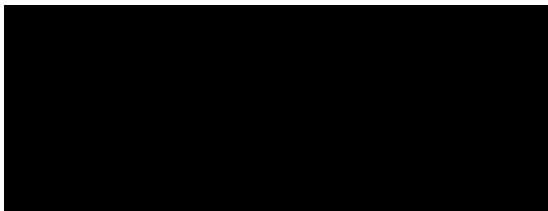




Minister
Zdrowia

NKKF.055.1.2025.2.KW
Warszawa, 18 marca 2025



Zawiadomienie

Minister Zdrowia, działając na podstawie art. 13 ust. 1 ustawy z 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz. U. z 2018 r. poz. 870, dalej: „Ustawa o petycjach”), zawiadamia o sposobie załatwienia petycji [redacted] (dalej: „Wnosząca”) z dnia 21 lutego 2025 r.¹ dotyczącej przeprowadzenia kontroli świadczeniodawców w zakresie przyjmowania deklaracji do lekarza Podstawowej Opieki Zdrowotnej (dalej: „Petycja”), **w sposób negatywny.**

Uzasadnienie

W dniu 21 lutego 2025 r. do Ministerstwa Zdrowia wpłynęła petycja wystosowana przez Wnoszącą, w której wskazano:

„§1. Organ dokonuje kontroli świadczeniodawcy POZ w przypadku:

- 1)nieprzyjęcia w terminie elektronicznej deklaracji;*
- 2)nieprzyjęcia w terminie papierowej deklaracji;*
- 3)odrzuconiem deklaracji;*
- 4)nieuzasadnionym odrzuceniem deklaracji;*
- 5)nieuzasadnionym nieprzyjęciem deklaracji.*

Jedyną argumentacją jest duża liczba pacjentów zadeklarowanych. Jeśli świadczeniodawca poda taki argument, a w rzeczywistości są miejsca podlega karze. ”

Z uwagi na niedające się rozstrzygnąć wątpliwości w zakresie treści Petycji, Minister Zdrowia uznał za konieczne uzupełnienie jej treści przez Wnoszącą w zakresie niejasności użytych określeń. Ponadto w treści Petycji nie określono zmiany jakich przepisów prawa, podjęcia jakiego rozstrzygnięcia lub jakich innych działań i w jakim zakresie żąda od

¹ Uzupełnionej w dniu 3 marca 2025 r.;

Ministra Zdrowia w zakresie jego kompetencji Wnosząca. Tym samym wskazano, że w powyższych zakresie Petycja powinna zostać uzupełniona.

W związku z powyższym pismem z dnia 28 lutego 2025 r. Minister Zdrowia wezwał Wnosząca do uzupełnienia treści Petycji poprzez dokładne sprecyzowanie przedmiotu Petycji, w szczególności wskazanie zmiany jakich przepisów prawa, podjęcia jakiego rozstrzygnięcia lub jakich innych działań żąda od Ministra Zdrowia w zakresie jego kompetencji, w terminie 14 dni pod rygorem pozostawienia Petycji bez rozpatrzenia.

W dniu 3 marca 2025 roku Wnosząca w wiadomości elektronicznej wskazała, że: „*petycja ma na celu kontrolę świadczeniodawców czy realizują prawidłowo obowiązek przyjęcia lub odrzucenia deklaracji wyboru w Podstawowej Opiece Zdrowotnej oraz czy świadczeniodawcy działają na szkodę pacjenta lub łamiąc prawa pacjenta.*”

Na wstępie zauważenia wymaga, że przeprowadzanie kontroli przez Ministra Zdrowia jest Jego uprawnieniem, a co za tym idzie kontrola taka nie ma charakteru wnioskowego i wpływające wnioski o podjęcie kontroli nie są wiążące. Niemniej jednak, każdy wpływający do Ministerstwa sygnał poddawany jest szczegółowej analizie w zakresie zawartych w nim informacji. W pierwszej kolejności podejmowane są czynności wyjaśniające, których rolą jest zbadanie wszelkich istotnych dla danej sprawy okoliczności. Jednakże podkreślenia wymaga, że kontrole przeprowadzane są przede wszystkim zgodnie z opracowanym rocznym planem kontroli, a w innych przypadkach z uwzględnieniem sytuacji szczególnie istotnych z uwagi na zaistniałe ryzyka w zakresie zgodności działania z przepisami prawa czy prawidłowości wydatkowania środków publicznych.

