ZAPYTANIE W CELU OSZACOWANIA WARTOŚCI ZAMÓWIENIA

Dotyczy: Świadczenia serwisu pogwarancyjnego dla oprogramowania analitycznego wykorzystywanego w Departamencie Informacji Finansowej MF oraz wykonywania prac na zlecenie w ramach asysty technicznej

I. Cel;
Ministerstwo Finansów, w związku z zamiarem wszczęcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Świadczenie serwisu pogwarancyjnego dla oprogramowania analitycznego użytkowanego w Departamencie Informacji Finansowej MF", kieruje zapytanie o określenie szacunkowej wartości zamówienia.

II. Założenia;
Przedłużenie wsparcia producenta dla posiadanego oprogramowania analitycznego wraz z możliwością wykonywania update'ów do najnowszej wersji oprogramowania oraz serwis Wykonawcy do oprogramowania.

Wykonywanie prac na zlecenie związanych z asystą techniczną.

III. Zakres zamówienia publicznego;
Planowane zamówienie publiczne obejmuje:

1) Przedłużenie wsparcia dla oprogramowania **DataWalk** platforma 10 użytkowników równoległych, 1,5TB danych

2) Przedłużenie wsparcia dla platformy **SPSS** w której skład wchodzą:

- IBM SPSS Modeler Professional – liczba 8, typ licencji: jednostanowiskowa
- IBM SPSS Modeler Professional Server liczba 1200, typ licencji PVU
- PS CLEMENTINE DESKTOP – liczba :nielimitowana, typ licencji: jednostanowiskowa
- PS CLEMENTINE DATABASE – liczba:1, typ licencji: instancja
- PS CLEMENTINE SCHEDULER – liczba:1, typ licencji: instancja

W ramach zamówienia Zamawiający zyskuje prawo do :

- Aktualizacji lub instalacji nowej wersji (w zależności od tego co udostępni producent) oprogramowania wykonanej przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego (Warszawa). Zamawiający wyklucza realizację powyższego w formie zdalnej (do decyzji);
- Samodzielnego pobierania i instalowania aktualizacji, poprawek o nowej wersji oprogramowania (w zależności od decyzji Zamawiającego);
- Korzystanie z wszelkiej dokumentacji publikowanej przez producenta.
- Przeszkolenie dla pracowników z zakresu obsługi oprogramowania.
- Wsparcie techniczne na żądanie wnioskodawcy, konsultacje w godzinach pracy MF

W przypadku samodzielnej aktualizacji lub instalacji nowych wersji oprogramowania przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do przekazywania Zamawiającemu wymaganych kluczy licencyjnych, o ile będzie to niezbędne.

Termin usuwania awarii: w dni robocze w godzinach pracy Urzędu. Czas reakcji na zgłoszenie 6h, czas realizacji zgłoszenia – awaria krytyczna 2 dni robocze, awaria średnia 5 dni roboczych, awaria mała 10 dni roboczych.

3) Zamawiający zamawia usługi asysty technicznej w liczbie maksymalnie 1500 roboczogodzin, realizowane na zlecenie Zamawiającego na podstawie dokumentu zamówienia zmiany , które mogą obejmować:
   a) dostosowywanie poszczególnych modułów Systemu, w szczególności modułów oprogramowania analitycznego w środowisku PS Clementine / IBM SPSS Modeler i DataWalk, do zmian w systemach, z którymi System jest zintegrowany w zakresie pobierania, udostępniania, wymiany danych,
   b) zmiany lub rozszerzanie funkcjonalności poszczególnych modułów Systemu, w szczególności modyfikacje i wprowadzanie zmian w modelach danych i strumieniach analitycznych w modułach oprogramowania analitycznego w środowisku PS Clementine / IBM SPSS Modeler i DataWalk,

Realizacja Asysty Technicznej polega w szczególności:
- na wykonywaniu prac o charakterze analitycznym, projektowym lub wdrożeniowym,
- na modyfikacji lub uzupełnianiu dokumentacji Systemu,
- na wykonywaniu prac wymagające usług programistycznych,
- na wykonywaniu określonych przez Zamawiającego czynności za Zamawiającego lub przy udziale Zamawiającego, czynności te mogą dotyczyć konfiguracji oraz zabezpieczania Systemu na wymaganym przez Zamawiającego poziomie,
- na realizacji asysty w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie w zależności od treści Zamówienia Zmiany i zgody Zmawiającego .

IV. Czas realizacji zamówienia;
Umowa zawarta zostanie na okres 36 miesięcy

V. Termin i miejsce na przesłanie informacji cenowej;
Szacunkowe wyceny należy wysłać do dnia 22.04.2025 r. w wersji elektronicznej,
zgodnie z załączonym poniżej formularzem cenowym na adresy mailowe:
marta.ziarko@mf.gov.pl oraz marcin.pieniazek@mf.gov.pl
W tytule maila należy wpisać: Serwis pogwarancyjny IF – wycena.
Zamawiający prosi o przedstawienie wycen poprzez wypełnienie poniższej tabeli.

Lp	Nazwa	Cena netto	Cena brutto
1	Serwis dla Datawalk		
2	Serwis SPSS		
3	Asysta techniczna (cena za roboczogodzinę)		