

Informacja
na temat skarg, wniosków, petycji i listów rozpatrzonych przez
Departament Spraw Obywatelskich
w Kancelarii Prezesa Rady Ministrów
w miesiącach kwiecień-czerwiec 2022 r.

Departament Spraw Obywatelskich
Kancelaria Prezesa Rady Ministrów
Warszawa, lipiec 2022 r.

Spis treści

Charakterystyka treści skarg, wniosków, petycji oraz listów	3
Sygnały obywatelskie nadsyłane listownie oraz za pośrednictwem platformy ePUAP	3
Korespondencja nadsyłana na adres poczty elektronicznej kontakt@kprm.gov.pl...	4
II. Tematyka skarg, wniosków, petycji i listów.....	4
Działalność organów administracji publicznej:	4
Działalność organów wymiaru sprawiedliwości	5
Sprawy pracy i zatrudnienia.....	6
Ubezpieczenia społeczne i problemy osób niepełnosprawnych	7
Służba zdrowia	8
Polityka rodzinna, pomoc społeczna, edukacja, sport i kultura	8
Sprawy mieszkaniowe	10
Nadzór budowlany, planowanie przestrzenne, sprawy gruntowe	10
Sprawy wojskowe, wewnętrzne, obywatelskie i kombatanckie	11
Rolnictwo, ochrona przyrody i środowiska	11
Handel, usługi, łączność, komunikacja	12
Sprawy ekonomiczne, przedsiębiorców, podatki, cła, kredyty, ubezpieczenia, inne sprawy finansowe	13
Ogólne sprawy polityczno–społeczne i korespondencja o treściach ogólnych	14
II. Podstawowe dane statystyczne	16

Charakterystyka treści skarg, wniosków, petycji oraz listów

W II kwartale 2022 roku do Kancelarii Prezesa Rady Ministrów (KPRM) kierowano sygnały obywatelskie drogą tradycyjną (listownie), za pośrednictwem platformy ePUAP, poczty e-mail oraz telefonicznie:

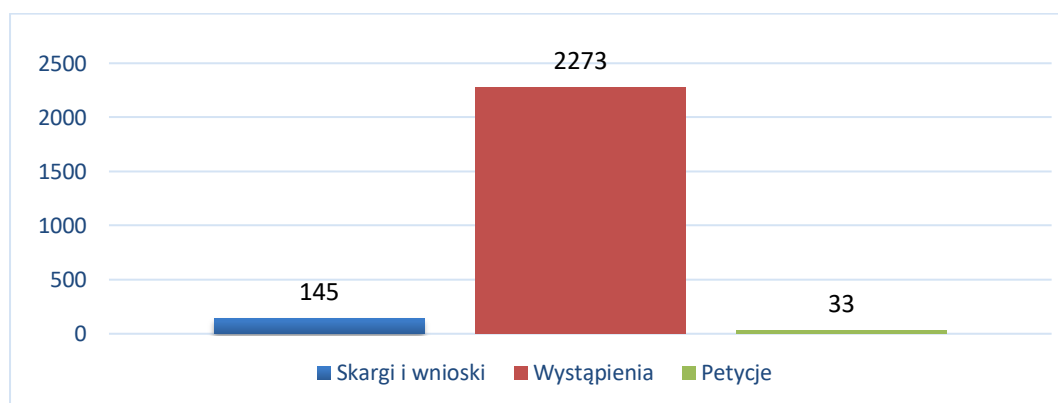
- Departament Spraw Obywatelskich (DSO) rozpatrzył **2451** pisemnych skarg, wniosków, petycji i innych wystąpień w sprawach obywateli;
- na adres poczty elektronicznej kontakt@kprm.gov.pl wpłynęło ponad **35 000** wiadomości;

Sygnały obywatelskie nadsyłane listownie oraz za pośrednictwem platformy ePUAP

W II kwartale 2022 r. rozpatrzono 2451 wystąpień. Spośród korespondencji kierowanej do Prezesa Rady Ministrów:

- 145 pism stanowiło skargi i wnioski rozpatrywane w trybie Działu VIII *Skargi i wnioski* ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego;
- 33 stanowiło petycje;
- 2273 wystąpienia stanowiły innego rodzaju sygnały obywatelskie (np. listy).

Wykres: Korespondencja w sprawach indywidualnych rozpatrzona w II kwartale 2022 r.



