



**Generalna Dyrekcja
Dróg Krajowych i Autostrad**



Przewodnik po świecie GDDKiA

Praktyczne wsparcie w podróży po kanałach komunikacji,
źródłach informacji i kontaktach dla przedstawicieli mediów

SPIS TREŚCI

1. Po co jest ten przewodnik
2. Zaczynij od pytania: czego szukasz
3. Czym zajmuje się GDDKiA, a czym nie
4. Zespół komunikacji GDDKiA
5. Najważniejsze źródła informacji
6. Informacje prasowe
7. Briefingi i wizyty techniczne
8. Nagrania wideo i audio
9. Jesteśmy po to, żeby pomóc
10. Przewodnik w pigułce
11. GDDKiA media guide - short English version 



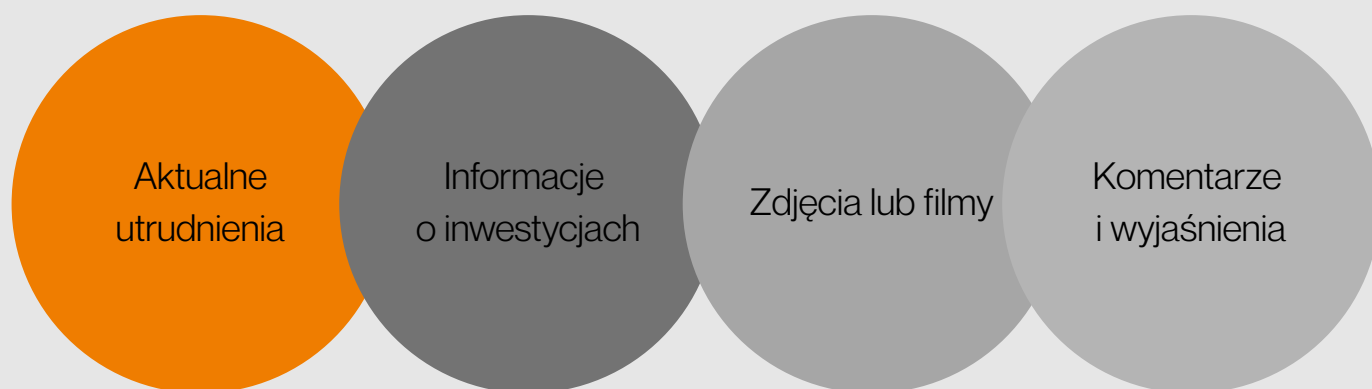
Po co jest ten przewodnik

Szukasz informacji o drogach krajowych, inwestycjach GDDKiA, utrudnieniach? Może potrzebujesz zdjęć, filmów albo kontaktu do osoby, która może odpowiedzieć na Twoje pytanie? Ten przewodnik jest dla Ciebie.

Zebraliśmy w jednym miejscu najważniejsze kanały komunikacji GDDKiA i podpowiadamy, gdzie najlepiej szukać konkretnych informacji. Chcemy, żeby Twoja praca była prostsza, szybsza i wygodniejsza.

Nie musisz znać naszej struktury. Nie musisz zastanawiać się, który kanał wybrać jako pierwszy. Wystarczy, że wiesz, czego szukasz. My podpowiemy, gdzie to znaleźć.

Zacznij od pytania, czego szukasz



Szukasz aktualnych utrudnień?

- drogi.gddkia.gov.pl
- Punkt Informacji Drogowej (PID) 19 111
- komunikaty GDDKiA
- media społecznościowe GDDKiA

To najlepsze źródła, jeśli interesują Cię informacje o korkach, utrudnieniach, objazdach, warunkach zimowych albo aktualnej sytuacji na sieci dróg krajowych. Jeśli potrzebujesz informacji wieczorem, w weekend albo w święto, zacznij od PID i zadzwoń na całodobowy numer 19 111.

Szukasz informacji o inwestycji?

- strona kontraktu
- strona internetowa GDDKiA
- podstrona właściwego Oddziału GDDKiA
- komunikaty prasowe
- media społecznościowe GDDKiA

Zacznij od strony kontraktu. Znajdziesz tam m.in. zakres inwestycji, mapy, przebieg trasy, informacje o wykonawcy, postęp prac, zmiany w organizacji ruchu, zdjęcia i filmy. Jeśli masz pytania, odezwij się od właściwego Oddziału GDDKiA.

Szukasz zdjęć albo filmów?

Sprawdź komunikaty na stronie i w mediach społecznościowych GDDKiA oraz na stronach kontraktów. Możesz korzystać ze zdjęć i filmów, które publikujemy. Prosimy tylko o podanie źródła, np. GDDKiA albo GDDKiA/imię i nazwisko autora, jeśli autor jest wskazany.

Potrzebujesz komentarza, potwierdzenia albo wyjaśnienia?

Skontaktuj się z przedstawicielem Zespołu komunikacji GDDKiA. Jeśli temat dotyczy regionu, najlepiej zacząć od rzecznika właściwego Oddziału. Jeśli temat jest ogólnopolski, skontaktuj się z rzecznikiem GDDKiA.

Jeśli sprawa jest pilna - zadzwoń. Jeśli nie możemy odebrać - wyślij SMS z krótką informacją:

„Dzień dobry, [imię i nazwisko], [redakcja].
Proszę o kontakt w sprawie [krótki temat]”.

Czym zajmuje się GDDKiA, a czym nie

GDDKiA - TAK



- drogi krajowe zarządzane przez GDDKiA
- autostrady i drogi ekspresowe zarządzane przez GDDKiA
- inwestycje na sieci dróg krajowych
- utrzymanie dróg krajowych
- zimowe utrzymanie dróg krajowych
- utrudnienia na drogach krajowych zarządzanych przez GDDKiA
- bezpieczeństwo na drogach krajowych
- oznakowanie poziome i pionowe na drogach krajowych

GDDKiA - NIE



- drogi gminne
- drogi powiatowe
- drogi wojewódzkie
- drogi krajowe w miastach na prawach powiatu (z wyjątkiem autostrad i dróg ekspresowych)
- odcinki koncesyjne autostrad
- odcinkowy pomiar prędkości
- fotoradary
- system RedLight
- pobór opłat drogowych
- szczegóły dotyczące akcji służb ratowniczych podczas wypadków drogowych

Jeśli nie masz pewności czy temat dotyczy GDDKiA, napisz do nas. Postaramy się odpowiedzieć lub wskazać właściwy kierunek poszukiwań.

Zespół komunikacji GDDKiA

Znajdziesz tu dane kontaktowe osób, które pomagają mediom w sprawach dotyczących GDDKiA.

Centrala

Szymon Piechowiak

Rzecznik GDDKiA

 +48 600 014 125

 rzecznik@gddkia.gov.pl

Oddział	Osoby do kontaktu
Białystok	Rafał Malinowski, tel. +48 606 381 945 e-mail: rmalinowski@gddkia.gov.pl X: https://x.com/gddkia_b_stok
Bydgoszcz	Julian Drob, tel. +48 600 332 936 e-mail: jdrob@gddkia.gov.pl Lidia Piotraszevska, tel. 668 899 099 e-mail: lpiotraszevska@gddkia.gov.pl X: https://x.com/GDDKiA_Byd
Gdańsk	Mateusz Brożyna, tel. +48 606 939 977 e-mail: mbrozyna@gddkia.gov.pl X: https://x.com/GDDKiA_Gdansk
Katowice	Marcin Twardysko, tel. +48 660 759 592 e-mail: mtwardysko@gddkia.gov.pl X: https://x.com/GDDKiA_Katowice
Kielce	Małgorzata Pawelec-Buras, tel. +48 666 010 102 e-mail: mpawelec@gddkia.gov.pl X: https://x.com/GDDKiA_Kielce
Kraków	Kacper Michna, tel. +48 734 117 417 e-mail: kmichna@gddkia.gov.pl X: https://x.com/GDDKiA_Krakow

