

Raport z realizacji kierunków działania i rozwoju KAS

Izby Administracji Skarbowej w Rzeszowie za IV kwartał 2025 r.

jednostka organizacyjna KAS (IAS, KIS, KSS)

I. Cele wynikające z kierunków działania i rozwoju KAS na rok 2025

CEL	NAZWA WSKAŹNIKA (stopnia realizacji celu)	JEDNOSTKA MIARY	TENDENCJA WARTOŚCI WSKAŹNIKA	WARTOŚĆ WSKAŹNIKA NA KONIEC OKRESU SPRAWOZDAWCZEGO		licznik	mianownik	PRZYCZYNY NIEZREALIZOWANIA WSKAŹNIKA
				Planowana	Osiągnięta			
KIERUNEK I - TRANSPARENTNE I BEZPIECZNE FINANSE PUBLICZNE								
1.1. Wzrost skuteczności i efektywności poboru należności podatkowych i niepodatkowych oraz bezpieczny i skuteczny system ochrony granic i przepływu towarów	1.1.7. Realizacja należności publicznoprawnych	tys. zł	większe lub równe	12 460 000	12 882 856	nie dotyczy	nie dotyczy	
	1.1.8. Egzekucja zaległości	tys. zł	większe lub równe	178 600	250 172	nie dotyczy	nie dotyczy	
	1.1.9. Efektywne zarządzanie zaległościami	procent	mniejsze lub równe	103	93,23	1 189 815 735,13	1 276 181 771,67	
	1.1.12. Weryfikacja realizacji obowiązku ewidencjonowania obrotu przy wykorzystaniu kasy rejestrującej oraz wydawania paragonów fiskalnych w trybie nabycia sprawdzającego	liczba	większe lub równe	616	1 110	nie dotyczy	nie dotyczy	
	1.1.13. Skuteczność kontroli podatkowych	procent	większe lub równe	91	97,6	408	418	
	1.1.14. Skuteczność kontroli celno-skarbowej	procent	większe lub równe	81	85,1	257	302	
	1.1.15. Efektywność kontroli celno-skarbowej	tys. zł	większe lub równe	342 000	378 051	nie dotyczy	nie dotyczy	
	1.1.16. Kwota ustaleń dokonanych w toku czynności sprawdzających	mln zł	większe lub równe	269	299,188	nie dotyczy	nie dotyczy	
	1.1.17. Zatrzymania towarów niespełniających wymagań	liczba	większe lub równe	160	554	nie dotyczy	nie dotyczy	
1.2. Efektywne i przejrzyste zarządzanie środkami publicznymi	1.2.2. Terminowość realizacji przez izby administracji skarbowej (IAS) audytów środków zagranicznych w odniesieniu do projektów oraz systemów zarządzania i kontroli	procent	większe lub równe	95	99,04	103	104	
KIERUNEK II-ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ SYSTEMU PODATKOWEGO ORAZ PROFESJONALNA I NOWOCZESNA OBSŁUGA KLIENTA								
2.2. Zapewnienie wysokiej jakości, profesjonalnej i efektywnej obsługi klientów we wszystkich urzędach skarbowych	2.2.1. Skuteczność załatwiania sprawy podczas jednej wizyty w urzędzie skarbowym (FCR)	procent	większe lub równe	89	91	6 509	7 147	
2.4. Zapewnienie terminowości załatwianych odwołań	2.4.1. Czas rozpatrywania odwołań przez dyrektora izby administracji skarbowej	procent	mniejsze lub równe	50	49,87	192	385	
KIERUNEK IV-WZMOCNIENIE ZDOLNOŚCI ORGANIZACJI DO SKUTECZNEJ REALIZACJI ZADAŃ								
4.6. Zwiększenie skuteczności korzystania z usług w e-Urzędzie Skarbowym	4.6.1. Promowanie usługi wydawania zaświadczeń w e-Urzędzie Skarbowym (ZAS-DF, ZAS-DFU, ZAS-W)	procent	większe lub równe	38	71	38 488	54 471	
	4.6.2. Poprawa jakości danych wprowadzanych do systemów informatycznych przez urzędy skarbowe w kontekście wydawania zaświadczeń	procent	większe lub równe	73	76	29 239	38 488	
	4.6.3.Badanie liczby wyrażonych zgód na doręczanie korespondencji za pośrednictwem e-Urzędu Skarbowego	procent	większe lub równe	7,5	7,27	118 034	1 624 569	Brak zgody na korespondencję za pośrednictwem e-US wynika z różnych powodów, które są specyficzne dla sytuacji podatników i regionu naszego województwa. Do najczęstszych należą: wykluczenie cyfrowe podatników, brak zaufania do systemu online, problemy z dostępem do technologii, niechęć do otrzymywania korespondencji i kontaktów z urzędem skarbowym drogą elektroniczną, obawy o prywatność i ochronę danych. Wiemy o tym ponieważ przeprowadziliśmy na szeroką skalę, bardzo intensywne działania promocyjne i edukacyjne. Wprowadziliśmy także innowacyjne rozwiązanie. Wykorzystujemy Google do promocji, na co otrzymaliśmy zgodę MF (BDK i DRK).

II. Inne cele jednostki

KIERUNEK	CEL	NAZWA WSKAŹNIKA (stopnia realizacji celu)	JEDNOSTKA MIARY	TENDENCJA WARTOŚCI WSKAŹNIKA	WARTOŚĆ WSKAŹNIKA NA KONIEC OKRESU SPRAWOZDAWCZEGO		licznik	mianownik	PRZYCZYNY NIEZREALIZOWANIA WSKAŹNIKA
					planowana	Osiągnięta			
	Poprawa stanu infrastruktury jednostek KAS poprzez działanie inwestycyjne w obszarze inwestycji budowlanych oraz zakupów inwestycyjnych dotowanych w rozumieniu art. 133a ustawy o finansach publicznych	Efektywność zawierania umów w zakresie realizacji inwestycji o których mowa w art. 133a ustawy o finansach publicznych	procenty	większe lub równe	50	88,89	nie dotyczy	nie dotyczy	
Plan działalności Ministra Finansów na rok 2025 dla działów administracji rządowej: budżet, finanse publiczne, instytucje finansowe	Budowanie przyjaznej Administracji Skarbowej	Czas trwania postępowań podatkowych wszczętych na wniosek podatnika	dni	mniejsze	24	18	nie dotyczy	nie dotyczy	

CEL		NAZWA WSKAŹNIKA (stopnia realizacji celu)	JEDNOSTKA MIARY	TENDENCJA WARTOŚCI WSKAŹNIKA	WARTOŚĆ WSKAŹNIKA NA KONIEC OKRESU SPRAWOZDAWCZEGO		licznik	mianownik	PRZYCZYNY NIEZREALIZOWANIA WSKAŹNIKA
					Planowana	Osiągnięta			
Plan działalności Ministra Finansów na rok 2025 dla działów administracji rządowej: budżet, finanse publiczne, instytucje finansowe	Ułatwienie legalnej działalności gospodarczej i usunięcie barier biurokratycznych.	Czas obsługi zgłoszenia celnego wyliczanego w imporcie i eksporcie	minuty	mniejsze lub równe	37	39,98	nie dotyczy	nie dotyczy	1. Zwiększona liczba weryfikacji - dotycząca sankcji. 2. Wprowadzenie zakazu importu niektórych produktów rolnych z Ukrainy, a także wprowadzenie szczególnego nadzoru nad niektórymi produktami z działu 15 Wspólnej Taryfy. 3. Wprowadzenie nowego systemu AIS/IMPORT PLUS. 4. Niestabilne działanie systemów celnych.

16.02.2026 r.
/data/

Dyrektor
Izby Administracji Skarbowej
w Rzeszowie
mł. insp. Krzysztof Basak
/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/

CEL	NAZWA WSKAŹNIKA (stopnia realizacji celu)	JEDNOSTKA MIARY	TENDENCJA WARTOŚCI WSKAŹNIKA	WARTOŚĆ WSKAŹNIKA NA KONIEC OKRESU SPRAWOZDAWCZEGO		licznik	mianownik	PRZYCZYNY NIEZREALIZOWANIA WSKAŹNIKA
				Planowana	Osiągnięta			