Wrocław, dnia 09.03.2026 r.

ul.

Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów
Plac Powstańców Warszawy 1
00-950 Warszawa

Wniosek o przeanalizowanie skutków planowanych zmian przepisów dla konsumentów – uczestników szkoleń dla opiekunów w żłobku lub klubie dziecięcym

Szanowni Państwo,

Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej planuje wprowadzenie od stycznia 2027 roku obowiązku realizowania szkoleń przygotowujących do pracy w charakterze opiekuna w żłobku lub klubie dziecięcym w formie stacjonarnej w przeważającej części. Obecnie formy stacjonarne obejmują głównie zajęcia z pierwszej pomocy oraz praktyki, natomiast nauka teoretyczna, która do tej pory z powodzeniem odbywała się z wykorzystaniem środków nauczania na odległość, od 2027 roku przestanie być dopuszczalna.

Dodatkowo, nowe regulacje nakładają na uczestników obowiązkową obecność w wymiarze 90% zajęć w wybranych modułach, a w niektórych nawet do 100%, nie uwzględniając faktu, że w praktyce kursy w nowej formie stacjonarnej będą realizowane bardzo rzadko, np. tylko raz w roku. W sytuacji losowej, choroby lub niekorzystnych warunków atmosferycznych uczestnik kursu zmuszony będzie odroczyć zaliczenie kursu nawet o rok, a w przypadku powtórnego wystąpienia takich okoliczności – o kolejny rok.

Taka zmiana zasad może w znaczący sposób utrudnić konsumentom dostęp do kursów oraz terminowe zdobycie kwalifikacji zawodowych, stwarzając realne ryzyko dla planów zawodowych osób przygotowujących się do pracy w żłobkach i klubach dziecięcych.

Potencjalne konsekwencje dla uczestników szkoleń

Planowane zmiany mogą stworzyć trudną sytuację prawną i organizacyjną dla osób, które już nabyły kursy lub zawarły stosowne umowy. W szczególności dotyczyć to może:

- uczestników, którzy dokonali już opłat za kursy realizowane według obowiązujących przepisów,
- szkoleń zaplanowanych i zakontraktowanych na okres poprzedzający wejście nowych regulacji,

- osób, które chcą zdobyć kwalifikacje w określonym czasie, np. w celu podjęcia pracy w żłobku lub klubie dziecięcym.

Nagłe zmiany mogą wymusić na konsumentach modyfikację warunków realizacji kursu lub wiązać się z nieuchronnym poniesieniem dodatkowych kosztów.

Możliwość wzrostu kosztów uczestnictwa

Przewidywane zmiany w organizacji szkoleń mogą również prowadzić do istotnego zwiększenia kosztów uczestnictwa. Obecnie przeciętny koszt kursu dla przyszłego opiekuna w żłobku wynosi około 1299 zł. Przy dominującej formie stacjonarnej może on wzrosnąć nawet do 2800–3500 zł. Dodatkowo uczestnicy napotkają na konieczność ponoszenia kosztów związanych z:

- dojazdem do miejsca szkolenia,
- noclegiem,
- reorganizacją obowiązków zawodowych i rodzinnych.

Zmiany te będą dotyczyć także osób, które już wykupiły kursy.

Niepewność co do realizacji zawartych umów

Nowe regulacje mogą rodzić niepewność co do możliwości realizacji już zawartych umów szkoleniowych. W przypadku braku odpowiednich przepisów przejściowych możliwe są sytuacje, w których:

- część kursów nie będzie mogła odbyć się na dotychczasowych zasadach,
- konsumenci będą musieli zmienić formę szkolenia lub ponieść dodatkowe koszty,
- mogą pojawić się spory pomiędzy uczestnikami a organizatorami szkoleń.
- planowane przepisy anulują aktualnie wydane akredytacje od stycznia 2027 roku, co postawi konsumentów w sytuacji, w której pomimo ukończenia szkolenia nie nabędą oni kwalifikacji do pracy w żłobku.

