



Minister
Zdrowia

DLU.055.1.2026.MŁ
Warszawa, 24 marca 2026



Szanowna Pani,

w odpowiedzi na petycję z dnia 7 stycznia 2026 r. (42/42/I/2026) w sprawie zwrotu przez pacjentów kosztów udzielonych im świadczeń zdrowotnych w szczególności w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym oraz przez Zespoły Ratownictwa Medycznego, uprzejmie proszę o przyjęcie poniższych informacji będących we właściwości Ministerstwa Zdrowia.

W pierwszej kolejności należy wskazać, że zasady realizacji świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych zostały określone w przepisach ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2025 r. poz. 1461, z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą o świadczeniach”, w aktach wykonawczych do ww. ustawy oraz zarządzeniach Prezesa NFZ, dotyczących postępowań w sprawie zawarcia umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w poszczególnych rodzajach i zakresach.

Zgodnie z art. 15 ust. 2 ustawy o świadczeniach, osoby objęte ubezpieczeniem zdrowotnym mają prawo do świadczeń opieki zdrowotnej, które zostały zakwalifikowane jako gwarantowane i znalazły się w wykazach określonych w rozporządzeniach Ministra Zdrowia (tzw. rozporządzeniach koszykowych), wydanych na podstawie art. 31d ustawy o świadczeniach. Świadczenia gwarantowane finansowane są przez publicznego płatnika (Narodowy Fundusz Zdrowia zwany dalej „NFZ”) na terenie Polski, jedynie w ramach umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej zawartych pomiędzy świadczeniodawcą, a NFZ.

Zgodnie z art. 15 ust. 2 ustawy o świadczeniach świadczeniobiorcy (pacjentowi) przysługują świadczenia gwarantowane m.in. z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej, ambulatoryjnej opieki specjalistycznej, leczenia szpitalnego, ratownictwa medycznego.

Kolejno odnosząc się do treści petycji należy wskazać, że zgodnie z art. 1 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. z 2026 r. poz. 141), zwanej dalej ustawą o „PRM”, system Państwowe Ratownictwo Medyczne został utworzony w celu realizacji zadań państwa polegających na zapewnieniu pomocy każdej osobie znajdującej się w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego. Oznacza to, że jednostki systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne, w sytuacji zagrożenia życia, są zobowiązane do udzielenia świadczenia każdej osobie, niezależnie od jej statusu prawnego, obywatelstwa czy posiadania prawa do świadczeń.

Natomiast zgodnie z art. 3 pkt 9 ustawy o PRM szpitalny oddział ratunkowy to komórka organizacyjna szpitala, w rozumieniu przepisów o działalności leczniczej, stanowiąca jednostkę systemu, o której mowa w art. 32 ust. 1 pkt 1 tej ustawy, udzielająca świadczeń opieki zdrowotnej osobom w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego, spełniająca wymagania określone w ustawie o PRM, wpisaną do ewidencji, o której mowa w art. 23a ust. 1.

W dalszych przepisach ww. ustawy określone zostały zasady finansowania poszczególnych jednostek systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne. Świadczenia opieki zdrowotnej udzielane w szpitalnym oddziale ratunkowym, jak wskazuje art. 47 ustawy o PRM, finansowane są na zasadach i w trybie określonym w ustawie o świadczeniach. Poprzez odwołanie do regulacji zawartych w ustawie o świadczeniach, ustawodawca ograniczył bezpłatny dostęp dla pacjenta do świadczeń opieki zdrowotnej udzielanych w szpitalnym oddziale ratunkowym do grona osób posiadających prawo do świadczeń, w rozumieniu ustawy o świadczeniach, tj. ubezpieczonych oraz innych świadczeniobiorców niż ubezpieczeni wymienionych w art. 2 ust. 1 pkt 2-4 niniejszej ustawy.

W związku z powyższym, wskazać należy, iż świadczenia w szpitalnym oddziale ratunkowym są udzielane bezpłatnie osobom posiadającym prawo do świadczeń opieki zdrowotnej w rozumieniu ustawy o świadczeniach.

Podsumowując wskazać należy, że obowiązujące przepisy prawa w żadnym stopniu nie uprawniają Narodowego Funduszu Zdrowia do naliczenia pacjentom posiadającym prawo do świadczeń, w rozumieniu ustawy o świadczeniach kosztów udzielonych im świadczeń zdrowotnych w ramach publicznego systemu opieki zdrowotnej.

Z wyrazami szacunku
z upoważnienia Ministra Zdrowia
Michał Misiura
Zastępca Dyrektora
/dokument podpisany elektronicznie/