Lublin	Łukasz Minkiewicz, tel.+48 698 689 365 e-mail: lminkiewicz@gddkia.gov.pl X: https://x.com/GDDKiA_Lublin
Łódź	Maciej Zalewski, tel. +48 600 885 171 e-mail: mzalewski@gddkia.gov.pl Ewelina Szczesek, tel. +48 608 504 038 e-mail: eszczesek@gddkia.gov.pl X: https://x.com/GDDKiA_Lodz
Olsztyn	Elżbieta Mildner, tel. +48 664 094 659 e-mail: emildner@gddkia.gov.pl Agata Macoch, tel. +48 664 094 659 e-mail: sekretariatolsztyn@gddkia.gov.pl X: https://x.com/GDDKiA_Olsztyn
Opole	Agata Andruszewska, tel. +48 600 960 934 e-mail: aandruszewska@gddkia.gov.pl X: https://x.com/GDDKiA_Opole
Poznań	Alina Cieślak, tel. +48 698 629 870 e-mail: rzecznik.poznan@gddkia.gov.pl Marcin Kucharczak, tel. +48 698 629 904 e-mail: rzecznik.poznan@gddkia.gov.pl X: https://x.com/GDDKiA_Poznan

Rzeszów	Joanna Rarus, tel. +48 664 943 261 e-mail: jrarus@gddkia.gov.pl Bartosz Wysocki, tel. +48 600 893 843 e-mail: bwysocki@gddkia.gov.pl
Szczecin	Mateusz Grzeszczuk, tel. +48 692 172 987 e-mail: mgrzeszczuk@gddkia.gov.pl X: https://x.com/GDDKiA_Szczecin
Warszawa	Małgorzata Tarnowska, tel. +48 694 484 428 e-mail: mtarnowska@gddkia.gov.pl X: https://x.com/GDDKiA_Warszawa
Wrocław	Magdalena Szumiata, tel. +48 604 841 113 e-mail: mszumiata@gddkia.gov.pl Alicja Matkowska, tel. +48 888 308 659 e-mail: amatkowska@gddkia.gov.pl X: https://x.com/GDDKiA_Wroclaw
Zielona Góra	Anna Jakubowska, tel. +48 600 288 020 e-mail: anjakubowska@gddkia.gov.pl X: https://x.com/GDDKiA_ZG