Prośba o ocenę skutków dla konsumentów

Mając na uwadze powyższe, uprzejmie proszę o przeanalizowanie planowanych zmian także z perspektywy ochrony interesów konsumentów, zwłaszcza osób, które już zawarły umowy dotyczące szkoleń przygotowujących do pracy w żłobku lub klubie dziecięcym.

Zasadne wydaje się rozważenie wprowadzenia mechanizmów ochronnych, takich jak możliwość realizacji umów zawartych przed wejściem nowych regulacji lub wprowadzenie okresu przejściowego. Takie rozwiązania mogą ograniczyć negatywne skutki dla konsumentów wynikające ze zmian, na które nie mieli wpływu.

Z wyrazami szacunku

Minister Rodziny,
Pracy i Polityki Społecznej

Warszawa, elektron. znacznik czasu/
DPR-VI.055.1.2026

Pan

ul.

Szanowny Panie,

zgodnie z art. 13 ust. 1 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 870), w związku z otrzymaniem petycji z Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów do Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w dniu 12 marca 2026 r. w sprawie projektu rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w sprawie zakresu programów szkoleń dla dyrektora żłobka, osoby kierującej pracą klubu dziecięcego, opiekuna w żłobku lub klubie dziecięcym oraz dziennego opiekuna, tj. dot. planowanych zmian przepisów dla konsumentów - uczestników szkoleń dla opiekunów w żłobku lub klubie dziecięcym poniżej zamieszczam odpowiedź.

Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej dostrzega konieczność podnoszenia jakości opieki wczesnodziecięcej, która wyraża się również w zakresie zmian dotyczących programów szkoleń dla dyrektora żłobka, osoby kierującej pracą klubu dziecięcego, opiekuna w żłobku lub klubie dziecięcym oraz dziennego opiekuna.

Działania podejmowane przez resort do spraw rodziny mają na celu zwiększenie jakości opieki, edukacji i funkcji wychowawczych świadczonych w żłobkach, klubach dziecięcych i przez dziennego opiekuna. W związku z powyższym pragnę podkreślić, że obecnie w toku prac legislacyjnych znajduje się Projekt ustawy o zmianie ustawy o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 oraz niektórych innych ustaw. Aktualny etap prac może Pan śledzić na stronie: https://legislacja.rcl.gov.pl/projekt/12398651/katalog/13133832#131338

tel. 222-500-108
info@mrpips.gov.pl
https://www.gov.pl/web/rodzina
ul. Nowogrodzka 1/3/5
00-513 Warszawa

32. **W związku z tym proces legislacyjny nad projektem rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w sprawie zakresu programów szkoleń dla dyrektora żłobka, osoby kierującej pracą klubu dziecięcego, opiekuna w żłobku lub klubie dziecięcym oraz dziennego opiekuna nie został jeszcze rozpoczęty, a co za tym idzie, rzeczony projekt nie jest obowiązującym aktem prawnym, a jego treść może ulec zmianie.**

Odnosząc się do Pana wątpliwości, pragnę nadmienić, że zgodnie z § 9 projektu rozporządzenia szkolenia z bloków tematycznych, o których mowa w § 2 ust. 2 oraz § 4 projektu rozporządzenia mogą być realizowane za pomocą środków porozumiewania się na odległość. § 2 ust. 2 projektu rozporządzenia odnosi się do **etapu teoretycznego** 310-godzinnego szkolenia którym mowa w art. 16 ust. 1 pkt 3 lit. a ustawy z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3, natomiast § 4 odnosi się do 30-godzinnego szkolenia, o którym mowa w art. 16 ust. 1 pkt 1 i 2 oraz pkt 3 lit. b ustawy, obejmującego standardy opieki nad dzieckiem. W projekcie rozporządzenia przewidziana jest więc możliwość organizacji ww. szkolenia/etapu szkolenia w formie zarówno stacjonarnej jak i za pomocą środków porozumiewania się na odległość. To do organizatora należy decyzja w jakiej formie je zorganizuje. **Projekt rozporządzenia nie wskazuje, że etap teoretyczny musi odbywać się w formie stacjonarnej.**

