

PS-2.431.6.3.2026.AK

Egzemplarz nr 1

**Protokół kontroli kompleksowej przeprowadzonej w Ogrzewalni dla Osób
Bezdomnych w Szczecinie prowadzonej przez Szczecińskie Centrum Profilaktyki
Uzależnień**

Jednostka kontrolowana:

Ogrzewalnia dla Osób Bezdomnych w Szczecinie

ul. J. Dąbrowskiego 22-23

70 - 100 Szczecin

Jednostka prowadząca placówkę:

Szczecińskie Centrum Profilaktyki Uzależnień

ul. J. Dąbrowskiego 22-23

70 - 100 Szczecin

Kontrolujący:

1. Anna Karska - inspektor wojewódzki – osoba kierująca zespołem,

2. Monika Wilczyńska – inspektor wojewódzki,

na podstawie upoważnienia Wojewody Zachodniopomorskiego nr 61/2025 z dnia 21 listopada 2025 r.

Kontrolę kompleksową przeprowadzono na podstawie art. 22 pkt 8 i 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2026 r., poz. 639) rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2025 r., poz. 1065) oraz rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. z 2018 r., poz. 896 ze zm.).

Pani Adriana Brzeźniak-Misiuro – Dyrektor Ogrzewalni dla Osób Bezdomnych w Szczecinie oraz Dyrektor Szczecińskiego Centrum Profilaktyki Uzależnień - została

powiadomiona o terminie przeprowadzenia kontroli zgodnie z § 12 ust. 1 rozporządzenia w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej.

Zgodnie z § 11 ust. 5 ww. rozporządzenia w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej w dniu 24 listopada 2025 r. kontrolujący złożyli oświadczenia o braku okoliczności uzasadniających wyłączenie ich od udziału w kontroli.

Ilekoć w niniejszym protokole użyto następujących skrótów, oznaczają one:

1. „Ogrzewalnia”, „Ogrzewalnia w Szczecinie”, „Ogrzewalnia dla Osób Bezdomnych w Szczecinie”, „Ogrzewalnia SCPU”, „Jednostka”, „Placówka” – Ogrzewalnia dla Osób Bezdomnych mieszcząca się w Szczecinie przy ul. J. Dąbrowskiego 22-23, 70-100 Szczecin,
2. „Szczecińskie Centrum Profilaktyki Uzależnień”, „SCPU”, „Centrum” – Szczecińskie Centrum Profilaktyki Uzależnień z siedzibą przy ul. J. Dąbrowskiego 22-23, 70-100 Szczecin,
3. „ustawa o pomocy społecznej”, „ustawa” - ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2026 r., poz. 639),
4. „rozporządzenie” - rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. z 2018, poz. 896 ze zm.).

(akta kontroli str. 1-9)

Data rozpoczęcia i zakończenia kontroli:

Kontrolę przeprowadzono w dniach 1–2 grudnia 2025 r.

Zakres kontroli:

Zakres kontroli obejmował zagadnienia dotyczące organizacji i funkcjonowania Ogrzewalni, kwalifikacji kadry, standardu obiektu, w którym mieści się Ogrzewalnia oraz sposobu realizacji usług świadczonych na rzecz osób bezdomnych.

Ustaień zawartych w protokole dokonano na podstawie przeprowadzonych oględzin obiektu, analizy wybranych dokumentów oraz informacji udzielonych przez Panią Adrianę Brzeźniak-Misiuro oraz Panią Annę Michalak – kierownika SCPU.

Ogłędziny obiektu przeprowadzili kontrolerzy przy udziale Pani Adriany Brzeźniak-Misiuro oraz Pani Anny Michalak.

Kontrola przeprowadzona została na podstawie „Programu kontroli kompleksowej w Ogrzewalni dla Osób Bezdomnych mieszczącej się w Szczecinie, prowadzonej przez Szczecińskie Centrum Profilaktyki Uzależnień w dniach 1–2 grudnia 2025 r.”
(akta kontroli str. 10-17)

Okres objęty kontrolą:

Od 1 stycznia 2024 r. do dnia zakończenia kontroli.

