

**Załącznik G do SIWZ - Wzór Umowy**

**Umowa nr C/907/19/DC/B/377**

zawarta w dniu .....2020 r. w Warszawie

pomiędzy:

**Skarbem Państwa - Ministrem Finansów**, z siedzibą w Warszawie

00-916 Warszawa, ul. Świętokrzyska 12,

reprezentowanym przez ....., działającego na podstawie

regulaminu organizacyjnego Ministerstwa Finansów

stanowiącego załącznik do zarządzenia z dnia 17 kwietnia 2019 r. Ministra Finansów w sprawie

ustalenia regulaminu organizacyjnego Ministerstwa Finansów

(Dz. Urz. Min. Fin. z dnia 26 kwietnia 2019 r., poz. 51 z późn. zm.)

zwanym dalej „**Zamawiającym**”

a

.....

z siedzibą w ..... przy ul. ....

.....

NIP: .....

REGON: .....

reprezentowaną przez:

.....,

.....,

zwaną dalej „**Wykonawcą**”,

zwana dalej „**Umową**”

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p><b>Ministerstwo Finansów – Krajowa Administracja Skarbowa – Program PUESC</b></p> <p><i>Postępowanie prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego na zaprojektowanie, zbudowanie, uruchomienie, przetestowanie i wdrożenie aplikacji mobilnej opartej o technologię rozszerzonej rzeczywistości (AR) z wykorzystaniem mechanizmu gamifikacji</i></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## DEFINICJE

Terminom lub zwrotom użytym w niniejszej Umowie lub załącznikach do Umowy, Strony przyznają następujące znaczenie:

| Skrót/Termin              | Definicje                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aplikacja AR              | Aplikacja mobilna na platformy Android oraz iOS, oparta o technologię rozszerzonej rzeczywistości (AR) z elementami gamifikacji, będąca przedmiotem Umowy, której integralną częścią są usługi Web service.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| AR                        | Augmented Reality (Rzeczywistość rozszerzona) – system łączący świat rzeczywisty z generowanym komputerowo, prezentujący obraz z kamery, na który nałożona jest, generowana w czasie rzeczywistym, grafika 3D.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Awaria                    | Błąd uniemożliwiający działanie Aplikacji AR lub o dużej uciążliwości, spowodowany błędami w Aplikacji AR. Błąd powoduje нефункционowanie całej Aplikacji AR, jednego z jego komponentów, brak możliwości pobierania/przekazywania danych lub uniemożliwia pracę użytkowników. Przejawem wystąpienia Awarii może być w szczególności zawieszanie się aplikacji, samoczynne zamykanie się aplikacji niezgodne z dokumentacją, brak możliwości obsługi procesów biznesowych, wadliwy zapis danych, brak możliwości korzystania z danych zapisanych w bazach danych, niewłaściwy odczyt danych. |
| Baza danych Zamawiającego | Baza danych oparta na MySQL zlokalizowana w infrastrukturze Zamawiającego, w której zapisane są będą informacje dotyczące treści prezentowanych w aplikacjach klienckich zainstalowanych na urządzeniach mobilnych podróżnych.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Błąd                      | <p>Skategoryzowany Incydent wynikły z Problemu, o określonym priorytecie, który ze względu na ograniczenia w poprawnym działaniu Aplikacji AR określany jest jako:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Awaria,</li> <li>• Błąd Blokujący,</li> <li>• Błąd Poważny,</li> <li>• Błąd Średni,</li> <li>• Błąd Drobny.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Błąd Blokujący            | Błąd o dużej uciążliwości ujawniony w Aplikacji AR, uniemożliwiający wykonanie co najmniej jednej funkcji Aplikacji AR. Błąd Blokujący powoduje powstawanie wyników o cechach niezgodnych z wymaganiami dla Aplikacji AR. Zakłada się przy tym, że Błąd Blokujący można ponownie odtworzyć i występuje on w ostatnim niezmienionym wydaniu oprogramowania.                                                                                                                                                                                                                                   |
| Błąd Drobny               | Błąd ujawniony w Aplikacji AR, który nie stanowi zagrożenia wykonania funkcji Aplikacji AR, ale je utrudnia lub wpływa negatywnie na komfort pracy użytkownika. Może być związany m.in. z interfejsem użytkownika,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p><b>Ministerstwo Finansów – Krajowa Administracja Skarbowa – Program PUESC</b></p> <p><i>Postępowanie prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego na zaprojektowanie, zbudowanie, uruchomienie, przetestowanie i wdrożenie aplikacji mobilnej opartej o technologię rozszerzonej rzeczywistości (AR) z wykorzystaniem mechanizmu gamifikacji</i></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 | kolejnością wykonania operacji, rozmiarem, kolorem ekranu i czcionki, a także obejmuje inne Błędy niepowodujące powstawania wyników o cechach niezgodnych z wymaganiami dla Aplikacji AR.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Błąd Poważny                    | Błąd przejawiający się brakiem funkcjonalności lub użyteczności Aplikacji AR, wymuszający na użytkownikach / administratorach zastosowanie tymczasowych rozwiązań technicznych umożliwiających funkcjonowanie Aplikacji AR. Powoduje naruszenie wymagań stawianych dla Aplikacji AR i utrudnia wykonywanie operacji. Zakłada się przy tym, że błąd można ponownie odtworzyć.                                                                                                                                         |
| Błąd Średni                     | Błąd ujawniony w Aplikacji AR, który nie stanowi zagrożenia wykonania funkcji Aplikacji AR, ale utrudnia wykonanie w niej pojedynczych operacji bądź powoduje konieczność wykonania dodatkowych czynności w celu wykonania funkcjonalności Aplikacji AR, lub problem nieprawidłowego wyświetlania danych.                                                                                                                                                                                                            |
| CITES                           | Convention on International Trade in Endangered Species of Wild Fauna and Flora (Konwencja Waszyngtońska) – międzynarodowy układ ograniczający transgraniczny handel różnymi gatunkami roślin i zwierząt oraz wytworzonymi z nich produktami.                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Dzień roboczy                   | Dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni wolnych od pracy na podstawie art. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. z 2015 r., poz. 90) lub dzień wyznaczony jako dzień pracy na podstawie § 2a ust. 1 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 25 kwietnia 2007 r. w sprawie czasu pracy pracowników urzędów administracji rządowej (Dz. U. nr 76 poz. 505 z późn. zm.), z wyłączeniem dni wolnych od pracy ustalonych w sposób, o którym mowa ww. rozporządzeniu. |
| GPS (Global Positioning System) | Amerykański system nawigacji satelitarnej obejmujący swym zasięgiem całą kulę ziemską. Służy m.in. do wyznaczania pozycji geograficznej (długość, szerokość geograficzną oraz wysokość elipsoidalną).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Informacje Poufne               | Informacje Zamawiającego, które nie zostały podane do publicznej wiadomości, a zostały przekazane Wykonawcy w związku z realizacją Umowy (niezależnie od formy ich utrwalenia lub przekazania), które Zamawiający oznaczył jako poufne lub w inny sposób poinformował Wykonawcę, że traktuje je jako poufne. Informacjami Poufnymi są także informacje przekazane Wykonawcy w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, oznaczone jako poufne.                                                               |
| Incydent                        | Każde zdarzenie, które nie jest częścią standardowego działania Aplikacji AR.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p align="center"><b>Ministerstwo Finansów – Krajowa Administracja Skarbowa – Program PUESC</b></p> <p><i>Postępowanie prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego na zaprojektowanie, zbudowanie, uruchomienie, przetestowanie i wdrożenie aplikacji mobilnej opartej o technologię rozszerzonej rzeczywistości (AR) z wykorzystaniem mechanizmu gamifikacji</i></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Instytucja Kontrolująca    | Oznacza Instytucję Pośredniczącą, ministra właściwego do spraw rozwoju regionalnego, Komisję Europejską, Europejski Trybunał Obrachunkowy, instytucję audytową w rozumieniu art. 5 pkt. 4a ustawy z dnia 6 grudnia 2006 r. o zasadach prowadzenia polityki rozwoju, a także inne podmioty upoważnione do dokonywania kontroli na podstawie odrębnych przepisów.                       |
| Instytucja Pośrednicząca   | Oznacza Centrum Projektów Polska Cyfrowa z siedzibą w Warszawie, adres do doręczeń: ul. Spokojna 13a, 01-044 Warszawa, będące stroną umowy z Zamawiającym o dofinansowanie Projektu „Platforma Usług Elektronicznych Skarbowo-Celnych” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Osi Priorytetowej nr 2 Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa |
| JSON                       | JavaScript Object Notation – lekki format wymiany danych. komputerowych. JSON jest formatem tekstowym, bazującym na podzbiorze języka JavaScript.                                                                                                                                                                                                                                     |
| Narzędzia testowe          | Dowolne narzędzia programowe albo sprzętowe, umożliwiające lub wspierające wykonywanie Testów, obejmujące narzędzia w obszarach: <ul style="list-style-type: none"> <li>• obsługi procesu testowania;</li> <li>• obsługi zgłoszeń z Testów;</li> <li>• śledzenia wymagań oraz ich modelowania i prototypowania.</li> </ul>                                                            |
| Oprogramowanie Dedykowane  | Wszelkiego rodzaju elementy, materiały, narzędzia i komponenty składające się na Aplikację AR, które zostały stworzone przez Wykonawcę dla potrzeb realizacji Umowy, do których autorskie prawa majątkowe zostają przeniesione na Zamawiającego na mocy Umowy.                                                                                                                        |
| Oprogramowanie Standardowe | Wszelkiego rodzaju elementy, materiały, narzędzia i komponenty składające się na Aplikację AR, które są przedmiotem licencji udzielanych Zamawiającemu. Dotyczy oprogramowania produkowanego seryjnie, gotowego do sprzedaży, bez dostosowywania do potrzeb Zamawiającego.                                                                                                            |
| Oprogramowanie Open Source | Oprogramowanie komputerowe dystrybuowane na warunkach tzw. licencji otwartych, tj. zgodnie z definicją wskazaną pod adresem internetowym: <a href="https://opensource.org/faq#osd">https://opensource.org/faq#osd</a> .                                                                                                                                                               |
| Plan testów                | Dokument opisujący koncepcję, zakres, metody, zasoby oraz harmonogram przeprowadzenia Testów.                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Problem                    | Nieznana przyczyna jednego lub wielu Incydentów.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Produkt                    | Element przedmiotu Umowy przedstawiany do odbioru przez Wykonawcę i odbierany przez Zamawiającego na podstawie Protokołu Akceptacji Produktu.                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p><b>Ministerstwo Finansów – Krajowa Administracja Skarbowa – Program PUESC</b></p> <p><i>Postępowanie prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego na zaprojektowanie, zbudowanie, uruchomienie, przetestowanie i wdrożenie aplikacji mobilnej opartej o technologię rozszerzonej rzeczywistości (AR) z wykorzystaniem mechanizmu gamifikacji</i></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Program PUESC        | Realizowany w formule programu projekt Platforma Usług Elektronicznych Skarbowo-Celnych (PUESC) dofinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020.                                                                                                     |
| Raport z testów      | Sumaryczny dokument przedstawiający wyniki działań testowych zdefiniowanych w Planie testów. Zawiera także porównanie wyników Testów z kryteriami akceptacji Testów.                                                                                                                                            |
| REST                 | Representational State Transfer (zmiana stanu poprzez reprezentacje) – styl architektury oprogramowania wywiedziony z doświadczeń przy pisaniu specyfikacji protokołu HTTP dla systemów rozproszonych. REST wykorzystuje m.in. jednorodny interfejs, bezstanową komunikację, zasoby, reprezentacje, hipermedia. |
| Sklepy               | Sklepy internetowe platform mobilnych: Google Play, App Store.                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Scenariusz testowy   | Chronologiczny opis czynności jakie należy wykonać, aby zrealizować proces w Aplikacji AR wraz z określeniem kryterium poprawności ich wykonania. Może opisywać pojedyncze funkcje lub kompleksowe procesy Aplikacji AR.                                                                                        |
| SOA                  | Service Oriented Architecture - architektura zorientowana na usługi.                                                                                                                                                                                                                                            |
| SOAP                 | Simple Object Access Protocol – protokół komunikacyjny wykorzystujący XML do kodowania wywołań i najczęściej protokół HTTP do ich przenoszenia.                                                                                                                                                                 |
| SQL                  | Strukturalny, standaryzowany język dostępu do danych przechowanych w relacyjnej bazie danych.                                                                                                                                                                                                                   |
| FIS                  | Flight Information System – usługa udostępniona przez lotnisko – m.in. informacje o przylotach i odlotach, bramkach, statusie lotu pojawiające się w czasie rzeczywistym.                                                                                                                                       |
| Testy                | Zbiór działań realizowanych zgodnie z Planem testów.                                                                                                                                                                                                                                                            |
| TestReg_Mantis       | Narzędzie posiadane przez Zamawiającego przeznaczone do obsługi Zgłoszeń z testów.                                                                                                                                                                                                                              |
| Testy bezpieczeństwa | Testy weryfikujące spełnienie wymagań w obszarze bezpieczeństwa Aplikacji AR. Obejmują: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Testy podatności na luki;</li> <li>• Analizę kodu źródłowego.</li> </ul>                                                                                                       |
| Testy funkcjonalne   | Testy weryfikujące spełnienie wymagań funkcjonalnych Aplikacji AR. Obejmują weryfikację poprawności, kompletności i spójności wymagań.                                                                                                                                                                          |
| Testy otwarte        | Testy wykonywane ad hoc w dowolnym czasie, bez formalnego uzgodnienia Scenariuszy testowych i wcześniejszego ich zaplanowania.                                                                                                                                                                                  |