Najważniejsze źródła informacji

Strona internetowa GDDKiA

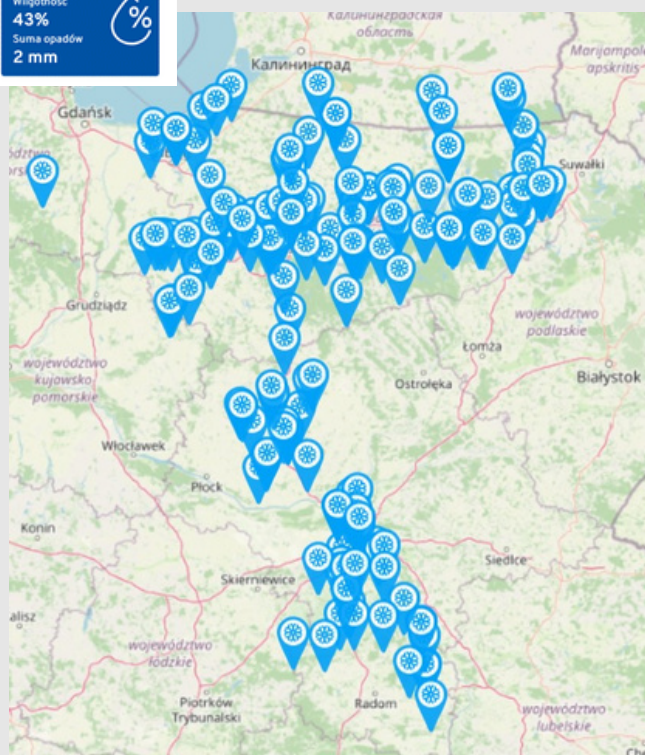
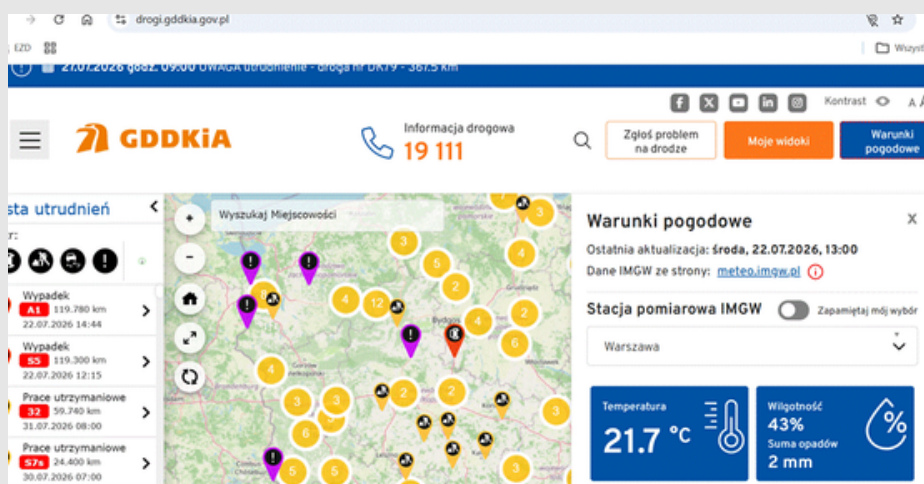
Strona internetowa gddkia.gov.pl to podstawowe źródło informacji o naszej działalności. Znajdziesz tam m.in. aktualności i komunikaty, informacje o inwestycjach, wiadomości z Oddziałów, mapy i zestawienia.

Media społecznościowe GDDKiA

W mediach społecznościowych publikujemy informacje szybciej, krócej i bardziej wizualnie. Znajdziesz tam bieżące komunikaty, zdjęcia, filmy, informacje o zmianach w organizacji ruchu, relacje z inwestycji i krótkie wyjaśnienia tematów drogowych. Jesteśmy na X, Facebook, LinkedIn, Instagram i YouTube. Swoje profile na X prowadzą także Oddziały GDDKiA (bezpośrednie linki w tabeli powyżej).

drogi.gddkia.gov.pl

Serwis drogi.gddkia.gov.pl pokazuje bieżącą sytuację na drogach krajowych. Znajdziesz tam aktualne utrudnienia, informacje o zdarzeniach i warunkach zimowych. Możesz też założyć indywidualne konto i dostosować zakres informacji do swoich potrzeb.



Punkt Informacji Drogowej 19 111

Punkt Informacji Drogowej działa pod całodobowym numerem 19 111. To dobry kontakt, gdy potrzebujesz aktualnej informacji o sytuacji na drogach, szczególnie poza standardowymi godzinami pracy, w weekendy i święta. PID pomoże Ci w sprawach dotyczących bieżących utrudnień, wypadków, korków, objazdów, warunków zimowych i przejezdności dróg krajowych.

PID na bieżąco informuje mailowo media o utrudnieniach na drogach krajowych w danym regionie. Jeżeli chcesz otrzymywać takie wiadomości, napisz do nas na adres rzecznik@gddkia.gov.pl.

Przykładowa treść maila z prośbą o dopisanie do wysyłki utrudnień:

Dzień dobry, proszę o dopisanie mnie do wysyłki bieżących informacji o utrudnieniach na drogach krajowych w województwie [...]/całej Polsce. Imię i nazwisko: [...], Redakcja: [...], Adres e-mail: [...], Telefon: [...].

