

Umowa nr ...

zawarta w formie i w dniu, o którym mowa w § 13 ust. 1 niniejszej umowy,

pomiędzy:

Skarbem Państwa - Kancelarią Prezesa Rady Ministrów z siedzibą w Warszawie,
adres: 00-583 Warszawa, Al. Ujazdowskie 1/3, NIP 526-16-45-000,
zwanym dalej „**Zamawiającym**”,
reprezentowanym przez...

a

... [z siedzibą w]

adres:

.....

NIP

zwanym dalej „**Wykonawcą**”,

reprezentowanym przez [o ile dotyczy]

Niniejsza umowa, zwana dalej „Umową”, zostaje zawarta w wyniku dokonania wyboru oferty Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie podstawowym na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710, z późn. zm.), zwanej dalej w skrócie „PZP”.

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa rezerwacji i dostarczania biletów lotniczych i kolejowych na zagraniczne i krajowe przewozy pasażerskie, zwanych dalej łącznie „**biletami**”, na potrzeby Zamawiającego zwana dalej „**przedmiotem zamówienia**” lub „**przedmiotem Umowy**”.
2. W ramach przedmiotu zamówienia, Zamawiający przewiduje zakup:
 - 1) **250 sztuk** biletów lotniczych na trasach zagranicznych: **Polska- Europa (kraje UE) – Polska lub odwrotnie;**
 - 2) **50 sztuk** biletów lotniczych na trasach zagranicznych: **Polska-Europa (kraje poza UE) - Polska lub odwrotnie;**
 - 3) **50 sztuk** biletów lotniczych na trasach zagranicznych: **Polska-kraje poza Europą-Polska lub odwrotnie;**
 - 4) **30 sztuk** biletów lotniczych na trasach krajowych;
 - 5) **20 sztuk** biletów kolejowych na trasach zagranicznych;
 - 6) **100 sztuk** biletów kolejowych na trasach krajowych.
3. W ramach realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązany jest do realizacji usługi zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia oraz Ofertą Wykonawcy stanowiącymi odpowiednio **załączniki nr 1 i nr 2** do Umowy i zwanymi dalej odpowiednio „OPZ” albo „Ofertą Wykonawcy”.
4. Świadczona usługa winna być zgodna z ogólnymi normami obowiązującymi w cywilnym transporcie lotniczym oraz kolejowym.



Fundusze Europejskie



Rzeczpospolita
Polska



KANCELARIA PREZESA
RADY MINISTRÓW

Unia Europejska
Europejskie Fundusze
Strukturalne i Inwestycyjne



5. Wykonawca zobowiązuje się do realizowania przedmiotu Umowy z uwzględnieniem zasady oszczędnego gospodarowania środkami Zamawiającego, jednak z zachowaniem wymaganego standardu usług. Przy obsłudze Wykonawca zobowiązany jest stosować przepisy rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 29 stycznia 2013 r. w sprawie należności przysługujących pracownikowi zatrudnionemu w państwowej lub samorządowej jednostce sfery budżetowej z tytułu podróży służbowej (Dz.U. poz. 167, z późn. zm.).
6. Ilości biletów wskazane w ust. 2 są ilościami szacunkowymi. Zamawiający ma prawo zakupu dowolnej ilości biletów danego rodzaju pod warunkiem dostępności środków w ramach Umowy, z zastrzeżeniem § 4 ust. 5.

