



Wzór umowy

UMOWA nr RDOŚ-Ł/ZA.240.9.2026.EB-1/2026

zawarta w dniu.....2026 r. w Łodzi pomiędzy:/ zawarta z dniem złożenia kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez ostatnią ze stron, pomiędzy:

Regionalną Dyrekcją Ochrony Środowiska w Łodzi z siedzibą przy ul. Traugutta 25, 90-113 Łódź, NIP 7251985793, REGON 100598750, zwaną dalej **Zamawiającym**, reprezentowaną przez:

Grzegorza Sochę – Regionalnego Dyrektora Ochrony Środowiska w Łodzi,

a

..... z siedzibą przy ul., NIP, REGON, zwaną dalej Wykonawcą, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem reprezentowaną przez .../reprezentowaną przez działającą/-ego na podstawie pełnomocnictwa,

lub

Panem/Panią, zwaną/-ym dalej Wykonawcą, prowadzącą/-ym działalność gospodarczą pod firmą „.....” z siedzibą przy ul. NIP, REGON, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej,

zaś wspólnie zwanymi dalej „Stronami”, o następującej treści:

Zamówienie nie podlega przepisom ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.), ze względu na jego wartość poniżej 170 000zł – art. 2 ust. 1 pkt 1 ww. ustawy.

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi dostępu do Internetu dla Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Łodzi **w lokalizacji: ul. Traugutta 25, 90-113 Łódź**
2. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot umowy zgodnie z:
 - 1) Szczegółowym Opisem Przedmiotu Zamówienia – załącznik nr 1 do umowy,
 - 2) ofertą Wykonawcy – załącznik nr 2 do umowy,
 - 3) specyfikacją techniczną – załącznik nr 3 do umowy,
 - 4) protokołem zdawczo-odbiorczym - załącznik nr 4 do umowy.
3. Umowę zawiera się na czas określony, liczony od dnia **1 lipca 2026 r. do 30 czerwca 2028 r.**
4. Uruchomienie usługi nastąpi w dniu **1 lipca 2026 r.**

§ 2

1. Wykonawca na co najmniej 5 dni roboczych przed rozpoczęciem świadczenia usługi dostępu do Internetu przeprowadzi na własny koszt test sprawności świadczenia usługi, w celu sprawdzenia czy spełnia ona parametry techniczne i jakościowe określone w umowie oraz poda dane usługi (adresy IP, serwery DNS, brama, maska, itd.).
2. Potwierdzeniem prac aktywacyjnych związanych z realizacją przedmiotu umowy będzie podpisany przez obie Strony, bez zastrzeżeń, protokół zdawczo-odbiorczy, którego wzór stanowi załącznik nr 4 do umowy wraz z przekazaniem urządzenia dostępowego.
3. Ze strony Zamawiającego osobą upoważnioną do podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego jest osoba wskazana w § 7 ust. 1 pkt 1 lub osoba upoważniona przez Regionalnego Dyrektora Ochrony Środowiska w Łodzi.

§ 3

1. Za realizację przedmiotu umowy Wykonawcy przysługują miesięczne wynagrodzenia w kwocie:zł netto (słownie złotych: 00/100), powiększone o podatek VAT ... %, co daje kwotę**brutto (słownie złotych:/100)**.
2. Całkowite łączne wynagrodzenie dla Wykonawcy za realizację przedmiotu umowy nie może przekroczyć kwoty:netto (słownie złotych: /100), powiększone o podatek VAT ... %, co daje kwotę**zł brutto (słownie złotych:/100)**.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 i 2 jest wynagrodzeniem obejmującym wszystkie czynności i wydatki Wykonawcy niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.
4. Strony nie przewidują możliwości zmiany ustalonego wynagrodzenia.
5. Miesięczne wynagrodzenia, o których mowa w ust. 1 będą każdorazowo płatne przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
6. Fakturę należy wystawić na Regionalną Dyрекcyję Ochrony Środowiska w Łodzi, ul. Traugutta 25, 90-113 Łódź, NIP: 725-198-57-93, REGON: 100598750.
7. Za datę zapłaty Strony uznają datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Strony zgodnie postanawiają, że faktury dokumentujące realizację niniejszej Umowy będą wystawiane wyłącznie w postaci faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
9. Za datę wystawienia faktury Strony uznają datę jej nadania w KSeF. Za datę otrzymania faktury Strony uznają datę jej udostępnienia w KSeF.
10. Udostępnienie faktury w KSeF spełnia obowiązek doręczenia faktury Zamawiającemu i nie wymaga jej przekazywania w innej formie, w szczególności w formie papierowej lub elektronicznej (PDF).
11. Zamawiający zastrzega, że cesja wierzytelności z tytułu realizacji umowy może być zawarta wyłącznie za jego zgodą

