



## Wojewódzka Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Olsztynie

### OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Znak sprawy: ZP.272.2.103.2020

Rozeznanie cenowe o wartości szacunkowej poniżej 30 000 euro na usługę **świadczenia kompleksowych usług telefonicznych z telefonów stacjonarnych w zakresie abonamentów i połączeń telefonicznych oraz kompleksowych usług dostępu do internetu w okresie 24 miesięcy na rzecz Wojewódzkiej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Olsztynie i Laboratorium w Elblągu**, prowadzone w oparciu o Regulamin postępowania w sprawach o udzielanie zamówień publicznych WSSE w Olsztynie, stanowiącego załącznik do Zarządzenia Dyrektora WSSE w Olsztynie Nr 12/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. i 01/2015 z dnia 02 stycznia 2015 r.

Zamawiający do czasu podpisania umowy zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania na każdym etapie jego prowadzenia bez podawania przyczyn.

**Termin rozpoczęcia świadczenia usług 01.01.2021r.**

### NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiającym jest: **Wojewódzka Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Olsztynie**  
Adres: ul. Żołnierska 16, 10-561 Olsztyn  
telefon/ fax (0-89) 524 83 58 / (089) 679 16 97

### OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii stacjonarnej oraz usług dostępu do internetu. Usługa dostępu do internetu realizowana i świadczona jest na liniach miejskich wykazanych w części dotyczącej telefonów stacjonarnych.

### Telefony stacjonarne

Wykonawca zapewni przez okres trwania umowy:

1. stały dostęp do publicznej sieci telefonicznej poprzez łącza telefoniczne cyfrowe ISDN PRA 30B+D i ISDN BRA 2B+D oraz łącza telefoniczne analogowe PSTN,
2. nieograniczoną liczbę bezpłatnych minut na połączenia do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych oraz międzynarodowe w Strefie 1UE,
3. na wszystkich dostarczonych łączach telefonicznych naliczanie sekundowe rozmów bez opłaty za nawiązanie (inicjację) połączenia,
4. Wykonawca zachowa dotychczas używaną numerację miejską na łączach telefonicznych wykazanych i opisanych dla poszczególnych lokalizacji w niniejszej specyfikacji,
5. parametry techniczne łączy, linii telefonicznych, na których świadczony będzie dostęp do usług telekomunikacyjnych, muszą być zgodne z obowiązującymi normami i standardami,
6. prowadzenie bieżącej kontroli w celu zagwarantowania właściwych parametrów łączy, linii

- telefonicznych i właściwej pracy urządzeń, zakończeń sieciowych NT i urządzeń dostępowych dla łącza cyfrowego PRA ISDN 30B+D,
7. obowiązywanie okresu rozliczeniowego od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca,
  8. zachowanie istniejącej numeracji oraz aktualnie obowiązującego planu numeracyjnego bez ponoszenia z tego tytułu kosztów przez Zamawiającego,
  9. nie dopuszcza przerw w dostawie usług telekomunikacyjnych, w związku z przeniesieniem numerów – Wykonawca jest zobowiązany do zachowania ciągłości łączności telefonicznej, łącza cyfrowe ISDN PRA 30B+D z numeracją DDI (od 895248300 do 895248599) i ISDN BRA 2B+D z numeracją MSN (895279788, 895279783, 895279675) oraz łącze analogowe PSTN z numeracją 895275580 zakończone i podłączone będą do centrali telefonicznej wewnętrznej Zamawiającego,
  10. Zamawiający nie dopuszcza świadczenia usług z użyciem technologii alternatywnych np. VOIP (w tym m.in. adaptory i bramy VoIP-ISDN, VoIP-GSM, VoIP-PSTN), numery dostępne, bramy i moduły GSM,
  11. Zamawiający dopuszcza świadczenie usług drogą radiową,
  12. realizacja połączeń będzie się odbywać bez konieczności ręcznego wybierania prefiksu operatora (automatyczny prefiks będzie zaprogramowany na urządzeniach dostępowych Wykonawcy).
  13. Zamawiający dopuszcza realizację zamówienia przy wykorzystaniu usług WLR dla łączy analogowych PSTN oraz łączy cyfrowych ISDN BRA 2B+D. Łącze ISDN PRA 30 B+D nie może być realizowane poprzez usługi WLR,
  14. Zamawiający w trakcie trwania umowy zastrzega sobie prawo do bezpłatnego blokowania numerów komercyjnych (np. 070x, 040x, 030x, serwisów i infolinii o podwyższonych opłatach),
  15. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę podczas wykonywania przedmiotu zamówienia,
  16. możliwość wykonywania połączeń do wszystkich sieci telekomunikacyjnych krajowych i zagranicznych,
  17. możliwość przyjmowania połączeń z innych sieci telekomunikacyjnych krajowych i zagranicznych,
  18. możliwość przyjmowania połączeń z krajowych i zagranicznych sieci operatorów telefonii komórkowej,
  19. możliwość wykonywania połączeń do krajowych i zagranicznych sieci operatorów telefonii komórkowej,
  20. identyfikację numeru dzwoniącego oraz prezentację numerów dla połączeń przychodzących i wychodzących wliczoną w cenę abonamentu,
  21. całodobowy (wliczając w to również dni świąteczne i ustawowo wolne od pracy) odbiór zgłoszeń drogą telefoniczną i faksową dotyczących wadliwej pracy łączy oraz usuwanie uszkodzeń,
  22. nietaryfikowane połączenia wychodzące, połączenia lokalne i strefowe, międzystrefowe, komórkowe i międzynarodowe (I strefa – do UE),
  23. na czas obowiązywania umowy Wykonawca zamówienia dokona montażu i uruchomienia niezbędnego sprzętu do świadczenia usług telekomunikacyjnych na własny koszt,
  24. zachowanie istniejącej numeracji wszystkich łączy telefonicznych wykazanych w poszczególnych lokalizacjach Zamawiającego, w tym numeracji DDI na łączu cyfrowym ISDN PRA 30B+D i numeracji MSN na łączu cyfrowym ISDN BRA 2B+D oraz numeracji łączy analogowych PSTN,
  25. numeracja DDI i MSN zostanie wliczona w cenę abonamentu,
  26. bilingi (w formie elektronicznej) dla wszystkich numerów bezpłatnie dostarczane wraz z fakturą w terminie 14 dni kalendarzowych od zakończenia okresu rozliczeniowego,
  27. świadczenie usług faksowych na łączach cyfrowych ISDN i łączach analogowych PSTN,
  28. Zamawiający ma możliwość uzyskania dostępu do innych usług dodatkowych określonych w zaproponowanej taryfie telekomunikacyjnej przez Wykonawcę,
  29. nietaryfikowane połączenia pomiędzy lokalizacjami Zamawiającego na łączach telefonicznych wykazanych w niniejszej specyfikacji.
  30. Usługi muszą mieć charakter powszechny, muszą być świadczone zgodnie z obowiązującymi normami i przepisami tj. ustawą z dnia 16 lipca 2004r. – Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. z 2014 r. poz. 243 z późn. zm.) po sieci kablowej z wykorzystaniem istniejącej wewnętrznej sieci telefonicznej.

**Opis :****A. Łąca telefoniczne analogowe i ISDN – Instalacja i abonamenty:**

Zamawiający wymaga przeniesienia przydzielonych numerów przy zmianie operatora. Ewentualne koszty związane z przejściem numerów od dotychczasowego operatora ORANGE ponosi Wykonawca.

**B1. Łąca telefoniczne ISDN PRA - obecnie ORANGE**

| Lp. | Nr miejski   | Typ łącza         | Zakres numeracji DDI lub MSN            | Lokalizacja                         | Rodzaj zamawianej usługi |
|-----|--------------|-------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| A   | B            | C                 | D                                       | E                                   | F                        |
| 1   | (89) 5248300 | ISDN PRA<br>30B+D | DDI od<br>(89)5248300 do<br>(89)5248599 | ul. Żołnierska 16<br>10-561 OLSZTYN | ISDN PRA<br>30B+D        |