§ 2

Warunki realizacji

1. Umowa obowiązuje od dnia zawarcia Umowy do dnia 31 grudnia 2023 r. lub do wyczerpania środków przeznaczonych na jej realizację, w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpi jako pierwsze.
2. Zamawiający zastrzega, że rozpoczęcie realizacji przedmiotu Umowy nastąpi nie wcześniej, niż po wygaśnięciu aktualnie zaciągniętych przez Zamawiającego zobowiązań w zakresie przedmiotu zamówienia. Zamawiający zobowiązuje się do poinformowania Wykonawcy w formie dokumentowej o wygaśnięciu zobowiązań, o których mowa w zdaniu poprzedzającym z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem.
3. Wykonawca zobowiązany jest:
 - 1) do udostępnienia w terminie 5 dni od zawarcia Umowy, 24h na dobę przez 7 dni w tygodniu, nie wyłączając dni ustawowo wolnych od pracy, narzędzia online w języku polskim dostępny pod adresem [należy uzupełnić podając link], poprzez które Zamawiający, po zalogowaniu (podaniu indywidualnego loginu i hasła), będzie mógł dokonywać czynności przewidzianych w OPZ;
 - 2) do przekazania w terminie 5 dni od zawarcia Umowy w formie elektronicznej podręcznika - instrukcji obsługi narzędzia online, o którym mowa w pkt 1 powyżej, zwanego dalej „narzędziem” (w języku polskim);
 - 3) do przeprowadzenia na żądanie Zamawiającego w terminie z nim ustalonym, nie później niż 21 dni od dnia zawarcia Umowy, szkolenia z obsługi narzędzia online dla maksymalnie 3 osób i w wymiarze czasowym niezbędnym do przekazania pełnej wiedzy osobom docelowo korzystającym z tego narzędzia;
 - 4) do zapewnienia w systemie 24 h na dobę przez 7 dni w tygodniu, nie wyłączając dni ustawowo wolnych od pracy, alarmowego serwisu telefonicznego (Call Center) pod numerem: +48 [należy uzupełnić], w ramach, którego Zamawiający będzie mógł dokonać wszelkich operacji dotyczących usług objętych przedmiotem Umowy;
 - 5) do prowadzenia i przesyłania Zamawiającemu w formie dokumentowej drogą elektroniczną wiadomością e-mail:
 - a) comiesięcznych tabelarycznych zestawień danych dotyczących aktualnego poziomu wykorzystania kwoty maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, w terminie do 15 dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu kalendarzowym, w którym dokonano tego zakupu – w formie dokumentowej drogą elektroniczną, w postaci narastającego zestawienia zbiorczego zawierającego:
 - imię i nazwisko pasażera,

- imię i nazwisko osoby dokonującej zakupu, na podstawie złożonego zlecenia, o którym mowa w ust. 4,
 - trasę przelotu,
 - datę podróży i powrotu,
 - cenę jednostkową biletu/polisy do zapłacenia,
 - zastosowany opust cenowy oraz
 - informację o zwrotach, o których mowa w ust. 16 niniejszego paragrafu, o ile wystąpiły,
 - dodatkowych informacji, niewymienionych w niniejszej literze, które Wykonawca ma obowiązek zamieszczać we wspomnianym comiesięcznym zestawieniu na żądanie Zamawiającego przekazane Wykonawcy w formie dokumentowej w miesiącu poprzedzającym miesiąc sprawozdawczy,
- b) zestawienia kwartalnego oraz rocznego uwzględniającego zakres danych wskazanych w lit. a tego punktu;
- 6) udostępniania urzędzeń księgowych, w tym rejestrów operacji gospodarczych dokumentujących transakcje Wykonawcy z przewoźnikami lotniczymi, celem ustalenia przez Zamawiającego rzeczywistego poziomu uzyskiwanych upustów i stosowanych opłat transakcyjnych;
- 7) przedstawiania na żądanie Zamawiającego informacji lub dokumentów poświadczających wysokość kosztów, o których mowa w § 4 ust. 2 pkt 1 i 3 lub § 4 ust. 3 pkt 1 oraz uzasadnienie ich poniesienia, w formie dokumentowej wiadomością elektroniczną przesłaną z wykorzystaniem poczty elektronicznej w terminie do 5 dni roboczych od dnia otrzymania tego żądania przez Wykonawcę.
4. Rezerwacja, zakup i dostawa biletów odbywać się będzie zgodnie z rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego na podstawie jednostkowych lub zbiorczych zleceń zakupu przekazywanych do Wykonawcy:
- 1) w przypadku biletu/ów lotniczego/ych bądź biletów lotniczego/ych i kolejowego/ych – przez jedną z osób, o których mowa w § 3 ust. 3 z zastrzeżeniem § 3 ust. 5:
 - a) w formie ustnej jako rezerwacja na numer tel.: +48 ...,
 - b) w formie dokumentowej przy pomocy udostępnionego przez Wykonawcę narzędzia lub
 - c) w formie dokumentowej wiadomością elektroniczną przesłaną z wykorzystaniem poczty elektronicznej na adres e-mail: ...;
 - 2) w odniesieniu wyłącznie do biletów kolejowych:
 - a) przez jedną z osób, o których mowa w § 3 ust. 3 z zastrzeżeniem § 3 ust. 5, w formie ustnej jako rezerwacja na numer tel.: +48 ...,
 - b) przez jedną z osób, o których mowa w § 3 ust. 3 z zastrzeżeniem § 3 ust. 5, w formie dokumentowej przy pomocy udostępnionego przez Wykonawcę narzędzia lub
 - c) przez pracownika Zamawiającego w formie dokumentowej wiadomością elektroniczną przesłaną z wykorzystaniem poczty elektronicznej na adres e-mail: [należy uzupełnić] i jednocześnie przesłaną do wiadomości na adres
- przy czym każde zlecenie może być korygowane w przypadkach wynikających z ustaleń Zamawiającego z Wykonawcą dokonanych przez osoby, o których mowa w § 3 ust. 3 i 4 w formie dokumentowej albo dla swej skuteczności wymagających potwierdzenia

