



PLPR.055.17.2025
Warszawa, 22 grudnia 2025

Zawiadomienie o sposobie załatwienia petycji

Na podstawie art. 13 ust. 1 i art. 15 ustawy z 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz.U. z 2018 r. poz. 870; dalej: ustawa o petycjach) w zw. z art. 247 i 238 § 1 ustawy z 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz.U. z 2023 r. poz. 775 ze zm., dalej także jako: KPA) Minister Zdrowia o załatwieniu w sposób negatywny petycji z dnia 25 października 2025 r. w sprawie umieszczania dodatkowych informacji na e-receptce i e-skierowaniu.

Uzasadnienie

W dniu 25 października 2025 r. do Ministerstwa Zdrowia wpłynęła petycja w przedmiocie umieszczania dodatkowych informacji na e-receptce i e-skierowaniu. Wnosząca petycję wskazała, że na e-receptce lub receptce w celu lepszych praw pacjentów umieszczona powinna być informacja:

- 1) o cenie danego leku zgodnie z odpłatnością;
- 2) najbliższa apteka posiadająca lek i liczba aptek posiadających ten lek w pobliżu 10 km;
- 3) diagram informujący o dostępności leku,

a na e-skierowaniu w celu lepszych praw pacjentów umieszczona powinna być informacja:

- 1) adres najbliższej placówki zgodnie z specyfikacją i najbliższym terminem;
- 2) liczba placówek w pobliżu 10 km z okresem najbliższych terminów i numerem telefonu do rejestracji.

Informacje o dostępności leków w aptekach i terminach w placówkach medycznych zmieniają się dynamicznie. Zapewnienie ich bieżącej aktualizacji w systemach e-recept i e-skierowań jest praktycznie niemożliwe w sposób niezawodny, co może skutkować nieścisłościami i frustracją pacjentów.

Ponadto wprowadzenie funkcjonalności pokazującej najbliższe apteki z określonym lekiem, diagram dostępności leków, liczbę placówek czy najbliższe terminy wymaga znacznych inwestycji w systemy informatyczne i integrację baz danych. Aktualne systemy e-recept i e-skierowań nie posiadają pełnej, bieżącej informacji o dostępności leków w aptekach ani o terminach placówek, co może prowadzić do błędów i dezinformacji pacjentów.

Biorąc pod uwagę powyższe kwestie, stanowisko w sprawie wprowadzenia postulowanych informacji na e-receptie i e-skierowaniu jest negatywne.

Jednocześnie Minister Zdrowia nieustająco usprawnia funkcjonowanie Internetowego Konta Pacjenta. Obecnie aplikacja mojeIKP daje możliwość, np. ustawienia przypomnienia o zażywaniu leków bezpośrednio z recepty, zeskanowanie kodu na opakowaniu leku, by sprawdzić ulotkę czy wypełnienia ankiety bezpłatnego programu profilaktycznego Moje Zdrowie.

Wobec tego zaproponowane rozwiązania wymagają gruntownej analizy i rozważenia alternatywnych mechanizmów poprawy praw pacjentów.

Pouczenie

Zgodnie z art. 13 ust. 2 ustawy o petycjach sposób załatwienia petycji nie może być przedmiotem skargi.

z upoważnienia Ministra Zdrowia
Katarzyna Piotrowska-Radziejcz
Dyrektor
/dokument podpisany elektronicznie/