Zgodnie z § 10 projektu rozporządzenia szkolenia z bloków tematycznych, o których mowa w § 2 ust. 3 pkt 1 lit. a–c, pkt 2 i pkt 3, mogą być realizowane za pomocą środków porozumiewania się na odległość w czasie rzeczywistym z elementami interakcji uczestników grupy w zakresie nie większym niż 50% przewidzianego na te bloki wymiaru czasu. § 2 ust. 3 projektu rozporządzenia odnosi się do bloków tematycznych etapu szkoleniowego realizowanego w ramach 310-godzinnego szkolenia, o którym mowa w art. 16 ust. 1 pkt 3 lit. a ustawy z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3. W niniejszym przypadku projekt rozporządzenia nie przewiduje obowiązku organizacji zajęć wyłącznie w formie stacjonarnej. Dopuszczona została możliwość organizacji zajęć za pomocą środków porozumiewania się na odległość w czasie rzeczywistym z elementami interakcji uczestników grupy, jednak zakres tego typu zajęć nie może przekraczać 50% czasu przewidzianego na te bloki. **Decyzja o możliwości organizacji zajęć w takiej formie, z uwzględnieniem wymogów wskazanych w rozporządzeniu również należy do organizatora szkoleń. To on bowiem określa, czy obowiązkowe jest odbycie wszystkich zajęć w formie stacjonarnej.**

Projekt rozporządzenia wyklucza możliwość realizacji szkolenia za pomocą środków porozumiewania się na odległość jedynie w przypadku szkoleń, o których mowa w § 2 ust. 3 pkt 1 lit.d, i ust. 4 oraz § 3, o czym stanowi § 11 projektu rozporządzenia. W § 2 ust. 3 pkt 1 lit.d – dotyczący etapu szkoleniowego realizowanego w ramach 310-godzinnego szkolenia, o którym mowa w art. 16 ust. 1 pkt 3 lit. a ustawy z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 – uregulowany został blok tematyczny o bezpieczeństwie, pielęgnacji i higienie pracy. Ze względu na specyfikę poruszanych treści, których realizacja w formie zdalnej nie spełniałaby celu zajęć m.in. karmienie, przewijanie, usypianie, ubieranie czy pierwsza pomoc przedmedyczna od uczestników wymagana jest obecność stacjonarna. Podobnie sprawa tyczy się wymienionych w § 11 szkoleń z § 2 ust. 4 oraz § 3, które wprost **odnoszą się do praktyk zawodowych.**

Biorąc pod uwagę powyższe należy stwierdzić, że projekt rozporządzenia nie przewiduje bezwzględnego zakazu organizowania zajęć zdalnych. Regulacje wciąż przewidują możliwość kształcenia w takiej formule, oczywiście z uwzględnieniem odpowiednich zasad w tym zakresie. Obowiązkowe zajęcia stacjonarne wymagane są ze względu na specyfikę danych bloków tematycznych np. z zakresu pierwszej pomocy.

Odnośnie do częstotliwości organizowania kursów, czy nieobecności uczestników spowodowanej sytuacją losową, chorobą lub niekorzystnymi warunkami atmosferycznymi należy zaznaczyć, że kwestie te należą do kompetencji organizatora poszczególnych szkoleń, opracowującego regulamin i harmonogram szkolenia, w których może zostać uregulowane postępowanie na wypadek ww. okoliczności.

