względem jego przydatności dla realizacji celów i wskaźników projektu oraz utrzymania i rozwoju jego produktów w okresie 5 lat od zakończenia projektu,
4. oceny zasadności dalszego doposażania w infrastrukturę ITS CSIOZ
w kontekście realizacji i utrzymania produktów P1
5. oceny planów zakupowych w projekcie P1 w obszarze ITS (Wykonawca powinien zapoznać się z procesami wytwarzania oprogramowania w ramach projektu P1 oraz zweryfikować zakres działań projektowych w P1, w tym w zakresie zakupu sprzętu
i dokonać oceny czy planowane działania pozwolą skutecznie zrealizować cele
i wskaźniki projektu P1 oraz pozwolą na utrzymanie i rozwój produktów projektu
w okresie 5 lat od zakończenia projektu. Wynikiem analizy powinny być m.in. rekomendacje przedstawiające stopniowy upgrade infrastruktury w zależności od planowanego wykorzystania. Wykonawca w ramach analizy powinien zaproponować również własny plan wymiany oraz rozbudowy ITS umożliwiający realizację projektu oraz utrzymanie i rozwój jego produktów w okresie 5 lat od zakończenia projektu),
6. oceny warunków lokalowych pod kątem bezpieczeństwa sprzętu IT.
	1. **W wyniku realizacji prac, Wykonawca dostarczy:**
7. Raport/pisemną informację z przeprowadzonej inwentaryzacji oraz analizy jej przydatności dla realizacji celów projektu oraz utrzymania i rozwoju jego produktów , uwzględniający ewentualne zastrzeżenia i uwagi zgłoszone przez Zamawiającego (Zamawiający ma prawo wnosić uwagi do raportu) (pliki: PDF i WORD);
8. Prezentację Raportu z przeprowadzonej inwentaryzacji oraz analizy (plik: PowerPoint);
9. Ww. dokumenty powinny zawierać co najmniej:
	1. cel przeprowadzenia inwentaryzacji i analizy,
	2. datę rozpoczęcia i zakończenia
	3. ustalenie stanu faktycznego,
	4. odniesienie się do wszystkich określonych w pkt 3.1 zagadnień,
	5. analizy/oceny/wyniki weryfikacji wskazane w pkt 3.1,
	6. analizy/oceny realizujące cele zamówienia
	7. analizę w zakresie przyrostu zapotrzebowania w podziale na: łącza, moc
	w zakresie serwerów aplikacyjnych/baz danych oraz pojemność pamięci masowej w oparciu o zakładane w kolejnych latach obciążenie systemu
	8. tabelę danych również w formacie xls. zawierającą wykaz zinwentaryzowanego sprzętu ze wskazaniem m.in. parametrów technicznych i stopnia zużycia (spis inwentaryzacji sprzętu).
	9. tabelę danych również w formacie xls. zawierającą wykaz zinwentaryzowanych licencji
	10. tabele danych również w formacie xls zawierające odpowiednio wykaz sprzętu i licencji zakupionych w projekcie P1 - sporządzony na podstawie protokołów odbioru i zawartych w projekcie umów
10. **Wymagania w zakresie dokumentacji**

Zamawiający wymaga, aby:

1. Wykonawca przygotowywał, zgodnie z ogólnie akceptowalnymi standardami w dziedzinie dokumentowania, dokumentację bezpośrednio związaną z realizowanym przedmiotem zamówienia;
2. dokumenty tworzone w ramach realizacji przedmiotu zamówienia charakteryzowały się wysoką jakością, na którą będą miały wpływ, takie czynniki jak:
	1. struktura dokumentu, rozumiana jako podział danego dokumentu na rozdziały, podrozdziały i sekcje, w czytelny i zrozumiały sposób;
	2. zachowanie standardów, a także sposób pisania, rozumianych jako zachowanie spójnej struktury, formy i sposobu pisania dla poszczególnych dokumentów oraz fragmentów tego samego dokumentu;
	3. kompletność dokumentu, rozumiana jako pełne, bez wyraźnych, ewidentnych braków przedstawienie omawianego problemu obejmujące całość z danego zakresu rozpatrywanego zagadnienia;
	4. spójność i niesprzeczność dokumentu, rozumianych jako zapewnienie wzajemnej zgodności pomiędzy wszystkimi rodzajami informacji umieszczonymi w dokumencie, jak i brak logicznych sprzeczności pomiędzy informacjami zawartymi we wszystkich przekazanych dokumentach oraz we fragmentach tego samego dokumentu.
3. dokumentacja była dostarczana w języku polskim, w postaci elektronicznej, w powszechnie stosowanych, edytowanych formatach (na płycie CD-R, CD-RW, DVD lub nośniku typu pendrive), co najmniej w 3 egzemplarzach;
4. w przypadku wprowadzania zmian do wcześniej przekazanych bądź udostępnionych Zamawiającemu dokumentów Wykonawca dostarczy nowe dokumenty również w takim formacie, w którym zmiany te są wyraźnie widoczne w tekście (edycja dokumentu w trybie rejestracji zmian);
5. cała dokumentacja podlegała jego akceptacji;
6. do wytworzonej w ramach realizacji przedmiotu zamówienia dokumentacji, stanowiącej utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2017 r. poz. 880, z późn. zm.), Wykonawca przeniósł na Zamawiającego wszelkie autorskie prawa majątkowe, oraz prawa do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich oraz przenoszenia praw na inne osoby wraz z prawem do dokonywania w nich zmian i wykonywania praw zależnych.
7. **Przebieg realizacji zamówienia**
8. Dostęp do zasobów sprzętowych zlokalizowanych w miejscach , o których mowa
w pkt 2.1. zostanie zapewniony dla autoryzowanego personelu Wykonawcy przez CSIOZ na podstawie obowiązujących procedur dostępu fizycznego do serwerowni (POPD, COPD oraz ZOPD);
9. Dokumentacja projektu zostanie zapewniony w siedzibie CSIOZ. W przypadku uzgodnienia przez strony przekazania dokumentacji w formie papierowej bądź elektronicznej, Wykonawca jest zobowiązany stawić się u Zamawiającego lub w siedzibie CSIOZ po odbiór przedmiotowych dokumentów bądź nośników danych;
10. Zamawiający umożliwi konsultacje z osobami zaangażowanymi w realizację i nadzór nad projektem po stronie CSIOZ;
11. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o udostępnienie dokumentów/ wyjaśnień/ informacji, na każdym etapie realizacji zamówienia, jednak ich przekazanie przez Zamawiającego nie wpływa na bieg terminu realizacji umowy;
12. Wykonawca wskaże osobę odpowiedzialną za kontakty z Zamawiającym (koordynatora);
13. Zmawiający dopuszcza na etapie realizacji umowy konsultacje robocze między przedstawicielami Zamawiającego i Wykonawcy z wykorzystaniem poczty elektronicznej i drogą uzgodnień telefonicznych;
14. Zamawiający nie wskazuje miejsca realizacji zamówienia i nie wymaga, aby odbywało się w jego siedzibie;
15. Wykonawca jest zobowiązany do działania z dochowaniem należytej staranności i zgodnie z obowiązującym stanem prawnym;
16. Wykonawca jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych dotyczących Zamawiającego, otrzymanych i uzyskanych w związku z wykonaniem zobowiązań wynikających realizacji zamówienia;
17. Wykonawca jest zobowiązany do zwrócenia Zamawiającemu wszelkich materiałów (w tym m.in.: przekazanej dokumentacji, nośników danych i innych), w których Wykonawca wszedł w posiadanie podczas realizacji Umowy;
18. Wykonawca jest zobowiązany do realizacji Umowy w terminach określonych we wzorze umowy (§ 2).

**Inne wymagania:**

* W przypadku wytworzenia w ramach realizacji przedmiotu zamówienia utworów, w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2017 r. poz. 880, z późn. zm.), Wykonawca przeniesie na Zamawiającego wszelkie autorskie prawa majątkowe do tych utworów, oraz prawa do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich oraz przenoszenia praw na inne osoby wraz z prawem do dokonywania w nich zmian i wykonywania praw zależnych.