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p><b>Ministerstwo Finansów – Krajowa Administracja Skarbowa – Program PUESC</b></p> <p><i>Postępowanie prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego na zaprojektowanie, zbudowanie, uruchomienie, przetestowanie i wdrożenie aplikacji mobilnej opartej o technologię rozszerzonej rzeczywistości (AR) z wykorzystaniem mechanizmu gamifikacji</i></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                     | W czasie wykonania takiego testu jego przebieg należy dokumentować na formularzach Scenariusza testowego.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Testy pozafunkcyjne | <p>Testy weryfikujące spełnienie wymagań pozafunkcyjnych Aplikacji AR. Obejmują:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Testy wydajnościowe,</li> <li>• Testy bezpieczeństwa.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Testy wydajnościowe | <p>Testy weryfikujące spełnienie wymagań wydajnościowych Aplikacji AR. Obejmują:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Testy wykorzystania zasobów – zweryfikowanie czy Aplikacja AR wykorzystuje zasoby (RAM, ROM, CPU, pamięć zewnętrzna, sieć) równomiernie, proporcjonalnie, racjonalnie, zgodnie z założeniami i wymaganiami,</li> <li>• Testy obciążeniowe - zweryfikowanie zachowania się Aplikacji AR w typowych warunkach, potwierdzając tym samym prawidłową, stabilną pracę Aplikacji AR.</li> </ul> |
| XML                 | (ang. Extensible Markup Language) – uniwersalny język znaczników przeznaczony do reprezentowania różnych danych w strukturalizowany sposób.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Web service         | Usługa umożliwiająca komunikację niewizualną pomiędzy poszczególnymi komponentami systemu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| UX/UI               | <p>UX (ang. User experience) doświadczenie użytkownika – całość wrażeń, jakich doświadcza użytkownik podczas korzystania z produktu.</p> <p>UI (ang. user interface) Interfejs użytkownika – część oprogramowania zajmująca się obsługą urządzeń wejścia-wyjścia przeznaczonych dla interakcji z użytkownikiem.</p>                                                                                                                                                                                                    |
| Zgłoszenie z Testów | Błędy, uwagi do Testów lub wnioski o zmianę odnotowane podczas Testów i zarejestrowane w Narzędziu do obsługi Zgłoszeń.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |



|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p align="center"><b>Ministerstwo Finansów – Krajowa Administracja Skarbowa – Program PUESC</b></p> <p><i>Postępowanie prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego na zaprojektowanie, zbudowanie, uruchomienie, przetestowanie i wdrożenie aplikacji mobilnej opartej o technologię rozszerzonej rzeczywistości (AR) z wykorzystaniem mechanizmu gamifikacji</i></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## § 1

### Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest zaprojektowanie, zbudowanie, uruchomienie, przetestowanie i wdrożenie aplikacji mobilnej opartej o technologię rozszerzonej rzeczywistości (AR) z wykorzystaniem mechanizmu gamifikacji, zwanej dalej „Aplikacja AR”.
2. Wykonawca w ramach Umowy zobowiązany jest do:
  - 1) opracowania harmonogramu działań,
  - 2) opracowania koncepcji/makiety funkcjonalnej Aplikacji AR wraz z szablonem graficznym zgodnym z identyfikacją wizualną KAS oraz podręcznikiem wnioskodawcy i beneficjenta programów polityki spójności 2014-2020 w zakresie informacji i promocji, które stanowią załącznik nr 5 do Umowy,
  - 3) inicjalnego zasilenia Aplikacji AR scenariuszami 10 quizów po 5 pytań promujących usługi elektroniczne realizowane w ramach Programu PUESC i podnoszących poziom wiedzy na temat odprawy na lotnisku,
  - 4) zaprojektowania i wykonania Aplikacji AR dostępnej na dwie platformy: Android oraz iOS,
  - 5) zaprojektowania i wykonania usługi Web service umożliwiającej pobieranie danych z serwera wskazanego przez Zamawiającego i wyświetlanie treści w Aplikacji AR,
  - 6) dostawy i wdrożenia Aplikacji AR,
  - 7) wsparcia Zamawiającego w procesie publikacji Aplikacji AR w Skleпах,
  - 8) zapewnienia Zamawiającemu dostępu do środowiska testowego umożliwiającego przetestowanie Aplikacji AR,
  - 9) wykonania testów we współpracy z Zamawiającym,
  - 10) wykonania wymaganej dokumentacji,
  - 11) przeniesienia praw własności intelektualnej oraz dostarczenia pakietu kodów źródłowych wraz z przeniesieniem ich praw własności na Zamawiającego,
  - 12) wdrożenia procesów w zakresie opieki serwisowej i pogwarancyjnej Aplikacji AR, uwzględniających dostarczenie Zamawiającemu wszelkich zasad umożliwiających samodzielne utrzymanie i rozwój Aplikacji AR przez Zamawiającego,
  - 13) stworzenia regulaminu korzystania z Aplikacji AR dla użytkowników w polskiej i angielskiej wersji językowej,
  - 14) przeprowadzenia szkoleń administratorów,
  - 15) świadczenia usług gwarancyjnych dla Aplikacji AR.
3. Przedmiot Umowy obejmuje następujące Produkty:

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p align="center"><b>Ministerstwo Finansów – Krajowa Administracja Skarbowa – Program PUESC</b></p> <p><i>Postępowanie prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego na zaprojektowanie, zbudowanie, uruchomienie, przetestowanie i wdrożenie aplikacji mobilnej opartej o technologię rozszerzonej rzeczywistości (AR) z wykorzystaniem mechanizmu gamifikacji</i></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- a) harmonogram działań,
  - b) koncepcja/makieta funkcjonalna Aplikacji AR wraz z szablonem graficznym,
  - c) dokumentacja projektowa,
  - d) dokumentacja z Testów,
  - e) scenariusze quizów na podstawie treści dostarczonych przez Zamawiającego,
  - f) wersja beta Aplikacji AR,
  - g) raport z testów wersji beta Aplikacji AR,
  - h) dokumentacja powykonawcza,
  - i) materiały szkoleniowe i szkolenia,
  - j) regulamin korzystania z Aplikacji AR dla użytkowników w polskiej i angielskiej wersji językowej,
  - k) Aplikacja AR odebrana przez Zamawiającego i opublikowana w Sklepach.
4. Szczegółowy Opis Przedmiotu Umowy w zakresie Aplikacji AR zawiera załącznik nr 1 do Umowy.
  5. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że w zakresie realizacji Umowy, interes Zamawiającego zostanie zaspokojony wyłącznie w wyniku dostarczenia mu kompletnej, w pełni funkcjonalnej Aplikacji AR, dostępnej w Sklepach, tj. systemu, który stanowi dzieło.
  6. Wykonawca zapewnia, że Aplikacja AR będzie stanowić rozwiązanie:
    - a) nowoczesne, rozwojowe oraz zapewniające zaspokojenie potrzeb Zamawiającego wynikających z Umowy i załączników do Umowy;
    - b) zabezpieczające integralność, poufność oraz bezpieczeństwo danych oraz zabezpieczone przed nieautoryzowanym dostępem osób trzecich zgodnie z powszechnie używanymi standardami technologicznymi;
    - c) skalowalne oraz, w zakresie wymaganym w Umowie, umożliwiające integrację z innymi rozwiązaniami informatycznymi;
    - d) zapewniające możliwość dalszego utrzymania i rozwoju samodzielnie przez Zamawiającego lub osoby trzecie, w szczególności pozwalające na swobodny i konkurencyjny wybór przedsiębiorcy wspierającego rozwój i utrzymanie Aplikacji AR po wygaśnięciu Umowy;
    - e) zgodne z przepisami prawa obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
  7. Realizacja Umowy ma na celu umożliwienie Zamawiającemu prowadzenie działań informacyjno-promocyjnych usług elektronicznych w ramach Programu PUESC.



|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p align="center"><b>Ministerstwo Finansów – Krajowa Administracja Skarbowa – Program PUESC</b></p> <p><i>Postępowanie prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego na zaprojektowanie, zbudowanie, uruchomienie, przetestowanie i wdrożenie aplikacji mobilnej opartej o technologię rozszerzonej rzeczywistości (AR) z wykorzystaniem mechanizmu gamifikacji</i></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## § 2

### Termin realizacji Umowy

1. Wykonawca wykona Umowę w terminie sześciu miesięcy od dnia jej zawarcia.
2. Termin, o którym mowa w ust. 1 uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem Strony podpiszą Protokół Odbioru Końcowego.

## § 3

### Sposób realizacji Umowy

1. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu w terminie 5 (pięciu) dni roboczych od dnia zawarcia Umowy harmonogram działań uwzględniający działania, o których mowa w § 1 ust. 2 i Produkty, o których mowa w § 1 ust. 3.
2. Zamawiający w terminie 2 (dwóch) dni roboczych od dnia dostarczenia harmonogramu zaakceptuje lub wniesie do niego uwagi. W przypadku wniesienia przez Zamawiającego uwag do harmonogramu, Wykonawca wykona zlecone poprawki w terminie 2 (dwóch) dni roboczych od dnia ich przekazania przez Zamawiającego.
3. Zgodnie z zaakceptowanym harmonogramem, Wykonawca dostarczy następujące Produkty w terminach określonych w harmonogramie:
  - a) koncepcja/makieta funkcjonalna Aplikacji AR wraz z szablonem graficznym,
  - b) dokumentacja projektowa,
  - c) dokumentacja z Testów,
  - d) scenariusze quizów na podstawie treści dostarczonych przez Zamawiającego,
  - e) wersja beta Aplikacji AR,
  - f) raport z testów wersji beta Aplikacji AR,
  - g) dokumentacja powykonawcza,
  - h) materiały szkoleniowe i szkolenia.
  - i) regulamin korzystania z Aplikacji AR dla użytkowników w polskiej i angielskiej wersji językowej,
  - j) Aplikacja AR odebrana przez Zamawiającego i opublikowana w Sklepach.
4. Zamawiający w terminie 5 (pięciu) dni roboczych od dnia dostarczenia Produktów, o których mowa w ust. 3, zaakceptuje lub wniesie do nich uwagi. W przypadku wniesienia przez Zamawiającego uwag, Wykonawca wykona zlecone poprawki w terminie 5 (pięciu) dni roboczych od dnia ich przekazania przez Zamawiającego. Postanowienia § 6 stosuje się.

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p align="center"><b>Ministerstwo Finansów – Krajowa Administracja Skarbowa – Program PUESC</b></p> <p><i>Postępowanie prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego na zaprojektowanie, zbudowanie, uruchomienie, przetestowanie i wdrożenie aplikacji mobilnej opartej o technologię rozszerzonej rzeczywistości (AR) z wykorzystaniem mechanizmu gamifikacji</i></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

5. Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do środowiska testowego umożliwiającego bieżące testowanie Aplikacji AR.
6. Wykonawca udostępni do Testów wersję beta Aplikacji AR nie później niż 45 dni kalendarzowych przed terminem zakończenia Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1.
7. Zamawiający potwierdzi dostarczenie wersji beta Aplikacji AR na żądanie Wykonawcy w formie wiadomości e-mail.
8. Zamawiający przeprowadzi testy akceptacyjne wersji beta Aplikacji AR w terminie 5 dni roboczych licząc od dnia dostarczenia wersji beta Aplikacji AR i przekaże Wykonawcy Zgłoszenia z testów w systemie TestReg\_Mantis.
9. Wykonawca usunie wykryte błędy i wprowadzi poprawki zgłoszone w systemie TestReg\_Mantis w terminie 5 dni roboczych licząc od dnia ich zgłoszenia.
10. Zamawiający przeprowadzi ponowne testy akceptacyjne w terminie 5 dni roboczych licząc od dnia usunięcia wykrytych błędów i wprowadzonych poprawek z tury pierwszej testów i przekaże Wykonawcy Zgłoszenia z testów w systemie TestReg\_Mantis.
11. Wykonawca usunie wykryte błędy i wprowadzi poprawki zgłoszone w systemie TestReg\_Mantis w terminie 5 dni roboczych licząc od dnia ich zgłoszenia.
12. Zamawiający przeprowadzi ponowne testy akceptacyjne w terminie 5 dni roboczych licząc od dnia usunięcia wykrytych błędów i wprowadzonych poprawek z tury drugiej testów i przekaże Wykonawcy Zgłoszenia z testów w systemie TestReg\_Mantis.
13. Zgłoszenie z testów zamyka wyłącznie Zamawiający po uprzednim zweryfikowaniu realizacji zgłoszenia.
14. W terminie, o którym mowa w § 2 ust. 1, Aplikacja AR odebrana na podstawie Protokołu Akceptacji Produktu przez Zamawiającego, musi być dostępna w Sklepach do pobrania dla końcowych użytkowników.

## § 4

### Testy akceptacyjne

1. W ramach przetestowania Aplikacji AR Wykonawca zobowiązany jest do wspierania Zamawiającego w prowadzeniu poniższych Testów w zakresie uzgodnionym z Zamawiającym w Planie testów, przy czym wsparcie obejmuje w szczególności stawianie się na żądanie Zamawiającego członków Zespołu testowego Wykonawcy w wyznaczonym przez Zamawiającego miejscu Testów oraz stały kontakt z zespołem Testowym Wykonawcy przy pomocy środków porozumiewania się na odległość podczas wykonywania Testów, w tym

Strona 10 z 36

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p align="center"><b>Ministerstwo Finansów – Krajowa Administracja Skarbowa – Program PUESC</b></p> <p><i>Postępowanie prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego na zaprojektowanie, zbudowanie, uruchomienie, przetestowanie i wdrożenie aplikacji mobilnej opartej o technologię rozszerzonej rzeczywistości (AR) z wykorzystaniem mechanizmu gamifikacji</i></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

udzielanie przez Zespół Testowy Wykonawcy odpowiedzi wskazujących rozwiązania zgłaszanych problemów:

- a) Testy funkcjonalne,
  - b) Testy pozafunkcjonalne
    - Testy wydajnościowe,
    - Testy bezpieczeństwa.
2. W ramach Testów bezpieczeństwa Wykonawca (wspólnie z Zamawiającym) za pomocą własnych udostępnionych narzędzi (dedykowanych do analizy bezpieczeństwa kodu) przeprowadzi analizę statyczną kodu i wyniki tej analizy przedstawi Zamawiającemu.
  3. Strony wyznaczą Zespoły Testowe przed przystąpieniem do Testów.
  4. Miejsce prowadzenia Testów określa Zamawiający.
  5. Wykonawca powinien dysponować Narzędziami testowymi niezbędnymi do przeprowadzania testów. Wykonawca powinien zapoznać Zamawiającego ze sposobem działania Narzędzi testowych, co najmniej w zakresie umożliwiającym właściwe zinterpretowanie wyników Testów. Wykonawca udostępni Narzędzia testowe Zamawiającemu w celu przeprowadzenia Testów.
  6. Wykonawca przygotowuje i dostarczy do akceptacji Zamawiającemu zbiory Scenariuszy testowych przed przekazaniem wersji beta Aplikacji AR.
  7. Zamawiający zastrzega sobie prawo włączania do Planu testów Scenariuszy testowych opracowanych przez Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest realizować i wspierać Testy według Scenariuszy testowych uzgodnionych z Zamawiającym.
  8. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wykonania przez Zespół testowy Zamawiającego Testów otwartych zgodnych z zakresem Umowy, poza uzgodnionymi Scenariuszami testowymi.
  9. Testy akceptacyjne wersji beta Aplikacji AR będą wykonywane przez Zamawiającego, z zastrzeżeniem ust. 2. Przed rozpoczęciem testów akceptacyjnych Wykonawca przeprowadzi przeszkolenie dla Zamawiającego z zakresu obsługi testowanej wersji beta Aplikacji AR.
  10. Zgłoszenia z Testów Aplikacji AR muszą być obsługiwane przy użyciu systemu TestReg\_Mantis.
  11. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania danych niezbędnych do udostępnienia systemu TestReg\_Mantis Wykonawcy, opisanych w podręczniku użytkownika systemu TestReg\_Mantis, stanowiącym załącznik nr 6.
  12. Wykonawca będzie obsługiwał Zgłoszenia z testów zgodnie z podręcznikiem użytkownika systemu TestReg\_Mantis, stanowiącym załącznik nr 6.

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p align="center"><b>Ministerstwo Finansów – Krajowa Administracja Skarbowa – Program PUESC</b></p> <p><i>Postępowanie prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego na zaprojektowanie, zbudowanie, uruchomienie, przetestowanie i wdrożenie aplikacji mobilnej opartej o technologię rozszerzonej rzeczywistości (AR) z wykorzystaniem mechanizmu gamifikacji</i></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

13. Podręcznik może ulegać zmianom wraz z aktualizacją systemu TestReg\_Manits, co nie wymaga zmiany Umowy w formie aneksu.
14. Zgłoszenie z testów zamyka wyłącznie Zamawiający po uprzednim zweryfikowaniu realizacji zgłoszenia przez Wykonawcę.
15. Kryteria akceptacji Testów uznaje się za spełnione, gdy w wyniku przeprowadzenia Testów nie zgłoszono żadnej Awarii, Błędu blokującego lub Błędu poważnego. Zamawiający dopuszcza 5 Błędów średnich i 10 Błędów drobnych, z zastrzeżeniem ust. 17 zdanie drugie.
16. Wykonawca przekaze dokumentację testów zawierającą wszystkie Zgłoszenia z testów i historię ich obsługi w formacie Pdf lub innym uzgodnionym z Zamawiającym.
17. Po przeprowadzonych Testach, Wykonawca we współpracy z Zamawiającym sporządza raporty z testów, które będą podstawą do podpisania Protokołu Akceptacji Produktu, którego wzór stanowi Załącznik nr 3. Warunkiem podpisania Protokołu Akceptacji Produktu jest zamknięcie przez Zamawiającego wszystkich Zgłoszeń z testów, przy czym w przypadku wystąpienia okoliczności określonych w ust 15 zdanie drugie, odbiór uważa się za warunkowy, a Wykonawca zobowiązany jest usunąć wszystkie Błędy do dnia odbioru końcowego.
18. Zamawiający zastrzega sobie prawo przeprowadzania przy wsparciu zewnętrznych wykonawców audytów bezpieczeństwa. Audyty bezpieczeństwa będą przeprowadzane na etapie testów akceptacyjnych. Wykonawca ma obowiązek uczestniczenia w procesie przeprowadzania audytów bezpieczeństwa i jest zobowiązany do pełnej współpracy z podmiotami realizującymi te audyty. Ponadto Wykonawca ma obowiązek wprowadzania zmian w Aplikacji AR zgodnie z wynikami ww. audytów. Ich wprowadzanie każdorazowo zostanie zweryfikowane w trakcie odbiorów i będzie jednym z kryteriów akceptacji.

## § 5

### Dokumentacja techniczna

1. Wykonawca dostarczy dokumentację techniczną w oparciu o szablony dokumentów będące Załącznikiem nr 4 do Umowy. Dokumenty muszą zostać uzupełnione wyłącznie w zakresie związanym z przedmiotem Umowy. W skład dokumentacji technicznej wchodzi:
  - 1) Dokumentacja projektowa:
    - a) Projekt Realizacji Systemu Informatycznego,
    - b) Projekt interfejsu użytkownika,
    - c) Specyfikacja wymagań systemu informatycznego,
    - d) Dokumentacja architektury systemu informatycznego,

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p align="center"><b>Ministerstwo Finansów – Krajowa Administracja Skarbowa – Program PUESC</b></p> <p><i>Postępowanie prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego na zaprojektowanie, zbudowanie, uruchomienie, przetestowanie i wdrożenie aplikacji mobilnej opartej o technologię rozszerzonej rzeczywistości (AR) z wykorzystaniem mechanizmu gamifikacji</i></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- e) Plan zarządzania konfiguracją oprogramowania;
- 2) Dokumentacja z Testów:
  - a) Plan testów systemu,
  - b) Raport z testów;
- 3) Dokumentacja powykonawcza:
  - a) Plan zarządzania wymaganiami,
  - b) Podręcznik administratora systemu,
  - c) Pakiet kodów źródłowych.
- 2. Terminy dostaw poszczególnych dokumentów, określonych w ust. 1, muszą zostać ujęte w harmonogramie działań wskazanym w § 1 ust. 3 lit. a).

## § 6

### Odbiory

1. Odbiór Produktów określonych w § 1 ust. 3 polega na zweryfikowaniu i potwierdzeniu przez zespół Zamawiającego, czy Produkt spełnia wymagania ilościowe i jakościowe, i następuje po podpisaniu Protokołów Akceptacji Produktu. Po podpisaniu Protokołu Akceptacji Produktu (w 2 egzemplarzach) Zamawiający przekazuje jeden egzemplarz Wykonawcy.
2. Na podstawie podpisanego bez zastrzeżeń Protokołu Akceptacji Produktu dla Aplikacji AR dostępnej w Sklepach do pobrania dla końcowych użytkowników oraz na podstawie podpisanych Protokołów Akceptacji Produktów dla pozostałych produktów, sporządzony zostanie Protokół Odbioru Końcowego, którego wzór stanowi Załącznik nr 2.
3. Wraz z odbiorem końcowym Aplikacji AR Wykonawca przekaże Zamawiającemu kody źródłowe oprogramowania, instrukcje instalacji, konfiguracji, kompilacji kodów, dokumenty licencyjne oraz inną niezbędną dokumentację
4. W celu uniknięcia wątpliwości Strony ustalają, że nie dopuszczają jednostronnych protokołów odbioru wystawionych przez Wykonawcę.

## § 7

### Szkolenia

1. Wykonawca opracuje i uzgodni z Zamawiającym zakres szkolenia obejmujący:
  - a) publikację Aplikacji AR w Sklepach,
  - b) kompilację Aplikacji AR,
  - c) moduł komunikacji z bazą danych Zamawiającego,

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p align="center"><b>Ministerstwo Finansów – Krajowa Administracja Skarbowa – Program PUESC</b></p> <p><i>Postępowanie prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego na zaprojektowanie, zbudowanie, uruchomienie, przetestowanie i wdrożenie aplikacji mobilnej opartej o technologię rozszerzonej rzeczywistości (AR) z wykorzystaniem mechanizmu gamifikacji</i></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- d) obsługę administracyjną Aplikacji AR.
- Wykonawca przeszkoli 4 osoby w ciągu 1 dnia (8 godzin) w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, zapewniającym maksymalną efektywność szkolenia dla celów realizacji Umowy.
  - Wykonawca przeprowadzi szkolenie w siedzibie Zamawiającego lub w miejscu wskazanym przez Zamawiającego na terenie Warszawy.
  - Wykonawca dostarczy uczestnikom szkolenia materiały szkoleniowe w formie drukowanej i cyfrowej.

## § 8

### Prawa własności intelektualnej

- Wykonawca zapewnia, że wszelkie rezultaty jego prac wykonywanych na podstawie Umowy będą wolne od wad prawnych; w szczególności zapewnia, iż rozporządzanie i korzystanie przez Zamawiającego, jego licencjobiorców lub następców prawnych z utworów dostarczonych przez Wykonawcę nie będzie naruszać jakichkolwiek praw Wykonawcy oraz osób trzecich, w szczególności przysługujących takim osobom osobistych lub majątkowych praw autorskich, tajemnicy przedsiębiorstwa, praw własności przemysłowej lub dóbr osobistych.
- Oprogramowanie, utwory i inne przedmioty praw wykorzystane przez Wykonawcę do realizacji Umowy nie mogą narażać Zamawiającego na koszty inne niż wynagrodzenie Wykonawcy określone w § 15 ust. 1, w szczególności związane z utrzymaniem funkcjonowania Aplikacji AR, w tym dodatkowe opłaty licencyjne.
- W przypadku zgłoszenia przez osobę trzecią jakiegokolwiek roszczenia związanego z wadą prawną jakiegokolwiek utworu dostarczonego przez Wykonawcę lub innego rezultatu prac Wykonawcy, Zamawiający poinformuje Wykonawcę o tym fakcie i o takich roszczeniach, a Wykonawca podejmie niezbędne działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie koszty z tym związane. W okolicznościach, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Wykonawca zwolni Zamawiającego z odpowiedzialności względem osób trzecich. W szczególności, w przypadku wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa z tytułu naruszenia praw osoby trzeciej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie pozwanej oraz pokryje wszelkie koszty i odszkodowania związane z obroną przed roszczeniami, w tym koszty sądowe, koszty obsługi prawnej, w tym zastępstwa procesowego poniesione przez Zamawiającego lub inny podmiot uprawniony, lub wszelkie koszty związane z prowadzeniem postępowania



|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p align="center"><b>Ministerstwo Finansów – Krajowa Administracja Skarbowa – Program PUESC</b></p> <p><i>Postępowanie prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego na zaprojektowanie, zbudowanie, uruchomienie, przetestowanie i wdrożenie aplikacji mobilnej opartej o technologię rozszerzonej rzeczywistości (AR) z wykorzystaniem mechanizmu gamifikacji</i></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

ugodowego, w tym koszty ugody.

4. Ponadto Wykonawca oświadcza, iż w przypadku zaistnienia sytuacji, o której mowa w ust. 2 lub 3, umożliwi Zamawiającemu zgodne z prawem korzystanie z Produktów lub zastąpi Produkty, z którymi związane są roszczenia osób trzecich, innymi. Jeżeli rozwiązania określone w zdaniu poprzednim nie będą możliwe przy dołożeniu należytych starań przez Wykonawcę, Wykonawca wycofa takie Produkty i zwróci Zamawiającemu ich wartość odtworzeniową wraz z odszkodowaniem związanym z koniecznością stworzenia i wdrożenia przez Zamawiającego nowych Produktów, jak również poniesie wszystkie koszty i opłaty, jakie okażą się niezbędne.
5. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że odpowiedzialność Wykonawcy, ukształtowana zgodnie z postanowieniami powyższymi, rozciąga się także na wszelkie wady prawne dotyczące środowisk, na których będzie realizowana lub będzie działać Aplikacja AR.
6. Wykonawca, w ramach realizacji Umowy będzie uprawniony do korzystania z Oprogramowania Dedykowanego, Oprogramowania Standardowego lub Oprogramowania Open Source na zasadach określonych poniżej.
7. Strony potwierdzają, że w przypadku, gdy powstaną wątpliwości, czy dany utwór dostarczony przez Wykonawcę jest objęty Oprogramowaniem Dedykowanym, Oprogramowaniem Open Source czy Oprogramowaniem Standardowym (lub ich dokumentacją), będzie uznany za objęty Oprogramowaniem Dedykowanym. W przypadku, gdyby Zamawiającemu został dostarczony przez Wykonawcę utwór niewchodzący w zakres żadnej powyższej kategorii, Strony ustalają, że Wykonawca, w ramach wynagrodzenia z Umowy, przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe na zasadach opisanych poniżej dla Oprogramowania Dedykowanego.
8. Wykonawca zapewnia, że osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do utworów dostarczonych przez niego w ramach realizacji Umowy, a także osoby uprawnione do wykonywania takich praw, nie będą ich wykonywać w stosunku do Zamawiającego, jego następców prawnych i licencjobjórców.
9. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że celem jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z Aplikacji AR w sposób i w celu opisanym w Umowie i w załącznikach do Umowy, jak również nieograniczonego utrzymywania i rozwoju Aplikacji AR, w tym przy udziale osób trzecich. Wszystkie oświadczenia Wykonawcy i postanowienia Umowy, w szczególności dotyczące praw własności intelektualnej, należy interpretować zgodnie z powyższym celem Umowy.

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p align="center"><b>Ministerstwo Finansów – Krajowa Administracja Skarbowa – Program PUESC</b></p> <p><i>Postępowanie prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego na zaprojektowanie, zbudowanie, uruchomienie, przetestowanie i wdrożenie aplikacji mobilnej opartej o technologię rozszerzonej rzeczywistości (AR) z wykorzystaniem mechanizmu gamifikacji</i></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

10. Wszystkie dokumenty, w szczególności takie jak: raporty, wykresy, rysunki, specyfikacje techniczne, plany, obliczenia oraz dokumenty pomocnicze lub materiały nabyte, zebrane lub przygotowane przez Wykonawcę w ramach Umowy będą stanowić wyłączną własność Zamawiającego. Po wykonaniu lub rozwiązaniu Umowy, Wykonawca przekaże wszystkie takie dokumenty Zamawiającemu, przy czym § 9 stosuje się odpowiednio. Wykonawca może zatrzymać kopie dokumentów, o których mowa wyżej, pod warunkiem, że nie będzie ich używał do celów nie związanych z Umową, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
11. Niezależnie od postanowień punktów poprzedzających, Wykonawca – w ramach wynagrodzenia wynikającego z Umowy – zezwala również Zamawiającemu na korzystanie z wiedzy technicznej, organizacyjnej i innej, zawartej w przekazanych Zamawiającemu Produktach, oraz w inny sposób przekazanych przez Wykonawcę lub personel Wykonawcy. Wiedza ta może być wykorzystana w dowolny sposób przez Zamawiającego.
12. Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność nośników, na których utrwalone zostały Produkty, w tym własność egzemplarzy dokumentacji związanej z Aplikacją AR, w chwili podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń protokołu odbioru danego Produktu.
13. W przypadku, w którym w wyniku wykonywania zobowiązań Wykonawcy wynikających z Umowy powstanie baza danych, podlegająca ochronie na podstawie przepisów o ochronie baz danych, podmiotem uprawnionym do tej bazy danych (producentem bazy danych) jest Zamawiający. W przypadku, w którym prawo wyłączne do bazy danych, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, powstało na rzecz Wykonawcy, Zamawiający nabywa to prawo z chwilą dostarczenia mu bazy danych przez Wykonawcę. Jeżeli Umowa wyraźnie nie stanowi inaczej, nabycie prawa wyłącznego do bazy danych następuje w całości, w zakresie wszystkich uprawnień przysługujących Wykonawcy, w tym w zakresie pobierania i wtórnego wykorzystywania danych. Nabycie prawa wyłącznego następuje bez ograniczeń terytorialnych i obejmuje prawa istniejące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz terytoriów innych państw, na których baza ta podlega ochronie. Wynagrodzenie za przeniesienie prawa do takiej bazy danych zawiera się w wynagrodzeniu określonym w § 15 ust. 1.

## § 9

### **Przeniesienie majątkowych praw autorskich do Oprogramowania Dedykowanego**

1. W ramach wynagrodzenia opisanego Umową, określonego w § 15 ust. 1, Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Oprogramowania Dedykowanego we wskazanym przez Wykonawcę zakresie oraz przenosi na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie do wszystkich utworów wchodzących w zakres Oprogramowania Dedykowanego (oraz dotyczącej

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p align="center"><b>Ministerstwo Finansów – Krajowa Administracja Skarbowa – Program PUESC</b></p> <p><i>Postępowanie prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego na zaprojektowanie, zbudowanie, uruchomienie, przetestowanie i wdrożenie aplikacji mobilnej opartej o technologię rozszerzonej rzeczywistości (AR) z wykorzystaniem mechanizmu gamifikacji</i></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

go dokumentacji):

- 1) w odniesieniu do utworów stanowiących programy komputerowe na polach eksploatacji obejmujących:
  - a) trwałe i czasowe utrwalenie i zwielokrotnienie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym utrwalanie i zwielokrotnianie oprogramowania dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania oprogramowania, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie oprogramowania dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
  - b) tłumaczenie, przystosowanie, zmiana układu, modyfikacje, rozbudowa i jakiejkolwiek inne zmiany;
  - c) rozpowszechnianie, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem utworów lub ich kopii, rozpowszechnianie w inny sposób, w tym jego publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
- 2) w odniesieniu do utworów, które nie stanowią programów komputerowych na polach eksploatacji obejmujących:
  - a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania – wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy utworów, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
  - b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których dany utwór utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarza;
  - c) w zakresie rozpowszechniania: rozpowszechnianie, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem utworów lub ich kopii, rozpowszechnianie w inny sposób, w tym jego publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
  - d) tłumaczenie, przystosowanie, zmiana układu, modyfikacje, i jakiejkolwiek inne zmiany.
2. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia opisanego Umową, określonego w § 15 ust. 1, przenosi na Zamawiającego prawo do wykonywania i zezwalania na wykonywanie zależnych praw

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p align="center"><b>Ministerstwo Finansów – Krajowa Administracja Skarbowa – Program PUESC</b></p> <p><i>Postępowanie prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego na zaprojektowanie, zbudowanie, uruchomienie, przetestowanie i wdrożenie aplikacji mobilnej opartej o technologię rozszerzonej rzeczywistości (AR) z wykorzystaniem mechanizmu gamifikacji</i></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

autorskich do opracowań utworów stanowiących Oprogramowanie Dedykowane oraz dotyczącą go dokumentację (tj. do wykonywania, rozporządzania i korzystania z takich opracowań), na wszystkich polach eksploatacji wskazanych w ust. 1.

3. Przeniesienie praw, o którym mowa w ust. 1 i 2 będzie następować:
  - 1) w odniesieniu do poszczególnych Produktów z chwilą podpisania Protokołów Akceptacji Produktów;
  - 2) od momentu udostępnienia utworu Zamawiającemu do chwili przeniesienia majątkowych praw autorskich do utworów, w zamian za wynagrodzenie opisane Umową, Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji na korzystanie z tych utworów na polach eksploatacji, o których mowa w ust. 1 i 2, w zakresie niezbędnym do weryfikacji poprawności ich wykonania, w tym przeprowadzenia wszelkich niezbędnych testów, również przy wykorzystaniu usług świadczonych przez osoby trzecie.

## § 10

### Oprogramowanie Open Source

1. W ramach wynagrodzenia opisanego Umową, określonego w § 15 ust. 1, Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia we wskazanym przez Wykonawcę zakresie Oprogramowania Open Source i dotyczącej go dokumentacji.
2. Korzystanie przez Zamawiającego z dostarczonego przez Wykonawcę Oprogramowania Open Source i dotyczącej go dokumentacji będzie podlegało warunkom licencji danego Oprogramowania Open Source, z zastrzeżeniem, że co do każdego elementu takiego Oprogramowania Open Source, tj. w każdym przypadku jego wykorzystania, Wykonawca gwarantuje, że:
  - 1) wykorzystanie Oprogramowania Open Source na potrzeby Umowy będzie zgodne z postanowieniami odpowiednich licencji przypisanych do danego oprogramowania;
  - 2) wykorzystanie Oprogramowania Open Source nie będzie ograniczać Zamawiającego w zakresie rozpowszechniania innego oprogramowania połączonego z Oprogramowaniem Open Source, w tym nie może nakładać na Zamawiającego obowiązku rozpowszechniania takiego połączonego oprogramowania wraz z kodem źródłowym. W przypadku, w którym dana licencja na Oprogramowanie Open Source uzależnia zakres takich obowiązków od sposobu połączenia Oprogramowania Open Source z innym oprogramowaniem, Wykonawca zobowiązany jest do zrealizowania takiego połączenia w sposób nienakładający na Zamawiającego obowiązku rozpowszechniania połączonego

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p align="center"><b>Ministerstwo Finansów – Krajowa Administracja Skarbowa – Program PUESC</b></p> <p><i>Postępowanie prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego na zaprojektowanie, zbudowanie, uruchomienie, przetestowanie i wdrożenie aplikacji mobilnej opartej o technologię rozszerzonej rzeczywistości (AR) z wykorzystaniem mechanizmu gamifikacji</i></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- oprogramowania wraz z kodem źródłowym;
- 3) Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencja na Oprogramowanie Open Source nie będzie nakładać na Zamawiającego obowiązku odprowadzania jakichkolwiek opłat lub wynagrodzenia na rzecz podmiotów uprawnionych do takiego oprogramowania.
3. Niezależnie od innych postanowień Umowy, każdy przypadek naruszenia przez Wykonawcę któregośkolwiek warunku wskazanego w ust. 2, będzie traktowany przez Strony jako wystąpienie wady prawnej dostarczanych przez Wykonawcę utworów. Ponadto Strony potwierdzają, że zastosowanie Oprogramowania Open Source niespełniającego wskazanych wyżej zapewnień Wykonawcy będzie traktowane jako nienależyte wykonanie Umowy, uniemożliwiające dokonanie odbioru.
4. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym paragrafie, uprawnienia z licencji na korzystanie z Oprogramowania Open Source i jego dokumentacji Zamawiający nabywa zgodnie z zasadami określonymi w § 9, stosowanymi odpowiednio.

## § 11

### Licencje na Oprogramowanie Standardowe

1. W ramach wynagrodzenia opisanego Umową, określonego w § 15 ust. 1, Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć we wskazanym przez Wykonawcę zakresie Oprogramowanie Standardowe, a także dostarczyć jego dokumentację oraz udziela lub zapewnia udzielenie licencji na poniższych warunkach, z uwzględnieniem treści Umowy.
2. Licencja na Oprogramowanie Standardowe obejmuje trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Oprogramowania Standardowego w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym zwielokrotnianie dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania Oprogramowania Standardowego, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci, tłumaczenie; przystosowywanie (customizacja), wprowadzanie zmian układu lub jakichkolwiek innych zmian, z zachowaniem wszystkich, określonych w niniejszym ustępie pól eksploatacji na części zmienione w ww. sposób.
3. Tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w Oprogramowaniu Standardowym może być dokonane przez Zamawiającego lub osobę trzecią działającą na jego rzecz, przy czym Wykonawca zapewnia możliwość korzystania ze



|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p align="center"><b>Ministerstwo Finansów – Krajowa Administracja Skarbowa – Program PUESC</b></p> <p><i>Postępowanie prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego na zaprojektowanie, zbudowanie, uruchomienie, przetestowanie i wdrożenie aplikacji mobilnej opartej o technologię rozszerzonej rzeczywistości (AR) z wykorzystaniem mechanizmu gamifikacji</i></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

zmian i spełnienie wymagań, o których mowa w § 6 ust. 1 i § 8 ust. 9 (swobodne utrzymanie i rozwój Aplikacji AR).

4. Licencja na dokumentację dotyczącą Oprogramowania Standardowego obejmuje:
  - 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania – wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
  - 2) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których ją utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarza,
  - 3) w zakresie rozpowszechniania w sposób inny niż określony powyżej – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie dokumentacji w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
5. Licencja na dokumentację dotyczącą Oprogramowania Standardowego obejmuje także zezwolenie na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań tej dokumentacji, to jest rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań w zakresie wszystkich uprawnień nabytych przez Zamawiającego stosownie do postanowień niniejszego paragrafu.
6. Zamawiający otrzymuje ciągłe, stałe i niewypowiadalne prawo do korzystania z Oprogramowania Standardowego i związanej z nim dokumentacji zasadach określonych w niniejszym paragrafie. W przypadku gdyby postanowienie o niewypowiadalności licencji przewidziane w zdaniu poprzedzającym okazało się nieskuteczne lub nieważne, Strony uzgadniają 10-letni (słownie: dziesięcioletni) termin jej wypowiedzenia ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego, z zastrzeżeniem, iż Wykonawca zobowiązuje się nie korzystać z uprawnienia do wypowiedzenia licencji z wyjątkiem przypadków, w których Zamawiający przekroczy warunki udzielonej licencji i naruszy autorskie prawa majątkowe przysługujące Wykonawcy oraz nie zaniecha naruszenia mimo wezwania Wykonawcy i wyznaczenia mu w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 30 dni. Wezwanie musi być wystosowane w formie pisemnej pod rygorem braku skutków i musi zawierać wyraźne zastrzeżenie, że Wykonawca będzie uprawniony do wypowiedzenia licencji w przypadku niezaprzestania dopuszczania się przez Zamawiającego wyraźnie i precyzyjnie wymienionych naruszeń. W przypadku wypowiedzenia licencji z tej przyczyny termin wypowiedzenia licencji wynosi 1 (słownie: jeden) rok, ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego.
7. Treść licencji na Oprogramowanie Standardowe zostanie dostarczona przez Wykonawcę razem z oprogramowaniem. Wykonawca oświadcza, że w zakresie, w jakim licencje te mogłyby zostać uznane za sprzeczne z wymaganiami Umowy opisanymi powyżej i w załącznikach do



|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p align="center"><b>Ministerstwo Finansów – Krajowa Administracja Skarbowa – Program PUESC</b></p> <p><i>Postępowanie prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego na zaprojektowanie, zbudowanie, uruchomienie, przetestowanie i wdrożenie aplikacji mobilnej opartej o technologię rozszerzonej rzeczywistości (AR) z wykorzystaniem mechanizmu gamifikacji</i></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Umowy, uzyskał od podmiotu któremu przysługują prawa majątkowe zgodę na modyfikację tych warunków, tak by licencje były zgodne z wymaganiami opisanymi Umową.

8. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym paragrafie, uprawnienia z licencji na korzystanie z Oprogramowania Standardowego i jego dokumentacji Zamawiający nabywa zgodnie z zasadami określonymi w § 9, stosowanymi odpowiednio.

## § 12

### Kody źródłowe

1. W ramach realizacji Umowy, w zamian za wynagrodzenie przewidziane Umową, Wykonawca będzie opracowywał i przekaże Zamawiającemu, kod źródłowy:
  - 1) Oprogramowania Dedykowanego;
  - 2) Oprogramowania Open Source;
  - 3) Oprogramowania Standardowego (jeżeli istnieje możliwość udostępnienia jego kodu źródłowego, z zastrzeżeniem spełnienia wymagań, o których mowa w § 6 ust. 1 i § 8 ust. 9, tj. swobodnego utrzymania i rozwoju Aplikacji AR, przy czym w celu spełnienia tych wymagań Zamawiającemu przysługuje roszczenie o wydanie kodu źródłowego).
2. Kod źródłowy będzie udostępniany przez Wykonawcę:
  - 1) w ramach wykonania Umowy;
  - 2) w ramach naprawy Błędu.
3. Kod źródłowy będzie udostępniany Zamawiającemu wraz z:
  - 1) kompletnym wykazem narzędzi programistycznych, bibliotek (z licencją na korzystanie z nich, o ile mają zewnętrzny charakter) i innych elementów niezbędnych do doprowadzenia takiego kodu źródłowego do formy wykonywalnej. Ponadto na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest udzielić Zamawiającemu lub osobie wskazanej przez Zamawiającego dodatkowych informacji niezbędnych do doprowadzenia danego kodu źródłowego do formy wykonywalnej;
  - 2) skryptami kompilacyjnymi i uruchomieniowymi, plikami konfiguracyjnymi oraz niezbędną dokumentacją pozwalającą na jego rozwijanie przez Zamawiającego lub inne podmioty, którym Zamawiający takie czynności powierzył;
  - 3) komentarzami, w szczególności komentarzami umieszczonymi w trakcie realizacji Umowy (Wykonawca nie będzie usuwał komentarzy oraz innych informacji technicznych z kodu źródłowego, przed jego dostarczeniem Zamawiającemu).
4. Wykonawca zobowiązuje się do niestosowania jakichkolwiek technik lub ograniczeń, które

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p align="center"><b>Ministerstwo Finansów – Krajowa Administracja Skarbowa – Program PUESC</b></p> <p><i>Postępowanie prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego na zaprojektowanie, zbudowanie, uruchomienie, przetestowanie i wdrożenie aplikacji mobilnej opartej o technologię rozszerzonej rzeczywistości (AR) z wykorzystaniem mechanizmu gamifikacji</i></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

uniemożliwiłyby Zamawiającemu odczyt lub zapisywanie kodu źródłowego.

5. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez Wykonawcę któregośkolwiek z obowiązków odnoszących się do kodu źródłowego, o których mowa w niniejszym paragrafie Umowy, uniemożliwia dokonanie odbioru lub zamknięcia zgłoszenia Błędu.

### § 13

#### Gwarancja

1. W ramach wynagrodzenia wynikającego z Umowy, Wykonawca udziela Zamawiającemu ... (słownie: ..... ) miesięcznej gwarancji od momentu podpisania protokołu odbioru końcowego Aplikacji AR na poprawną, tj. wolną od Błędów, pracę wszystkich komponentów Aplikacji AR zrealizowanych i wdrożonych przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy.
2. Gwarancja obejmuje wszystkie wykryte podczas eksploatacji Aplikacji AR Błędy w funkcjonowaniu Aplikacji AR.
3. W przypadku wystąpienia zdarzeń objętych gwarancją Wykonawca zobowiązany jest do naprawy Błędów na swój koszt.
4. Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia gwarancyjne na adres e-mail ..... 7 dni w tygodniu.
5. Zgłoszenie Błędu musi zawierać:
  - a) imię i nazwisko, dane kontaktowe osoby zgłaszającej Błąd;
  - b) dzień i godzinę wystąpienia Błędu, jeśli jest możliwe ich określenie;
  - c) opis Błędu,
  - d) o ile będzie to możliwe, zrzut ekranu z zapisem Błędu,
  - e) dane, dla których występuje Błąd;
  - f) kategorię Błędu.
6. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu automatycznego potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia.
7. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia Błędu w Aplikacji AR w terminie 3 dni od dnia zgłoszenia. Wdrożone rozwiązanie nie może powodować obniżenia wydajności Aplikacji AR względem działania przed wystąpieniem Błędu.
8. W sytuacji, gdy usunięcie Błędu spowodowało zmianę w Aplikacji AR, Wykonawca dokona aktualizacji niezbędnej dokumentacji.
9. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług w ramach gwarancji w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych przetwarzanych z wykorzystaniem Aplikacji AR. W

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p align="center"><b>Ministerstwo Finansów – Krajowa Administracja Skarbowa – Program PUESC</b></p> <p><i>Postępowanie prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego na zaprojektowanie, zbudowanie, uruchomienie, przetestowanie i wdrożenie aplikacji mobilnej opartej o technologię rozszerzonej rzeczywistości (AR) z wykorzystaniem mechanizmu gamifikacji</i></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

przypadku, gdy wykonanie usługi wiąże się z ryzykiem utraty takich danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonywania usługi.

10. Jeśli usunięcie Błędu wymaga zmian w dokumentacji, Wykonawca w terminie usunięcia Błędu przekaże Zamawiającemu zmienioną dokumentację.
11. Wykonanie uprawnień z tytułu gwarancji nie wyłącza wykonania uprawnień z tytułu rękojmi i odwrotnie, wykonanie uprawnień z tytułu rękojmi nie wyłącza wykonania uprawnień z tytułu gwarancji.

## § 14

### Prawa i obowiązki stron

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy z zachowaniem najwyższej profesjonalnej staranności właściwej dla czołowych firm branży IT oraz z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Wykonawca na bieżąco będzie informował Zamawiającego pocztą elektroniczną o okolicznościach mających istotne znaczenie dla wykonywania Umowy.
3. Zamawiający zobowiązany jest udostępnić materiały i dane związane z wykonaniem Umowy, będące w posiadaniu Zamawiającego, a mogące mieć wpływ na ułatwienie prac oraz poprawienie ich jakości.
4. Strony zobowiązują się wzajemnie powiadamiać pocztą elektroniczną o zaistniałych przeszkodach w wypełnianiu zobowiązań umownych podczas wykonywania Umowy.
5. Zamawiający zobowiązuje się do:
  - 1) przekazania swoich uwag w formie wiadomości e-mail,
  - 2) umożliwienia publikacji Aplikacji AR w Sklepach na koncie Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
  - 1) wykonania przedmiotu Umowy spełniającego wymagania określone w Umowie i załącznikach do Umowy,
  - 2) przekazania przedmiotu Umowy Zamawiającemu w terminach umownych,
  - 3) udostępnienie do testów wersji beta Aplikacji AR,
  - 4) instalacji przedmiotu Umowy na urządzeniu lub serwerze wskazanym przez Zamawiającego w terminie ustalonym w harmonogramie, przy czym jeżeli do instalacji w Sklepach wymagane będzie środowisko inne niż wskazane w OPZ (załączniku nr 1 do Umowy), Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć odpowiednie środowisko i zapewnić Zamawiającemu prawa własności intelektualnej przy odpowiednim zastosowaniu postanowień umownych dotyczących praw własności intelektualnej.

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p align="center"><b>Ministerstwo Finansów – Krajowa Administracja Skarbowa – Program PUESC</b></p> <p><i>Postępowanie prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego na zaprojektowanie, zbudowanie, uruchomienie, przetestowanie i wdrożenie aplikacji mobilnej opartej o technologię rozszerzonej rzeczywistości (AR) z wykorzystaniem mechanizmu gamifikacji</i></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- 5) informowania Zamawiającego o wszelkich terminach związanych z przedmiotem Umowy,
- 6) udzielania informacji dotyczących realizacji przedmiotu Umowy na żądanie Zamawiającego w ciągu 3 dni roboczych.
7. Wykonawca zobowiązuje się wykorzystać otrzymane od Zamawiającego materiały wyłącznie do celów związanych z realizacją Umowy.

## § 15

### Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Za wykonanie Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy łączne wynagrodzenie w wysokości zł (słownie:                    złotych) brutto. Wynagrodzenie obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją Umowy, w tym wynagrodzenie związane z prawami własności intelektualnej, opłaty i podatki, w tym podatek od towarów i usług (VAT) oraz gwarancję.
2. Zapłata wynagrodzenia nastąpi po wykonaniu Umowy przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w terminie 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury. Podstawą do wystawienia faktury jest Protokół Odbioru Końcowego podpisany przez Strony.
3. Faktura będzie wystawiona na Ministerstwo Finansów, ul. Świętokrzyska 12, 00-916 Warszawa, NIP 526-025-02-74.
4. Dniem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

## § 16

### Kary umowne

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy, z zastrzeżeniem postanowień poniższych.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy w całości, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 15 ust. 1, z zastrzeżeniem, że w przypadku odstąpienia od Umowy w części, kara umowna zostanie naliczona od wartości brutto części objętej odstąpieniem.
3. W przypadku opóźnienia w stosunku do terminu określonego w § 2 ust. 1, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1000 zł, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, chyba że przyczyna opóźnienia nie wynika z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
4. W przypadku opóźnienia w stosunku do któregośkolwiek z terminów wykonania zobowiązań Wykonawcy określonych w § 3 ust. 1 lub 2 zdanie drugie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p align="center"><b>Ministerstwo Finansów – Krajowa Administracja Skarbowa – Program PUESC</b></p> <p><i>Postępowanie prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego na zaprojektowanie, zbudowanie, uruchomienie, przetestowanie i wdrożenie aplikacji mobilnej opartej o technologię rozszerzonej rzeczywistości (AR) z wykorzystaniem mechanizmu gamifikacji</i></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

karę umowną w wysokości 200 zł, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, chyba że przyczyna opóźnienia nie wynika z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

5. W przypadku opóźnienia w stosunku terminu określonego w § 3 ust. 6, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500 zł, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, chyba że przyczyna opóźnienia nie wynika z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
6. W przypadku opóźnienia w naprawie Błędów w stosunku terminu wskazanego w § 13 ust. 7, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500 zł, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, chyba że przyczyna opóźnienia nie wynika z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
7. W przypadku wystąpienia wady prawnej jakiegokolwiek elementu przedmiotu Umowy – w wysokości 10 000 zł za każdy przypadek, chyba że Zamawiający odstąpi od Umowy, w całości lub w części, z powodu wady prawnej, w którym to przypadku stosuje się ust. 2.
8. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązku poufności lub bezpieczeństwa informacji lub danych – w wysokości 20 000 zł za każdy przypadek naruszenia.
9. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 100 % wysokości wynagrodzenia Wykonawcy brutto określonego w § 15 ust. 1, przy czym w przypadku wyrządzenia Zamawiającemu szkody, Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych w pełnej wysokości poniesionej szkody.
10. Kary umowne będą płatne przez Wykonawcę w terminie 7 dni, licząc od dnia dostarczenia Wykonawcy noty księgowej, przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego wskazany w notie księgowej lub, w przypadku niedokonania zapłaty kary umownej, potrącane z odsetkami ustawowymi z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskiwania pisemnego potwierdzenia.

## § 17

### Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy, w całości lub w części, w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub w części, bez wyznaczania terminu dodatkowego, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności, gdy Wykonawca nie wykonuje Umowy lub nienależyście wykonuje Umowę, w tym nie stosuje się do uwag Zamawiającego lub narusza postanowienia Umowy i w przypadku, gdy po upływie 7 dni od wezwania sporządzonego na piśmie pod rygorem nieważności przez Zamawiającego do

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p align="center"><b>Ministerstwo Finansów – Krajowa Administracja Skarbowa – Program PUESC</b></p> <p><i>Postępowanie prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego na zaprojektowanie, zbudowanie, uruchomienie, przetestowanie i wdrożenie aplikacji mobilnej opartej o technologię rozszerzonej rzeczywistości (AR) z wykorzystaniem mechanizmu gamifikacji</i></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

realizacji uwag lub zaniechania przez Wykonawcę naruszeń postanowień Umowy i usunięcia ewentualnych skutków naruszeń, Wykonawca nie zastosuje się do wezwania;

3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wady prawne prac wykonanych w ramach realizacji zobowiązań określonych Umową. W przypadku wystąpienia takich wad, Zamawiający uprawniony jest do odstąpienia od Umowy w całości lub w części.
4. Zamawiający może odstąpić od Umowy, w całości lub w części, bez wyznaczania terminu dodatkowego, w przypadku, gdy opóźnienie w stosunku do terminu określonego w § 2 ust. 1 przekracza 20 dni lub dzień 18 grudnia 2020 r.
5. Zamawiający może odstąpić od Umowy, w całości lub w części, bez wyznaczania terminu dodatkowego, w przypadku, gdy opóźnienie w wykonaniu któregośkolwiek z zobowiązań Wykonawcy w stosunku do terminów określonych w §3 lub harmonogramie, o którym mowa w § 1 ust. 3 lit. a) przekracza 10 dni lub dzień 18 grudnia 2020 r.
6. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia.
7. Prawo odstąpienia Zamawiającego od Umowy może być wykonane w terminie 60 dni od dnia powzięcia wiadomości o przyczynach uzasadniających odstąpienie, nie później jednak niż do dnia 30 czerwca 2022 r.
8. W przypadku odstąpienia od Umowy, Strony zobowiązują się do sporządzenia w terminie 7 dni od dnia odstąpienia od Umowy protokołu, który będzie stwierdzał stan realizacji Umowy do dnia odstąpienia od Umowy.

## §18

### Poufność informacji

1. Wykonawca zobowiązuje się:
  - 1) nie ujawniać Informacji Poufnych innym podmiotom bez zgody drugiej Strony, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności;
  - 2) wykorzystywać Informacje Poufne jedynie do potrzeb realizacji Umowy;
  - 3) nie powielać Informacji Poufnych w zakresie szerszym, niż jest to potrzebne dla realizacji Umowy;
  - 4) zabezpieczać otrzymane Informacje Poufne przed dostępem osób nieuprawnionych w stopniu niezbędnym do zachowania ich poufnego charakteru, ale przynajmniej w takim samym stopniu, jak postępuje wobec własnej tajemnicy przedsiębiorstwa.



|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p align="center"><b>Ministerstwo Finansów – Krajowa Administracja Skarbowa – Program PUESC</b></p> <p><i>Postępowanie prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego na zaprojektowanie, zbudowanie, uruchomienie, przetestowanie i wdrożenie aplikacji mobilnej opartej o technologię rozszerzonej rzeczywistości (AR) z wykorzystaniem mechanizmu gamifikacji</i></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

2. Wykonawca może, jeżeli jest to potrzebne do realizacji Umowy, udostępnić Informacje Poufne personelowi Wykonawcy, Podwykonawcom oraz doradcom prawnym, przy czym korzystanie z Informacji Poufnych przez takie podmioty nie może wykroczyć poza zakres, w jakim Wykonawca może z nich korzystać. Wykonawca zobowiąże te osoby do przestrzegania poufności. Wykonawca jest odpowiedzialny za naruszenia spowodowane przez takie osoby i podmioty, jak za własne działania i zaniechania.
3. W przypadku rozwiązania Umowy (niezależnie od powodu rozwiązania) lub jej wygaśnięcia Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zwrotu w terminie 10 dni materiałów zawierających Informacje Poufne, a Informacje Poufne przechowywane w wersji elektronicznej usunie ze swoich zasobów i nośników elektronicznych. Ten sam obowiązek będzie ciążył na osobach i podmiotach, o których mowa w poprzednim ustępie.
4. Wykonawca, na pisemne żądanie Zamawiającego, zobowiązuje się do niezwłocznego zniszczenia materiałów zawierających Informacje Poufne.
5. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że za Informacje Poufne nie są uważane informacje, które Zamawiający jest zobowiązany ujawnić na mocy obowiązujących przepisów.

## § 19

### Podwykonawcy

1. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy podwykonawcom, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Wykonawca przed przystąpieniem do wykonania Umowy podaje, o ile są już znane, nazwy albo imiona i nazwiska oraz dane kontaktowe podwykonawców i osób do kontaktu z nimi. Wykonawca zawiadamia Zamawiającego o wszelkich zmianach danych, o których mowa w zdaniu pierwszym, w trakcie realizacji Umowy, a także przekazuje informacje na temat nowych Podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację Umowy.
3. W celu uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działanie podwykonawców (zarówno w ramach realizacji Umowy, jak i przy okazji jej realizacji) jak za własne działania, niezależnie od podjętych przez Zamawiającego działań sprawdzających wynikających z Umowy lub przepisów prawa. Powierzenie wykonania części Umowy podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie Umowy.
4. Korzystając ze świadczeń podwykonawcy, Wykonawca nałoży na niego obowiązek przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie, w zakresie w jakim

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p align="center"><b>Ministerstwo Finansów – Krajowa Administracja Skarbowa – Program PUESC</b></p> <p><i>Postępowanie prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego na zaprojektowanie, zbudowanie, uruchomienie, przetestowanie i wdrożenie aplikacji mobilnej opartej o technologię rozszerzonej rzeczywistości (AR) z wykorzystaniem mechanizmu gamifikacji</i></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

odnosić się one będą do zakresu prac danego podwykonawcy, pozostając jednocześnie gwarantem ich wykonania oraz przestrzegania przez podwykonawcę.

## § 20

### Porozumiewanie się Stron

- Osobami uprawnionymi do reprezentowania Stron w trakcie realizacji Umowy, w zakresie udzielania informacji oraz podejmowania innych niezbędnych działań wynikających z Umowy oraz do podpisywania protokołów odbioru, są:
  - ze strony Zamawiającego:
 

Kierownik Projektu Zamawiającego - .....

e-mail: ....., tel.: .....

lub inne osoby wskazane przez Zamawiającego na piśmie;
  - ze strony Wykonawcy:
 

Kierownik Projektu Wykonawcy - .....

e-mail: ....., tel.: .....

lub inne osoby wskazane przez Wykonawcę na piśmie.
- Strony zobowiązują się do wymiany pocztą elektroniczną na adresy e-mail wskazane w ust. 1 wszelkich informacji, które będą niezbędne w celu prawidłowego wykonania Umowy.
- Strony zobowiązują się do kierowania wszelkiej korespondencji wymagającej formy pisemnej na adresy Stron wymienione w komparycji Umowy, a w przypadku zmiany adresu do niezwłocznego, pisemnego powiadomienia o tym fakcie drugiej Strony.
- Jeśli Strony uznają, że realizacja Umowy wymaga osobistych konsultacji, spotkania będą odbywały się w siedzibie Zamawiającego przy ul. Świętokrzyskiej 12 w Warszawie, w terminach uzgodnionych przez Strony z co najmniej jednodniowym wyprzedzeniem.
- W przypadku zmiany upoważnionych osób ze strony Zamawiającego lub Wykonawcy, Strona jest zobowiązana do niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie drugiej Strony Umowy. Zmiana taka nie stanowi zmiany Umowy wymagającej formy aneksu.
- Do uzgodnień wynikających lub mogących wynikać w związku z wykonaniem Umowy oraz nadzoru nad jej realizacją Zamawiający upoważnia Dyrektora/Zastępcę Dyrektora Departamentu Ceł Ministerstwa Finansów.

## § 21

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p align="center"><b>Ministerstwo Finansów – Krajowa Administracja Skarbowa – Program PUESC</b></p> <p><i>Postępowanie prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego na zaprojektowanie, zbudowanie, uruchomienie, przetestowanie i wdrożenie aplikacji mobilnej opartej o technologię rozszerzonej rzeczywistości (AR) z wykorzystaniem mechanizmu gamifikacji</i></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### **Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy**

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 2% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 15 ust. 1, co stanowi kwotę ..... zł brutto (słownie: ..... złotych) wpłacone/zdeponowane w formie .....
2. Wykonawca zobowiązuje się utrzymać ważność zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w przypadku przedłużenia terminu realizacji Umowy.
3. Kwota stanowiąca 70 % wartości całości zabezpieczenia zostanie zwrócona po wykonaniu Umowy potwierdzonym protokołem odbioru, sporządzonym według wzoru stanowiącego załącznik nr ...do Umowy, w terminie 30 dni od dnia jego podpisania. Pozostała kwota w wysokości 30% zabezpieczenia będzie stanowić zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady i zostanie zwrócona nie później niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi za wady.
4. Zamawiający z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy może, bez zgody Wykonawcy, zaspokajać wszelkie roszczenia związane z Umową, w szczególności należności wynikające z Umowy i przepisów prawa w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy, w tym kary umowne.
5. W przypadku wniesienia przez Wykonawcę zabezpieczenia w innej formie niż pieniężna, zabezpieczenie musi mieć charakter nieodwołalny, bezwarunkowy i płatny na każde pierwsze wezwanie.

## **§ 22**

### **Zmiany Umowy**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zmiany Umowy nie stanowi w szczególności zmiana nazw/firm Stron, siedziby Stron, jak również osób i danych wskazanych w §20, z zastrzeżeniem, że zmiana taka wymaga pisemnego poinformowania drugiej Strony.
3. Strony przewidują następujące możliwości dokonania zmian postanowień Umowy:
  - 1) nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub innych regulacji w zakresie mającym wpływ na realizację Umowy,
  - 2) niezbędna jest zmiana sposobu wykonania Umowy, poszczególnych jej części, komponentów lub zmiana funkcjonalności określonych w Umowie lub załącznikach do Umowy, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego i konieczna w celu prawidłowego wykonania Umowy,
  - 3) niezbędna jest zmiana zakresu Aplikacji AR z przyczyn niezależnych od Stron, w szczególności zmian dotyczących lotniska i technologii,

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p align="center"><b>Ministerstwo Finansów – Krajowa Administracja Skarbowa – Program PUESC</b></p> <p><i>Postępowanie prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego na zaprojektowanie, zbudowanie, uruchomienie, przetestowanie i wdrożenie aplikacji mobilnej opartej o technologię rozszerzonej rzeczywistości (AR) z wykorzystaniem mechanizmu gamifikacji</i></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- 4) niezbędna jest zmiana terminu realizacji Umowy, w tym terminów szczegółowych i terminów związanych z odstąpieniem od Umowy, w przypadku zaistnienia okoliczności lub zdarzeń uniemożliwiających realizację Umowy w wyznaczonym terminie, na które Strony nie miały wpływu, w szczególności przedłużających się uzgodnień dotyczących lotniska, jak również zdarzeń o charakterze siły wyższej,
- 5) niezbędna jest zmiana terminu realizacji Umowy, w tym terminów szczegółowych i terminów związanych z odstąpieniem od Umowy, w przypadku przedłużającego się postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy,
- 6) powstała możliwość zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych, niż te istniejące w chwili zawarcia Umowy,
- 7) w przypadku, gdy element oferty Wykonawcy został wycofany z rynku lub zaprzestano jego produkcji, a proponowany przez Wykonawcę produkt posiada nie gorsze cechy, parametry i funkcjonalności,
- 8) dokonanie zmian jest konieczne z przyczyn związanych z projektem w ramach którego finansowana jest Umowa,
- 9) w przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy, związanych z równolegle prowadzonymi przez Zamawiającego projektami mającymi wpływ na realizację Umowy lub w związku ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki działalności Zamawiającego albo w związku z podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu prowadzenia prac,
- 10) w przypadku, gdy zachodzi konieczność ograniczenia zakresu Umowy w związku z powstałą po zawarciu Umowy, niezależnie od Zamawiającego, sytuacją ograniczenia lub braku środków na sfinansowanie wykonania Umowy zgodnie z pierwotnie określonymi warunkami.

## § 23

### **Postanowienia związane ze współfinansowaniem Umowy ze środków europejskich oraz kontrolą projektową**

[Obowiązki informacyjne]

1. Wykonawca zobowiązuje się do udzielania, na żądanie Zamawiającego lub Instytucji Pośredniczącej, informacji związanych z realizacją Umowy, w szczególności informacji dotyczących postępów prac, przyczyn opóźnień lub przyczyn nienależytego wykonywania Umowy. W ramach tego obowiązku Wykonawca przedstawi Zamawiającemu lub Instytucji

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p align="center"><b>Ministerstwo Finansów – Krajowa Administracja Skarbowa – Program PUESC</b></p> <p><i>Postępowanie prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego na zaprojektowanie, zbudowanie, uruchomienie, przetestowanie i wdrożenie aplikacji mobilnej opartej o technologię rozszerzonej rzeczywistości (AR) z wykorzystaniem mechanizmu gamifikacji</i></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Pośredniczącej wszelkie dane i dokumenty związane z realizacją Umowy, a także zapewni udzielenie wyjaśnień przez członków personelu Wykonawcy.

2. Wykonawca zobowiązuje się poinformować Zamawiającego o pojawieniu się jakichkolwiek okoliczności zagrażających należytemu lub terminowemu wykonaniu Umowy, niezwłocznie po ich rozpoznaniu.
3. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania Zamawiającego i Instytucji Pośredniczącej, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, o:
  - a) złożeniu do sądu wniosku o ogłoszenie upadłości Wykonawcy oraz każdej zmianie w tym zakresie;
  - b) otwarciu likwidacji oraz każdej zmianie w tym zakresie;
  - c) toczącym się wobec Wykonawcy jakimkolwiek postępowaniu egzekucyjnym, karnym skarbowym lub o zajęciu składników majątku Wykonawcy oraz każdej zmianie w tym zakresie.
4. Strony potwierdzają, że ilekroć Umowa przewiduje uprawnienie Zamawiającego do żądania od Wykonawcy udzielenia informacji, uprawnienie to przysługuje także Instytucji Kontrolującej. Instytucja Kontrolująca może ponadto żądać udzielenia jej informacji, do której udzielenia Zamawiającemu Wykonawca jest zobowiązany bez uprzedniego żądania.

[Kontrola]

5. Wykonawca zobowiązuje się do poddania kontrolom w zakresie sposobu, jakości i terminowości realizacji Umowy, prowadzonym przez Instytucję Kontrolującą – za pośrednictwem jej personelu lub z wykorzystaniem osób trzecich. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego:
  - d) zaprezentowania i udostępnienia Instytucji Kontrolującej rezultatów prowadzonych prac w ramach realizacji Umowy;
  - e) przedstawienia Instytucji Kontrolującej wszelkich informacji i dokumentów związanych z realizacją Umowy, w szczególności rachunków i faktur, umów z podwykonawcami, protokołów, oświadczeń i raportów;
  - f) udzielenia Instytucji Kontrolującej niezbędnych wyjaśnień.
6. Wykonawca zapewni osobom prowadzącym kontrolę z ramienia Instytucji Kontrolującej dostęp do pomieszczeń i infrastruktury, w tym teleinformatycznej, związanych z realizacją Umowy. Osoby prowadzące kontrolę z ramienia Instytucji Kontrolującej będą uprawnione do przeprowadzenia niezbędnych oględzin.

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p><b>Ministerstwo Finansów – Krajowa Administracja Skarbowa – Program PUESC</b></p> <p><i>Postępowanie prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego na zaprojektowanie, zbudowanie, uruchomienie, przetestowanie i wdrożenie aplikacji mobilnej opartej o technologię rozszerzonej rzeczywistości (AR) z wykorzystaniem mechanizmu gamifikacji</i></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

7. Jeśli Strony będą korzystać z systemu teleinformatycznego służącego do prowadzenia komunikacji i rejestrowania decyzji w ramach realizacji Umowy, Instytucja Kontrolująca będzie uprawniona do żądania wglądu do takiego systemu, jak również uzyskania kopii jego zawartości.

[Inne postanowienia]

8. Instytucja Pośrednicząca jest uprawniona do uczestniczenia we wszelkich procedurach odbiorowych – dotyczących zarówno rezultatów poszczególnych faz realizacji Umowy, jak i rezultatów całości Umowy (odbioru końcowego). W tym celu Instytucja Pośrednicząca uzyska dostęp do niezbędnych dokumentów i informacji oraz będzie uprawniona do żądania wyjaśnień.
9. Wszelkie ustanowione w Umowie zobowiązania Stron do nieujawniania informacji poufnych nie dotyczą Instytucji Kontrolującej. Jest ona uprawniona do dostępu do wszelkich informacji poufnych należących do Zamawiającego lub Wykonawcy, związanych z realizacją Umowy.
10. Wykonawca zobowiązany jest, na wezwanie Zamawiającego lub Instytucji Pośredniczącej, wziąć udział w wywiadach, ankietach oraz badaniach ewaluacyjnych.
11. Umowa jest współfinansowana ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Osi Priorytetowej nr 2 Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa.

## § 24

### Wymagania prawne

1. Aplikacja AR musi spełniać wszelkie wymagania prawne na dzień odbioru, dotyczące aplikacji mobilnych, w szczególności określone w:
  - a. Ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. 2019 poz. 848);
  - b. Ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781).
2. W przypadku konieczności powierzenia przetwarzania danych osobowych w związku z realizacją Umowy, Strony przed przystąpieniem do przetwarzania zawrą umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych.

## § 25



|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p><b>Ministerstwo Finansów – Krajowa Administracja Skarbowa – Program PUESC</b></p> <p><i>Postępowanie prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego na zaprojektowanie, zbudowanie, uruchomienie, przetestowanie i wdrożenie aplikacji mobilnej opartej o technologię rozszerzonej rzeczywistości (AR) z wykorzystaniem mechanizmu gamifikacji</i></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie znajdują w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Przeniesienie na osoby trzecie praw i obowiązków Wykonawcy, w tym wierzytelności wynikających z Umowy wymaga wyrażenia przez Zamawiającego zgody w formie pisemnej.
3. Wszelkie spory wynikające z Umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy. */[ewentualnie forma elektroniczną]*
5. Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinna być interpretowana.
6. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.

### Załączniki do Umowy:

Załącznik Nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia,

Załącznik Nr 2 - Protokół Odbioru Końcowego,

Załącznik Nr 3 - Protokół Akceptacji Produktu,

Załącznik Nr 4 - Dokumentacja techniczna - wzory:

- szablon nr 01 - Projekt Realizacji Systemu Informatycznego,
- szablon nr 02 - Projekt interfejsu użytkownika,
- szablon nr 03 - Specyfikacja wymagań systemu informatycznego,
- szablon nr 04 - Dokumentacja architektury systemu informatycznego,
- szablon nr 05 - Plan testów systemu,
- szablon nr 06 - Raport z testów,
- szablon nr 07 - Plan zarządzania konfiguracją oprogramowania,
- szablon nr 08 - Plan zarządzania wymaganiami,
- szablon nr 09 - Podręcznik administratora systemu,
- szablon nr 10 - Pakiet kodów źródłowych,

Załącznik Nr 5 - Identyfikacja wizualna KAS, Podręcznik wnioskodawcy i beneficjenta programów polityki spójności 2014-2020 w zakresie informacji i promocji (aktualizacja z 14-06-2016) i Księga standardów Programu PUESC (wersja 2.0 z 18-06-2019), pliki w formie elektronicznej.

Załącznik nr 6 - Podręcznik użytkownika systemu TestReg\_Mantis

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p><b>Ministerstwo Finansów – Krajowa Administracja Skarbowa – Program PUESC</b></p> <p><i>Postępowanie prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego na zaprojektowanie, zbudowanie, uruchomienie, przetestowanie i wdrożenie aplikacji mobilnej opartej o technologię rozszerzonej rzeczywistości (AR) z wykorzystaniem mechanizmu gamifikacji</i></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

.....  
**ZAMAWIAJĄCY**

.....  
**WYKONAWCA**

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>Ministerstwo Finansów – Krajowa Administracja Skarbowa – Program PUESC</b><br><i>Postępowanie prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego na zaprojektowanie, zbudowanie, uruchomienie, przetestowanie i wdrożenie aplikacji mobilnej opartej o technologię rozszerzonej rzeczywistości (AR) z wykorzystaniem mechanizmu gamifikacji</i> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Załącznik Nr 2 do Umowy Nr .....

### Protokół Odbioru Końcowego

Nazwa i adres miejsca: Nazwa Zamawiającego.....  
Adres .....

W dniu ..... r. dostarczono:

.....  
.....

Stwierdzono zgodność z treścią niniejszej Umowy oraz nie stwierdzono braków/wad.

Stwierdzono niezgodność z treścią niniejszej Umowy w zakresie:

.....  
.....

1. Zamawiający potwierdza odbiór Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 bez zastrzeżeń/z zastrzeżeniami.
2. Przedmiot Umowy w zakresie objętym odbiorem został wykonany w terminie/nie został wykonany w terminie.

3. Zgodnie z Umową wykonanie Przedmiotu Umowy objętego niniejszym odbiorem powinno nastąpić do dnia .....

4. Faktyczne wykonanie Przedmiotu Umowy objętego niniejszym odbiorem nastąpiło w dniu .....

Uwagi.....

**Zamawiający**

**Wykonawca**

.....

.....

(podpis osoby upoważnionej)

(podpis osoby upoważnionej)

**Załącznik Nr 3 do Umowy Nr .....**

|                                                                                                                   |                          |                            |                          |                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| Wykonawca:                                                                                                        |                          | Zamawiający:               |                          |                                     |
| <b>Protokół Akceptacji Produktu nr ...</b>                                                                        |                          |                            |                          |                                     |
| Nazwa produktu:                                                                                                   |                          |                            |                          |                                     |
| Sposób dostarczenia produktu                                                                                      |                          | Data dostarczenia produktu |                          |                                     |
|                                                                                                                   |                          |                            |                          |                                     |
| Skład zespołu akceptującego Zamawiającego:                                                                        | Lp.                      | Imię                       | Nazwisko                 | Podpis                              |
|                                                                                                                   | 1.                       |                            |                          |                                     |
|                                                                                                                   | 2.                       |                            |                          |                                     |
|                                                                                                                   | 3.                       |                            |                          |                                     |
| Status                                                                                                            |                          |                            |                          | Data nadania statusu                |
| Akceptacja                                                                                                        | <input type="checkbox"/> | Akceptacja z uwagami       | <input type="checkbox"/> | Odrzucenie <input type="checkbox"/> |
| UWAGI (w przypadku, gdy produkt został zaakceptowany z uwagami albo przyczyny odrzucenia, jeśli został odrzucony) |                          |                            |                          |                                     |
|                                                                                                                   |                          |                            |                          |                                     |
| Załączniki                                                                                                        |                          |                            |                          |                                     |

**Zamawiający**

**Wykonawca**

.....  
(podpis osoby upoważnionej)

.....  
(podpis osoby upoważnionej)