Należy również podkreślić, że Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej nie ma kompetencji w zakresie dokonywania interpretacji czy rozstrzygania sporów pomiędzy przedsiębiorcami a konsumentami dotyczących postanowień umownych. Kwestie dotyczące zawarcia umów uregulowane są m.in. w Ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1071 z późn. zm.) czy Ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1796 z późn. zm.). To organizator danego kursu ma obowiązek realizować szkolenie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Ponadto Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej nie ma wpływu, ani kompetencji w zakresie ustalania kosztów uczestnictwa w szkoleniach dla dyrektora żłobka, osoby kierującej pracą klubu dziecięcego, opiekuna w żłobku lub klubie dziecięcym oraz dziennego opiekuna. Jest to materia leżąca po stronie organizatora danego szkolenia, który decyduje o kosztach danego kursu.

Istotnym jest również podkreślenie, że zgodnie z art. 34 projektu ustawy o zmianie ustawy o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 oraz niektórych innych ustaw Osoby pełniące przed dniem 1 stycznia 2027 r. funkcję dyrektora żłobka, które nie spełniają wymagań określonych w art. 13 ust. 2 ustawy zmienianej w art. 1 w brzmieniu nadanym niniejszą ustawą, **mogą pełnić funkcję dyrektora żłobka, nie dłużej jednak niż do dnia 1 stycznia 2029 r., chyba że odbędą 30-godzinne szkolenie z zakresu standardów opieki określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 6c ustawy zmienianej w art. 1, o którym mowa w art. 16 ust. 1 pkt 1 ustawy zmienianej w art. 1 w brzmieniu nadanym niniejszą ustawą.**

2. Osoby kierujące przed dniem 1 stycznia 2027 r. pracą klubu dziecięcego, które nie spełniają wymagań określonych w art. 14 ustawy zmienianej w art. 1 w brzmieniu nadanym niniejszą ustawą, **mogą kierować pracą klubu dziecięcego, nie dłużej jednak niż do dnia 1 stycznia 2029 r., chyba że odbędą 30-godzinne szkolenie z zakresu standardów opieki określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 6c ustawy zmienianej w art. 1, o którym mowa w art. 16 ust. 1 pkt 1 ustawy zmienianej w art. 1 w brzmieniu nadanym niniejszą ustawą.**

3. Opiekunowie zatrudnieni przed dniem 1 stycznia 2027 r. w żłobku lub klubie dziecięcym, którzy nie spełniają wymagań określonych w art. 16 ustawy zmienianej w art. 1 w brzmieniu nadanym niniejszą ustawą, **mogą być zatrudnieni w żłobku lub klubie dziecięcym, nie dłużej jednak niż do dnia 1 stycznia 2029 r., chyba że odbędą 30-godzinne szkolenie z zakresu standardów opieki określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 6c ustawy zmienianej w art. 1, o którym mowa w art. 16 ust. 1 pkt 1 ustawy zmienianej w art. 1 w brzmieniu nadanym niniejszą ustawą.**

4. Osoby pełniące przed dniem 1 stycznia 2027 r. funkcję dziennego opiekuna, które nie spełniają wymagań określonych w art. 39 ust. 1 pkt 6 ustawy zmienianej w art. 1 w brzmieniu nadanym niniejszą ustawą, **mogą**

pełnić funkcję dziennego opiekuna, nie dłużej jednak niż do dnia 1 stycznia 2029 r., chyba że odbędą 30-godzinne szkolenie z zakresu standardów opieki określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 6c ustawy zmienianej w art. 1, o którym mowa w art. 16 ust. 1 pkt 1 ustawy zmienianej w art. 1 w brzmieniu nadanym niniejszą ustawą.

Ponadto, zgodnie z art. 35 ww. projektu Programy szkoleń zatwierdzone przed dniem 1 stycznia 2027 r. na podstawie art. 48 ustawy zmienianej w art. 1 w brzmieniu dotychczasowym zachowują moc przez okres 5 lat od dnia ich zatwierdzenia, nie dłużej jednak niż do dnia 1 stycznia 2027 r.

