# Załącznik nr …. do SWZ

# Opis przedmiotu zamówienia

## Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług:

1. Usługa Zaprojektowania systemu informatycznego, skierowanego do Beneficjentów Szwajcarsko-Polskiego Programu Współpracy, zwanego dalej Systemem;
2. Usługa Programistyczna;;
3. Usługa Utrzymania Systemu;
4. Usługa Rozwoju;
5. Usługa Asysty.

## Zakres zamówienia

1. Usługa Zaprojektowania Systemu - usługa polega na zebraniu, od reprezentantów Zamawiającego, wymagań funkcjonalnych i niefunkcjonalnych, informacji o procesach realizowanych w budowanym Systemie, a następnie na tej podstawie opracowaniu dokumentacji analityczno-projektowej, o której mowa w rozdziale III pkt.4. Dokumentacja będzie podstawą do zlecenia Wykonawcy prac programistycznych, w ramach Usługi programistycznej. Dokumentacja będzie również stanowić bazę do przeprowadzenia, przez Zamawiającego, weryfikacji zbudowanego Systemu.
2. Usługa Programistyczna – usługa polega na budowie nowego Systemu, zgodnie z dokumentacją przygotowaną w ramach Usługi Zaprojektowania Systemu i jego wdrożeniu do środowiska produkcyjnego oraz opracowaniu dokumentacji dla Systemu.
3. Usługa Utrzymania Systemu - usługa polega na świadczeniu dedykowanego hostingu wraz z obsługą administratorską, zapewniającą poprawne funkcjonowanie, bezpieczeństwo, dostępność i niezawodność zbudowanego przez Wykonawcę Systemu.
4. Usługa Rozwoju - usługa polega na wykonaniu i wdrożeniu nowych funkcjonalności w ramach już zbudowanego Sytemu oraz aktualizacji dokumentacji dla Systemu..
5. Usługa Asysty - usługa będzie polegała na wprowadzaniu zmian niefunkcjonalnych w Systemie lub wsparciu Zamawiającego w obsłudze Systemu.

## Usługa Zaprojektowania Systemu

1. Wykonawca uzyska, od przedstawicieli Zamawiającego, wymagania na budowę Systemu. Ponadto projektując System Wykonawca weźmie pod uwagę, wymagania dla Systemu znajdują się także w treści niniejszego OPZ oraz w załączniku nr 1 do OPZ.2. Pozyskiwanie informacji będzie następowało poprzez spotkania stacjonarne w siedzibie zamawiającego, spotkania online, komunikację mailową oraz telefoniczną.

3. Wykonawca na podstawie przeprowadzonej analizy zaprojektuje System.

4. Wykonawca przygotuje dokumentację analityczno-projektową dla Systemu:

a. Szczegółowy opis funkcjonalności.

b. Zamodelowane w notacji BPMN wraz z opisem procesy obsługiwane przez System.

c. Zakres przetwarzanych danych, opis struktur bazodanowych, reguły walidacji, właściwości zbieranych danych.

d. Architekturę informacji.

e. Makietę UX Systemu.

f. Interfejs graficzny.

g. Wymagania niefunkcjonalne, zawierające m. in. takie elementy jak: użyteczność, dostępność, niezawodność, wydajność, rozliczalność.

5. Dokumentacja analityczno-projektowa podlega akceptacji przez Zamawiającego.

6. System zostanie zbudowany zgodnie z przygotowaną przez Wykonawcę i zatwierdzoną przez Zamawiającego dokumentacją analityczno-projektową.

## Usługa Programistyczna dla Systemu

* + - 1. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia na rzecz Zamawiającego Usługi Programistycznej dla Systemu.
      2. Wykonywanie Usługi Programistycznej odbędzie się na podstawie wystawionego zlecenia określającego zakres prac, termin realizacji (uwzględniający maksymalny czas realizacji Usługi) oraz koszt określony na podstawie Oferty Wykonawcy.
      3. Przygotowanie zlecenia na realizację Usługi Programistycznej odbędzie się w następującym trybie: na podstawie przekazanych Wykonawcy przez Zamawiającego wymagań dla budowy Systemu (w tym zdefiniowanych na podstawie produktów opracowanych w ramach realizacji Usługi Zaprojektowania Systemu). Wykonawca określi termin i harmonogram realizacji Usługi Programistycznej. Zamawiający ma prawo do negocjowania terminu i harmonogramu realizacji Zlecenia Usługi programistycznej.
      4. Po ustaleniu terminu realizacji Zamawiający może, lecz nie musi, wystawić zlecenie. O rezygnacji z wystawienia zlecenia Zamawiający poinformuje Wykonawcę.
      5. Wykonawca, po otrzymaniu pisemnego zlecenia od Zamawiającego, zobowiązany jest do przeprowadzenia Usługi Programistycznej dla Sytemu.
      6. Wykonawca zobowiązany jest do przygotowania Systemu uwzględniający zakres realizacji Usługi Programistycznej.
      7. Testy weryfikujące realizację Usługi Programistycznej przeprowadzane będą na środowisku testowym Systemu, z wyjątkiem etapu uruchomienia produkcyjnego Systemu. W tym przypadku testy weryfikujące przeprowadzane będą na środowisku produkcyjnym Systemu.
      8. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia właściwej konfiguracji rozwiązań będących przedmiotem zlecenia, umożliwiającej przeprowadzenie testów funkcjonalnych i niefunkcjonalnych Zamawiającemu na potrzeby odbioru Usługi Programistycznej.
      9. System wytworzony przez Wykonawcę dla Zamawiającego w trakcie realizacji Usługi Programistycznej musi spełniać wymagania stawiane Systemowi w OPZ, w szczególności w pkt V Usługa Utrzymania Systemu oraz w załączniku nr 1 do OPZ, Wykonawca przeprowadzi przegląd Dokumentacji analityczno-projektowej po odbiorze usługi, która następnie będzie podlegała akceptacji przez Zamawiającego.
      10. Wykonawca po wykonaniu budowy Systemu w ramach Usługi Programistycznej przygotuje dokumentację Systemu zgodnie z pkt IX.

## Usługa Utrzymania Systemu

1. Wykonawca zapewni świadczenie usługi utrzymania i hostingu Systemu na własnej infrastrukturze celem uzyskania poprawnej, wydajnej i nieprzerwanej pracy Systemu. Zamawiający nie planuje utrzymywania Systemu w ramach własnych zasobów, lecz w ramach zasobów Wykonawcy. Utrzymywanie ma dotyczyć zarówno sprzętu, na którym System będzie zainstalowany, jak i infrastruktury sieciowej i dostępu do Internetu. Zamawiający nie planuje również zakupu dodatkowych narzędzi wykorzystywanych do utrzymywania Systemu, tj. baz danych, serwera, aplikacji, systemu operacyjnego, licencji. Całkowity koszt utrzymania Systemu musi zawierać się w ramach oferty świadczenia Usługi Utrzymania Systemu.
2. Wykonawca zapewni świadczenie usługi administratorskiej Systemu, która będzie obejmować kompleksową administrację infrastrukturą techniczną, systemami, bazami danych oraz aplikacjami niezbędnymi dla realizacji Zamówienia.
3. Wykonawca zapewni dostęp do Systemu w sieci Internet (ang. World Wide Web).
4. Wykonawca zapewni wydajność Systemu (wydajność dotyczy warstwy sprzętowej/ infrastruktury technicznej, łącza internetowego oraz aplikacji), umożliwiającą w tym samym czasie rzeczywistym dostęp do Systemu dla 100 (+10, -10), użytkowników przy założeniach, że dla każdego użytkownika maksymalny czas ładowania każdej pojedynczej strony z całą jej zawartością, w której zawierają się również pliki kaskadowych arkuszy stylów, grafiki/obrazy, pliki skryptów wynosi do 7 sekundy.
5. Wykonawca zapewni niezawodność działania Systemu nie mniejszą niż na poziomie 99,5% w ujęciu miesięcznym (miesiąc kalendarzowy), z wyłączeniem czasu przeznaczonego na czynności konserwacyjne. Wykonawca posiada możliwość wykonania czynności konserwacyjnych bez zgody Zamawiającego jedynie w godzinach 22:00 - 6:00 czasu polskiego. W sytuacji wystąpienia konieczności dokonania czynności konserwacyjnych przez Wykonawcę w innym czasie, termin oraz czas realizacji każdorazowo będą ustalane z Zamawiającym.
6. Codziennie będzie tworzona kopia zapasowa, która będzie umożliwiała przywrócenie prawidłowej pracy Systemu po awarii lub ataku naruszającym bezpieczeństwo lub integralność danych. Cotygodniowo będzie tworzona pełna kopia zapasowa wraz ze sprawdzeniem jej użyteczności.
7. Wykonawca zagwarantuje poziom bezpieczeństwa uniemożliwiający zaistnienie incydentu bezpieczeństwa tj. dokonanie włamania, uzyskania jakiegokolwiek nieautoryzowanego dostępu do serwerów czy baz danych Systemu, który to nieautoryzowany dostęp mógłby zakłócić, przerwać działanie Systemu lub spowodować usunięcie, edycję lub wyciek danych. Wykonawca zapewni co najmniej odporność Systemu na najbardziej krytyczne zagrożenia bezpieczeństwa aplikacji internetowych publikowane w aktualnym dokumencie „OWASP Top 10” organizacji The Open Web Application Security Project. Zamawiający sugeruje zastosowanie co najmniej następujących systemów zwiększających bezpieczeństwo Systemu: IPS (ang. Intrusion Prevention System), IDS (ang. Intrusion Detection System), AV (ang. Antivirus or anti-virus ) lub FW/WAF (ang. Firewall/Web Application Firewall).
8. Wykonawca zapewni stosowanie zabezpieczeń na poziomie określonym w Polskiej Normie PN-ISO/IEC 27001 lub innej równoważnej normie oraz związanych z nią Polskich Norm lubi innych równoważonych norm, w tym:  
   PN-ISO/IEC 27002 - w odniesieniu do ustanawiania zabezpieczeń,  
   PN-ISO/IEC 27005 - w odniesieniu do zarządzania ryzykiem,  
   PN-ISO/IEC 22301 - w odniesieniu zarządzania ciągłością działania.
9. Wykonawca zobowiązany jest do usuwania wszelkich błędów i wad zgłoszonych przez Zamawiającego w trakcie świadczenia usługi utrzymania Systemu. Dla błędów typu A maksymalnie do 5 godzin; typu B max. do 2 dni roboczych; typu C max. do 8 dni roboczych.

Błąd typu A to błąd lub wada w działaniu Systemu, objawiające się brakiem dostępności usługi, niemożnością prawidłowej eksploatacji przez użytkowników lub podatnością Systemu na nieuprawniony dostęp.

Błąd typu B to błąd lub wada w działaniu Systemu, objawiające się nieprawidłowym działaniem funkcji użytkowych jednego lub wielu elementów Systemu, pozostałe elementy pracują prawidłowo i dalsza eksploatacja Systemu jest możliwa, chociaż w ograniczonej funkcjonalności

Błąd typu C to inny błąd lub wada w działaniu Systemu, niebędący błędem typu A lub błędem typu B.

1. Wykonawca jest zobowiązany do przyjmowania zgłoszeń Zamawiającego o awariach (błędach lub wadach typu A, B i C) lub o podatności Systemu na nieuprawniony dostęp:
2. telefonicznie w dni robocze w godz. 8.00-16.00 na dedykowany numer telefonu udostępniony przez Wykonawcę oraz
3. za pomocą elektronicznego systemu przyjmowania zgłoszeń udostępniony w sieci Internet (system zgłoszeń będzie uruchomiony przez Wykonawcę na innej infrastrukturze oraz w innej lokalizacji niż infrastruktura Systemu) w trybie 24/7/365 (24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku) w celu umożliwienia zgłoszenia awarii (błędu lub wady typu A, B i C).
4. Wykonawca udostępni Zamawiającemu i będzie utrzymywał środowisko testowe Systemu. Środowisko testowe powinno być odwzorowaniem środowiska produkcyjnego w warstwie aplikacyjnej, logiki biznesowej, baz danych oraz prezentacji. Wydajność środowiska testowego powinna być zagwarantowana na poziomie co najmniej 10% wydajności środowiska produkcyjnego. Środowisko testowe będzie służyło sprawdzaniu nowych funkcjonalności oraz modyfikacji Systemu.
5. Komunikacja z Systemem będzie odbywać się po zaszyfrowanym kanale komunikacji.
6. Domeny i certyfikaty SSL będą zapewnione przez Zamawiającego w porozumieniu z Wykonawcą.
7. Wykonawca zapewni prawidłowe działanie i wyświetlanie stron Systemu co najmniej na przeglądarkach Chrome, Edge i Firefox.
8. System będzie spełniać standardy W3C dotyczące języka HTML oraz CSS. System będzie zapewniał kodowanie znaków w postaci Unicode UTF-8.
9. Wykonawca opracuje, będzie aktualizował oraz przekaże Zamawiającemu dokument Ciągłość Działania Systemu, w którym Wykonawca zawrze co najmniej procedurę dotyczącą zapewnienia ciągłości działania Systemu oraz tworzenia, przechowywania oraz sprawdzania użyteczności wykonywanych kopii zapasowych Systemu (Backup Systemu).
10. Wykonawca jest zobowiązany do opracowania niezbędnych mechanizmów oraz dostarczenia Zamawiającemu narzędzi umożliwiających monitorowanie i raportowanie parametrów niezawodności działania Systemu.
11. Wykonawca zobowiązany jest do bieżącej aktualizacji Dokumentacji Systemu.
12. Wykonawca zapewni, że infrastruktura teleinformatyczna przygotowana do realizacji Usługi Utrzymania Systemu będzie znajdowała się na terytorium jednego z państw należących do Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
13. Wykonawca zapewni dla Systemu monitoring ruchu w trybie 24h/7 dni. W przypadku wystąpienia ataku DDoS Wykonawca uruchomi mechanizmy ochronne mające na celu odfiltrowanie niepożądanego ruchu noszącego znamiona ataku DDoS:  
    - na poziomie podstawowym - gwarantowana mitygacja ataku do poziomu 1 Gbps i 2,5 mln PPS (pakietów/s) zarówno wolumetrycznymi, jak i w warstwie aplikacyjnej;  
    lub  
    -na poziomie rozszerzonym - gwarantowana mitygacja ataku do poziomu 10 Gbps i 5 mln PPS (pakietów/s) zarówno wolumetrycznymi, jak i w warstwie aplikacyjnej. Wymóg w przypadku deklaracji spełniania przedmiotowego warunku w Formularzu ofertowym.   
    Wykonawca każdorazowo poinformuje Zamawiającego o zaistniałym zdarzeniu.
14. Wykonawca umieści serwery hostujące System w serwerowni spełniającej, co najmniej, standard TIER III (według Uptime Institute), w przypadku deklaracji spełniania przedmiotowego warunku w Formularzu ofertowym.
15. Wykonawca zobowiązany jest do ciągłego raportowania stanu bezpieczeństwa Serwisów Ministerstwa w sytuacjach obowiązywania stopni alarmowych CRP. Sposób raportowania będzie ustalany każdorazowo przez strony w momencie jego obowiązywania

## Usługi Rozwoju Sytemu

1. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania na rzecz Zamawiającego Usług Rozwoju Systemu polegających na modyfikacji lub rozszerzeniu funkcjonalności.
2. Wykonywanie Usługi Rozwoju Systemu odbędzie się każdorazowo na podstawie wystawionego zlecenia określającego zakres prac, termin realizacji (uwzględniający maksymalny czas realizacji zlecenia) oraz koszt określony na podstawie Oferty Wykonawcy.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo złożenia zlecenia na świadczenie Usług Rozwoju w dowolnym okresie obowiązywania Umowy z uwzględnieniem czasu niezbędnego do wykonania zlecenia w terminie obowiązywania Umowy.
4. Rozliczenie Usług Rozwoju Systemu odbywać się będzie w roboczogodzinach.
5. Przygotowanie zlecenia na realizację Usługi Rozwoju Systemu, odbędzie się w następującym trybie: na podstawie dokumentacji przygotowanej przez Zamawiającego i przekazanej Wykonawcy oraz wymagań Zamawiającego dla nowych funkcjonalności dla Systemu, Wykonawca wyceni w roboczogodzinach pracochłonność zlecenia dotyczącego rozwoju Systemu oraz określi termin i harmonogram jego realizacji. Zamawiający ma prawo do negocjowania wyceny oraz terminu i harmonogramu realizacji zlecenia. Jeżeli w trakcie negocjacji Strony nie uzgodnią rozbieżności, Zamawiający powoła eksperta, który w ciągu 10 dni roboczych dokona niezależnej wyceny, a Strony niezwłocznie przyjmą jej rezultat.
6. Po ustaleniu pracochłonności oraz terminu realizacji zlecenia Zamawiający może, lecz nie musi wystawić zlecenia. O rezygnacji z wystawienia zlecenia Zamawiający poinformuje Wykonawcę.
7. Wykonawca, po otrzymaniu pisemnego zlecenia od Zamawiającego, zobowiązany jest do wykonania na podstawie dokumentacji dostarczonej przez Zamawiającego szczegółowej analizy usługi rozwoju Sytemu.
8. Wykonawca zobowiązany jest do uzupełnienia dokumentacji analityczno-projektowej i uzgodnienia jej z Zamawiającym. Dokumentacja analityczno-projektowa podlega akceptacji przez Zamawiającego.
9. Wykonawca zobowiązany jest do przygotowania nowej wersji Systemu uwzględniającej zakres usługi rozwoju na podstawie zaakceptowanej dokumentacji analityczno-projektowej.
10. Testy weryfikujące realizację usługi rozwoju Systemu przeprowadzane będą na środowisku testowym Systemu.
11. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia właściwej konfiguracji rozwiązań będących przedmiotem zlecenia, umożliwiającej przeprowadzenie testów funkcjonalnych i niefunkcjonalnych Zamawiającemu.
12. Produkty wytworzone przez Wykonawcę dla Zamawiającego w trakcie realizacji usługi rozwoju Systemu muszą spełniać wymagania stawiane Systemowi w pkt III Usługa Utrzymania.
13. Wykonawca przeprowadzi przegląd Dokumentacji analityczno-projektowa po odbiorze usługi, która następnie będzie podlegała akceptacji przez Zamawiającego.
14. Wykonawca po wykonaniu nowych funkcjonalności Systemu w ramach Usługi Rozwoju przygotuje aktualizację dokumentacji Systemu zgodnie z pkt IX.

## Usługa Asysty

1. Wykonywanie Usług Asysty odbędzie się na podstawie wystawionego pisemnego zlecenia określającego zakres prac, termin realizacji (uwzględniający maksymalny czas realizacji zlecenia) oraz koszt określony na podstawie Oferty Wykonawcy.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo złożenia zlecenia na świadczenie Usługi Asysty w dowolnym okresie obowiązywania Umowy z uwzględnieniem czasu niezbędnego do wykonania zlecenia w terminie obowiązywania Umowy.
3. Rozliczenie Usług Asysty odbywać się będzie w roboczogodzinach.
4. Przygotowanie zlecenia na realizację Usługi Asysty odbędzie się w następującym trybie: na podstawie zakresu przygotowanego przez Zamawiającego i przekazanego Wykonawcy, Wykonawca wyceni pracochłonność zlecenia dotyczącego Usługi Asysty oraz określi termin i harmonogram jego realizacji. Zamawiający ma prawo do negocjowania wyceny oraz terminu i harmonogramu realizacji zlecenia . Jeżeli w trakcie negocjacji Strony nie uzgodnią wspólnego stanowiska, Zamawiający może powołać eksperta, który w ciągu 10 dni roboczych dokona niezależnej wyceny, a Strony niezwłocznie przyjmą jej rezultat.
5. Po ustaleniu pracochłonności oraz terminu realizacji zlecenia Zamawiający może, lecz nie musi wystawić zlecenia. O rezygnacji z wystawienia zlecenia Zamawiający poinformuje Wykonawcę.
6. Zlecenie wykonywane będzie w siedzibie Zamawiającego lub Wykonawcy - według wyboru Zamawiającego.
7. Jeśli w wyniku wykonywania Usługi utrzymania zdezaktualizuje się w jakiejkolwiek części dokumentacja Systemu, Wykonawca przygotuje aktualizację dokumentacji Systemu zgodnie z pkt IX.

## Wymagania prawne

Wykonawca gwarantuje, że usługi wskazane w pkt. I będą świadczone zgodne z obowiązującym prawem w zakresie:

1. Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych wraz z aktami wykonawczymi.
2. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE. L. 2016.119.1).
3. Ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne wraz z aktami wykonawczymi.
4. Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną wraz Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.
5. Ustawy z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej.
6. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE.

## Dokumentacja Systemu

1. Dokumentacja Systemu powinna zawierać:
2. Dokumentację systemową:
   1. Schemat i opis połączeń serwerów i innych urządzeń sieciowych, tworzących infrastrukturę Systemu.
   2. Opis wykonanych instalacji technicznych wraz z szczegółowymi schematami połączeń.
   3. Opis zainstalowanego sprzętu oraz oprogramowania wraz z informacjami o parametrach i sposobie ich konfiguracji.
   4. Opis oraz specyfikację rozwiązań sprzętowych niezbędnych do odtworzenia, uruchomienia w pełnej funkcjonalności całości rozwiązania Systemu wraz ze wszystkimi danymi.
   5. Opis oraz specyfikację rozwiązań programowych niezbędnych do odtworzenia, uruchomienia w pełnej funkcjonalności całości rozwiązania Systemu wraz ze wszystkimi danymi.
   6. Opis oraz specyfikację połączeń pomiędzy rozwiązaniami sprzętowymi oraz programowymi niezbędnych do odtworzenia, uruchomienia w pełnej funkcjonalności całości rozwiązania Systemu wraz ze wszystkimi danymi.
   7. Wykaz licencji użytych do budowy infrastruktury Systemu– lista oprogramowania użytego do rozwiązania wraz z opisem jego przydatności.
3. Dokumentację eksploatacyjną:
4. Procedury administracyjne.
5. Procedury zabezpieczeń (backup i jego odtworzenie).
6. Procedury całkowitego odtworzenia Systemu (uruchomienie systemu od podstaw).
7. Dokumentację użytkownika końcowego – instrukcję Użytkownika końcowego.
8. Dokumentację kodów źródłowych:
9. Kod źródłowy
10. Procedury kompilacji kodu –procedura kompilacji kodu źródłowego w tym przygotowanie środowiska do kompilacji kodu źródłowego ze wskazaniem wszelkich niezbędnych narzędzi, parametrów i opcji instalacji niezbędnych komponentów ze szczegółowym opisem ich parametryzacji.
11. Procedury instalacji – szczegółowe procedury instalacji i uruchomienia: systemy operacyjne, systemy baz danych, innych komponentów (bibliotek, zestawy bibliotek, framework’ów itd.), dostarczonego oprogramowania.
12. Zamawiający wymaga, aby wszystkie tworzone przez Wykonawcę dokumenty były przygotowane w języku polskim. Zamawiający dostarczy dokumentację w postaci elektronicznej w formacie PDF oraz w jednym z edytowalnych formatów (ODT, RTF, DOCX).
13. Dokumentacja Systemu powinna być każdorazowo aktualizowana przez Wykonawcę po każdej modyfikacji Systemu.

## Informacje o projektowanym Systemie

Szczegółowe informacje o zidentyfikowanych obszarach projektowanego Systemu w zakresie:

1. Celu budowy i ogólnego opisu Systemu.
2. Otoczenie zewnętrznego Systemu.
3. Danych osobowych przechowywanych w Systemie.
4. Wolumen danych w Systemie.
5. Modułów Systemu.
6. Ról w Systemie.
7. Procesów biznesowych realizowanych w systemie.
8. Ekranów w Systemie.
9. Dokumentów w Systemu.
10. Administrowania Systemem.
11. Danych audytowych i Wymagań odnośnie Systemu.

znajdują się w Załącznik nr 1 do OPZ – Projekt Systemu.

## Załączniki

1 Załącznik nr 1 do OPZ - Projekt Systemu.