



PROKURATURA OKRĘGOWA
w O s t r o ł ę c e

Ostrołęka, data zgodna z podpisem

3004-7.262.18.2025

WYKONAWCY
STRONA INTERNETOWA

Zaproszenie do złożenia oferty

Prokuratura Okręgowa w Ostrołęce w nawiązaniu do ogłoszonego zaproszenia do złożenia oferty na świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej z wykorzystaniem łączy ISDN BRA, PRA na rzecz prokuratur okręgu ostrołęckiego.

Pytanie 1

Zamawiający w Załączniku nr 4 Umowa § 1, ust 9 wskazał:

„9. Wykonawca w okresie świadczenia usługi, zapewni usługi głosowe (w tym na potrzeby telefaksów i terminali płatniczych) w ruchu dwukierunkowym do wszystkich kierunków dostępnych w publicznej sieci telekomunikacyjnej z zachowaniem wysokiej jakości parametrów. Wykonawca będzie sporządzał comiesięczne pełne bilingi (lista wszystkich połączeń wychodzących) w rozbiciu na poszczególne numery DDI i MSN traktów ISDN, w pliku w formacie zgodnym z programem Microsoft Excel oraz dostarczał je najpóźniej w terminie 3 dni od dnia wystawienia faktury za miesięczne usługi telekomunikacyjne na adres poczty elektronicznej osoby pełniącej nadzór nad realizacją umowy ze strony Zamawiającego. Zestawienie bilingowe powinno zawierać w szczególności:

- 1) data rozpoczęcia rozmowy
- 2) czas rozpoczęcia rozmowy
- 3) czas trwania połączenia
- 4) numer DDI, MSN abonenta inicjującego połączenie,
- 5) wybrany numer,
- 6) nazwa wybranego kierunku,
- 7) koszt połączenia,
- 8) koszt wykonanych połączeń dla danej lokalizacji w okresie rozliczeniowym.”

Czy Zamawiający wyraża zgodę aby comiesięczne bilingi były wykonywane dla łączy ISDN BRA i ISDN PRA tylko z numeru głównego?

W przypadku gdy Wykonawca będzie dysponował pozytywnymi warunkami technicznymi, a Zamawiający będzie nadal tego oczekiwał, wówczas zapewni biling z każdego numeru DDI (gdyż wymaga to po stronie Wykonawcy istnienia możliwości technicznych konfiguracji łączy cyfrowego ISDN na jego centrali telefonicznej /miejskiej/).

Wyjaśnienie 2

Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 2

Zamawiający w Załączniku nr 4 Umowa § 1, ust 11 wskazał:

„11. Wykonawca zapewni dla określonych numerów Zamawiającego możliwość dyskryminacji kierunków telefonicznych komercyjnych (takich jak 0300, 0700 itd.) na poziomie centrali miejskiej (OCB).” - prosimy o potwierdzenie, że realizacja powyższego zapisu przez Wykonawcę nastąpi na podstawie pisemnej dyspozycji otrzymanej od Zamawiającego wraz ze wskazaniem na jakich numerach należy uruchomić w/w usługi. Czy Zamawiający potwierdza powyższe?

Wyjaśnienie 2

Zamawiający potwierdza, że pisemnie wskaże numery, na których Wykonawca zapewni blokadę kierunków telefonicznych komercyjnych.

Pytanie 3

Zamawiający w Załączniku nr 4 Umowa § 1, ust 12 wskazał:

„12. Wykonawca uruchomi i udostępni w zależności od potrzeb Zamawiającego usługi:

- 1) CLIP – Calling Line Identification Presentation (prezentacja numeru dzwoniącego, z wyłączeniem numerów zastrzeżonych zgodnie z ustawą komunikacji elektronicznej);
- 2) CLIR – Calling Line Identification Restriction (blokada prezentacji numeru dzwoniącego);
- 3) COLP – Connected Line identification Presentation (prezentacja numeru, z którym nawiązane jest połączenie) wymagane jedynie w obrębie sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy,
- 4) COLR - Connected Line identification Restriction (blokada prezentacji numeru, z którym nawiązane jest połączenie).”

Prosimy o potwierdzenie, że realizacja powyższego przez Wykonawcę nastąpi na podstawie pisemnej dyspozycji otrzymanej od Zamawiającego wraz ze wskazaniem na jakich numerach należy uruchomić w/w usługi. Czy Zamawiający potwierdza powyższe?

Wyjaśnienie 3

Zamawiający potwierdza, że pisemnie zleci aktywowanie ww. usług wraz ze wskazaniem nr telefonów.

Pytanie 4

Zamawiający w Załączniku nr 4 Umowa § 1, ust 14 wskazał:

„14. Wykonawca zapewni możliwość przekierowywania na dowolne numery telekomunikacyjnej sieci publicznej wywołań kierowanych na wszystkie numery Zamawiającego w trybie:

- 1) bezzwłocznym (CFU),
- 2) w przypadku zajętości (CFB),
- 3) przy braku odpowiedzi (CFNR), realizowane na podstawie pisemnej dyspozycji Zamawiającego.”

Prosimy o potwierdzenie, że realizacja powyższego przez Wykonawcę nastąpi na podstawie pisemnej dyspozycji otrzymanej od Zamawiającego wraz ze wskazaniem na jakich numerach należy uruchomić w/w usługi. Czy Zamawiający potwierdza powyższe?

Wyjaśnienie 4:

Zamawiający potwierdza, że pisemnie zleci aktywowanie ww. usług wraz ze wskazaniem numeru telefonów.

Pytanie 5

Zamawiający w Załączniku nr 4 Umowa § 1, ust 15 wskazał:

„15. Wykonawca zapewni dla wszystkich numerów możliwość identyfikacji wywołań złośliwych (MCID) oraz blokadę połączeń anonimowych (ACR).”

Prosimy o potwierdzenie, że realizacja powyższego przez Wykonawcę nastąpi na podstawie pisemnej dyspozycji otrzymanej od Zamawiającego wraz ze wskazaniem na jakich numerach należy uruchomić w/w usługi. Czy Zamawiający potwierdza powyższe?

Wyjaśnienie 5

Zamawiający potwierdza, że pisemnie zleci aktywowanie ww. usług wraz ze wskazaniem numeru telefonów.

Pytanie 6

Zamawiający w Załączniku nr 4 Umowa § 1, ust 17 i ust 18 wskazał:

„17. Wykonawca w ramach opłaty abonamentowej zapewni połączenia telefoniczne na krajowe numery komórkowe i stacjonarne z wyłączeniem połączeń na numery specjalne, za wyjątkiem połączeń na numer specjalny 0801 055 055 (informacja podatkowa), które rozliczane będą zgodnie z obowiązującym cennikiem Wykonawcy.

18. Wykonawca w ramach opłaty abonamentowej zapewni połączenia telefoniczne na numery międzynarodowe stacjonarne i komórkowe do krajów Unii Europejskiej, USA i Kanady. Pozostałe połączenia międzynarodowe będą rozliczane zgodnie z cennikiem Wykonawcy.”

Wnosimy o zmianę zapisu na: „Wykonawca w ramach opłaty abonamentowej zapewni nieodpłatne połączenia telefoniczne wykonywane przez Zamawiającego tj.: lokalne, międzystrefowe, komórkowe i międzynarodowe do krajów Unii Europejskiej, USA i Kanady, zaś pozostałe połączenia będą rozliczane zgodnie z aktualnym cennikiem Wykonawcy.” Czy Zamawiający dokonana stosownej modyfikacji treści zapytania?

Wyjaśnienie 6:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 7

Zamawiający w Załączniku nr 4 Umowa § 2, ust 2 wskazał:

„2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 rozliczane będzie według ilości i cen abonamentów określonych w ust. 4. Abonamenty wskazane w ust. 4 będą obejmowały opłaty za wykonywane przez Zamawiającego połączenia krajowe stacjonarne i komórkowe oraz połączenia międzynarodowe stacjonarne i komórkowe, a także inne koszty, opłaty do

wykonania i poniesienia przez Wykonawcę, w tym opłaty dotyczące utrzymania poszczególnych łączy oraz opłaty instalacyjne łączy telekomunikacyjnych.”

Wnosimy o zmianę zapisu na: *„Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 rozliczane będzie według ilości i cen abonamentów określonych w ust. 4. Abonamenty wskazane w ust. 4 będą obejmowały opłaty za wykonywane przez Zamawiającego za połączenia lokalne, międzystrefowe, komórkowe i międzynarodowe do krajów Unii Europejskiej, USA i Kanady, zaś pozostałe połączenia będą rozliczane zgodnie z aktualnym cennikiem Wykonawcy.”* Prosimy o doprecyzowanie lub wykreślenie zapisów *„inne koszty, opłaty do wykonania i poniesienia przez Wykonawcę, w tym opłaty dotyczące utrzymania poszczególnych łączy oraz opłaty instalacyjne łączy telekomunikacyjnych”* gdyż usługi zostaną uruchomione przez Wykonawcę zgodnie z wykazem zasobów telekomunikacyjnych. Czy Zamawiający dokonana stosownej modyfikacji treści zapytania?

Wyjaśnienie 7:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 8:

Czy Zamawiający zmniejszy wysokość kar podanych w § 6 i w § 7 wzoru umowy - wysokości kar umownych daje możliwość oceny ryzyka związanego z realizacją umowy? Podkreślenia wymaga, że kary umowne powinny służyć zabezpieczeniu terminowego i należytego wykonania prac, a nie być nadmiernym i nieuzasadnionym obciążeniem dla wykonawcy. Kary umowne są narzędziem w zabezpieczaniu interesów stron umowy, a wysokość kary umownej doznaje ograniczenia w sytuacji, gdy obwarowane nią zobowiązanie zostało w znacznej części wykonane, a także, gdy kara umowna jest rażąco wygórowana. Charakter kar umownych wskazuje, że nie powinno się naliczać kar umownych w celach zarobkowych, a jedynie kompensacyjnych. Mając powyższe na uwadze Wykonawca zwraca się o ograniczenie ich wysokości.

Wyjaśnienie 8:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.

Pytanie 9:

Czy Zamawiający zgodzi się na wydłużenie terminu składania ofert co najmniej do dnia 5 grudnia 2025r.? Wniosek Wykonawcy podyktowany jest należyтым przygotowaniem oferty w przedmiotowym postępowaniu, Wykonawca musi przeprowadzić analizę wymagań opisanych w postępowaniu, w zakresie wymagań podanych w zapytaniu. Wymagania określone w postępowaniu przez Zamawiającego potrzebują dłuższego czasu na opracowanie oferty, niż został pierwotnie wyznaczony. Zamawiający jako podmiot określony w ustawie zobowiązany jest do prowadzenia takich postępowań znacznie częściej i ma świadomość jakie działania Wykonawcy muszą podjąć na etapie składania ofert aby prawidłowo przygotować oferty i oszacować wartość zamówienia.

Wyjaśnienie 9:

Zamawiający nie wyraża zgodę na powyższą zmianę. Pierwotny termin składania ofert został już przedłużony do dnia 02 grudnia 2025 r godz. 10.00.

Powyższe wyjaśnienia są wiążące dla Wykonawców.

Prokurator Okręgowy