

I. Termin wykonania i wielkość przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii komórkowej i pakietowej transmisji danych wraz z dostawą aparatów telefonicznych z akcesoriami dla potrzeb WIORiN w Krakowie wg poniższych wymagań.
2. Świadczone usługi mają zapewnić między innymi łączność głosową, tekstową SMS, multimedialną MMS, pakietową transmisję danych. Realizacja usług odbywać się będzie za pomocą dostarczonych Zamawiającemu przez Wykonawcę aktywnych kart SIM oraz dostawę telefonów komórkowych.
3. Realizacja przedmiotu zamówienia będzie obejmowała okres 24 miesięcy od dnia rozpoczęcia świadczenia usług.
4. Zamawiający informuje, że ma podpisaną umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Orange.
5. Wykonawca zobowiązany będzie do przeniesienia obecnie użytkowanych numerów abonenckich Zamawiającego do swojej sieci własnym staraniem i na własny koszt. Wykaz obecnych aktywacji:
 - 51 aktywnych kart SIM do połączeń głosowych
 - 19 aktywnych kart SIM do transmisji danych
6. Wykonawca zapewni, że w przypadku przeniesienia numeracji nie spowoduje przerwy w świadczeniu usług.
7. W przypadku zmiany operatora, Wykonawca dostosuje telefony komórkowe Zamawiającego do pracy w sieci operatora Wykonawcy.
8. Wykonawca przed terminem rozpoczęcia świadczenia usług dostarczy do siedziby Zamawiającego fabrycznie nowe wraz z dokumentami gwarancyjnymi następujące urządzenia:
 - 51 szt. aktywnych kart SIM do połączeń głosowych,
 - 19 szt. aktywnych kart SIM do pakietowej transmisji danych,
9. Zamawiający przewiduje możliwość zwiększenia łącznej liczby aktywnych kart SIM i telefonów komórkowych jednak nie jest w stanie przewidzieć terminów ich aktywacji.
10. Aktywacje Zamawiający będzie zamawiał zgodnie ze swoim zapotrzebowaniem w trakcie realizacji umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo do nie wykorzystania wszystkich zamawianych aktywacji. Z tytułu niewykorzystania aktywacji Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia od Zamawiającego. Zamawiający będzie uiszczał opłatę jedynie za wykorzystane w okresie realizacji umowy aktywacyjne.
11. W ramach świadczonych usług Wykonawca utworzy na potrzeby Zamawiającego dedykowaną grupę użytkowników zwaną dalej siecią firmową, do której należeć będą wszyscy użytkownicy Zamawiającego.

II. Świadczenie usług i dostawa urządzeń

1. Wykonawca zapewni dostęp do sieci telefonii komórkowej o zasięgu zgodnym z aktualną mapą zasięgu zapewnianego przez Wykonawcę publikowaną na stronie internetowej Wykonawcy, z zastrzeżeniem, że zasięg sieci telefonii komórkowej będzie obejmował minimum 90% terytorium RP i będzie realizowany poprzez infrastrukturę Wykonawcy. Wykonawca zapewni, jeżeli to możliwe, pełną dostępność sieci w każdych warunkach użytkownikom Zamawiającego wykonującym zadania na terenie kraju. Usługa winna być dostępna bez względu na porę dnia. Zaoferowany poziom sygnału ma być wystarczający do:
 - 1) Nawiązania łączności głosowej,
 - 2) Przesyłania wiadomości SMS i MMS,
 - 3) Przesyłania i pobierania danych za pomocą użytkowanych przez Zamawiającego modemów do pakietowej transmisji danych.
2. Usługi i dostawy urządzeń będą wykonywane sukcesywnie przez cały czas trwania umowy, a ich wielkość w różnych okresach będzie różna i zależna od potrzeb Zamawiającego.
3. Zamawiający będzie zamawiał aktywacje zgodnie z procedurą ustaloną z Wykonawcą. Zakłada się, że Zamawiający może zamówić jednocześnie jedną lub więcej aktywacji.