w formie dokumentowej. Zlecenie zawiera co najmniej: rodzaj biletu (lotniczy lub kolejowy), postaci, w której wystawiony/e ma/mają zostać bilet/y (elektroniczna albo papierowa), imię i nazwisko pasażera, miejsce i orientacyjny termin (data, godzina) jego odjazdu / wylotu oraz i przyjazdu / przylotu, informacje na temat standardu podróży, rodzaj przysługującej ulgi (jeżeli dotyczy), a także dane osoby zlecającej zakup biletu/ów (imię i nazwisko, stanowisko służbowe, komórka organizacyjna Kancelarii Prezesa Rady Ministrów).

5. Czas reakcji na zapytanie dotyczące propozycji rezerwacji biletu, przesłany w formie dokumentowej drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany odpowiednio w ust. 4 pkt 1 lit. c) albo ust. 4 pkt 2 lit. c) niniejszego paragrafu – zgodnie z Ofertą Wykonawcy, wynosi ... godzinę/y od chwili jego otrzymania przez Wykonawcę.
6. Bilety wystawiane będą w postaci elektronicznej e-biletów lub w postaci papierowej; o postaci wystawienia biletu każdorazowo decyduje Zamawiający wskazując ją w zleceniu, o którym mowa w ust. 4.
7. Bilet wystawiony przez Wykonawcę musi być możliwy do wygenerowania przez Zamawiającego bezpośrednio przy użyciu narzędzia i zawierać podstawowe dane cenotwórcze biletu.
8. Wykonawca prześle bilety wystawiane w postaci elektronicznej jako e - bilety na wskazany przez Zamawiającego adres e-mailowy nie później niż w terminie wskazanym w ust. 12 pkt 6, a także do wiadomości na adres
9. Bilety w postaci papierowej Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć do miejsca wskazanego przez Zamawiającego i w terminie wskazanym w ust. 12 pkt 6; informację o miejscu dostarczenia biletów Zamawiający przekazuje Wykonawcy w formie dokumentowej.
10. Wystawione bilety:
 - 1) lotnicze, powinny zawierać co najmniej następujące informacje:
 - a) oznaczenie linii lotniczej (przewoźnika),
 - b) nr biletu,
 - c) dane pasażera/ów (imię, nazwisko),
 - d) nr lotu,
 - e) miejsce i termin (data, godzina) wylotu i przylotu,
 - f) informacje o ewentualnych przesiadkach,
 - g) sposób płatności za bilety (z uwagi na generowanie dodatkowych kosztów, Zamawiający nie dopuszcza możliwości realizowania płatności przez Wykonawcę kartami kredytowymi, wyjątek stanowią jedynie bilety tanich linii lotniczych typu *low cost*),
 - h) całkowitą cenę biletu (z uwzględnieniem ceny biletu przewoźnika z przewidzianymi wszystkimi należnymi podatkami, dopłatami, opłatami oraz innymi należnościami), przy czym w przypadku braku technicznej możliwości zastosowania opustu lub zniżki, Zamawiający dopuszcza możliwość odstąpienia od podania ceny w bilecie z jednoczesnym obowiązkiem poinformowania o tym Zamawiającego w formie dokumentowej drogą elektroniczną;
 - 2) kolejowe, powinny zawierać co najmniej następujące informacje:
 - a) oznaczenie przewoźnika,
 - b) miejsce i termin (data, godzina) odjazdu i przyjazdu,
 - c) cenę biletu (z uwzględnieniem ceny biletu przewoźnika z przewidzianymi wszystkimi należnymi podatkami, dopłatami, opłatami oraz innymi należnościami),

