



Poznań, 4 listopada 2025 r.



UNP: PZ-25-94095
PZ-POR-A.213.2.13.2025.3

Wykonawcy

dotyczy: Świadczenie usługi telekomunikacyjnej telefonii komórkowej i transmisji danych przez okres 24 miesięcy oraz dostawa aparatów telefonicznych

Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Poznaniu z siedzibą przy ul. Marcelińskiej 90, informuje, że wpłynął wniosek o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego. Zamawiający niniejszym udziela odpowiedzi na zadane pytanie:

Pytanie 1

Wykonawca wnosi, aby na zasadzie wzajemności postanowienia dotyczące zasad poufności wskazane w § 8 umowy miały charakter dwustronnie zobowiązujący.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na zmianę, której dotyczy wniosek. Wykonawca nie wyspecyfikował jakiego typu informacje poufne będzie przekazywał Zamawiającemu w związku z realizacją zamówienia, co nie pozwala Zamawiającemu ocenić zasadności wniosku Wykonawcy. Ponadto, na Zamawiającym, a nie Wykonawcy ciąży ustawowy obowiązek ochrony tajemnic zawodowych Zamawiającego, Natomiast Wykonawca podlega ochronie na podstawie ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1233).

Pytanie 2

Wykonawca wnosi, aby do Umowy dodać postanowienia o tzw. udostępnieniu danych osobowych personelu/przedstawicieli Stron. Oczywiście jest bowiem, że do takiego udostępnienia dojdzie, a w wyniku tego Strony staną się niezależnymi administratorami w/w danych osobowych. Pomiędzy Stronami umowy dojdzie do wymiany danych osobowych personelu Stron, co na gruncie zasad ochrony danych osobowych określone jest ich „udostępnieniem” (pomiędzy dwoma niezależnymi administratorami). Poniżej propozycja zapisów, które mogą zostać zmienione poprzez dostosowanie ich do faktycznych relacji pomiędzy Stronami. Wykonawca wnosi o dopisanie:

Wzajemne udostępnienie danych osobowych pracowników i współpracowników Stron.

1) W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu

umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.

2) W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.

3) Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.

4) Strony wzajemnie prześlą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.

5) Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie www._____ (wersja Wykonawcy), www._____ (wersja Zamawiającego).

Odpowiedź:

Zamawiający dodaje do umowy w § 9 ust. 3 (załącznik nr 4A i Załącznik 4B) o treści:

„Zamawiający, w celu prawidłowej realizacji umowy, w ramach współpracy z Wykonawcą, jest zobowiązany do poinformowania każdej osoby oddelegowanej do realizacji i nadzoru nad Umową o treści Klauzuli informacyjnej Wykonawcy stanowiącej Załącznik nr do Umowy.”

Pytanie 3

Wykonawca wnosi, aby w Umowie wskazać, że treść obowiązku informacyjnego Wykonawcy dostępna jest na stronie www._____ bądź w załącznikach do umowy (Wykonawca dostarczy jego treść na etapie zawierania umowy).

Odpowiedź:

Zamawiający dodaje do umowy w § 9 ust. 3 (załącznik nr 4A i Załącznik 4B) o treści:

„Zamawiający, w celu prawidłowej realizacji umowy, w ramach współpracy z Wykonawcą, jest zobowiązany do poinformowania każdej osoby oddelegowanej do realizacji i nadzoru nad Umową o treści Klauzuli informacyjnej Wykonawcy stanowiącej Załącznik nr do Umowy.”

Pytanie 4

W zakresie postanowień § 12 ust.4 Postanowienia końcowe umowa II

W sprawach nieuregulowanych zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy – Prawo Telekomunikacyjne.

Wykonawca zwraca uwagę, że Prawo telekomunikacyjne zostało uchylone, obowiązuje jedynie w części. Obecnie zastosowanie ma ustawa Prawo komunikacji elektronicznej, w związku z tym zapisy należy uwzględnić w zapisach.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany zapisu: Wzór umowy (Załącznik nr 4B) §12 ust. 4

Było: „W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 15 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2024 r., poz. 34 ze zm.), Kodeksu cywilnego oraz regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, który obowiązuje w zakresie nieuregulowanym niniejszą Umową i stanowi załącznik do Umowy. Regulamin i Cenniki Wykonawcy nie mogą być sprzeczne z postanowieniami umowy. W razie kolizji między Umową a regulaminem pierwszeństwo ma Umowa, chyba, że postanowienia Regulaminu są korzystniejsze dla Zamawiającego.”