2. Sprawy z wniosków o zatwierdzenie programu szkolenia na podstawie art. 48 ustawy zmienianej w art. 1 w brzmieniu dotychczasowym złożonych i nierozpatrzony przed dniem 1 stycznia 2027 r. umarza się.

Biorąc pod uwagę powyższe pragnę podkreślić, że w obecnym stanie prawnym mamy do czynienia z projektami ustawy oraz rozporządzenia, a nie z obowiązującymi aktami prawnymi. Ostateczny kształt obu aktów może ulec zmianie w stosunku do aktualnych projektów.

System opieki wymaga kompleksowego podejścia, przez co pewne zmiany wymagają niezbędnego czasu do podjęcia prawidłowych decyzji czy zaplanowania działań. Rozumiejąc zgłaszane postulaty, w resorcie prowadzona jest wszechstronna analiza możliwości i dostępności działań ulepszających system opieki nad dziećmi w wieku do lat 3, w tym zakresu programów szkoleń dla dyrektora żłobka, osoby kierującej pracą klubu dziecięcego, opiekuna w żłobku lub klubie dziecięcym oraz dziennego opiekuna.

Z wyrazami szacunku

z up. Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej
Aleksandra Gajewska
Sekretarz Stanu
/-kwalifikowany podpis elektroniczny-/

tel. 222-500-108
info@mrpips.gov.pl
https://www.gov.pl/web/rodzina

ul. Nowogrodzka 1/3/5
00-513 Warszawa

Klauzula informacyjna dot. przetwarzania danych osobowych w zakresie kierowanej do MRPiPS korespondencji (dane zebrane od osoby, której dotyczą) Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE poniżej przekazuję następujące informacje:	
TOŻSAMOŚĆ ADMINISTRATORA	Administratorem danych osobowych jest Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z siedzibą w Warszawie przy ul. Nowogrodzkiej 1/3/5, 00-513 Warszawa.
DANE KONTAKTOWE ADMINISTRATORA	Z administratorem danych można się skontaktować poprzez adres mailowy: **info@mrpips.gov.pl**, lub pisemnie na adres siedziby administratora.
DANE KONTAKTOWE INSPEKTORA OCHRONY DANYCH	Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych w szczególności w zakresie korzystania z praw związanych z ich przetwarzaniem poprzez adres mailowy: **iodo@mrpips.gov.pl** lub pisemnie na adres siedziby administratora.
CELE PRZETWARZANIA I PODSTAWA PRAWNA	Pani / Pana dane będą przetwarzane w celu rozpatrzenia przesłanej do MRPiPS korespondencji. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. e RODO.
ODBIORCY DANYCH	Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, a także innym podmiotom na podstawie obowiązujących przepisów (przykład: sądowi, Policji, instytucjom kontrolnym, podmiotom lub osobom fizycznym występującym z wnioskiem o dostęp do informacji publicznej).
OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH	Pani/Pana dane będą przetwarzane w okresie przewidzianym dla archiwizacji dokumentów wchodzących do narodowego zasobu archiwalnego.
PRAWA PODMIOTÓW DANYCH	Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, sprzeciwu, ich usunięcia po upływie wskazanych okresów lub ograniczenia ich przetwarzania.
ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI, W TYM PROFILOWANIE	Pani/Pana dane nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu
PRAWO WNIESIENIA SKARGI DO ORGANU NADZORCZEGO	Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim Pani / Pana zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia. **Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO)** Adres: Stawki 2, 00-193 Warszawa Telefon: 22 531 03 00
INFORMACJA O DOWOLNOŚCI LUB OBOWIĄZKU PODANIA DANYCH	Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże ich przetwarzanie jest warunkiem rozpatrzenia korespondencji

tel. 222-500-108
info@mrpips.gov.pl
https://www.gov.pl/web/rodzina

ul. Nowogrodzka 1/3/5
00-513 Warszawa