



Ministerstwo Zdrowia

Departament
Dialogu Społecznego

DSZ.055.11.2025.ASB
Warszawa, 20 października 2025

w odpowiedzi na petycję z dnia 8 sierpnia 2025 r. Ministerstwo Zdrowia pragnie podziękować za przesłane spostrzeżenia i propozycje rozwiązań. Wszelkie uwagi dotyczące systemu ochrony zdrowia, zgłaszane przez obywateli stanowią cenne źródło informacji dla Ministra Zdrowia.

Jednocześnie Departament pragnie poinformować, iż na stronie internetowej Rządowego Centrum Legislacji pod adresem www.rcl.gov.pl na bieżąco umieszczane są projekty aktów prawnych, z treścią których może się Pani zapoznać i przekazać ewentualne swoje uwagi do projektów aktów prawnych.

Jednocześnie informujemy, że sprawy dotyczące lekarzy sądowych oraz biegłych lekarzy sądowych pozostają poza zakresem właściwości Ministerstwa Zdrowia.

Przechodząc dalej Departament wskazuje, że zgodnie z art. 41 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 581) - dalej jako: "ustawa o prawach pacjenta" w celu ochrony praw pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz w przepisach odrębnych ustanowiono Rzecznika Praw Pacjenta.

Do zakresu działania Rzecznika Praw Pacjenta należy m.in.:

- 1) prowadzenie postępowań w sprawach praktyk naruszających zbiorowe prawa pacjentów;
- 2) prowadzenie postępowań w trybie art. 50-53 ustawy o prawach pacjenta;
- 3) zbieranie informacji o zdarzeniach niepożądanych oraz opracowywanie na ich podstawie rekomendacji, analiz i raportów w zakresie bezpieczeństwa pacjenta;
- 4) opracowywanie i przedkładanie Radzie Ministrów projektów aktów prawnych dotyczących ochrony praw pacjenta;
- 5) współpraca z organizacjami pozarządowymi, społecznymi i zawodowymi, do których celów statutowych należy ochrona praw pacjenta;

Zgodnie z art. 50 ust. 3 ustawy o prawach pacjenta Rzecznik Praw Pacjenta może wszcząć postępowanie wyjaśniające z własnej inicjatywy, biorąc pod uwagę w szczególności uzyskane informacje co najmniej uprawdopodobniające naruszenie praw pacjenta.

W przypadku podjęcia sprawy przez Rzecznika Praw Pacjenta, Rzecznik może:

- 1) samodzielnie prowadzić postępowanie wyjaśniające;
- 2) zwrócić się o zbadanie sprawy lub jej części do właściwych organów, w szczególności organów nadzoru, prokuratury, kontroli państwowej, zawodowej lub społecznej, zgodnie z ich kompetencjami.

Prowadząc postępowanie, o którym mowa w art. 52 ust. 1 pkt 1, Rzecznik ma prawo:

- 1) zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu;
- 2) żądać złożenia wyjaśnień oraz zapewnienia dostępu do dokumentów, przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych;
- 3) żądać złożenia wyjaśnień, przedstawienia akt każdej sprawy prowadzonej przez naczelne i centralne organy administracji państwowej, organy administracji rządowej, organy organizacji pozarządowych, społecznych i zawodowych, oraz organy jednostek organizacyjnych posiadających osobowość prawną, a także organy jednostek samorządu terytorialnego i samorządowych jednostek organizacyjnych oraz samorządów zawodów medycznych;
- 4) żądać przedłożenia informacji o stanie sprawy prowadzonej przez sądy, a także prokuraturę i inne organy ścigania oraz żądać do wglądu w biurze akt sądowych i prokuratorskich oraz akt innych organów ścigania, po zakończeniu postępowania i zapadnięciu rozstrzygnięcia oraz
- 5) zlecać sporządzanie ekspertyz i opinii.

Z wyrazami szacunku

Jakub Bydłoń

Dyrektor

/dokument podpisany elektronicznie/