**B2. Łąca telefoniczne obecnie w Orange Polska S.A.**

| Lp. | Nr miejski   | Typ łącza                    | Zakres numeracji DDI lub MSN | Lokalizacja                              | Rodzaj zamawianej usługi |
|-----|--------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------------------|--------------------------|
| A   | B            | C                            | D                            | E                                        | F                        |
| 1   | (55) 2335286 | PSTN<br>(łącze z Internetem) |                              | ul. Gen. Józefa Bema 40<br>82-300 Elbląg | PSTN                     |
| 2   | (55) 2367418 | PSTN<br>(łącze z Internetem) |                              | ul. Gen. Józefa Bema 17<br>82-300 Elbląg | PSTN                     |
| 3   | (55) 2334122 | PSTN                         |                              | ul. Gen. Józefa Bema 40<br>82-300 Elbląg | PSTN                     |
| 4   | (55) 2334272 | PSTN                         |                              | ul. Gen. Józefa Bema 40<br>82-300 Elbląg | PSTN                     |

|   |              |                              |                                            |                                          |                  |
|---|--------------|------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------|------------------|
| 5 | (55) 2334772 | PSTN                         |                                            | ul. Gen. Józefa Bema 40<br>82-300 Elbląg | PSTN             |
| 6 | (89) 5279788 | ISDN BRA 2B+D                | MSN1<br>(89)5279783<br>MSN2<br>(89)5279675 | ul. Żołnierska 16<br>10-561 OLSZTYN      | ISDN BRA<br>2B+D |
| 7 | (89) 5275580 | PSTN                         |                                            | ul. Żołnierska 16<br>10-561 OLSZTYN      | PSTN             |
| 8 | (89) 5390648 | PSTN<br>(łącze z Internetem) |                                            | ul. Żołnierska 16<br>10-561 OLSZTYN      | PSTN             |

## **Internet**

a) Wymagania dla usług telekomunikacyjnych dostępu do Internetu świadczonych dla WSSE w Olsztynie oraz podległych jednostek:

- łącza asymetryczne typu DSL
- stała adresacja IP
- zachowanie numeracji aktywnych linii telefonicznych
- parametry usług dostępu do Internetu nie mniejsze niż obecnie dla usług wykorzystywanych w poszczególnych lokalizacjach
- wykaz parametrów i lokalizacji dla usług:

1. 10-561 Olsztyn, ul. Żołnierska 16

- łącze o przepustowości 10 Mbit/s na linii telefonicznej z numeracją 895390648

2. 82-300 Elbląg, ul. Bema 7

- łącze o przepustowości 10 Mbit/s na linii telefonicznej z numeracją 552367418

3. 82-300 Elbląg, ul. Bema 40

- łącze o przepustowości 10 Mbit/s na linii telefonicznej z numeracją 552335286

Wykonawca zapewni możliwość przydzielenia publicznego adresu IP w celu realizacji połączeń VPN.

Wykonawca przydzieli Zamawiającemu opiekuna (wskazanego z imienia i nazwiska), w celu bezpośredniego kontaktu w sprawach wynikających z realizacji umowy, pełniącego rolę doradcy Zamawiającego, odpowiedzialnego za kontakt Wykonawcy z pełnomocnikiem Zamawiającego (wskazanego z imienia i nazwiska). Opiekun będzie do dyspozycji telefonicznej przez 5 dni w

tygodniu w godzinach od 7:00 do 16:00. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany Opiekuna po trzykrotnym braku możliwości skontaktowania się z Opiekunem. Zamawiający dopuszcza następujące formy kontaktu: telefon, faks, e-mail, osobiście w siedzibie Zamawiającego.

Pełnomocnik Zamawiającego będzie posiadał prawo do:

- zgłaszanie awarii sieci telekomunikacyjnej,
- zgłaszanie zagubienia lub kradzieży aparatu telefonicznego,
- dokonywanie zmiany numeru,
- uruchomienie lub rezygnacja z usług dodatkowych,
- blokowanie i odblokowywanie kart SIM,
- składanie reklamacji,
- czynności wynikających z pkt 15 przedmiotu zamówienia,
- reprezentowania interesów Zamawiającego w kontaktach z Wykonawcą.

Wykonawca zapewni stały telefoniczny i elektroniczny (e-mail) kontakt z wyznaczonym do obsługi Zamawiającego pracownikiem Wykonawcy, umożliwiając składanie zapytań, zamówień oraz świadczenie innych usług wynikających z umowy na rzecz Zamawiającego.

Pozostałe, nieokreślone w niniejszym opisie przedmiotu zamówienia, ale świadczone standardowo warunki realizacji zamówienia nie mogą być mniej korzystne niż bieżąca oferta standardowa dla Biznesu, obowiązująca w dniu składania oferty. Zamawiający dopuszcza w czasie trwania umowy możliwość negocjacji cen powodujących obniżenie cen świadczonych usług. Wykonawca nie będzie podwyższał opłat za świadczone usługi w trakcie obowiązywania umowy.

