

V Spotkanie Grupy Roboczej ds. CSDDDD

Warszawa, 23 czerwca 2026 r.

Departament Zrównoważonej Gospodarki, Wydział Analiz Zrównoważonego Rozwoju
i Agendy 2030, Maj 2026

Mechanizm powiadamiania i procedura dotycząca skarg

w ustawie transponującej dyrektywę CSDD

Mechanizm powiadamiania i procedura dotycząca skarg

**Dyrektywa w sprawie należytej
staranności przedsiębiorstw
w zakresie zrównoważonego
rozwoju CSDDD**

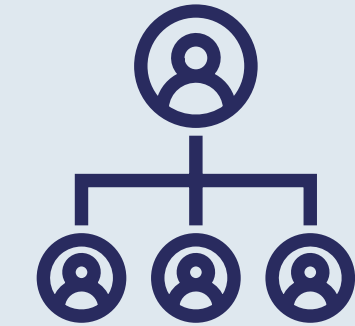
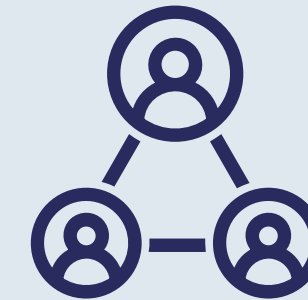
Art. 14

Możliwość składania skarg: warunki i zakres

1. Państwa członkowskie zapewniają, aby przedsiębiorstwa umożliwiały osobom i podmiotom wymienionym w ust. 2 składanie do nich skarg, jeżeli te osoby lub podmioty mają **uzasadnione obawy dotyczące rzeczywistych lub potencjalnych negatywnych skutków w zakresie własnej działalności przedsiębiorstw, działalności ich jednostek zależnych lub działalności ich partnerów biznesowych w łańcuchach działalności przedsiębiorstw.**

Mechanizm powiadamiania i procedura dotycząca skarg

Podmioty uprawnione do składania skarg



2. Państwa członkowskie zapewniają możliwość składania skarg przez:

- ✓ a) osoby fizyczne lub prawne, których dotyczy negatywny skutek lub które mają uzasadnione podstawy, by sądzić, że może ich on dotyczyć,
 - ✓ b) związki zawodowe i inni przedstawiciele pracowników reprezentujący osoby fizyczne pracujące w danym łańcuchu działalności; oraz
 - ✓ c) organizacje społeczeństwa obywatelskiego działające i posiadające doświadczenie w obszarach związanych z **negatywnym skutkiem dla środowiska** będącym przedmiotem skargi.
- oraz upoważnionych przedstawicieli takich osób działających w ich imieniu, takich jak organizacje społeczeństwa obywatelskiego i obrońcy praw człowieka;

Procedura rozpatrywania skarg



3. Państwa członkowskie zapewniają, aby przedsiębiorstwa ustanowiły **sprawiedliwą, publicznie i łatwo dostępną, przewidywalną i przejrzystą** procedurę rozpatrywania skarg, o których mowa w ust. 1, w tym procedurę stosowaną w przypadku, gdy przedsiębiorstwo uznaje daną skargę za bezzasadną, oraz aby poinformowały odpowiednich przedstawicieli pracowników i związki zawodowe o tej procedurze. Przedsiębiorstwa podejmują **racjonalnie dostępne środki**, aby **zapobiec wszelkim formom działań odwetowych** poprzez zapewnienie poufności tożsamości osoby lub organizacji składających skargę, zgodnie z prawem krajowym. W przypadku gdy **konieczne** jest udostępnienie informacji, odbywa się to w sposób, który nie zagraża bezpieczeństwu osoby skarżącej, na przykład poprzez nieujawnianie jej tożsamości.

Państwa członkowskie zapewniają, aby w przypadku należycie uzasadnionej skargi negatywny skutek będący przedmiotem skargi został uznany za zidentyfikowany w rozumieniu art. 8, a przedsiębiorstwo podjęło odpowiednie środki zgodnie z art. 10, 11 i 12.

Prawa skarżących

4. Państwa członkowskie zapewniają, aby skarżący miał prawo do:

a) żądania od przedsiębiorstwa **podjęcia odpowiednich działań następczych** w związku ze skargą, którą złożył na podstawie ust. 1;

b) spotkania z przedstawicielami przedsiębiorstwa na odpowiednim **szczeblu** w celu omówienia rzeczywistych lub potencjalnych dotkliwych negatywnych skutków, które są przedmiotem skargi, oraz **potencjalnych środków zaradczych** zgodnie z art. 12;

c) poznania powodów, dla których przedsiębiorstwo uznało skargę za **zasadną lub bezzasadną**, a w przypadku uznania jej za zasadną – otrzymania informacji o **krokach i działaniach, które podjęto lub należy podjąć**.