Utrudnienie na A4, odcinek węzeł Kostomłoty – węzeł Kąty Wrocławskie, w pobliżu węzła Kostomłoty (woj. dolnośląskie) km 126+000.

Doszło do zderzenia 6 pojazdów osobowych i jednego busa. Brak informacji o poszkodowanych.

Zablokowany jeden pas jezdni w kierunku Zgorzelca. Utrudnienie powstało około godz. 12:25. Przewidywany czas trwania utrudnienia: 2 godz.



Punkt Informacji
Drogowej
Centrala GDDKiA

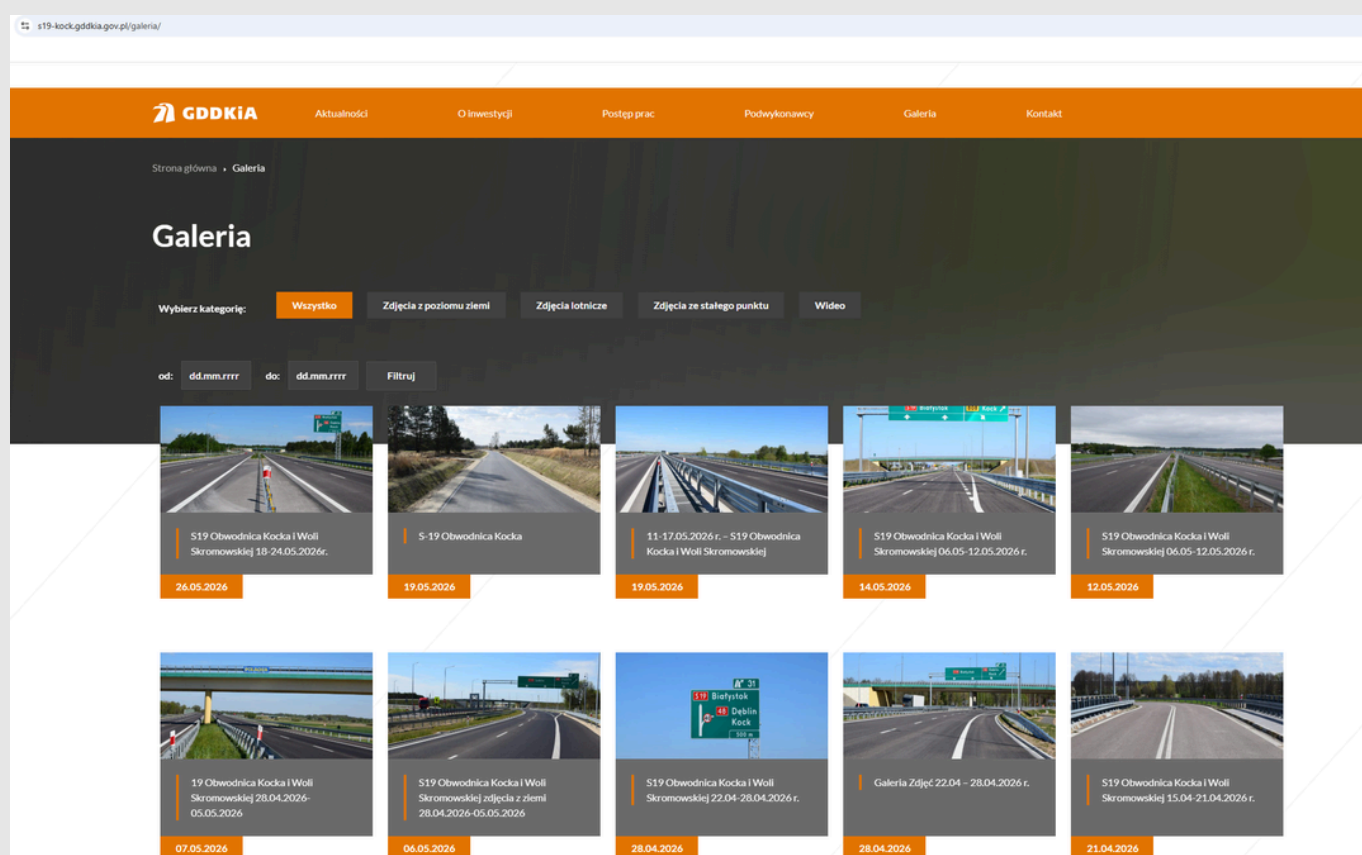
 Generalna Dyrekcja
Dróg Krajowych i Autostrad
ul. Filipiny Piłskowickiej 41, 02-791
Warszawa

