

Warszawa, dnia 28 maja 2025 roku
AG.240.4.2025.EF

Do

Wszystkich Oferentów

W związku z napływającymi pytaniami od Oferentów dotyczącymi zapytania ofertowego pod nazwą: „Zakup usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej w technologii VoIP dla Centrum Edukacji Artystycznej”, Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie 1:

Czy zamawiający brał pod uwagę zakup usługi virtualnej centrali, zamiast jednostki fizycznej? Odpadają koszty utrzymania, zarządzania, naprawy, przerw w związku z awariami, licencji itp.?

Odpowiedź 1:

Zamawiający **nie dopuszcza** rozwiązania wirtualnego.

Pytanie 2:

Zamawiający oczekuje dostarczenia telefonów IP w wersji PLUS - nie za bardzo rozumiemy co to za wersja telefonu.

Odpowiedź 2:

Jest to licencja dla abonentów SIP/VoIP z możliwością korzystania z dodatkowych usług:

- 1) provisioning dla telefonów SIP;
 - 2) obsługi BLF;
 - 3) dostępu do książki protokołem LDAP (wymagana dodatkowa licencja).
-

Pytanie 3:

Ilość aparatów VoIP jest różna w kilku miejscach: punkt 1.7.5.1 i 1.7.5.2 dają razem 60 aparatów, ale punkt 1.7.8. już tylko 51 sztuk.

Odpowiedź 3:

Zamawiający informuje, że oczekuje centrali na 51 numerów z możliwością rozszerzenia do 60. Centrala ma być na 60 użytkowników. Zamawiający oczekuje 51 sztuk aparatów IP.

Pytanie 4:

Czy oferta ma dotyczyć zakupu aparatów VoIP, czy ich dzierżawy przez 36 miesięcy?

Odpowiedź 4:

Zamawiający informuje, że oferta dotyczy dzierżawy aparatów VoIP.

Pytanie 5:

Co zamawiający ma na myśli w punkcie Istotne warunki wykonania usługi w zakresie telefonii stacjonarnej - punkt 3) - dotyczy kar dla obecnego Operatora? Dlaczego miałyby nastąpić zerwanie obecnej umowy, która kończy się, z tego co rozumiemy, z dniem rozpoczęcia świadczenia usług przez nowego Operatora.

Odpowiedź 5:

Zamawiający informuje, że oczekuje rozpoczęcia umowy nie później niż z dniem 26 stycznia 2026 roku. W przypadku wystąpienia awarii technicznej czas uruchomienia świadczenia usługi nie może być dłuższy niż 5 dni od momentu przekazania stosownej informacji przez Zamawiającego. W takim przypadku nastąpi zerwanie umowy z dotychczasowym Operatorem firmą Orange Polska S.A.

Pytanie 6:

Zgodnie z formularzem ofertowym Wykonawca ma m.in. przedstawić koszty abonamentu na podstawie punktu 1.6. - czy Zamawiający przewiduje ponoszenie kosztów powyżej wskazanych ilości minut miesięcznie, czy oczekuje usługi bez limitu.

Odpowiedź 6:

Zamawiający oczekuje usługi najkorzystniejszej dla Zamawiającego.

Pytanie 7:

A i jeszcze chyba jest błąd daty w punkcie 2.4 Opisie Przedmiotu Zamówienia - jest "w dniu 26 stycznia 2025 r.", a chyba powinien być 2026 rok.

Odpowiedź 7:

Pkt 2.4 otrzymuje brzmienie: „Prace związane z przygotowaniem technicznym łączących niezbędnych do uruchomienia usługi, Wykonawca musi zakończyć w terminie umożliwiającym rozpoczęcie świadczenia przedmiotowej usługi **w dniu 26 stycznia 2026 r.** Zamawiający zastrzega sobie prawo do wcześniejszego rozpoczęcia świadczenia usługi w przypadku awarii technicznej uniemożliwiającej świadczenie usług na dotychczasowych zasadach o czym Zamawiający niezwłocznie powiadomi Wykonawcę. W przypadku wystąpienia awarii technicznej czas uruchomienia świadczenia usługi nie może być dłuższy niż 5 dni od momentu przekazania stosownej informacji przez Zamawiającego.”

Pytanie 8:

W zakresie postanowień Pkt 5, pkt 6 IPU – do modyfikacji ustawa Prawo Telekomunikacyjne została uchylona i obecnie obowiązuje Prawo komunikacji elektronicznej.

Odpowiedź 8:

Zamawiający potwierdza, że obecnie obowiązuje Prawo komunikacji elektronicznej z dnia 12 lipca 2024 r (Dz. U. z 2024, poz. 1222).

Pytanie 9:

Wykonawca wnosi, aby do umowy dodać postanowienia o tzw. udostępnieniu danych osobowych personelu/przedstawicieli Stron. Oczywistym jest bowiem, że do takiego udostępnienia dojdzie, a w wyniku tego Strony staną się niezależnymi administratorami w/w danych osobowych. Pomiędzy Stronami umowy dojdzie do wymiany danych osobowych personelu Stron, co na gruncie zasad ochrony danych osobowych określone jest ich „udostępnieniem” (pomiędzy dwoma niezależnymi administratorami).

Poniżej propozycja zapisów. Wykonawca wnosi o dopisanie:

- 1) W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.*
 - 2) W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.*
 - 3) Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.*
 - 4) Strony wzajemnie przekażą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały*
-

dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.

- 5) *Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie www._____ (wersja Wykonawcy), www._____ (wersja Zamawiającego).*

Odpowiedź 9:

Zamawiający dopuszcza zastosowanie zapisów zgodnie z niżej przedstawionym wzorem:

- 1) *W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.*
- 2) *W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.*
- 3) *Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.*
- 4) *Strony wzajemnie prześlą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy.*
- 5) *Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej niż w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4),*

powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, stanowiących załączniki do niniejszej umowy.

Pytanie 10:

Wykonawca wnosi, aby w Umowie wskazać, że treść obowiązku informacyjnego Wykonawcy dostępna jest na stronie [www.....](#) bądź w załącznikach do umowy (Wykonawca dostarczy jego treść na etapie zawierania umowy).

Odpowiedź 10:

Zamawiający dopuszcza powyższe zmiany w treści umowy.

Z poważaniem

Dyrektor

Centrum Edukacji Artystycznej

dr Zdzisław Bujanowski

/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/
