**Opis przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest pełnienie serwisu gwarancyjnego systemu digitalizacji akt SDA.

SDA to system służący do digitalizacji akt postępowań karnych (przygotowawczych i sądowych) prowadzonych w Prokuraturze Krajowej oraz w powszechnych jednostkach organizacyjnych prokuratury szczebla regionalnego i okręgowego. System umożliwia tworzenie oraz zarządzanie elektronicznymi repozytoriami akt. SDA pozwala na digitalizację akt, sprawne przeszukiwanie akt, prowadzenie ich analizy, a także na udostępnianie akt stronom postępowania.

SDA zapewnia dostęp do zdigitalizowanych wersji akt spraw stronom postępowania na wskazanych stanowiskach dostępowych zlokalizowanych w jednostkach prokuratury.

SDA zapewnia zgodność zasobów informacyjnych repozytorium z faktycznym stanem spraw podlegających rejestracji w Systemie Informatycznym Prokuratury Libra2, który stanowi w tym zakresie referencyjne źródło danych. SDA automatycznie pobiera z systemu SIP Libra 2 podstawowe dane dotyczące poszczególnych spraw.

W wyniku wdrożenia SDA w Prokuraturze Krajowej, prokuraturach regionalnych i okręgowych, odbywa się automatyczne digitalizowanie oraz bezpieczne przechowywanie zdigitalizowanych tomów akt postępowań przygotowawczych. Zdigitalizowane dokumenty są poddawane procesowi rozpoznawania tekstu (OCR), co pozwala na dostęp do ich edytowalnych wersji.

Bezpieczeństwo systemu zwiększa zbudowana i wdrożona infrastruktura klucza publicznego (PKI).

Rolą SDA jest również automatyzacja procesu tworzenia wniosków i pism procesowych w oparciu o wykorzystanie danych gromadzonych w systemie. SDA posiada rozbudowaną hierarchię uprawnień pozwalającą na przydzielanie szczegółowych praw dostępu (z dokładnością do spraw i poszczególnych kart) poszczególnym użytkownikom.

System Digitalizacji Akt składa się z następujących modułów:

* Warstwa uwierzytelniania i autoryzacji – fragment systemu wykorzystywany przez wszystkie pozostałe moduły do kontroli dostępu do funkcji oraz przetwarzanych danych.
* Moduł Komunikacji z ePUAP – wydzielony element systemu umożliwiający obsługę komunikacji związanej z udostępnianiem akt postępowań przy użyciu platformy ePUAP.
* Moduł Administracyjny Centralny – komponent dający możliwość zarządzania konfiguracją SDA na poziomie centralnym, tj. definiowanie ról, słowników itp., które następnie są propagowane do poszczególnych jednostek prokuratury.
* Moduł Administracyjny – komponent pozwalający na zarządzanie konfiguracją na poziomie lokalnej jednostki prokuratury, m.in. nadawanie uprawnień, przypisywanie ról, zarządzanie słownikami itp.
* Moduł Skanowania – moduł użytkowo-usługowy zapewniający obsługę procesu digitalizacji akt na potrzeby budowy repozytorium w SDA.
* Moduł Zarządzania – moduł użytkowo-usługowy umożliwiający zarządzanie strukturą zgromadzonych w repozytorium akt oraz ich przeglądanie i przekazywanie do innych usług SDA. Moduł zapewnia obsługę procesu anonimizacji akt na potrzeby dalszego udostępniania oraz daje możliwość klasyfikacji dokumentów, przygotowywania analiz oraz sporządzania dokumentów procesowych.
* Moduł Udostępniana - moduł użytkowo-usługowy pozwalający zainteresowanym stronom postępowania na dostęp do akt (po uprzednim udzieleniu uprawnień).
* Moduł OCR – moduł świadczący usługę rozpoznawania tekstu w digitalizowanych dokumentach.
* Warstwa Integracji Wewnętrznej – zapewnia obsługę zdarzeń generowanych przez poszczególne usługi systemu oraz umożliwia wewnętrzną komunikację pomiędzy modułami i usługami.
* Moduł Integracji Danych Zewnętrznych – zapewnia komunikację z zewnętrznymi systemami, np. SIP Libra 2.

1. Przedmiot zamówienia obejmuje świadczenie usług serwisu gwarancyjnego systemu digitalizacji akt, dla Odbiorców Usług, w zakresie funkcjonalności SDA i jego współdziałania z innymi systemami, z którymi SDA ma współpracować, przez okres 10 miesięcy, od podpisania Umowy, **nie dłużej jednak niż do 28 lutego 2019r.**
2. Wykonawca będzie realizował przedmiot umowy dla zainstalowanych w dniu zawarcia umowy wersji systemu SDA na środowiskach: produkcyjnym i testowym oraz dla wszystkich wersji systemu powstałych w okresie trwania Umowy.
3. W celu realizacji obowiązków związanych ze świadczeniem usług serwisu gwarancyjnego Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość przesyłania zgłoszeń za pośrednictwem dedykowanego serwisu www, telefonu, poczty elektronicznej i faksu.
4. Za pośrednictwem uruchomionego przez Wykonawcę dedykowanego serwisu www, dostępnego dla użytkowników Zamawiającego, możliwe będzie co najmniej:
5. dokonywanie zgłoszeń przez użytkowników,
6. uzyskiwanie dodatkowych informacji przez Wykonawcę od użytkowników dokonujących zgłoszeń,
7. udzielanie przez Wykonawcę odpowiedzi na zgłoszenia użytkowników,
8. prowadzenie ewidencji zgłoszeń, umożliwiającej co najmniej identyfikację: daty godziny zgłoszenia, osoby dokonującej zgłoszenia, treści zgłoszenia, daty i godziny udzielenia odpowiedzi na zgłoszenie i/lub sposobu obsługi zgłoszenia,
9. kategoryzacja (usług konsultacji, ewidencji zgłoszeń Błędów Krytycznych, Błędów Niekrytycznych lub Awarii itp.),
10. generowanie raportów przez Wykonawcę lub Zamawiającego dotyczących zgłoszeń, w tym statystyk dotyczących poszczególnych kategorii, ilości zgłoszeń z poszczególnych powszechnych jednostek organizacyjnych prokuratury, ilości zgłoszeń występujących w określonym przedziale czasu, średniego czasu obsługi zgłoszenia dla danej kategorii.
11. W ramach usług serwisu gwarancyjnego Wykonawca zobowiązany jest do:
12. usunięcia Awarii SDA oraz usunięcia skutków Awarii SDA (np. odtworzenia danych, odtworzenia bazy danych itp.) w ciągu 48 godzin od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego Awarii Wykonawcy. W przypadku zgłoszenia Awarii poza Godzinami Roboczymi, termin 48 godzin liczony jest od następnego Dnia Roboczego. Wykonawca każdorazowo niezwłocznie potwierdza przyjęcie zgłoszenia.
13. usunięcia Błędu Krytycznego SDA oraz usunięcia skutków Błędu Krytycznego (np. odtworzenia danych, odtworzenia bazy danych itp.) w ciągu 72 godzin od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego Błędu Krytycznego Wykonawcy. W przypadku zgłoszenia Błędu Krytycznego poza Godzinami Roboczymi, termin 72 godzin liczony jest od następnego Dnia Roboczego. Wykonawca każdorazowo niezwłocznie potwierdza przyjęcie zgłoszenia
14. usunięcia Błędów Niekrytycznych w terminie do 14 dni od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego Błędu Niekrytycznego Wykonawcy. W przypadku zgłoszenia Błędu Niekrytycznego poza Godzinami Roboczymi, termin 14 dni liczony jest od następnego Dnia Roboczego. Wykonawca każdorazowo niezwłocznie potwierdza przyjęcie zgłoszenia.
15. Usługi serwisu gwarancyjnego świadczone będą dla Odbiorców Usług.
16. Świadczenie usług serwisu gwarancyjnego może wymagać od Wykonawcy wykonania czynności w siedzibie powszechnej jednostki organizacyjnej prokuratury. Zdalny dostęp do środowiska SDA możliwy będzie w siedzibie Zamawiającego.
17. W przypadku wystąpienia Awarii lub trudnych do zdiagnozowania Błędów Krytycznych, Błędów Niekrytycznych w czasie świadczenia przez Wykonawcę serwisu gwarancyjnego, Odbiorca Usług, jeżeli wystąpi taka konieczność, zapewni dla Wykonawcy dostępność informatyka przeszkolonego w zakresie administrowania SDA w danej lokalizacji, na czas ustalania przyczyn zaistniałej sytuacji.
18. Wykonawca realizuje usługi serwisu gwarancyjnego na zlecenie Zamawiającego.
19. Zamawiający przekazuje Wykonawcy zlecenie usunięcia Awarii, Błędu Krytycznego lub Błędu Niekrytycznego za pośrednictwem dedykowanego serwisu www, określając kategorię zgłaszanej wady zmodyfikowanej wersji SDA jako Awaria, Błąd Krytyczny lub Błąd Niekrytyczny. W przypadku niedostępności serwisu www, Zamawiający przekazuje zlecenie usunięcia Awarii, Błędu Krytycznego lub Błędu Niekrytycznego telefonicznie, faksem lub za pośrednictwem e-mail. Wykonawca każdorazowo niezwłocznie potwierdza przyjęcie zgłoszenia.
20. Po podpisaniu Umowy Strony ustalą numery telefonów, faksu oraz adresy e-mail, za pośrednictwem których będą składane zlecenia usunięcia Awarii, Błędu Krytycznego lub Błędu Niekrytycznego.
21. Jeżeli dla usunięcia Awarii, Błędu Krytycznego lub Błędu Niekrytycznego niezbędne jest wykonanie poprawek oprogramowania SDA, wówczas Zamawiający, udostępni Wykonawcy aktualne Kody Źródłowe oprogramowania oraz Dokumentację.
22. Po wykonaniu poprawek SDA, przygotowanych na skutek zleceń usunięcia Awarii, Błędu Krytycznego lub Błędu Niekrytycznego, Wykonawca przekazuje nową wersję oprogramowania wraz z Dokumentacją, zgodnie z procedurą przekazywania Kodów Źródłowych, określoną w Umowie. Zamawiający przystępuje do testów akceptacyjnych nowej wersji oprogramowania.
23. W ramach dedykowanego serwisu www, Wykonawca będzie prowadził ewidencję dostarczonych wersji zmodyfikowanego SDA, obejmującą co najmniej numery wersji, datę zatwierdzenia i dystrybucji wersji oraz szczegółowy opis zmian.
24. W ramach dedykowanego serwisu www, Wykonawca prowadzi ewidencję zleceń usunięcia Awarii, Błędu Krytycznego lub Błędu Niekrytycznego.
25. W przypadku dokonania przez Wykonawcę aktualizacji SDA w okresie obowiązywania Gwarancji, Wykonawca z chwilą odbioru bez zastrzeżeń dokonanej aktualizacji, przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do korzystania ze zmienionej wersji SDA oraz do uaktualnionej Dokumentacji.
26. Z wykonania obowiązków serwisu gwarancyjnego, Wykonawca przekazuje Zamawiającemu raport w terminie do 10 dnia każdego miesiąca za miesiąc poprzedni.
27. W ramach realizacji usług serwisu gwarancyjnego, Zamawiający dokonuje odbiorów każdorazowo dostarczonej nowej wersji SDA, po przeprowadzeniu testów akceptacyjnych. Odbiór każdej zmodyfikowanej wersji SDA następuje na podstawie protokołu odbioru.
28. Wykonawca udzieli Zamawiającemu 6-miesięcznej gwarancji na prawidłowe działanie SDA, licząc od daty zakończenia umowy.
29. Wykonawca w toku wykonywanych prac będących przedmiotem Umowy nie będzie miał dostępu do informacji niejawnych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2010r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. z 2016r. poz. 1167 t.j.).