1. Ustalenia ogólne i sposób funkcjonowania Ogrzewalni

W kontrolowanym okresie podmiotem prowadzącym Ogrzewalnię dla Osób Bezdomnych w Szczecinie było Szczecińskie Centrum Profilaktyki Uzależnień. SCPU zostało utworzone uchwałą Nr XXXIV/935/17 Rady Miasta Szczecin z dnia 17 października 2017 r. zmienioną uchwałą Nr VI/186/19 Rady Miasta Szczecin z dnia 23 kwietnia 2019 r. Centrum jest wyodrębnioną jednostką organizacyjną Gminy Miasto Szczecin nieposiadającą osobowości prawnej, prowadzoną w formie jednostki budżetowej Miasta.

Aktualny Statut Szczecińskiego Centrum Profilaktyki Uzależnień stanowi załącznik nr 1 do uchwały Nr VI/186/19 Rady Miasta Szczecin z dnia 23 kwietnia 2019 r. Zgodnie ze Statutem, będącym załącznikiem do ww. uchwały, do zadań Centrum należy m.in.

- świadczenie pomocy osobom uzależnionym i zagrożonym uzależnieniem, w tym: pomocy terapeutycznej, psychologicznej i prawnej,
- koordynowanie działań związanych z opieką oraz niesieniem pomocy osobom uzależnionym i bezdomnym,
- udzielanie pomocy i wsparcia rodzinom, w których występują problemy uzależnień,
- prowadzenie profilaktycznej działalności informacyjnej, edukacyjnej oraz szkoleniowej w zakresie problematyki uzależnień, bezdomności i przemocy domowej,
- udzielanie porad i informacji telefonicznych dotyczących problemów związanych z bezdomnością, uzależnieniami, współuzależnieniem i przemocą,

- promowanie zdrowia i zdrowego stylu życia – w tym prowadzenie warsztatów, konferencji szkoleń i spotkań,
- podejmowanie inicjatyw na rzecz podnoszenia świadomości społeczności lokalnej dotyczącej uzależnień, bezdomności oraz przemocy w rodzinie,
- prowadzenie punktów konsultacyjnych,
- współpraca z Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

Pracą Centrum kieruje Dyrektor i reprezentuje je na zewnątrz (§ 5 Statutu). Zgodnie z § 6 Statutu SCPU strukturę i schemat organizacyjny, zasady działania i tryb pracy Centrum oraz wykaz zadań realizowanych przez komórki organizacyjne określa regulamin organizacyjny Centrum opracowany przez Dyrektora Centrum, zatwierdzony przez Prezydenta Miasta Szczecin. Na dzień kontroli w strukturze organizacyjnej Centrum funkcjonował m.in. Dział Pomocowy (w ramach którego działa Izba Wytrzeźwień i Ogrzewalnia dla Osób Bezdomnych), Dział Profilaktyki, Edukacji i Terapii oraz Dział Obsługi Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. W Ogrzewalni było 17 miejsc przeznaczonych dla osób w kryzysie bezdomności bez podziału na płeć.

Decyzją Prezydenta Miasta Szczecin z dnia 19 lutego 2018 r. dla działki stanowiącej własność Gminy, wraz z budynkiem, w którym mieści się Centrum, ustanowiono trwałą zarząd na czas nieoznaczony na rzecz Szczecińskiego Centrum Profilaktyki Uzależnień w Szczecinie z przeznaczeniem na realizację zadań statutowych SCPU. (akta kontroli str. 30-33)

W kontrolowanym okresie działalność Centrum regulowało zarządzenie Dyrektora Centrum Nr 6.2023 z dnia 28 czerwca 2023 r. w sprawie Regulaminu SCPU oraz zarządzenie Dyrektora Nr 13.2023 z dnia 2 października 2023 r. w sprawie zmiany Regulaminu Ogrzewalni. Zgodnie z Regulaminem Ogrzewalni jest przeznaczona dla osób w kryzysie bezdomności, zdolnych od samoobsługi, przebywających na terenie Gminy Miasta Szczecin, które z powodu braku stałego miejsca pobytu nie mają możliwości zabezpieczenia przez zimnem oraz jego skutkami. Pobyt w Ogrzewalni ma charakter doraźny. Prawo do pobytu w Placówce mają osoby, które same się tam zgłoszą lub zostaną przywiezione przez Policję, Straż Miejską lub Pogotowie lub

zostały wskazane przez inny podmiot. Ogrzewalnia działa całorocznie przez 7 dni w tygodniu, przez całą dobę, z wyłączeniem godzin na sprzątanie obiektu.