Jest:

„W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. z 2024 r., poz. 1221 ze zm.), Kodeksu cywilnego oraz regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, który obowiązuje w zakresie nieuregulowanym niniejszą Umową i stanowi załącznik do Umowy. Regulamin i Cenniki Wykonawcy nie mogą być sprzeczne z postanowieniami umowy. W razie kolizji między Umową a regulaminem pierwszeństwo ma Umowa, chyba, że postanowienia Regulaminu są korzystniejsze dla Zamawiającego.”

Pytanie 5

Dot. OPZ Cz. 2

Pkt 5

Proszę o zawarcie informacji, że abonament nie uwzględnia również połączeń z Infoliniami.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany zapisu do opisu przedmiotu zamówienia – Część II (Załącznik nr 1B) pkt 5

Było: „Świadczenie usług telekomunikacyjnych odbywać się będzie przez okres 24 miesięcy w ramach stałego abonamentu - Nielimitowane rozmowy, SMS-y, MMS-y, w kraju do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych. Nie dotyczy SMS i MMS Premium oraz SMS na telefon stacjonarny. Łączna liczba abonamentów 65.”

Jest: „Świadczenie usług telekomunikacyjnych odbywać się będzie przez okres 24 miesięcy w ramach stałego abonamentu - Nielimitowane rozmowy, SMS-y, MMS-y, w kraju do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych. Nie dotyczy SMS i MMS Premium SMS na telefon stacjonarny oraz połączeń na infolinie i numery dodatkowo płatne, tzw. Premium. Łączna liczba abonamentów 65.”

Pytanie 6

Dot. OPZ Cz. 2

Pkt 7

Wnosimy o potwierdzenie, że wskazany pakiet/limit danych dotyczy pakietu krajowego.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza i dodaje się w opisie przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 1B) pkt 7 „- dotyczy transmisji krajowej”.

Pytanie 7

Dot. OPZ Cz. 2

Pkt 9

Wnosimy o modyfikację zapisu na aktualnie obowiązujące, ponieważ Wykonawca dokona przeniesienia i aktywacji numerów telefonicznych przydzielonych przez dotychczasowego operatora zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 2324), które dopuszcza przerwę w świadczeniu usług telekomunikacyjnych pomiędzy godziną 0:00 a godziną 06:00.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany zapisu do opisu przedmiotu zamówienia – Część II (Załącznik nr 1B) pkt 9

Było: *„Przeniesienia numerów telefonów do sieci Wykonawcy będą odbywały się na zasadach ogólnie stosowanych przy świadczeniu usług telekomunikacyjnych. Wykonawca zapewni, że przeniesienie numerów odbędzie się w sposób najmniej uciążliwy dla Zamawiającego i nie spowoduje to przerwy w świadczeniu usług dłużej niż 24 godziny.”*

Jest: *„Przeniesienia numerów telefonów do sieci Wykonawcy będą odbywały się na zasadach aktualnie obowiązujących przy świadczeniu usług telekomunikacyjnych.”*

Pytanie 8

Dot. OPZ Cz. 2

Pkt 15

- Prosimy o uzasadnienie dowolności w zakresie częstotliwości zmian numeru. Wnosimy o potwierdzenie, że za zmianę numeru Wykonawca naliczy opłatę płatną zgodnie z cennikiem.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany zapisu do opisu przedmiotu zamówienia – Część II (Załącznik nr 1B) pkt 15

Było: *„Wykonawca zapewni możliwość wymiany dowolnego numeru telefonicznego dla którego będą świadczone usługi telekomunikacyjne w trakcie trwania umowy na inny z puli numerów dostępnej Wykonawcy.”*

Jest: *„Wykonawca zapewni możliwość bezpłatnej wymiany dowolnego numeru telefonicznego dla którego będą świadczone usługi telekomunikacyjne w trakcie trwania umowy na inny z puli numerów dostępnej Wykonawcy. Limit bezpłatnych zmian numeru telefonicznego w trakcie obowiązywania umowy wynosi: 5.*

Zamawiający nie będzie wykorzystywał puli numerów „złotych”.