Korespondencja nadsyłana na adres poczty elektronicznej

kontakt@kprm.gov.pl

Sprawy kierowane za pomocą poczty elektronicznej są przekazywane bezpośrednio ze skrzynki kontakt@kprm.gov.pl do właściwych organów, albo są rejestrowane i procedowane jak korespondencja listowna.

Część korespondencji kierowanej do KPRM oraz na skrzynkę kontakt@kprm.gov.pl stanowią wystąpienia zbiorowe wysyłane w ramach różnego rodzaju akcji prowadzonych np. przez organizacje pozarządowe lub związki zawodowe. Ponadto wiele osób kieruje do KPRM wystąpienia w tej samej sprawie niezależnie od siebie.

We wskazanym okresie wpłynęło m.in.:

100 maili „STOP NWO” (informujących o sprzeciwie wobec „nowego porządku świata”, ang. New World Order, skrót NWO);

70 tzw. „Deklaracji wolności”, „Deklaracji życia” i „Deklaracji samostanowienia i odpowiedzialności” w sprawie wolności wyboru w różnych aspektach życia;

51 maili w sprawie opóźnień w wydawaniu decyzji o przyznaniu Rodzinnego Kapitału Opiekuńczego wypłacanego przez ZUS.

II. Tematyka skarg, wniosków, petycji i listów

Działalność organów administracji publicznej:

W analizowanym okresie rozpatrzono łącznie 374 wystąpienia dotyczące działalności urzędów administracji publicznej, w tym 170 dotyczyło Kancelarii Premiera i ministerstw, 79 centralnych urzędów administracji rządowej oraz innych instytucji, 90 samorządów oraz 35 urzędów wojewódzkich.

W II kwartale najwięcej wystąpień dotyczyło wojny w Ukrainie, inflacji oraz rosnących cen. Pytano o bezpieczeństwo Polski i Polaków w obliczu wrogiej napaści za wschodnią granicą, przesyłano liczne postulaty na temat rozmiaru pomocy wojskowej Polski dla Ukrainy. Niepokojono się czy istnieje możliwość wybuchu konfliktu nuklearnego, czy NATO udzieli Polsce pomocy w przypadku agresji Rosji, pytano o schrony w razie ataku zbrojnego. Przysyłano pytania o stan polskich sił zbrojnych oraz o powszechny pobór do wojska. Wpływało dużo pism w sprawie przyjmowania

ukraińskich uchodźców. Wiele osób oferowało miejsce w swoich domach, pytano o przepisy tzw. specustawy regulującej kwestie pomocy obywatelom Ukrainy.

Skargi najczęściej dotyczyły przewlekłości postępowań prowadzonych przez urzędy, albo ich beczynności (np. nieudzielenia odpowiedzi na pisma). Częstym zjawiskiem było kierowanie do Kancelarii Prezesa Rady Ministrów skarg, pomimo jednoczesnego rozpatrywania spraw przez organy w toczącym się postępowaniu administracyjnym. Obywatele podejmowali też polemikę ze stanowiskiem właściwego dla sprawy organu prosząc Prezesa Rady Ministrów o interwencję i wydanie rozstrzygnięć zgodnych z ich oczekiwaniami. Prosimi o wstawiennictwo Prezesa Rady Ministrów w załatwieniu ich spraw. Wiele osób prosiło również o możliwość osobistego spotkania z Premierem.

Licznie proszono Premiera o interwencję w sprawach zastrzeżonych do wyłącznej kompetencji władz samorządowych, jak np. przydzielenie mieszkania komunalnego, remont drogi, wybudowanie drogi dojazdowej do domu czy usytuowanie przystanku autobusowego.

W zakresie organów administracji samorządowej (90 pism) najwięcej skarg, wniosków i listów dotyczyło działalności organów gminnych (miejskich) – 48 pism. Zawierały one zarzuty wobec działań wójtów, burmistrzów i prezydentów miast w sprawach lokalnych. Mieszkańcy między innymi kierowali skargi do Premiera na brak inwestycji w swoich gminach, w szczególności w zakresie lokalnej infrastruktury drogowej. Skarżono się również na brak sieci kanalizacji, na zbyt wysokie, zdaniem mieszkańców, opłaty za wywóz śmieci.

Wskazywano na zmiany demograficzne w średnich miastach i przedmieściach np. mieszkańcy Słupska pisali, że w ostatnich 20 latach miasto utraciło potencjał ludzki i ekonomiczny na rzecz otaczającej go wiejskiej gminy, która dwukrotnie zwiększyła liczbę mieszkańców. Apelowali o zwiększenie obszaru miasta przez włączenie tej gminy do granic Słupska.

Działalność organów wymiaru sprawiedliwości

W II kwartale 2022 r. wpłynęło 314 pisemnych wystąpień dotyczących funkcjonowania wymiaru sprawiedliwości. Najczęściej wnoszono o podjęcie interwencji w ramach toczących się postępowań sądowych: cywilnych, karnych, pracy i ubezpieczeń społecznych (113 wystąpień). Obywatele zwracali się do

Premiera o zmianę wyroków sądów, które ich zdaniem były niesprawiedliwe. W wystąpieniach dotyczących działalności prokuratury (58 pism) zarzucano jej beczynność, bezzasadne umarzanie postępowań, bądź odmowę ich wszczęcia. Wpływały również skargi na adwokatów, radców prawnych, notariuszy, komorników, syndyków i biegłych sądowych. Osadzeni w zakładach karnych i aresztach śledczych przesyłali listy, w których opisywali złe, ich zdaniem, warunki odbywania kary.

Zgłaszano naruszenia prawa oraz przesyłano informacje o podejrzeniu popełnienia przestępstwa (80 wystąpień). Obywatele prosili Premiera o pośrednictwo w zgłaszaniu opisanych spraw do organów ścigania twierdząc, że wówczas policja i prokuratura skuteczniej się nimi zajmą.

Sygnalizowano problemy konfliktów rodzicielskich o opiekę nad dziećmi po rozstaniu rodziców oraz alienacji rodzicielskiej.

Apelowano o rozwiązanie sporu dotyczącego Izby Dyscyplinarnej Sądu Najwyższego oraz kwestii zapłaty na rzecz Komisji Europejskiej kar orzeczonych przez Trybunał Sprawiedliwości UE.

Sprawy pracy i zatrudnienia

W zakresie tej problematyki wpłynęło 46 spraw. Obywatele skarżyli się na zbyt niskie wynagrodzenia w stosunku do rosnących cen, brak podwyżek i niewłaściwe warunki pracy. Zwracano uwagę na mobbing, złą atmosferę w zakładach pracy czy łamanie praw pracowniczych. Pracownicy szeroko rozumianej strefy budżetowej skarżyli się na niskie wynagrodzenia, nepotyzm, „układy”, „znajomości” oraz brak jednakowej płacy na takich samych stanowiskach. Pracownicy poszczególnych podmiotów sektora publicznego przesyłali apele o podwyżki wynagrodzeń. Pracodawcy skarżyli się, że w związku przepisami podatkowymi „Polskiego Ładu” mieli problemy z prawidłowym rozliczeniem wynagrodzeń i składek swoich pracowników.

Zwracano się z prośbą o uregulowanie zasad pracy zdalnej.

Protestowano przeciwko możliwości przyznania pracodawcom prawa weryfikowania pracowników pod kątem przyjęcia szczepionki przeciwko COVID-19.

Zwracano uwagę na kwestię relatywnie niskich wynagrodzeń w stosunku do kosztów życia, zwłaszcza wobec rosnącej inflacji i cen podstawowych produktów.

Stowarzyszenie Agencji Zatrudnienia zwróciło się do KPRM z problemem braku możliwości legalnego delegowania ukraińskich uchodźców do pracy w Republice Federalnej Niemiec.

Stowarzyszenie wskazało, że do czasu wybuchu wojny na Ukrainie delegowanie cudzoziemca, który w Polsce miał zalegalizowany pobyt i pracę do Republiki Federalnej Niemiec, było możliwe po pozyskaniu specjalnej wizy tzw. Vander Elst, którą wydaje Ambasada Niemiec w Warszawie. Po wejściu w życie specustawy stanowisko Ambasady w tej kwestii nie zmieniło się. Ambasada Niemiec informuje, że dla pracowników tymczasowych nie będzie wydawała wiz Vander Elst.

Piszący prosili o zaostrenie działań kontrolnych, tak aby przeciwdziałać nielegalnemu delegowaniu pracowników objętych specustawą. Uważali, że wzory dokumentów dla cudzoziemców powinny zawierać pouczenia o tym, że nie wolno im wyjechać na okres dłuższy niż miesięczny z uwagi na utratę statusu „legalnego pobytu” w Polsce i utratę prawa do świadczeń przewidzianych specustawą.