Zakres świadczonych usług przez Ogrzewalnię obejmuje:

- zapewnienie gorącego napoju,
- umożliwienie wymiany odzieży lub jej dezynfekcję i dezynsekcję (zawarta jest umowa w tym zakresie z zewnętrzną pralnią oraz podjęta współpraca w zakresie odzieży z PCK),
- zapewnienie opieki opiekuna będącego do dyspozycji osób przebywających w Ogrzewalni przez czas jej otwarcia,
- zapewnienie stałego dostępu do bieżącej ciepłej i zimnej wody oraz możliwość przeprowadzenia podstawowych zabiegów higienicznych,
- udzielenie schronienia w postaci ławki lub krzesła umożliwiającego spędzenie nocy w pozycji siedzącej,
- przeprowadzanie indywidualnych rozmów z osobami bezdomnymi,
- prowadzenie punktu konsultacyjnego w zakresie porad prawnych, doradcy zawodowego, pomocy socjalnej, pomocy psychologicznej i terapeutycznej oraz usług pielęgniarских.

Każda osoba korzystająca z Ogrzewalni zobowiązana jest m.in. do przestrzegania ciszy nocnej w godzinach od 22:00 do 6:00, dbania o higienę osobistą oraz utrzymania porządku i przestrzegania zasad współżycia społecznego. W Ogrzewalni zakazane jest wnoszenie alkoholu, narkotyków czy innych środków odurzających. Pracownik może odmówić przyjęcia do Ogrzewalni m.in., jeżeli zgłaszający jest w stanie nietrzeźwości i poprzez swoje zachowanie stanowi zagrożenie dla siebie i otoczenia, zachowuje się agresywnie, wulgarnie, niezgodnie z zasadami współżycia społecznego, wnosi zakazane Regulaminem niebezpieczne przedmioty lub substancje; tudzież stan jego zdrowia lub wysoki stopień niesamodzielności uniemożliwiają jego bezpieczne przebywanie w Placówce. W przypadku odmowy przyjęcia do Ogrzewalni z uwagi na stan zdrowia personel jest zobowiązany do podjęcia działań mających na celu udzielenie osobie pomocy przez inne odpowiednie służby lub placówki i sporządzenia stosownej dokumentacji np. notatki służbowej.

W Regulaminie zapisano, że osoby przebywające w Ogrzewalni mają prawo do składania skarg i wniosków do Dyrektora SCPU lub osoby przez niego wyznaczonej. Na tablicy ogłoszeń, w holu Centrum, była zamieszczona informacja w tym zakresie. W okresie objętym kontrolą nie wpłynęła żadna skarga do Dyrektora Placówki.

Nie wniesiono uwag do kontrolowanego obszaru.

(akta kontroli str. 18–29 oraz 34-53)

1. Sposób prowadzenia dokumentacji w Placówce oraz inne działania prowadzone na rzecz osób bezdomnych

W dokumentacji Placówki znajdowały się:

- karty ewidencyjne (załącznik nr 1 Regulaminu) osób korzystających z Ogrzewalni zawierające podstawowe dane m.in. imię i nazwisko osoby przyjętej, ostatni adres jej pobytu, nr dowodu osobistego/pesel, data i godzina przyjęcia i opuszczenia Placówki, uwagi terapeuty, pracowników oraz podpisy osób przebywających w Ogrzewalni o zapoznaniu się i zaakceptowaniu Regulaminu, a także podpisane zgody na przetwarzanie danych osobowych,
- dzienne raporty na wzorze będącym załącznikiem do Regulaminu dot. liczby przyjmowanych osób w poszczególnych godzinach, potwierdzające sprzątanie pomieszczeń, używanie lampy/ozonatora, zawierające informacje kto pełnił dyżur opiekuna, kto przyjmował do Placówki oraz opisujące ewentualne incydenty,
- statystyki pobytów osób korzystających z Ogrzewalni w układzie miesięcznym.

Zgodnie z oświadczeniem Dyrektora Centrum, cyt.: „W ramach opieki nad osobami w kryzysie bezdomności w Ogrzewalni oraz w SCPU realizowany jest szeroki zakres działań pomocowych, w szczególności:

- a) prowadzone są indywidualne rozmowy z osobami w kryzysie bezdomności,
- b) zapewnia się im opiekę ogólną, opiekę lekarską i pomoc terapeutyczną,
- c) motywuje do podejmowania działań pozwalających na pozyskanie pracy, znalezienie miejsca stałego pobytu, a tym samym wyjście z kryzysu bezdomności,
- d) umożliwia skorzystanie z szerokiego wachlarza bezpłatnej pomocy w ramach punktu konsultacyjnego, w tym z pomocy:

- terapeutę uzależnień,
 - psychologa,
 - specjalistę ds. przemocy,
 - pielęgniarkę,
 - suicydologa,
 - doradcę zawodowego,
 - prawnika,
 - pracownika socjalnego,
- e) osoby w kryzysie bezdomności mogą dodatkowo korzystać ze wsparcia w grupach:
- samopomocowej „Lustro”,
 - Anonimowych Alkoholików (AA),
 - dla osób współuzależnionych,
- f) w ramach pomocy w wychodzeniu z bezdomności staramy się zapewnić podopiecznym szereg aktywności związanych z normalnym funkcjonowaniem w przestrzeni publicznej, takich jak: mini koncerty muzyczne, wspólne oglądanie filmów, rozmowy, wspólne śniadania, celebrowanie uroczystości (np. Wigilia), wspólne ubieranie choinki i wiele innych, utworzono mini-bibliotekę,
- g) w ramach współpracy z GKRPA osoby w kryzysie bezdomności nadużywające alkoholu mogą korzystać z pomocy terapeutów uzależnień oraz - w ramach monitoringu są przeprowadzane z nimi rozmowy motywujące do zmiany zachowania oraz w ramach procedury GKRPA mogą zostać zobowiązane do podjęcia leczenia odwykowego,
- h) we współpracy ze szkołami oraz różnymi instytucjami zapewniamy osobom w kryzysie bezdomności odzież, bieliznę, obuwie, okulary oraz niezbędne kosmetyki czy środki higieniczne,
- i) wspólnie ze szkołami i uczelniami organizujemy akcje społeczne, takie jak np. „Podziel się szalikiem, podziel się ręcznikiem”,
- j) odzież, ręczniki, artykuły higieniczne oraz kubki termiczne dla osób w kryzysie bezdomności pozyskujemy od organizacji społecznych (w ramach współpracy

i zawartych porozumień), a także od mieszkańców naszego miasta - w ramach zbiorów potrzebnych rzeczy.

W zakresie zadań związanych z prowadzeniem Ogrzewalni oraz w celu zapewnienia osobom w kryzysie bezdomności jak najlepszej opieki i pomocy, SCPU współpracuje m.in. z: Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie (MOPR) - obecnie CUS, Polskim Czerwonym Krzyżem (PCK), Strażą Miejską, szpitalami, Policją, szkołami z terenu województwa oraz Stowarzyszeniem „Feniks”.

Zgodnie ze statystykami przedstawionymi przez Dyrektora SCPU z Ogrzewalni w 2024 r. skorzystało łącznie 193 osób (z czego 30 kobiet i 163 mężczyzn), a w 2025 r. do dnia 1 grudnia - ogółem 192 osoby (z czego 32 kobiety i 160 mężczyzn).

Nie wniesiono uwag do kontrolowanego obszaru.

(akta kontroli str. 54-66)

2. Struktura zatrudnienia i kwalifikacje osób świadczących usługi

Podczas czynności kontrolnych dokonano analizy struktury zatrudnienia wraz z przeglądem akt osobowych. Stwierdzono, że Dyrektor SCPU została zatrudniona 6 maja 2016 r. i posiada długoletnie doświadczenie w pomocy społecznej.

Art. 48a ust. 4a ustawy o pomocy społecznej brzmi: cyt.: Do wykonywania czynności w zakresie usług świadczonych w ogrzewalni zatrudnia się osoby, które spełniają wymogi, o których mowa w art. 48a ust. 3a ww. ustawy, tj., które posiadają:

- 1) wykształcenie zasadnicze branżowe lub zasadnicze zawodowe, co najmniej roczne doświadczenie w pracy z osobami bezdomnymi oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy lub
- 2) wykształcenie co najmniej średnie lub średnie branżowe oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy”.

Zgodnie z oświadczeniem Dyrektora Centrum „W SCPU nie ma specjalnie wyodrębnionych etatów do obsługi Ogrzewalni. Pracownicy będący na zmianie w Dziale Pomocowym – Izba Wytrzeźwień i Ogrzewania - wykonują obowiązki związane z obsługą Ogrzewalni. Dział Pomocowy zatrudnia 17 opiekunów, z czego 13 osób zatrudnionych jest na pełny etat, 1 osoba na 0,5 etatu, 1 – osoba na ¼ etatu i 2 osoby na 3/8 etatu. Zatrudnieni w Ogrzewalni opiekunowie mieli udokumentowane

wymagane wykształcenie i doświadczenie w pracy z osobami bezdomnymi. Godziny wykonywania pracy były odpowiednio ewidencjonowane, a pracownicy mieli szczegółowo opisane zakresy zleconych obowiązków. Każdy z opiekunów podpisał klauzulę informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych, byli także przeszkoleni w dziedzinie bezpieczeństwa i higieny pracy. Kontrolującym okazano certyfikaty potwierdzające ukończenie szkolenia w zakresie udzielenia pierwszej pomocy przez opiekunów.

SCPU zatrudniona także 8 osób w charakterze porządkowego, 2 terapeutów, psychologa, doradcę zawodowego, pracownika socjalnego, specjalistę ds. przeciwdziałania przemocy, prawnika, pielęgniarkę oraz suicydologa.

Ponadto Szczecińskie Centrum Profilaktyki Uzależnień miało podpisaną umowę wolontariacką z osobą prowadzącą spotkania grupy samopomocowej dla osób dotkniętych różnego rodzaju uzależnieniami.

Nie wniesiono uwag do kontrolowanego obszaru.

(akta kontroli str. 67-91)

3. Bezpieczeństwo i ochrona przeciwpożarowa, warunki techniczne budynku

Kontrolującym udostępniono następującą dokumentację dotyczącą obiektu:

- protokół z przeglądu gaśnic - z października 2025 r., aktualny,
- protokół z okresowej kontroli przewodów kominowych z dnia 6 października 2025 r., aktualny,
- instrukcję bezpieczeństwa pożarowego – z 10 października 2025 r., aktualną,
- protokół z przeglądu hydrantów – z października 2025 r., aktualny,
- protokół z okresowej kontroli rocznej stanu technicznego budynku – z 1 sierpnia 2025 r., aktualny.

W powyższych protokołach zespół inspektorów nie stwierdził zapisów dotyczących nieprawidłowości.

Instrukcja postępowania na wypadek wystąpienia pożaru jest ogólnodostępna.

Nie wniesiono uwag w kontrolowanym obszarze.

(akta kontroli str. 92-105)

4. Standard obiektu

Zespół kontrolerów przeprowadził oględziny obiektu, w którym mieści się Ogrzewalnia dla Osób dla Bezdomnych, 2 grudnia 2025 r., przy udziale Dyrektora SCPU, Pani Adriany Brzeźniak-Misiuro. Zgodnie z informacją podaną przez Dyrektora Placówka zapewniała 17 miejsc, bez podziału na płeć. W dniu oględzin z Ogrzewalni korzystało 17 osób – 6 kobiet i 11 mężczyzn.

W skład Centrum wchodzi:

- budynek Ogrzewalni,
- budynek mieszczący Izbę Wytrzeźwień,
- budynek administracyjny będący także siedzibą Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Punktu Konsultacyjnego,
- utwardzony parking wewnętrzny,
- teren zielony.

Budynek Ogrzewalni jest parterowy, wyposażony w jedno wejście pozbawione barier dla osób z niepełnosprawnościami. Wokół budynku znajduje się utwardzona nawierzchnia, a otoczenie obiektu zapewnia bezpieczeństwo korzystającym z Placówki. Na zewnątrz budynku jest parking oraz wydzielone zostało miejsce służące jako palarnia.

Budynek, w którym mieści się Ogrzewalnia był skanalizowany i zaopatrzony w wodę z ujęcia miejskiego. Kontrolującym przedstawiono protokół kontroli Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Szczecinie z dnia 6 maja 2025 r., w którym nie stwierdzono nieprawidłowości, m.in. w zakresie utrzymania należytego stanu higienicznego obiektu.

(akta kontroli str. 117-121)

W budynku Ogrzewalni znajdowały się:

- korytarz,
- sala pobytowa,
- toaleta damska
- toaleta męska,
- przebierania,

- natrysk.

Zgodnie z załącznikiem nr 4 do rozporządzenia standard usług uznaje się za spełniający warunki, jeżeli m.in. ogrzewalnia świadczy usługi w okresie od 1 października do 30 kwietnia, przez 7 dni w tygodniu, w godzinach od 16.00 do 8.00. W okresie zimy, a szczególnie podczas niskich temperatur zewnętrznych, tj., gdy najniższa temperatura zmierzona w przedziale godzin 8.00-19.00 jest niższa niż 0 °C, lub sytuacji kryzysowych, ogrzewalnia powinna być czynna przez 24 godziny na dobę.

Zgodnie z oświadczeniem Pani Dyrektor SCPU, cyt.: „Ogrzewalnia dla osób bezdomnych pragnących schronić się przed niekorzystnymi warunkami atmosferycznymi funkcjonuje w siedzibie SCPU przy ul. J. H. Dąbrowskiego 22-23 w Szczecinie przez cały rok, całodobowo, z wyjątkiem ok. 1-3 godzin dziennie przeznaczonych na sprzątanie, ozonowanie i dezynfekcję pomieszczeń.” Zespół inspektorów stwierdził, że Ogrzewalnia spełnia wymogi rozporządzenia w zakresie okresu świadczenia usług.

Standard obiektu, w którym mieści się Ogrzewalnia, uznaje się za spełniający warunki, jeżeli:

- liczba miejsc wynosi nie więcej niż 50 osób łącznie,
- powierzchnia przypadająca na osobę w pomieszczeniu pobytowym wynosi nie mniej niż 2 m² na osobę,
- liczba miejsc siedzących w pomieszczeniach pobytowych przeznaczona jest dla nie więcej niż 25 osób w jednym pomieszczeniu.

W Ogrzewalni SCPU znajdowało się 1 pomieszczenie pobytowe o powierzchni 36,71 m². Docelowo pomieszczenie przeznaczone było dla 17 osób, co stanowi 2,16 m² przypadającego na osobę. Osoby przebywające w Ogrzewalni miały zapewnione miejsca siedzące w postaci krzesła o łatwo zmywalnej powierzchni.

W wyniku oględzin stwierdzono, że w Ogrzewalni temperatura w trakcie oględzin wynosiła 20.8 st. C., co jest zgodne ze standardem usług wynikającym z rozporządzenia.

Ponadto przebywający w Ogrzewalni mieli możliwość m.in.:

- dostępu do dystrybutorów z zimną i gorącą wodą umożliwiających sporządzenie np. gorącego napoju oraz wyznaczone miejsce umożliwiające spożycie posiłku,
- wymiany odzieży lub zapewnienie dezynfekcji i dezynsekcji odzieży w przypadku braku możliwości jej wymiany,
- skorzystania z węzła sanitarnego, w tym z prysznica,
- opieki co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 50 osób przebywających w placówce,
- uzyskania informacji o dostępnych formach pomocy, skorzystania z rozmów wspierających i motywujących.

Ponadto osoby w kryzysie bezdomności miały możliwość korzystania z przebieralni oraz szafki na obuwiu znajdującej się na zewnątrz budynku. Pomieszczenie pobytowe było monitorowe, wyposażone m.in. lampę bakteriobójczą oraz stolik, przy którym możliwe było spożycie posiłku. Wydzielone pomieszczenie do prac biurowych z dostępem do Internetu oraz umożliwiające prowadzenie indywidualnych rozmów znajdowało się w budynku administracyjnym.

Zespół inspektorów stwierdził, że Ogrzewalnia spełnia wymagania rozporządzenia w zakresie standardu obiektu oraz świadczonych usług.