- d) rodzaj pociągu oraz klasę podróży,
 - e) numer pociągu, wagonu i miejsca do siedzenia,
 - f) rodzaj ulgi.
11. W szczególnych wypadkach możliwe jest uzgodnienie z Zamawiającym innego sposobu przekazania biletu, niż określony odpowiednio w ust. 8 i 9, jednakże z zastrzeżeniem, że sposób ten umożliwi rozpoczęcie podróży w wyznaczonym terminie.
12. Wykonawca zobowiązany jest również do:
- 1) kompleksowej, całodobowej obsługi w zakresie rezerwacji biletów;
 - 2) proponowania optymalnego połączenia oraz co najmniej dwóch połączeń alternatywnych, w tym:
 - a) połączenia o najkrótszym łącznym czasie podróży i jak najmniejszej ilości przesiadek oraz
 - b) najtańszego połączenia z uwzględnieniem obniżenia standardu przelotu/przejazdu;
 - 3) bezzwłocznie i na bieżąco informować Zamawiającego telefonicznie – w formie ustnej – o wszystkich zmianach dotyczących zarezerwowanej podróży. Informacje te muszą być potwierdzone przez Wykonawcę w formie dokumentowej drogą elektroniczną wiadomością e-mail;
 - 4) przekazywania Zamawiającemu w formie dokumentowej drogą elektroniczną wiadomością e-mail lub faksem, potwierdzenia rezerwacji zawierającego ostateczną datę wykupu biletów;
 - 5) informowania Zamawiającego o zbliżających się terminach wykupu biletów, których rezerwacji dokonano we wcześniejszym terminie, na 24 godziny przed terminem wykupu biletu, w formie dokumentowej drogą elektroniczną wiadomością e-mail;
 - 6) bezpłatnego dostarczania biletów najpóźniej na 24 godziny przed terminem podróży, a w sytuacji nagłej - do miejsca wskazanego przez Zamawiającego – nie później niż na 2 godziny w przypadku biletów kolejowych przed planowaną podróżą albo 4 godzin w przypadku biletów lotniczych przed planowaną podróżą, przy czym w przypadku biletów w postaci papierowej Wykonawca dostarcza je Zamawiającemu na wskazany adres; o terminie dostarczenia decyduje czas doręczenia, natomiast w przypadku biletów w postaci elektronicznej – na wskazany adres elektronicznej poczty służbowej, o terminie dostarczenia decyduje czas otrzymania wiadomości elektronicznej z załączonym plikiem zawierającym bilet w postaci elektronicznej przez Zamawiającego, tj. możliwości zapoznania się przez Zamawiającego z jej treścią poprzez odczytanie i pobranie załącznika lub załączników;
 - 7) organizowania i zabezpieczenia kompleksowej realizacji przedmiotu Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi obowiązującymi w trakcie podróży oraz w krajów docelowych;
 - 8) stosowania najniższych cen przewoźnika w danym terminie z zachowaniem wymaganego przez Zamawiającego standardu podróży wskazanego w zleceniu, o którym mowa w ust. 4, który w szczególności może dotyczyć klasy (ekonomiczna, biznes), miejsca przy oknie, posiłku, dodatkowego bagażu;
 - 9) przejęcia obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji, a zwłaszcza reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dotyczących m.in. przewozów realizowanych na podstawie sprzedanych biletów, w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub z przyczyn losowych;