 (22) 375 86 95
(22) 375 86 96
 pid@gddkia.gov.pl
 www.gddkia.gov.pl

Strony kontraktów

Każda inwestycja w realizacji ma tzw. stronę kontraktu.

To praktyczne źródło informacji o konkretnych budowach. Znajdziesz tam opis inwestycji, zakres prac, mapy, zdjęcia, filmy, informacje o wykonawcy, postęp prac i podstawowe dane o kontrakcie. To szczególnie dobre miejsce, gdy potrzebujesz aktualnych materiałów wizualnych z budowy.



Przykładowa strona kontraktu

Informacje prasowe

Jeśli chcesz regularnie otrzymywać informacje prasowe, napisz do rzecznika lub do właściwego Oddziału GDDKiA. Możesz poprosić o dopisanie do listy ogólnopolskiej lub dotyczącej konkretnego województwa. Nie nadużywamy tej formy kontaktu. Chcemy, żeby informacje prasowe były użyteczne i nie zapychały Twojej skrzynki.

Przykładowa treść maila z prośbą o dopisanie do wysyłki informacji prasowej:

Dzień dobry, proszę o dopisanie mnie do wysyłki bieżących informacji prasowych dotyczących województwa [...]/całej Polski. Imię i nazwisko: [...], Redakcja: [...], Adres e-mail: [...], Telefon: [...].

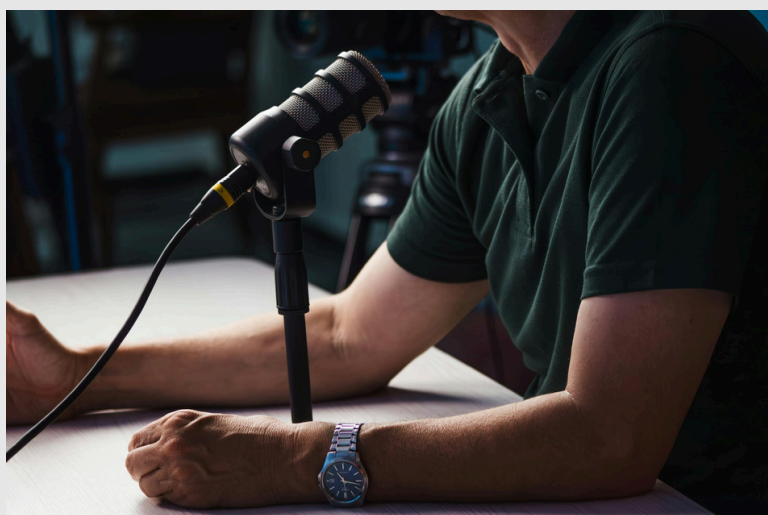
Briefingi i wizyty techniczne

Przy ważnych okazjach organizujemy briefingi prasowe i wizyty techniczne na budowach. Jeśli nie chcesz, żeby ominęło Cię jakieś wydarzenie, napisz do Oddziału odpowiedzialnego za inwestycję z prośbą o dodanie do listy wysyłkowej (na wzorze z pkt 6).



Nagrania wideo i audio

Jeżeli chcesz uzyskać nasz komentarz (wideo lub audio) na temat inwestycji czy sytuacji na drogach krajowych, odezwij się w tej sprawie do rzecznika GDDKiA lub właściwego Oddziału.