Ubezpieczenia społeczne i problemy osób niepełnosprawnych

W II kwartale 2022 r. wpłynęło 177 pism dotyczących problematyki ubezpieczeń społecznych. Najczęściej skarżono się na nieprawidłowe (zdaniem piszących) ustalenie wysokości otrzymywanych świadczeń. W związku z tym zwracano się do Prezesa Rady Ministrów z indywidualnymi prośbami o ustalenie wysokości świadczeń w inny sposób, niż wynika to z przepisów ustawowych. Składano skargi na działalność Zakładu Ubezpieczeń Społecznych: niewydawanie w przewidzianym terminie decyzji, odmowę przyznania prawa do emerytury albo renty, wstrzymywanie wypłaty świadczeń. Pytano o procedurę przeliczania oraz waloryzacji emerytur.

W kwietniu emeryci i renciści wyrażali zadowolenie z wypłaty trzynastej emerytury, a w maju z satysfakcją przyjęli zapowiedź kolejnej wypłaty czternastej emerytury.

Odnotowano wpływ korespondencji dotyczącej waloryzacji emerytur i rent rolniczych w Kasie Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego, w której piszący wyrażali swoje niezadowolenie.

Opisywano też problemy z wydawaniem decyzji o przyznaniu rent rolniczych z tytułu niezdolności do pracy ze względu na zmiany terminów badań przez lekarzy orzeczników (z powodu pandemii).

Wpływały zapytania w sprawie uzyskania rent rolniczych z tytułu niezdolności do pracy w związku z wymogiem sprzedaży, dokonania darowizny, dzierżawy lub zawarcia umowy dożywocia gospodarstwa rolnego.

Niepełnosprawni składali prośby o wsparcie finansowe. Zgłaszali problemy z uzyskaniem refundacji kosztów uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych czy zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny ze środków PFRON.

Służba zdrowia

W ramach tej tematyki wpłynęły 33 pisemne wystąpienia, a więc zdecydowanie mniej niż w poprzednim kwartale (123 pism). Niepokojono się czy jesienią nadejdzie kolejna fala koronawirusa i pytano czy wobec tego będą szczepienia kolejnymi dawkami. Z zadwoleniem przyjęto przedłużanie certyfikatu covidowego. Mieszane odczucia wywołało zrezygnowanie od 1 kwietnia z powszechnego i bezpłatnego testowania na covid, a zwłaszcza z bezpłatnych testów wykonywanych przez farmaceutów w aptekach. Jednocześnie bardzo pozytywnie oceniano zniesienie przepisów o izolacji osób zakażonych wirusem oraz kwarantannę domowników zakażonego, podobnie jak likwidację obowiązku kwarantanny dla osób wjeżdżających do Polski

Ponadto skarżono się na długi okres oczekiwania do lekarzy specjalistów oraz przekładanie wcześniej zaplanowanych wizyt lekarskich i zabiegów. Wskazywano na trudności z dodzwonieniem się do przychodni. Wpływały skargi na długi czas oczekiwania na przyjęcie do szpitala na planowane operacje i leczenie.

Część korespondencji dotyczyła wysokich cen leków i braku ich refundacji. Zgłaszano problem ograniczonego dostępu do bezpłatnej pomocy psychologicznej i psychoterapii w dobie narastających stanów depresyjnych, uzależnień, problemów ze snem, stanów lękowych z powodu pandemii i wojny w Ukrainie.

Lekarze i personel medyczny zgłaszali nieprawidłowości przy naliczaniu tzw. „dodatków covidowych” lub brak ich przyznania.

Polityka rodzinna, pomoc społeczna, edukacja, sport i kultura

W zakresie tematyki polityki rodzinnej i pomocy społecznej wpłynęło 61 wystąpień. Pytano o nowy okres zasiłkowy świadczenia 500+ oraz zmiany podmiotu wypłacającego z urzędów gmin do ZUS. Odnotowano skargi na zbyt długi termin

rozpatrywania przez ZUS wniosków o zasiłki. Sygnalizowane były przypadki opóźnień w wypłatach świadczeń 500 plus, szczególnie w sytuacji pracy jednego z rodziców w innym niż Polska kraju Unii Europejskiej. Proszono również o podjęcie interwencji w sprawie decyzji wojewodów o zwrocie nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych w ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego w Unii Europejskiej. Z zadowoleniem przyjęto wprowadzenie programu Rodzinny Kapitał Opiekuńczy. Odnotowano sygnały o opóźnieniach przy rozpoznawaniu przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych wniosków o jego przyznanie.