Rozliczenia z Wykonawcą będą się odbywały na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT dostarczonej do siedziby Zamawiającego, z terminem płatności 21 dni od daty wystawienia faktury. Wykonawca do każdej faktury dołączy rozliczenie dla każdego numeru stanowiącego przedmiot otrzymanej faktury. Rozliczenie nie może zawierać mniej informacji niż rozliczenie przesyłane w standardowej ofercie Wykonawcy dla Biznesu.

Zamawiający dopuszcza możliwość przysyłania faktur w formie elektronicznej na adres: [faktury@sanepid.olsztyn.pl](mailto:faktury@sanepid.olsztyn.pl) wraz z oświadczeniem: „Sprzedawca oświadcza, że zapewnia autentyczność pochodzenia, integralność treści i czytelność faktury.”

Zamawiający dopuszcza także możliwość przysyłania faktur elektronicznych za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania PEFexpert (<https://pefexpert.pl>). Adresem PEF Zamawiającego jest NIP: 739-00-10-641.

Pierwsza faktura za świadczone usługi zostanie wystawiona przez Wykonawcę po zakończeniu pierwszego okresu rozliczeniowego, tj. po 01.02.2021r. Okresem rozliczeniowym będzie miesięczny cykl rozliczeniowy.

**Wykonawca do każdej faktury dołączy rozliczenie dla każdego numeru stanowiącego przedmiot otrzymanej faktury lub** umożliwi Zamawiającemu bezpłatny dostęp do danych taryfikacyjnych oraz informacji dotyczących wygenerowanych przez poszczególne numery Zamawiającego kosztów. Dostęp będzie realizowany poprzez połączenie internetowe albo stosowne oprogramowanie, bądź w inny sposób określony przez Wykonawcę. W przypadku

udostępnienia oprogramowania Wykonawca przekaze nieodpłatnie licencje na jego użytkowanie i nieodpłatnie przeszkoli wskazaną przez Zamawiającego osobę.

Wykonawca zapewni stały telefoniczny i elektroniczny (e-mail) kontakt z wyznaczonym do obsługi Zamawiającego pracownikiem Wykonawcy, umożliwiając składanie zapytań, zamówień oraz świadczenie innych usług wynikających z umowy na rzecz Zamawiającego.

#### **TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA:**

**24 miesiące. Data rozpoczęcia: 01.01.2021 r.**

#### **KRYTERIA OCENY OFERT**

1. Ocena ofert zostanie przeprowadzona na podstawie informacji i dokumentów dołączonych do oferty w oparciu o następujące kryteria: **najniższa cena - cena 100%**,
2. W ofercie należy podać łączną wartość brutto zamówienia.
3. Do porównania ofert będzie brana pod uwagę całkowita wartość brutto zamówienia.
4. Oferent ponosi wyłączną odpowiedzialność za zastosowanie przez niego stawki podatku VAT od towarów i usług niezgodnej z obowiązującymi przepisami.
5. Oferta musi uwzględniać wszystkie opłaty i koszty konieczne do prawidłowego zrealizowania przedmiotu zamówienia, w tym koszt dostawy do Zamawiającego.

#### **OSOBY UPOWAŻNIONE DO KONTAKTU Z WYKONAWCAMI:**

Osobą upoważnioną przez Zamawiającego do kontaktu z Wykonawcą jest w sprawach procedury: Anna Krasieńska, tel.: 89/524-83-58, w sprawach merytorycznych: Sylwia Uścińowicz-Sawko tel.: 89/524-84-25.

#### **ZAŁĄCZNIKI DO ROZEZNANIA CENOWEGO:**

1. formularz ofertowy - załącznik nr 1
2. istotne warunki umowy – załącznik nr 2

#### **POZOSTAŁE INFORMACJE:**

1. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
2. Zamówienie zostanie udzielone na podstawie istotnych warunków umowy, które stanowią integralną część niniejszego zapytania ofertowego.
3. Zamawiający informację o wynikach postępowania umieści na stronie internetowej <https://gov.pl/web/wsse-olsztyn> oraz na Platformie Zakupowej wsse.logitrade.net .