Ochrona sygnalistów

5. Państwa członkowskie zapewniają, aby przedsiębiorstwa ustanowiły dostępny mechanizm składania zawiadomień przez osoby i podmioty, jeżeli mają one informacje lub obawy dotyczące rzeczywistych lub potencjalnych negatywnych skutków w zakresie własnej działalności przedsiębiorstw, działalności ich jednostek zależnych i działalności ich partnerów biznesowych w łańcuchach działalności przedsiębiorstw.

W ramach mechanizmu zapewnia się **możliwość anonimowego albo poufnego składania zawiadomień** zgodnie z prawem krajowym. Przedsiębiorstwa podejmują **racjonalnie dostępne środki**, aby **zapobiec wszelkim formom działań odwetowych poprzez zapewnienie poufności tożsamości osób lub podmiotów składających zawiadomienia**, zgodnie z prawem krajowym. **W stosownych przypadkach** przedsiębiorstwo może poinformować osoby lub podmioty, które składają zawiadomienia, o krokach i działaniach, które podjęto lub należy podjąć.

6. Państwa członkowskie zapewniają, aby przedsiębiorstwa mogły wypełniać obowiązki określone w ust. 1, ust. 3 akapit pierwszy i ust. 5 poprzez **udział we wspólnych procedurach dotyczących skarg i mechanizmach składania zawiadomień**, w tym procedurach i mechanizmach ustanowionych wspólnie przez przedsiębiorstwa, za pośrednictwem stowarzyszeń branżowych, inicjatyw wielostronnych lub globalnych umów ramowych, pod warunkiem że takie wspólne procedury i mechanizmy spełniają wymogi określone w niniejszym artykule.

7. Złożenie zawiadomienia lub skargi na podstawie niniejszego artykułu nie stanowi warunku wstępnego uzyskania dostępu ani nie uniemożliwia osobom, które je złożyły, dostępu do procedur określonych w art. 26 i 29 lub do innych mechanizmów pozasądowych.

**Ustawa
z dnia 24
czerwca 2024 r.
o ochronie
sygnalistów**

Art. 4. 1.

Sygnalistą jest osoba fizyczna, która zgłasza lub ujawnia publicznie informację o naruszeniu prawa uzyskaną w kontekście związanym z pracą (...)



Pytania do dyskusji

- 1) Na jakie kwestie, Państwa zdaniem, należy zwrócić szczególną uwagę przy regulowaniu, za pomocą ustawy transponującej dyrektywę CSDD, kwestii obowiązku ustanowienia mechanizmu skargowego na podstawie art. 14 CSDDD mechanizm powiadamiania i procedura dotycząca skarg?
- 2) W związku z art. 14 CSDDD czy ustawodawca powinien ustanowić dokładny termin oraz formę (np. pisemną) rozpatrywania skarg przez przedsiębiorstwa oraz wydawania uzasadnień o zasadności zgłoszenia?
- 3) W związku z art. 14 ust. 3 i 5, do jakich przepisów ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów powinna odwoływać się ustawa transponująca dyrektywę 2024/1760 CSDD w zakresie ochrony podmiotów składających zawiadomienia?
- 4) W związku z art. 14 ust. 3 w jaki sposób przedsiębiorstwo powinno poinformować odpowiednich przedstawicieli pracowników i związki zawodowe o procedurze składania skarg?
- 5) Czy powinien istnieć system odwołań od decyzji przedsiębiorstwa dot. rozpatrzenia skarg?
- 6) Czy ustawodawca powinien stworzyć obowiązek przedsiębiorstw przechowywania wszystkich wpływających zawiadomień wraz z uzasadnieniami o ich zasadności lub bezzasadności jako dokumentacji istotnej dla organu nadzorczego?
- 7) Czy identyfikują Państwo istniejące mechanizmy skargowe ustanawiane za pośrednictwem stowarzyszeń branżowych, inicjatyw wielostronnych lub globalnych umów ramowych, o których mowa w art. 14 ust. 6?



Dziękujemy za uwagę!