4. Urządzenia i/lub aktywacje będą dostarczone przez Wykonawcę, na jego koszt, do siedziby Zamawiającego.
5. Aktywacja nowej karty SIM będzie następowała niezwłocznie po pisemnym potwierdzeniu jej otrzymania przez Zamawiającego.
6. Zamawiający będzie ponosił opłaty za urządzenia i usługi związane z nową, zamówioną aktywacją od momentu, w którym zostało złożone zamówienie. Przekazane urządzenia i/lub aktywacji potwierdzone zostanie podpisaniem przez Zamawiającego protokołu odbioru, z zastrzeżeniem, że pierwsza opłata za usługę winna być naliczona proporcjonalnie, od dnia aktywacji karty SIM do dnia kończącego dany okres rozliczeniowy.

III. Inne wymagania Zamawiającego

1. Zamawiający wymaga, aby dostarczone aktywne karty SIM posiadały możliwość wprowadzenia do pamięci minimum 250 wpisów i były zabezpieczone przed uruchomieniem 4-ro cyfrowym kodem PIN.
2. Karty PIN powinny być dostarczane do siedziby Zamawiającego w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie.
3. Dostawa, aktywacja i dezaktywacja kart SIM odbędzie się na koszt Wykonawcy. Aktywacja nowej karty powinna nastąpić w dni robocze nie później niż w 2 godzinach od zgłoszenia.
4. Zapewnienie „opiekuna biznesowego” w zakresie sprzedaży usług, sprzętu oraz wsparcia technicznego i serwisowego.
5. Zapewnienie dostępu w układzie 24/7/365 (przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, przez 365 dni w roku) do usług telekomunikacyjnych w zakresie połączeń głosowych, transmisji danych, SMS, MMS, GPRS, w połączeniach krajowych, międzynarodowych i w roamingu.
6. Usługi oparte będą na jednolitych miesięcznych abonamentach obejmujących wszystkich użytkowników sieci firmowej Zamawiającego. Abonament to kwota do wykorzystania na wszystkie połączenia głosowe, SMS-y, MMS-y, pakietowa transmisja danych.
7. W ramach abonamentu bezpłatne połączenia do innych operatorów telefonii komórkowej.
8. W ramach abonamentu bezpłatne połączenia na numery stacjonarne.
9. W ramach abonamentu limit przesyłu danych do 15 GB

IV. Usługi świadczone bezpłatnie

1. Za rozpoczęcie połączenia;
2. Odbieranie połączeń na terenie kraju;
3. Naliczanie sekundowe od pierwszej sekundy wszystkich połączeń głosowych na terenie kraju;
4. Naliczanie z dokładnością co najmniej do jednej minuty dla połączeń realizowanych w ramach roamingu;
5. Korzystanie i odsłuchiwanie poczty głosowej na terenie kraju;
6. Blokada karty SIM w przypadku zgłoszenia kradzieży lub zgubienia;
7. Dostarczenie duplikatu karty SIM w terminie 24 godzin od zgłoszenia w dni robocze;
8. Aktywacja kart SIM;
9. SMS powiadamiający o próbie nawiązania połączenia;
10. Bezpłatne połączenia z numerami alarmowymi;
11. Dostarczanie i odbieranie do i od Zamawiającego kart SIM oraz urządzeń;
12. Zmiana numeru na żądanie zamawiającego;
13. Opiekun biznesowy dla potrzeb bieżącej obsługi;
14. Przeniesienie dotychczas używanych numerów abonenckich zamawiającego do swojej sieci z zachowaniem aktualnej numeracji zamawiającego;
15. Udostępnienie serwisu internetowego pozwalającego na tworzenie pełnego bilingu połączeń a także wybiórczych zestawień wg dowolnych kryteriów zamawiającego, jak również przeprowadzenie szkolenia dla 2 pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi serwisu.

V. Wymagania w zakresie dostawy komórkowych aparatów telefonicznych

1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć aparaty telefoniczne fabrycznie nowe z akcesoriami w ramach przydzielonego przez wykonawcę budżetu dla Zamawiającego.
2. Okres obowiązywania budżetu minimum 20 miesięcy.

