UMOWA nr …………………………………………

Zawarta w dniu …………….. r. w Warszawie pomiędzy:

Skarbem Państwa - Wojewódzką Stacją Sanitarno-Epidemiologiczną w Warszawie,

z siedzibą w Warszawie pod adresem: 00-875 Warszawa, ul. Żelazna 79, NIP: 527-020-98-30, REGON: 000291799, reprezentowaną przez: Tomasza Białasa – Dyrektora ds. ekonomiczno-administracyjnych Wojewódzkiej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Warszawie

zwanym w dalszej części umowy „Zamawiającym”,

a

……………………… siedzibą ………………….. , ul. ………………….. , NIP: …………………, REGON ………………….. zarejestrowaną w KRS pod numerem ……………………………….,

reprezentowanym przez: **……………………………………………..,**

działającego na podstawie upoważnienia z dnia ………………………………...

zwanym w dalszej części „**Wykonawcą”,**

została zawarta umowa o następującej treści:

*związku z tym, że wartość niniejszej umowy nie przekracza kwoty 130.000 zł, zgodnie z art.2 ust.1 pkt 1) ustawy Prawo Zamówień Publicznych, do udzielenia zamówienia objętego niniejszą Umową nie stosuje się przepisów tej ustawy. została zawarta niniejsza umowa o następującej treści:*

# § 1

# Przedmiotem niniejszej umowy jest, usługa wsparcia serwisowego na dedykowane oprogramowanie od dnia 03-01-2022 roku do dnia 31-12-2022: Lab-Epl, Lab-Woda, Lab-Oświetlenie, Lab-hałas, Lab-drgania-ogólne, Lab-Drgania-miejscowe, Lab-hałas-ultra, SGIWI, e-sanepid oraz administracja serwerami UNIX01 i UNIX2 + dwa serwery kopi zapasowych dla Wojewódzkiej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Warszawie, oraz Powiatowych Stacji Sanitarno-Epidemiologicznych województwa mazowieckiego :

# 1) „System obsługi badań w laboratorium HKL”;

# 2) „System obsługi badań w laboratorium EPL”;

# 3) „System obsługi badań hałasu w laboratorium HPL”;

# 4) „System EZD system gromadzenia i wymiany informacji w skrócie SGIWI”;

# 5) „System obsługi pomiarów oświetlenia wnętrz światłem elektrycznym w laboratorium HPL”;

# 6) „System obsługi pomiarów drgań w oddziaływaniu ogólnym na stanowisku pracy w laboratorium HPL”;

# 7) „System obsługi pomiarów drgań w oddziaływaniu miejscowym na stanowisku pracy w laboratorium HPL”;

# 8) „System obsługi pomiarów hałasu ultradźwiękowego w środowisku pracy w laboratorium HPL”;

# 9) „System obsługi zgłoszeń/podejrzeń zachorowań na choroby zakaźne, zakażenia i zatrucia ”;

# 10) „System chorób wenerycznych”;

# 11) „System obsługi badań w laboratorium HKL – Powiatowych Stacji Sanitarno-Epidemiologicznych”;

# 12) System obsługi badań w laboratorium EPL – Powiatowych Stacji Sanitarno-Epidemiologicznych”;

# 13) Administracja serwerami UNIX1 , UNIX2

# 14) „System KORONA – system obsługi działań związanych z COVID19”;

# 15) „System e-sanepid – System zarządzający realizacją statutowych zadań na poziomie PIS w województwie mazowieckim.

# 16) Administracja sposobu przesyłania danych miedzy systemami Lab-EPL a EWP 3.0

# Zamawiający zastrzega sobie, iż Wykonawca zapewni wykonanie przedmiotu umowy, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia zawartym w Załączniku nr 2 do niniejszej umowy oraz Ofertą cenową Wykonawcy stanowiącą Załącznik nr 1 do niniejszej umowy, stanowiącymi integralną częścią umowy.

# § 2

# Zamawiający zastrzega sobie, iż wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 będzie realizowane od dnia 03-01-2022 r. do dnia 31-12-2022 r.