Pytania techniczne, które dotyczą np. realizowanych prac, najlepiej skierować do nas mailowo.

Jesteśmy po to, żeby pomóc

Zależy nam na dobrej współpracy z mediami. Chcemy, żeby informacje o drogach krajowych były rzetelne, jasne i łatwe do wykorzystania. Dlatego odpowiadamy na pytania, potwierdzamy informacje, wyjaśniamy kontekst, prostujemy nieścisłości, podpowiadamy, gdzie szukać danych, pomagamy znaleźć zdjęcia i filmy oraz organizujemy briefingi i wizyty techniczne, jeśli temat tego wymaga.

Jeśli masz pytanie - napisz. Jeśli sprawa jest pilna - zadzwoń. Jeśli nie wiesz, od czego zacząć - skontaktuj się z nami, a pomożemy znaleźć właściwą drogę.

Z wyrazami szacunku

Zespół komunikacji GDDKiA

GDDKiA dla mediów. Czego szukasz?

Przewodnik w pigułce

Nie musisz znać naszej struktury.

Zacznij od tego, czego potrzebujesz - my podpowiemy, gdzie to znaleźć.

Czego szukasz?	Gdzie zacząć?	Podpowiedź
Aktualne utrudnienia	- drogi.gddkia.gov.pl - PID 19 111 - media społecznościowe - komunikaty prasowe	Jeśli temat jest pilny albo dzieje się poza standardowymi godzinami pracy, zacznij od PID 19 111.
Informacje o inwestycji	- strona GDDKiA - strona Oddziału - strona kontraktu - komunikaty prasowe	Jeśli temat dotyczy regionu, zacznij od właściwego Oddziału.
Zdjęcia i filmy	- komunikaty prasowe - media społecznościowe - strony kontraktów	Możesz korzystać z naszych materiałów. Podaj źródło: GDDKiA albo GDDKiA/imię i nazwisko autora, jeśli autor jest wskazany.
Komentarz lub nagranie	Zespół komunikacji GDDKiA	Jeśli dzwonicz, a nie odbieramy - wyślij SMS z redakcją i tematem. Oddzwonimy.
Informacje prasowe	Zespół komunikacji GDDKiA	Możesz zapisać się na listę ogólnopolską albo regionalną.
Briefing lub wizyta na budowie	właściwy Oddział	Podaj redakcję, temat, inwestycję, termin publikacji i potrzeby techniczne.
Czy to temat dla GDDKiA?	ściąga TAK/NIE w przewodniku	Jeśli nie masz pewności, napisz do nas. Wskażemy właściwy kierunek.
Kontakt	- przewodnik - strona internetowa GDDKiA - Zespół komunikacji GDDKiA	Temat regionalny - właściwy Oddział. Temat ogólnopolski - Centrala.

GDDKiA media guide - short English version

This brief guide helps journalists and media professionals quickly find reliable information about GDDKiA, national roads, roadworks, traffic disruptions, road investments, photos, videos and media contacts.

Start with what you need. For current traffic disruptions, check drogi.gddkia.gov.pl or call the Road Information Centre at 19 111. For regional topics, contact the relevant GDDKiA branch. For nationwide issues, contact the central communication team.

For road investment topics, use the GDDKiA website, branch websites, project websites, press releases and GDDKiA social media channels. Project websites are particularly useful when you need maps, photos, videos, key project data or updates from construction sites.

Photos and videos published by GDDKiA may be used by the media, provided that the source is credited, for example: GDDKiA or GDDKiA/author's name, if the author is indicated.

If you need a comment, explanation, short statement, audio recording, press briefing or technical visit to a construction site, contact the GDDKiA communication team. If the matter is urgent, please call first. If we cannot answer immediately, send a short text message with your name, newsroom and topic.

GDDKiA Communication Team