Zgodnie z rozporządzeniem w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni, w Ogrzewalni powinna znajdować się co najmniej 1 umywalka dla 20 osób, 1 miska ustępowa dla 20 osób; w przypadku placówek w których zamieszkują wyłącznie mężczyźni oraz w przypadku wydzielonych toalet męskich w placówkach koedukacyjnych dopuszcza się zastąpienie nie więcej niż połowy misek ustępowych pisuarami.

Usytuowanie i wyposażenie sanitariatów w budynku:

Natrysk: urządzenie natryskowe – 1, umywalka – 1 szt.

Toaleta nr 1 przeznaczona dla kobiet - miska ustępowa – 1 szt., umywalka – 1 szt.,

Toaleta nr 2 przeznaczona dla mężczyzn - miska ustępowa – 1 szt., umywalki – 1 szt.

Pomieszczenia sanitariatów zapewniały stały dostęp do bieżącej ciepłej i zimnej wody oraz gwarantowały możliwość przeprowadzania zabiegów higienicznych.

Stwierdzono, że ogólna liczba urządzeń sanitarnych w stosunku do ogólnej, zadeklarowanej liczby osób mogących przebywać w Ogrzewalni spełniała wymagania rozporządzenia.

Nie wniesiono uwag w kontrolowanym obszarze.

(akta kontroli str. 106-116)

5. Umowy zawarte na realizację zadania z zakresu pomocy społecznej dotyczące zapewnienia tymczasowego schronienia

Ogrzewalnia dla Osób Bezdomnych funkcjonująca w ramach Szczecińskiego Centrum Profilaktyki Uzależnień jest wyodrębnioną jednostką organizacyjną Gminy Miasto Szczecin nieposiadającą osobowości prawnej, prowadzoną w formie jednostki budżetowej Miasta i służy realizacji zadań własnych Gminy w zakresie zapewniania tymczasowego schronienia. Gmina nie posiada zawartych porozumień/umów z innymi gminami dotyczących korzystania z miejsc w Ogrzewalni.

Na tym kontrolę zakończono.

Przeprowadzenie kontroli zostało odnotowane w książce kontroli pod numerem 16.

Na podstawie ustaleń kontroli przeprowadzonej w dniach 1-2 grudnia 2025 r. działalność Ogrzewalni dla Osób Bezdomnych prowadzonej przez Szczecińskie Centrum Profilaktyki Uzależnień oceniono pozytywnie.

Za prawidłowe funkcjonowanie Ogrzewalni odpowiada Dyrektor Centrum, Pani Adriana Brzeźniak-Misiuro.

Zgodnie z § 17 rozporządzenia w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej kierownik jednostki podlegającej kontroli może odmówić podpisania protokołu kontroli składając, w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania, wyjaśnienie przyczyn tej odmowy co nie stanowi przeszkody do sporządzenia zaleceń pokontrolnych.

Kierownikowi jednostki podlegającej kontroli przysługuje prawo zgłoszenia, przed podpisaniem protokołu kontroli, umotywowanych zastrzeżeń dotyczących ustaleń zawartych w protokole. Zastrzeżenia zgłasza się na piśmie do dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołu kontroli.

W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń do protokołu kontroli, termin odmowy podpisania protokołu wraz z podaniem jej przyczyn biegnie od dnia doręczenia kierownikowi jednostki podlegającej kontroli stanowiska dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie wobec zastrzeżeń.

Protokół sporządzono dnia 26 maja 2026 r. w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których egzemplarz nr 1 pozostaje w jednostce kontrolowanej.

Miejsce i data podpisania protokołu: Szczecin, 29 maja 2026 r.

Kierownik jednostki kontrolowanej:

Adriana Brzeźniak-Misiuro – Dyrektor Szczecińskiego Centrum Profilaktyki Uzależnień

Kontrolujący:

Anna Karska – inspektor wojewódzki

Monika Wilczyńska – inspektor wojewódzki

Oświadczam, że w dniu 29 maja 2026 r. zostałam zapoznana z treścią niniejszego protokołu i otrzymałam jeden jego egzemplarz.

Adriana Brzeźniak-Misiuro – Dyrektor Szczecińskiego Centrum Profilaktyki Uzależnień

- Właściwe podpisy na oryginale -