# § 3

1. Zapłata wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy, będzie następowała   
   w okresach miesięcznych w kwocie …………. zł netto słownie ( ………………………………………00/100) plus 23% VAT co daje ………….. zł słownie: (………………………………………………. 00/100 ) na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT za dany okres rozliczeniowy. Zamawiający nie jest zobowiązany do zapłaty zaliczek na poczet wynagrodzenia, ani do zapłaty części wynagrodzenia lub wynagrodzeń częściowych Wynagrodzenie umowne określone w ust. 1 powyżej, obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy, leżące po stronie Wykonawcy.
2. Całkowita wartość zobowiązań finansowych Zamawiającego wynikających z tytułu realizacji niniejszej umowy nie może przekroczyć kwoty ………... zł netto słownie: (………………………………. ………. 00/100) plus 23% VAT co daje ……………. zł brutto (…………………………………………………… …. 00/100.).
3. Wynagrodzenie umowne, płatne będzie przelewem, na konto Wykonawcy o numerze:

**…………………………………………………………..**

w terminie do 14 dni, licząc od dnia wpływu prawidłowo wystawionej faktury VAT do siedziby Zamawiającego.

1. Zamawiający zastrzega sobie iż podstawą do wystawienia faktury VAT będzie podpisany przez Zamawiającego  
   i Wykonawcę bez zastrzeżeń protokół odbioru potwierdzający odebranie przez Zamawiającego przedmiotu umowy, (***Załącznik nr 3* do niniejszej umowy**).
2. Za termin zapłaty Strony przyjmują dzień obciążenia rachunku Zamawiającego poleceniem dokonania przelewu na rzecz Wykonawcy.

# § 4

1. Potwierdzeniem świadczenia usługi wsparcia serwisowego na przedmiot umowy, będzie podpisany,   
   w siedzibie Zamawiającego, bez zastrzeżeń, protokół odbioru w cyklu miesięcznym, przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy.
2. Do współpracy w zakresie realizacji umowy, upoważnieni są:

- ze strony Zamawiającego:

* 1. Rafał Ossowski e-mail: rafal.ossowski@wsse.waw.pl
  2. Adam Jastrzębski e-mail: [adam.jastrzebski@wsse.waw.pl](mailto:adam.jastrzebski@wsse.waw.pl)

- ze strony Wykonawcy

* 1. ………………………………………..

1. Do podpisania protokołu odbioru ze strony Zamawiającego i Wykonawcy upoważnieni są:

1) Po stronie Zamawiającego: Kierownik Sekcji Informatyzacji – Rafał Ossowski tel: (22 ) 620–90-01 (-06) wew.666 lub wyznaczeni przez niego pracownicy Sekcji Informatyzacji.

2) Po stronie wykonawcy ……………………………………….

1. Zmiana osób upoważnionych wskazanych w ust. 2 pkt ,2), 3) następuje w formie pisemnej bez konieczności sporządzania aneksu do umowy.
2. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wady fizyczne i prawne dostarczonego przedmiotu umowy.
3. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości dostarczonego przedmiotu umowy, w szczególności w razie dostarczenia Zamawiającemu wadliwej, niekompatybilnej usługi programistycznej lub niezgodnej   
   z ***Załącznikiem Nr 2 do umowy***, Zamawiający może odmówić dokonania odbioru przedmiotu umowy. Zamawiający w takiej sytuacji przekaże Wykonawcy protokół odbioru zawierający uwagi Zamawiającego, co do stwierdzonych nieprawidłowości oraz wezwie Wykonawcę do usunięcia stwierdzonych wad   
   w terminie - nie dłuższym niż 3 dni robocze.
4. W ramach rozpatrzenia reklamacji, Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu umowy, na własny koszt, w żądanej ilości, pełnowartościowej i spełniającej wymagania Zamawiającego, zgodnie   
   z opisem przedmiotu zamówienia, niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 3 dni, od zgłoszenia przez Zamawiającego Reklamacji.