Niezależnie od powyższego należy zauważyć, iż zgodnie z art. 9 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 27 października 2017 r. o podstawowej opiece zdrowotnej² świadczeniobiorca ma prawo wyboru świadczeniodawcy, udzielającego świadczeń z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej, spośród świadczeniodawców, którzy zawarli umowy o udzielanie świadczeń z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej, z zastrzeżeniem art. 325 i art. 599 ustawy z dnia 11 marca 2022 r. o obronie Ojczyzny³, art. 153 ust. 7a ustawy z dnia 12 października 1990 r. o Straży Granicznej⁴, art. 115 § 1a ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. - Kodeks karny wykonawczy⁵ i art. 112 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 9 czerwca 2022 r. o wspieraniu i resocjalizacji nieletnich⁶. Świadczeniobiorca, w ramach ww. wyboru, wybiera lekarza POZ, pielęgniarkę POZ lub położną POZ. Przedmiotowy wybór świadczeniobiorca potwierdza oświadczeniem woli, zwanym: „deklaracją wyboru”.

Zgodnie z § 8 ust. 2 zarządzenia nr 79/2022/DSOZ Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia w sprawie warunków zawarcia i realizacji umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w rodzaju podstawowa opieka zdrowotna z dnia 29 czerwca 2022 r.⁷ zapisy na listy świadczeniobiorców (pacjentów) świadczeniodawca POZ prowadzi na bieżąco, uwzględniając prawa świadczeniobiorców, o których mowa w art. 9 ust. 1-5 i art. 10 ust. 1 i 4 ustawy o podstawowej opiece zdrowotnej.

Jednocześnie odnosząc się do możliwości odmowy przyjmowania przez placówkę oświadczeń woli składanych w postaci elektronicznej, należy zauważyć, iż nie przewidziano bezpośrednio możliwości takiego zastrzeżenia. Należy jednak zauważyć, iż jakkolwiek, co do zasady w zakresie wyboru świadczeniodawcy POZ obowiązuje pełna swoboda, to jednak może ona doznawać ograniczenia w skutek faktycznego przekroczenia liczby pacjentów

² Dz. U. z 2022 r. poz. 2527;

³ Dz. U. poz. 655, 974 i 1725;

⁴ Dz. U. z 2022 r. poz. 1061, 1115 i 1855;

⁵ Dz. U. z 2021 r. poz. 53, z późn. zm.;

⁶ Dz. U. poz. 1700;

⁷ <https://baw.nfz.gov.pl/NFZ/document/43440/>.

przypadających na jednego lekarza, pielęgniarkę lub położną POZ, oraz zaistnieniem sytuacji, w której świadczeniodawca uzna, że nie może zagwarantować pacjentowi realizacji świadczeń zdrowotnych. Zgodnie z § 21 przywołanego wyżej zarządzenia nr 79/2022 Prezesa NFZ zalecana liczba świadczeniobiorców objętych opieką przez jednego lekarza POZ lub jedną pielęgniarkę POZ nie powinna przekraczać 2500 osób, zaś stosownie do § 29 zalecana liczba świadczeniobiorców (do których zalicza się kobiety oraz noworodki i niemowlęta obu płci do ukończenia 2. miesiąca życia) objętych opieką przez jedną położną POZ nie powinna przekraczać 6 600 osób. W powyższych okolicznościach placówka ma możliwość odmowy przyjęcia deklaracji.

Odnosząc się bezpośrednio do sformułowanego w petycji żądania dotyczącego przeprowadzenia kontroli świadczeniodawców należy wskazać, że kwestia prawidłowości przyjmowania deklaracji wyboru podlega weryfikacji dokonywanej przez Narodowy Fundusz Zdrowia. W przypadku nieuzasadnionej odmowy przyjęcia deklaracji, należy o tym fakcie poinformować właściwy Oddział Narodowego Funduszu Zdrowia. Zasadność prowadzenia kontroli obejmującej przedmiotowe zagadnienia może być zatem przedmiotem analizy dokonywanej nie przez Ministra Zdrowia, a przez Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia, który prowadzi kontrolę, o której mowa w Dziale IIIA ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych⁸.

W związku powyższym należało rozpatrzyć Petycję w sposób negatywny.

Z wyrazami szacunku
z upoważnienia Ministra Zdrowia
Katarzyna Galas
Zastępca Dyrektora
/dokument podpisany elektronicznie/

⁸ Dz.U. z 2024 r. poz. 146.