3. Dostawa telefonów komórkowych z akcesoriami i kart SIM z PIN kodami odbędzie się przed terminem rozpoczęcia świadczenia usługi przez Wykonawcę.
4. Wykonawca dostarczy wszystkie telefony komórkowe bez blokady SIM LOCK.
5. Telefony komórkowe muszą posiadać wszystkie niezbędne, wymagane polskim prawem certyfikaty i homologacje.
6. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć wszystkie telefony komórkowe będące przedmiotem zamówienia jako fabrycznie nowe, nie używane, kompletne, gotowe do pracy i pochodzące z bieżącej produkcji, posiadające zainstalowane oprogramowanie.
7. Wykonawca udzieli gwarancji na dostarczone telefony komórkowe wraz z akcesoriami. Okres gwarancji nie może być krótszy niż 2 lata, a na baterie nie krótszy niż 6 miesięcy od dnia przekazania sprzętu. Do dostarczonego towaru objętego gwarancją Wykonawca załączy wszelkie niezbędne dokumenty gwarancyjne.
8. W okresie gwarancyjnym powiadomienie o stwierdzonych wadach i usterkach telefonów komórkowych i akcesoriów nastąpi poprzez pocztę elektroniczną lub faksem.
9. W okresie gwarancyjnym Wykonawca zapewni transport uszkodzonego i naprawionego urządzenia do i z siedziby Zamawiającego na koszt Wykonawcy.
10. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wad i usterek w telefonach komórkowych w terminie do 30 dni od daty przekazania do naprawy.
11. Wykonawca na wniosek Zamawiającego zobowiązany jest w przypadku naprawy gwarancyjnej udostępnić Zamawiającemu aparat zastępczy o tożsamy parametrach w terminie 1 dnia od chwili przekazania wadliwego urządzenia Wykonawcy.
12. W przypadku braku możliwości naprawy reklamowanego sprzętu, Wykonawca bezpłatnie wymieni reklamowany sprzęt na fabrycznie nowy.
13. Dla umożliwienia Zamawiającemu dokonywania zgłoszeń awarii, Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostępny w dni robocze w godzinach 8-17 adres poczty elektronicznej lub numer faksu.
14. Jeżeli Wykonawca nie przystąpi do usuwania wad lub usterek w terminie 48 godzin od momentu zgłoszenia ich przez Zamawiającego, Zamawiający może zlecić usunięcie ich stronie trzeciej na koszt Wykonawcy.
15. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji w przypadku
 - a) Nie przeczytania przez użytkownika instrukcji obsługi.
 - b) Dokonania nieautoryzowanych napraw lub zmian konstrukcyjnych przez użytkowników.
 - c) Używania sprzętu do celów niezgodnych z jego przeznaczeniem.
16. Telefony komórkowe dostarczone przez Wykonawcę po okresie świadczenia usługi staną się własnością Zamawiającego.
17. Telefony komórkowe z akcesoriami będą dostarczane do siedziby Zamawiającego na koszt i ryzyko Wykonawcy.

VI. Wymagania dotyczące usługi bezprzewodowego dostępu do sieci Internet

1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć 19 sztuk fabrycznie nowych aktywnych kart SIM do bezprzewodowego dostępu do sieci Internet na terenie kraju z abonamentami zaoferowanymi w Ofercie.
2. Wszystkie dostarczone 19 sztuki kart SIM będą bezpłatne.
3. Dostawa kart SIM z PIN kodami odbędzie się przed terminem rozpoczęcia świadczenia usług przez Wykonawcę.
4. Wykonawca zagwarantuje transfer danych w technologii zgodnej z zaoferowaną w Ofercie w zależności od technologii posiadanej przez operatora, stosownie do zasięgu posiadanych stacji bazowych.
5. Zamawiający wymaga minimalnej prędkości transmisji danych w standardzie LTE stosownie do zasięgu posiadanych stacji bazowych przez operatora.
6. Oferty z prędkością transmisji danych poniżej standardu LTE stosownie do zasięgu posiadanych stacji zostaną odrzucone.
7. Zamawiający wymaga transferu danych na jedno urządzenie z maksymalną prędkością dedykowaną dla oferowanego abonamentu z limitem do 15 GB.

8. Wykonawca zagwarantuje, że po wyczerpaniu limitu transferu danych nie będą naliczane dodatkowe opłaty, jednakże transfer danych spadnie do prędkości określonej przez operatora.

9. Wykonawca włączy blokady wszelkich usług nie związanych z przedmiotem niniejszego postępowania takich jak np. połączeni głosowe, SMS, MMS, roaming, itd. na wszystkich kartach SIM przeznaczonych do dostępu do sieć Internet do komputerów przenośnych po wcześniejszym zgłoszeniu ze strony Zamawiającego.