§ 4

1. Wykonawca udziela gwarancji na świadczoną usługę dostępu do Internetu, której bieg rozpocznie się z dniem podpisania bez zastrzeżeń protokołu, o którym mowa w § 2 ust. 2 i będzie trwać do dnia zakończenia Umowy.
2. W ramach gwarancji na usługę, Wykonawca zobowiązuje się do jej świadczenia na następujących warunkach:
 - 1) czas reakcji (potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia) na awarię to 2 godzin,
 - 2) dostępność łącza w skali miesiąca to co najmniej 99%.
3. Wykonawca zapewni wsparcie techniczne i możliwość zgłaszania awarii 24/7/365 z wykorzystaniem linii telefonicznej lub wiadomości e-mail.
4. Zgłoszenia awarii przez Zamawiającego, o których mowa w ust. 3 będą dokonywane na adres poczty elektronicznej: lub telefonicznie na numer
5. Za datę i godzinę zgłoszenia awarii uważa się dzień i godzinę wysłania wiadomości lub zgłoszenia telefonicznego przez Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązuje się podać Zamawiającemu przy każdej zmianie danych, o których mowa w ust. 4 wszelkie dane niezbędne do skorzystania przez Zamawiającego z zakresu pomocy technicznej świadczonej przez Wykonawcę w ramach przedmiotu umowy.
7. Wszelkich ingerencji, zmian, napraw, konserwacji oraz usuwania uszkodzeń w przedmiocie umowy dokonuje wyłącznie Wykonawca lub osoby przez niego upoważnione.
8. Zamawiający zobowiązuje się używać urządzenia dostępowego zgodnie z jego przeznaczeniem i wymogami prawidłowej eksploatacji oraz nie dokonywać samodzielnie zmian w jego konfiguracji. Zamawiającemu nie wolno udostępniać urządzenia dostępowego osobom trzecim. W przypadku takich działań Zamawiający ponosi całkowitą i wyłączną odpowiedzialność za skutki i efekty takiego udostępnienia.

§ 5

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w okolicznościach i wysokościach ustalonych poniżej:
 - 1) w przypadku opóźnienia w realizacji przez Wykonawcę przedmiotu umowy, po przekroczeniu terminu aktywacji określonego w § 1 ust. 4 umowy, w wysokości 1 % łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 2 umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
 - 2) w przypadku przekroczenia czasu reakcji na awarię, o którym mowa w § 4 ust. 2 pkt 1, w wysokości 1 % miesięcznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia,
 - 3) w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 20 % łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 2 umowy.
2. Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie § 5 ust.1 pkt 1 i pkt 2 umowy nie przekroczy 30 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie.
3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe za opóźnienie w przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 umowy.

4. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych.
5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługujących mu wynagrodzenia.
6. Naliczenie kar umownych zostanie poprzedzone postępowaniem reklamacyjnym określonym w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych.

§ 6

1. Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia od umowy, gdy wystąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
2. Zamawiający może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym w formie pisemnej, z ważnych powodów, przez które Strony rozumieją:
 - 1) niewykonanie lub nienależyte wykonanie poszczególnych zobowiązań wynikających z umowy,
 - 2) opóźnienie co najmniej 3 dni w realizacji przez Wykonawcę przedmiotu umowy.
3. Wykonawca może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym w formie pisemnej, z ważnych powodów, przez które Strony rozumieją w szczególności:
 - 1) nieuregulowanie przez Zamawiającego zaległych miesięcznych wynagrodzeń w terminie oznaczonym w wezwaniu do zapłaty,
 - 2) niezastosowanie się do obowiązków wynikających z § 4 ust. 8,
 - 3) działania na szkodę Wykonawcy lub korzystania z usługi niezgodnie z prawem lub umową.
4. Rozwiązanie umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i zostać wysłane na adres drugiej Strony, określony w umowie.

§ 7

1. Do bieżącej współpracy w sprawach związanych z wykonywaniem umowy upoważnieni są:
 - 1) ze strony Zamawiającego:
....., tel., e-mail:@lodz.rdos.gov.pl,
 - 2) ze strony Wykonawcy:
.....tel.....email
2. Zmiana osób wskazanych w ust. 1 następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony i nie stanowi zmiany treści umowy w rozumieniu § 9 ust. 2.

§ 8

Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z Polityką Środowiskową, zamieszczoną na stronie <https://www.gov.pl/web/rdos-lodz/system-ekozarządzania-i-audytu-emas> oraz, że jest świadomy znaczenia zgodności z Polityką przy realizacji postanowień umowy.

§ 9

1. Wszelkie spory powstałe na tle stosowania umowy będą rozstrzygane polubownie. W przypadku braku porozumienia, właściwym do rozpoznawania spraw spornych będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego w Łodzi.
2. Wszelkie zmiany treści umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nie unormowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy Prawa Telekomunikacyjnego.
4. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach: 1 dla Zamawiającego, 1 dla Wykonawcy.
5. Integralną częścią umowy są następujące załączniki:
 - 1) Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia,
 - 2) Oferta wykonawcy,
 - 3) Specyfikacja techniczna,
 - 4) Protokół zdawczo odbiorczy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA