

Rozpoznanie cen rynkowych na przeprowadzenie badania opinii publicznej nt. poziomu akceptacji społecznej dla automatyzacji i informatyzacji systemu elektroenergetycznego w Polsce.

Departament Elektroenergetyki i Ciepłownictwa zwraca się do Państwa z prośbą o informację nt. szacunkowego kosztu netto oraz brutto wykonania usługi polegającej na:

1. Przeprowadzeniu badania opinii publicznej zgodnie ze szczegółowym opisem i zakresem badania poniżej,
2. Dokonaniu analizy uzyskanych wyników,
3. Opracowaniu i dostarczeniu do Zamawiającego raportu (w formie elektronicznej i papierowej).

Szczegółowy przedmiot i zakres badania

Cel badania - identyfikacja poziomu akceptacji społecznej dla wdrażania inteligentnych sieci, liczników zdalnego odczytu oraz działań związanych z automatyzacją i informatyzacją systemu elektroenergetycznego w Polsce, a także identyfikacja potencjalnych barier i obaw związanych z ww. działaniami.

Zakres badania: przeprowadzenie badania opinii publicznej nt. poziomu akceptacji społecznej dla automatyzacji i informatyzacji systemu elektroenergetycznego w Polsce.

Metody badawcze:

1. Badanie jakościowe – FGI

Badanie jakościowe powinno być zrealizowane w czterech ośmioosobowych grupach złożonych z osób opłacających rachunki za energię elektryczną.

2. Badanie ilościowe - CAPI oraz CAWI

Wykonawca powinien posiadać certyfikat potwierdzający stosowanie standardów określonych w Programie Kontroli Jakości Pracy Ankieterów (PKJPA) wydany przez OFBOR w Polsce ważny dla badań realizowanych techniką CAPI oraz CAWI lub certyfikat równoważny.

Próba: N=1000 (CAPI), N=300 (CAWI)

Dobór próby: Dla badania techniką CAPI: wielostopniowy, warstwowy z bazy PESEL (Ogólnopolska reprezentatywna grupa społeczna w wieku 15+), dla badania techniką CAWI: losowy dobór próby z bazy internautów (Próba reprezentatywna dla internautów).

Struktura badania: ok. 30 pytań (opracowanych przez Zamawiającego we współpracy z Wykonawcą).

Zakres tematyczny badań:

- a) identyfikacja poziomu akceptacji społecznej dla wdrażania inteligentnych sieci oraz prowadzenia inwestycji elektroenergetycznych, w tym instalacji liczników zdalnego odczytu,

- b) poziom wiedzy o zagrożeniach dla środowiska i klimatu powodowanych niegospodarnością energetyczną,
- c) poziom wiedzy o przedsięwzięciach zmierzających do ochrony środowiska i oszczędności energii,
- d) znajomość sposobów indywidualnego działania prowadzącego do oszczędzania energii,
- e) skłonność do wydawania środków przeznaczonych na zaspokojenie potrzeb na energię,
- f) skłonność do finansowania oszczędzania energii,
- g) oczekiwania wobec ciągłości dostaw energii oraz parametrów jakościowych energii (stabilność napięcia, częstotliwości, niski poziom harmonicznych zakłócających pracę niektórych odbiorników),
- h) poznanie opinii czym jest licznik zdalnego odczytu i jakie korzyści może przynieść gospodarstwu domowemu w opiniach respondentów. Rozpoznanie poziomu zrozumienia „definicji” licznika zdalnego odczytu (z czym kojarzy się nazwa, jak rozumiana jest jego użyteczność/funkcjonalności),
- i) potrzeby odbiorców w zakresie kanałów komunikowania o wprowadzeniu liczników zdalnego odczytu,
- j) korzyści i obawy (bariery) z wdrożenia liczników zdalnego odczytu,
- k) test konceptów przekazu kampanii informacyjnej – 2 lub 3 koncepty.

Czas realizacji: 1 miesiąc od podpisania umowy

Informację w wersji elektronicznej proszę przysyłać na adres: iwe@map.gov.pl w terminie do dnia 10 stycznia 2020 r.

Ponadto pragniemy podkreślić, że przesłane przez Państwa informacje będą potraktowane jedynie, jako analiza rynku usług doradczych z zakresu elektroenergetyki oraz środowiska i nie będą nakładały na żadną ze stron zobowiązań.

Osoba do kontaktu: Klaudia Juga, klaudia.juga@map.gov.pl, tel.: 22 695 89 91