# § 5

1. Do obowiązków Wykonawcy należy:
   1. Dostawa usług wsparcia technicznego , zgodnie z opisem przedmiotu umowy - ***Załącznik nr 2 do umowy.***
   2. Wsparcie techniczne w siedzibie Zamawiającego tj. Wojewódzkiej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej   
      w Warszawie, ul. Żelazna 79 i ul. Nowogrodzka 82, 00-513 Warszawa,
   3. Zapewnienie gwarancji oraz wsparcia technicznego na okres 12 miesięcy.
   4. Wystawienie faktury VAT.
   5. Przekazywanie drogą elektroniczną przedstawicielom Zamawiającego, wskazanym   
      w § 4 ust. 2, powiadomień koniecznych w przypadku wszelkich problemów w realizacji umowy.
   6. Ponoszenie całkowitej odpowiedzialności za osoby, które w imieniu Wykonawcy będą realizowały umowę, w szczególności wszelkich problemów w realizacji umowy.
2. Wykonawca jest odpowiedzialny i ponosi wszelkie koszty z tytułu szkód, powstałych   
   w związku z zaistnieniem zdarzeń losowych i z tytułu odpowiedzialności cywilnej za szkody oraz następstwa nieszczęśliwych wypadków dotyczących pracowników i osób trzecich w związku z realizacją umowy.
3. Wykonawca będzie ponosił odpowiedzialność w stosunku do Zamawiającego w przypadku wystąpienia jakichkolwiek roszczeń osób trzecich odnośnie naruszenia patentu, wzoru użytkowego, znaku towarowego, czy innych praw majątkowych powstałych w związku z realizacją umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednią wiedzę, doświadczenie oraz potencjał wykonawczy, zapewniające wykonanie przedmiotu umowy z należytą starannością, zgodnie z przepisami, normami technicznymi, standardami, dokumentacją techniczną, etyką zawodową oraz postanowieniami umowy, a także Wykonawca zapewnia, że wszystkie osoby wyznaczone przez niego do realizacji niniejszej umowy posiadają odpowiednie kwalifikacje oraz przeszkolenia i uprawnienia wymagane przepisami prawa, a także że będą one wyposażone w konieczne narzędzia.

# § 6

1. Do obowiązków Zamawiającego należy:
   1. Udostępnienie Wykonawcy wszelkich, danych i informacji niezbędnych do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.
   2. Przystąpienie do odbioru dostarczonego przedmiotu umowy przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego wskazanego w § 4 ust. 3.
   3. Zawiadomienie Wykonawcy w przypadku stwierdzenia ujawnionych wad jakościowych   
      dostarczonego przedmiotu umowy.
   4. Zapłata za dostarczony i odebrany przedmiot umowy, potwierdzony protokołem odbioru podpisanym bez zastrzeżeń przez upoważnionego pracownika Zamawiającego .

# § 7

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu poniższe kary umowne:
   1. W razie wystąpienia opóźnienia w realizacji przedmiotu umowy w terminie o którym mowa w § 2 Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 0,5% wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 3 ust. 2 niniejszej umowy, za każdy dzień opóźnienia.
   2. Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 0,05% wartości wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 3 ust. 2 niniejszej umowy, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w należytym wykonaniu zobowiązań o których mowa w § 8 .ust. 5.
   3. Z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 3 ust. 2 niniejszej umowy,
2. W przypadku, gdy wysokość poniesionej szkody przewyższa wysokość kar zastrzeżonych w umowie, Zamawiający może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.
3. Zamawiający może odstąpić w trybie natychmiastowym od umowy, gdy:
   1. zaistniała istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie umowy nie leży   
      w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy,
   2. Wykonawca nie wykonuje lub nieprawidłowo wykonuje obowiązki i inne zapisy wynikające   
      z umowy, po bezskutecznym pisemnym wezwaniu Wykonawcy do należytego wykonania umowy z wyznaczeniem dodatkowego terminu, nie krótszego niż 3 dni robocze,
   3. nastąpi naruszenie istotnych warunków umowy przez Wykonawcę.
4. Odstąpienie od umowy powinno być dokonane na piśmie pod rygorem nieważności   
   w terminie 5 dni od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach wskazanych   
   w ust. 3 i powinno zawierać uzasadnienie. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu faktycznie wykonanej części umowy.