Przysyłano zapytania i opinie w sprawie świadczeń za zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia uchodźcom z Ukrainy. Osoby goszczące uchodźców z zadowoleniem przyjęły przedłużenie wypłaty świadczenia do 120 dni oraz umożliwienie jednoczesnego pojęcia przez nich legalnej pracy.

Jedna z fundacji zaapelowała aby ukraińskie niemowlęta z placówek opiekuńczych na Ukrainie nie były traktowane inaczej niż polskie dzieci, których prawo nie pozwala umieszczać w opiece instytucjonalnej, lecz aby jak najszybciej trafiały do rodzin zastępczych w Polsce.

Osoby korzystające ze świadczeń z pomocy społecznej pisały, że kwoty tych świadczeń są niewystarczające w stosunku do wzrastających kosztów życia. Piszący skarżyli się, że ośrodki pomocy społecznej uzasadniały decyzje odmowne niewystarczającą ilością środków finansowych pozostających w ich dyspozycji lub minimalnym przekroczeniem przez osobę ubiegającą się o pomoc ustawowego progu dochodowego.

Opisywano również problemy nieskuteczności ściągania alimentów, które pogłębiły się w wyniku epidemii. Samotni rodzice informowali o braku możliwości zorganizowania opieki nad dzieckiem.

Wpływały głosy zaniepokojenia rodziców ośmioklasistów wskazujące, że z powodu wyżu demograficznego oraz tzw. kumulacji roczników obawiają się problemów z rekrutacją do wybranych szkół.

Odnotowano prośby o interwencję KPRM w sprawie umorzenia zaległych płatności za abonament RTV. Zdarzało się, że Krajowa Rada Radiofonii i Telewizji podejmowała pozytywną decyzję o umorzeniu tych zaległości.

Przesyłano zapytania o możliwość i warunki dofinansowania do zakupu dekodera dla odbiorników cyfrowych do poprawnego odbioru sygnału telewizyjnego.

Sprawy mieszkaniowe

W ramach tej problematyki wpłynęło 60 spraw. Największa ilość korespondencji w tej grupie zawierała prośby o udzielenie pomocy lub podjęcie interwencji w sprawach dotyczących przydzielenia przez gminy mieszkań komunalnych, bądź lokali socjalnych. Podnoszono problem braku wystarczającej ilości mieszkań socjalnych lub ich złego stanu. Obywatele zwracali się również z prośbą o pomoc w spłacie długów za czynsz. Zgłaszano nieprawidłowości w funkcjonowaniu spółdzielni mieszkaniowych. Kwestionowano zasadność wzrostu czynszów i opłat mieszkaniowych, jak również krytykowano działalność zarządów spółdzielni.

Skarżono się na zwiększający się z roku na rok czynsz za najem mieszkań od miasta na podstawie uchwał miejskich. Mieszkańcy ubolewali, że od kilku lat otrzymują pisma z wypowiedzeniem stawki czynszu za najem mieszkania, a następnie dostają pismo z kolejną podwyżką.

Wyrażano zaniepokojenie, że w wyniku podwyższania przez Radę Polityki Pieniężnej stóp procentowych dużo osób nie będzie miało zdolności uzyskania kredytów hipotecznych i kupna mieszkania.

Nadzór budowlany, planowanie przestrzenne, sprawy gruntowe

W tej grupie problemowej wypłynęły 52 wystąpienia. Głównie przesyłano skargi, uwagi i prośby o interwencje dotyczące budowy lub remontów dróg, postępowań administracyjnych w sprawach o odszkodowania za nieruchomości przeznaczone pod budowę dróg oraz wyrażano niezadowolenie z działalności organów nadzoru budowlanego, geodezji i kartografii. Kwestionowano wysokość odszkodowań za wywłaszczone grunty. Przedmiotem skarg były także przebieg i lokalizacja dróg oraz autostrad.

Wpływały zapytania w sprawie obowiązku złożenia deklaracji do Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków dotyczących źródeł ciepła w domach i mieszkaniach.

Sprawy wojskowe, wewnętrzne, obywatelskie i kombatanckie

W tej grupie problemowej obywatele wysłali 77 wystąpień. Przesyłano zapytania i opinie w sprawie wprowadzonego od 21 maja nowego rodzaju służby wojskowej – dobrowolnej zasadniczej służby wojskowej.

Dużą grupę korespondencji stanowiły pisma osób, które starają się o zezwolenie na pobyt stały lub czasowy w Polsce i borykają się z różnymi problemami z tym związanymi. Wpływały skargi na przewlekłość prowadzonych przez wojewodów postępowań o udzielenie zezwolenia na pobyt czasowy i pracę.

Odnotowano sygnały o długich kolejkach do urzędów gmin, w których oczekiwali uchodźcy z Ukrainy w celu otrzymania numeru PESEL. Zdarzały się pisma w sprawie trudności ze zgłoszeniem danego ośrodka do bazy darmowych noclegów dla obywateli Ukrainy w Polsce.

Sygnalizowano również opóźnienia spowodowane wnoszeniem odwołań do Szefa Urzędu ds. Cudzoziemców, co wstrzymało wykonanie decyzji np. w sprawie karty pobytu. Jednocześnie urzędy wojewódzkie informowały, że rozpatrują ogromne ilości wniosków składanych przez cudzoziemców przy ograniczonych zasobach kadrowych, jak również wskazywały na długie oczekiwane na sprawozdania z wywiadu środowiskowego straży granicznej, które są niezbędne do wydania decyzji o prawie pobytu.

Wpływały wnioski o przyznanie statusu działacza opozycji antykomunistycznej oraz o nadanie uprawnień kombatanckich osobom, które były członkami opozycji w czasach PRL, były represjonowane przez aparat bezpieczeństwa albo dowodzą swoich uprawnień z innych przesłanek (np. poprzez fakt bycia potomkiem żołnierzy walczących w II wojnie światowej). Kombatancki prosili o przyznanie im uprawnień do bezpłatnych leków.

Rolnictwo, ochrona przyrody i środowiska

W ramach tematyki rolnictwa i gospodarki ziemią przesłano 22 pisemne wystąpienia. Rolnicy opisywali problemy dotyczące wsi i rolnictwa. Skarżyli się, że praca rolnika jest nieopłacalna. Właściciele szklarni sygnalizowali problemem znacznego wzrostu cen węgla do ogrzewania szklarni oraz braku dostępności miału węglowego. Hodowcy trzody wnioskowali o wsparcie branży chlewnej.

Nadesłano 31 wystąpień dotyczących ochrony przyrody i środowiska. Zwracano uwagę na wzrost opłat za wywóz odpadów oraz zbyt skomplikowany system ich segregacji. Wpływały zapytania i uwagi do „Programu Czyste Powietrze”, oferującego wsparcie finansowe dla właścicieli domów jednorodzinnych na wymianę źródeł ciepła oraz prace związane z termomodernizacją.

Wpływały sygnały przeciwko budowie muru na granicy z Białorusią, twierdzono, że przetnie korytarze ekologiczne, rozdzieli polską i białorską część puszczy (ucierpi na tym np. populacja rysia) i będzie kolidować z sześcioma obszarami Natura 2000.

Mieszkańcy miast skarżyli się na hałas, smog, zabudowywanie i betonowanie dużych przestrzeni. Wskazywali, że w przypadku dużych opadów woda nie ma gdzie odpływać i istnieje groźba zalania.

Handel, usługi, łączność, komunikacja

W tej grupie problemowej wypłynęło 58 pism. Skarżono się na podwyżki cen prądu i gazu oraz wrażano obawy o dalszy wzrost cen energii. Mieszkańcy wspólnot i spółdzielni mieszkaniowych, które mają własne kotłownie, skarżyli się na podwyżki cen gazu nawet o kilkaset procent. Z ulgą przyjęli zmiany przepisów dzięki, którym mogli korzystać z niższych, regulowanych cen gazu. Pytano czy przez wojnę w Ukrainie nie zabraknie zimą gazu do ogrzewania domów i mieszkań.

Wpływały pisma od osób, które otrzymały dofinansowanie do zakupu dekodera do odbioru telewizji, lecz równocześnie otrzymały wezwania do zapłaty abonamentu RTV. Zgłaszały one chęć zwrotu przyznanego świadczenia (100 zł) oraz wycofywały zgodę na przetwarzanie ich danych osobowych.

Wpływały protesty mieszkańców Baranowa i okolic przeciwko budowie Centralnego Portu Komunikacyjnego oraz w sprawie projektowanej linii kolejowej nr 170 na odcinku Katowice – Jastrzębie Zdrój – granica państwa – Ostrawa, którego inwestorem jest Centralny Port Komunikacyjny.

Skarżono się na inwestycje, które zdaniem piszących, nie miały racjonalnego uzasadnienia np. stawianie ekranów dźwiękoszczelnych przy polach czy cmentarzach.

Proszono o przywrócenie niedziel handlowych.

Sprawy ekonomiczne, przedsiębiorców, podatki, cła, kredyty, ubezpieczenia, inne sprawy finansowe

Wpłynęło 78 pism w sprawach finansowych – podatków, kredytów, ubezpieczeń oraz 69 pism dotyczących „Polskiego Ładu”. Z dużym zadowoleniem przyjęto obniżenie stawki pierwszego progu PIT z 17% do 12% dla pracowników, emerytów i rencistów, zleceniobiorców oraz części przedsiębiorców.

Wpływały zapytania o „Polski Ład 2.0”, o likwidację ulgi dla klasy średniej, obniżenie kwoty zmniejszającej podatek na 3600 zł rocznie oraz możliwość odliczenia podatku o część składki zdrowotnej.

Pytano o kształt planowanych przepisów dotyczących tzw. wakacji kredytowych dla osób posiadających kredyty hipoteczne.

Apelowano o przedłużenie rozwiązań wprowadzonych w Tarczach Antyinflacyjnych, szczególnie zerowej stawki VAT dla podstawowych produktów żywnościowych, obniżenia podatku VAT na paliwa oraz VAT na energię elektryczną.

Wiele skarg i pism dotyczyło polityki antykryzysowej Rządu (wypłat realizowanych przez Polski Fundusz Rozwoju, Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości, Tarcze antykryzysowe). Poszczególne izby branżowe apelowały o całkowite umorzenie otrzymanej subwencji z Tarczy Finansowej 2.0 dla firm z danej branży. Wskazywały, że przez czas pandemii były niemal całkowicie pozbawione przychodów, a mogły w praktyce odnotować pierwsze przychody dopiero wiele miesięcy później.

Przedsiębiorcy apelowali aby firmy, które otrzymały wsparcie nie musiały zwracać całej przyznanej subwencji jeśli nie rozliczą zwrotu różnicy pomiędzy kwotą subwencji, a rzeczywistym spadkiem dochodów.

Odnotowano skargi na instytucje finansowe, szczególnie banki. Zarzucano bankom wprowadzanie klientów w błąd, stosowanie niezrozumianych zapisów w umowach oraz brak reakcji na pisemne reklamacje. Składano skargi na działalność Rzecznika Finansowego zarzucając mu niewystarczającą pomoc dla obywateli w sporach z instytucjami finansowymi. Przedmiotem krytycznych wystąpień była również działalność tzw. parabanków. Proszono o pomoc w sporach z kredytodawcami, naliczającymi wysokie odsetki od kredytów i pożyczek.

W wielu listach piszący zwracali się z prośbą o pomoc w spłacie kredytów. Korespondencja ta często zawierała prośby o interwencję lub wstawiennictwo w negocjacjach z instytucjami finansowymi, aby uzyskać zmianę zasad spłaty kredytu lub rozłożenie go na mniejsze raty w dłuższym czasie. Kredytobiorcy wrażli na niezadowolenie z kolejnych podwyżek stóp procentowych.

Odnotowano wpływ licznej korespondencji dotyczącej braków w składach węgla opałowego i ekogroszku oraz ich wysokich cen.

Sygnalizowano, że w sklepie internetowym Polskiej Grupy Górniczej S.A. i punktach sprzedażowych ceny węgla oraz ekogroszku są nawet kilkukrotnie niższe od cen ogólnych na rynku, jednakże ograniczenia czasowe i ilościowe powodują, że produkty PGG są niedostępne dla większości chętnych. Wyrażano obawy, iż ze względu na trudną sytuację z dostępnością węgla i rekordowe ceny, wiele gospodarstw domowych może znaleźć się w sytuacji ubóstwa energetycznego i zacznie spalać węgiel o gorszych parametrach, a nawet zacznie palić śmieciami.

Wpływały zapytania o warunki przyznania dodatku osłonowego na rekompensowanie rosnących cen nośników energii, gazu, prądu oraz produktów żywnościowych oraz o planowany „dodatek węglowy”.

Ogólne sprawy polityczno–społeczne i korespondencja o treściach ogólnych

W II kwartale 2022 r. nadal wpływały wystąpienia wyrażających oburzenie napaścią Rosji na Ukrainę (61 pism papierowych oraz obszerna korespondencja mailowa na kontakt@kprm.gov.pl).

Piszący zapewniali o swoim wsparciu i współczuciu dla Ukraińców, wskazywali, że razem z nimi przeżywają tragedię jaka dotknęła ich oraz ich rodziny. Opisywali, że starają się pomóc jak tylko mogą przekazując środki finansowe oraz kupując niezbędne produkty, które są przekazywane uchodźcom.

Apelowano o „powstrzymanie wojny” oraz domagano się ścisania i surowego ukarania winnych zbrodni wojennych. Część obywateli prosiła o wysłanie na Ukrainę sprzętu wojskowego, a nawet polskiego wojska w rejon konfliktu.

Wyrażano licznie podziękowania dla Premiera i Rządu za sprawne działanie w obliczu wojny za wschodnią granicą. Zwracano uwagę na ogromną skalę

spontanicznej i wszechstronnej pomocy całego społeczeństwa dla ukraińskich uchodźców, a szczególnie na przyjęcie ich do swoich domów.

Ponadto obywatele licznie skarżyli się na inflację i wzrost cen podstawowych artykułów. Zwracano uwagę na bardzo wysokie ceny żywności, gazu, prądu, benzyny. Wzrasta grupa osób zadłużonych (w bankach i w różnych instytucjach udzielających pożyczek) oraz zalegających z opłatami mieszkaniowymi. Zwracano uwagę na pogłębiającą się różnicę w dochodach w polskim społeczeństwie.

II. Podstawowe dane statystyczne

Ilość rozpatrzonych skarg, wniosków, petycji i listów w II kwartale 2022 roku ilustruje poniższa tabela:

	Wystąpienia	Skargi	Wnioski	Petycje	Łącznie	Tematyka
	II kwartał	II kwartał	II kwartał	II kwartał	II kwartał	
1	114	56	0	0	170	Ministerstwa
2	48	31	0	0	79	Centralne urzędy administracji rządowej oraz inne instytucje
3	25	10	0	0	35	Urzędy Wojewódzkie
4	77	13	0	0	90	Działalność organów administracji samorządowej, spółdzielczej
5	2	0	0	0	2	Dostęp do informacji publicznej, spory kompetencyjne
6	310	4	0	0	314	Sądownictwo i organy ścigania
7	45	0	0	1	46	Sprawy pracy i zatrudnienia
8	170	2	2	3	177	Ubezpieczenia społeczne
9	25	1	0	3	29	Niepełnosprawni
10	30	2	0	1	33	Służba zdrowia
11	57	2	0	2	61	Polityka rodzinna i pomoc społeczna
12	72	1	0	2	75	Sprawy mieszkaniowe
13	47	3	0	2	52	Nadzór budowlany, planowanie przestrzenne, sprawy gruntowe
14	3	0	0	0	3	Unia Europejska
15	74	3	0	0	77	Sprawy wojskowe, wewnętrzne, obywatelskie i kombatanckie
16	21	0	0	1	22	Sprawy rolnictwa i gospodarki ziemią
17	2	0	0	0	2	Reprywatyzacja
18	30	1	0	0	31	Ochrona przyrody i środowiska
19	2	0	0	0	2	Kłęski żywiołowe
20	54	3	0	1	58	Handel, usługi, łączność, komunikacja
21	29	0	0	0	29	Nauka, oświata, kultura, sport, turystyka
22	88	5	0	1	94	Podatki, cła, kredyty, ubezpieczenia, inne sprawy finansowe
23	69	1	0	3	73	Sprawy gospodarcze i ekonomiczne
24	157	0	0	0	157	Ogólne sprawy polityczno-społeczne
25	144	0	0	0	144	Korespondencja dot. Prezesa Rady Ministrów
26	499	3	1	12	515	Sprawy pozostałe
27	79	1	0	1	81	Akcje tematyczne w danym roku
Suma	2273	142	3	33	2451	SUMA

Dodatkowo odnotowano 294 pisma będące inną korespondencją obsługowaną przez DSO KPRM (np. pisma z innych urzędów itp.).