Pytanie 9

Dot. OPZ Cz. 2

Pkt 17

Wnosimy o wyrażenie zgody na zapewnienie zasięgu zgodnie z oficjalnie publikowanymi mapami na stronie www Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zgodnie ze specyfikacją.

Pytanie 10

Dot. OPZ Cz. 2

Pkt 25

- Czy Zamawiający wyraża zgodę na przeprowadzenie cesji według procedur Wykonawcy. Cesja nie jest standardową usługą i jest usługą płatną zgodnie z cennikiem Wykonawcy, ale po stronie nowego Użytkownika. Nie gwarantujemy zachowania dotychczasowych warunków na numerze, na którym przeprowadzona jest cesja.

Odpowiedź:

Zamawiający w załączniku nr 1B – opis przedmiotu zamówienia - w pkt 25 dodaje do istniejącego zapisu treść:

„Cesja zostanie przeprowadzona zgodnie z cennikiem Wykonawcy, które pokrywa nowy Użytkownik.”

Pytanie 11

Dot. Umowa Cz. 2

§ 2 ust. 1 oraz 6

Wnioskujemy o potwierdzenie, że Zamawiający jest podmiotem odpowiedzialnym za kontrolowanie czy kwota brutto tego zadania jest wyczerpana i powiadomi Wykonawcę o ryzyku wykorzystania ww. kwoty z wyprzedzeniem obejmującym co najmniej 1 okres rozliczeniowy.

Odpowiedź:

Zamawiający w załączniku nr 4B – wzór umowy – Część II – dodaje do istniejącego zapisu treść :§ 2 ust. 7

„Zamawiający zobowiązany jest do powiadomienia Wykonawcy o wykorzystaniu maksymalnej wartości brutto Umowy.”

Pytanie 12

Dot. Umowa Cz. 2

§ 3 ust. 12

- Za dzień zapłaty Strony uznają datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. Zgodnie z ugruntowanym orzecznictwem Sądu Najwyższego, m.in. wyrok Sądu Najwyższego z dnia 12.07.1996 r. (sygn. akt II CRN 79/96) „w rozliczeniach bezgotówkowych za chwilę otrzymania zapłaty przez wierzyciela uważać trzeba chwilę uznania jego rachunku bankowego”. W związku z powyższym, czy Zamawiający dokona modyfikacji zapisu, w taki sposób aby był zgodny z aktualnym orzecznictwem w tym zakresie, czyli uzna dniem zapłaty dzień uznania środków na rachunku bankowym Wykonawcy?

Odpowiedź:

Zgodnie ze specyfikacją.

Pytanie 13

Dot. Umowa Cz. 2

§ 5

- Zwracamy się z prośbą o uzupełnienie zapisów o informacje, że kary umowne nie będą naliczane w przypadku gdy brak realizacji warunków umowy przez Wykonawcę będzie następstwem siły wyższej lub nieupoważnionego działania osób trzecich na które to zdarzenia Wykonawca nie ma wpływu.

- Wnioskujemy również o zapis, że:

- Naliczenie kar umownych przez Zamawiającego może nastąpić wyłączenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego winę Wykonawcy, prowadzonego na zasadach i warunkach zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa.

Odpowiedź:

Zgodnie ze wzorem umowy.

Zamawiający zwraca uwagę, że wskazane w § 5 kary umowne dot. zwłoki Wykonawcy a więc kwalifikowanej postaci opóźnienia, która łączy się z zawinieniem po stronie wykonawcy czynności. Decyzja o nałożeniu kary każdorazowo poprzedzona jest postępowaniem wyjaśniającym – zgodnie z § 5 ust. 4 wzoru umowy.

Wykonawcy zobowiązani są uwzględnić powyższe zmiany podczas sporządzania i składania ofert.

OKRĘGOWY INSPEKTOR PRACY

**z-up. mgr Tomasz Gajdziński
Z-ca Okręgowego Inspektora Pracy**