**§ 8**

1. Wykonawca na świadczone usługi programistyczne udziela gwarancji oraz wsparcia technicznego na okres 12 miesięcy.
2. Wykonawca w okresie trwania okresu gwarancji oraz wsparcia zapewni:
   1. serwis gwarancyjny na wszystkie zmiany oraz modernizacje programistyczne jakich dokona   
      w przedmiocie umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1
   2. usunięcie awarii programowych powstałych nie z winy użytkownika,
   3. pomoc techniczną w przypadkach problemów z obsługą i konfiguracją sprzętu przez pracowników Zamawiającego,
   4. świadczenie pomocy telefonicznie lub elektronicznie w godzinach 7: 30 – 15 :30 we wszystkie dni robocze.
3. Z tytułu wsparcia technicznego Zamawiający nie będzie ponosił żadnych dodatkowych kosztów.
4. Wykonawca przydzieli indywidualnego serwisanta do Wojewódzkiej Stacji Sanitarno Epidemiologicznej w Warszawie na minimum 35 h w miesiącu, w tym 15 h przebywać fizycznie w obiektach WSSE   
   w Warszawie ul. Żelazna 79 i Nowogrodzka 82.
5. Czas reakcji na zgłoszenie wysłane drogą elektroniczną na adres e-mail ak@tronix.pl lub telefoniczną na nr telefonu 608-616-705 : zgłoszenie wysłane do godziny 12 00 – ten sam dzień roboczy, zgłoszenie wysłane po godzinie 12 00 następny dzień roboczy do godziny 10 00. Czas reakcji jest liczony od chwili wysłania zgłoszenia przez zamawiającego.
6. Maksymalna realizacja zgłoszenia to 72 godziny.
7. Weryfikacja zgłoszenia związanego z realizacji niniejszej umowy odbywa się każdorazowo przez pracownika sekcji Informatyzacji :
   1. Rafał Ossowski e-mail: rafal.ossowski@wsse.waw.pl
   2. Adam Jastrzębski e-mail: [adam.jastrzebski@wsse.waw.pl](mailto:adam.jastrzebski@wsse.waw.pl)
8. Gwarancja oraz wsparcie techniczne nie obejmuje uszkodzeń powstałych przez niewłaściwe użytkowanie przedmiotu umowy.

**§ 9**

1. Wszelkie zmiany postanowień umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie Strony.
2. Obowiązki i uprawnienia Stron wynikające z niniejszej umowy nie mogą być przeniesione na osoby trzecie bez uprzedniej zgody Zamawiającego.
3. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia zmian postanowień zawartej umowy   
   w przypadku:
4. zmiany terminu realizacji przedmiotu umowy, gdy zaistnieje niemożliwa do przewidzenia   
   w momencie zawarcia umowy okoliczność prawna, ekonomiczna lub techniczna, za którą żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności albo zaistnienia okoliczności leżących po stronie Zamawiającego, w szczególności spowodowanych sytuacją finansową, zdolnościami płatniczymi, warunkami organizacyjnymi lub okolicznościami, które były niemożliwe   
   do przewidzenia w chwili zawarcia umowy,
5. w razie zmiany wysokości stawki VAT Strony dokonują zmiany uwzględniającej nową wysokość tej stawki,
6. zmian wynikających z przepisów prawa.

# § 10

1. Strony oświadczają, że wypełniły obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), opublikowanego w Dz. Urz. UE z 04.05.2016 L 119/1, zwanego RODO, wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskały w celu zawarcia niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji przekazywanych w trakcie trwania umowy, które to informacje będą wykorzystywane tylko dla potrzeb realizowanego zlecenia.
3. Zamawiający zobowiązuje się do zachowania w ścisłej tajemnicy informacji przekazywanych przez Wykonawcę na potrzeby realizacji zlecenia.
4. W nawiązaniu do ust. 2 i 3 przez tajemnice przedsiębiorstwa rozumie się nieujawnione do wiadomości publicznej lub nieznane informacje techniczne, handlowe oraz organizacyjne.
5. Wykonawca podpisze z Zamawiającym umową powierzenia przetwarzania danych osobowych ***Załącznik nr 4* do niniejszej umowy**
6. Klauzula poufności: Wykonawca oświadcza, że wszelkie informacje, do których będzie miał dostęp lub w posiadanie których mógłby wejść przypadkowo w związku z wykonywaniem Umowy (dotyczy informacji mających charakter informacji publicznych, jak również informacji mających charakter tajemnicy służbowej) - nie zostaną upublicznione, podmienione lub zmienione tak, aby narazić Zamawiającego na utratę wiarygodności, czy złą opinię na temat jego działalności.

# § 11

1. W przypadku sporów wynikłych na tle niniejszej umowy, będą one rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy ustawy   
   z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (*tekst jedn. Dz. U. z 2019r., poz. 1843 z późn. zm*.), kodeksu cywilnego oraz inne przepisy związane z przedmiotem umowy.
3. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego jeden egzemplarz dla Wykonawcy.
4. Integralną część niniejszej umowy stanowią załączniki.

WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY

Załączniki do niniejszej umowy:

1. Załącznik nr 1 - Oferta Wykonawcy z dnia ………………….
2. Załącznik nr 2 - Opis przedmiotu zamówienia
3. Załącznik nr 3 - Protokół odbioru
4. Załącznik nr 4 - umową powierzenia przetwarzania danych osobowych