- 10) świadczenia usług będących przedmiotem Umowy (w zakresie zakupu biletów lotniczych) spełniających standardy IATA (Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego);
- 11) kompleksowej obsługi w ramach doradztwa i administrowania w ramach przedmiotu Umowy możliwymi do wykorzystania przez Zamawiającego programami lojalnościowymi przewoźników bądź pośredników, w tym:
 - a) informowania Zamawiającego o prowadzonych przez linie lotnicze programach lojalnościowych i zapoznanie Zamawiającego z ich szczegółami,
 - b) zgłoszenia, po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym, o przystąpieniu do wybranych programów lojalnościowych,
 - c) administrowania programami lojalnościowymi poprzez:
 - rejestrowanie w programach lojalnościowych biletów zakupionych w ramach Umowy,
 - występowanie do linii lotniczych w sprawie przyznawania szczególnych bonusów dla Zamawiającego za kształtowanie lotów,
 - kontynuowanie programów lojalnościowych, z których Zamawiający korzystał wcześniej;
- 12) dostarczenia Zamawiającemu, w przypadku konieczności zmiany godzin, miejsca lub terminu przesiadek w połączeniach wieloetapowych, uniemożliwiających Zamawiającemu osiągnięcie celu podróży, innego biletu albo biletów umożliwiających osiągnięcie celu podróży; pierwotnie dostarczony bilet/y zostanie anulowany bez ponoszenia kosztów przez Zamawiającego, przy czym powyższe dotyczy wyłącznie sytuacji niezależnych od Zamawiającego, zaś Zamawiający zobowiązany jest poinformować Wykonawcę o tych okolicznościach telefonicznie w formie ustnej i potwierdzić zmianę w formie dokumentowej faksem lub wiadomością elektroniczną e-mail;
- 13) w przypadku gdy Wykonawca nie dostarczy biletu/ów w terminie wynikającym z Umowy, w tym z ustaleń Zamawiającego z Wykonawcą – zwrotu Zamawiającemu kosztów zakupu usługi przewozu u podmiotu trzeciego, przy czym nie zwalnia to Wykonawcy z kary umownej za zwłokę w dostarczeniu biletu/ów.
13. Wykonawca każdorazowo powiadomi Zamawiającego o dokonanej rezerwacji biletu w formie dokumentowej drogą elektroniczną wiadomością e-mail.
14. Zamawiający każdorazowo może zweryfikować propozycje lotów, przejazdów kolejowych i jeżeli stwierdzi, że oferta zaproponowana przez Wykonawcę nie jest najkorzystniejsza, to może zażądać od Wykonawcy przedstawienia nowej korzystniejszej propozycji.
15. Jeżeli zmiany, o których mowa w ust. 12 pkt 12 spowodują wzrost ceny biletu, Zamawiający zobowiązany jest do pokrycia różnicy w cenie w ramach maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1. Powyższe dotyczy wyłącznie ceny biletu ustalonej każdorazowo na podstawie ceny biletu przewoźnika z uwzględnieniem wszystkich należnych podatków, dopłat, opłat oraz innych należności przewoźnika z zastrzeżeniem § 4 ust. 2 pkt 3.
16. Jeżeli zmiany, o których mowa w ust. 12 pkt 12 spowodują obniżenie ceny biletu, Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu różnicy w cenie. Powyższe dotyczy wyłącznie ceny biletu ustalonej każdorazowo na podstawie ceny biletu przewoźnika z uwzględnieniem wszystkich należnych podatków, dopłat, opłat oraz innych należności przewoźnika z zastrzeżeniem § 4 ust. 2 pkt 3.

17. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszystkich powierzonych mu w trakcie obowiązywania Umowy - informacji, uzyskanych w związku z wykonywaniem czynności objętych Umową, a także, iż utrzyma zawartość baz danych, o których mowa w treści Umowy w tajemnicy i nie ujawni ich żadnym osobom trzecim, chyba, że istnieje obowiązek ich ujawnienia wynikający z przepisów prawa polskiego, orzeczenia sądu lub aktu administracyjnego właściwego organu administracji publicznej, oraz do zabezpieczenia baz danych i wszelkich otrzymanych dokumentów przed kradzieżą i zaginięciem lub nieuprawnionym udostępnieniem.
18. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy w zakresie wszelkich czynności, o których mowa w ust. 4-8, 12-13 niniejszego paragrafu, w tym czynności rezerwacji zakupu i sukcesywnej dostawy biletów na potrzeby Zamawiającego, przy pomocy osób zatrudnionych przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę, przy czym:
 - 1) Zamawiający w każdej chwili może zażądać od Wykonawcy przedstawienia dokumentów potwierdzających, że wspomniane czynności zostały wykonane przez osoby zatrudnione przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę;
 - 2) Zamawiający wymaga, aby osoba, o której mowa, była zatrudniona na podstawie umowy o pracę w wymiarze co najmniej 50% etatu przez cały czas trwania Umowy; zakres obowiązków tego pracownika powinien obejmować co najmniej czynności wskazane w niniejszym ustępie;
 - 3) w celu weryfikacji wymagania, o którym mowa w niniejszym ustępie, Wykonawca doręcza Zamawiającemu w terminie 5 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy:
 - a) oświadczenia pracownika lub oświadczenia Wykonawcy bądź jego podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę pracownika, o którym mowa w niniejszym ustępie oraz
 - b) poświadczoną za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę zatrudnionego pracownika;
 - 4) dokumenty, o których mowa w pkt 3 lit. a) i b) powinny zawierać informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji spełnienia wymogu, o którym mowa w niniejszym ustępie, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika; kopia umowy bądź umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119/1 z 4.5.2016 r., str. 1-88, z późn. zm.), zwanego dalej „RODO”, tj. w szczególności bez adresów zamieszkania bądź numerów PESEL pracowników bądź pracownika;
 - 5) Wykonawca zobowiązany jest, na każde żądanie Zamawiającego, potwierdzić spełnianie wymogu, o którym mowa w niniejszym ustępie, poprzez przedłożenie nie później niż w ciągu 5 dni od dnia wystąpienia przez Zamawiającego z takim żądaniem, innych dokumentów niż wskazane w pkt 3, z których będzie wynikało spełnienie warunku, o którym mowa w niniejszym ustępie;
 - 6) w przypadku rozwiązania stosunku pracy z zatrudnioną osobą, o której mowa w niniejszym ustępie, przed zakończeniem czasu trwania Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do zatrudnienia na to miejsce innej osoby w terminie do 15 dni od dnia rozwiązania stosunku pracy poprzedniej osoby;

- 7) Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli Wykonawcy w zakresie spełnienia wymogu, o którym mowa w niniejszym ustępie przez osoby upoważnione przez Zamawiającego z prawem wejścia na teren zakładu Wykonawcy oraz wglądu w odpowiednią dokumentację. W przypadku zlecenia Umowy w tej części podwykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do zawarcia w umowie z podwykonawcą postanowień umożliwiających realizację uprawnień Zamawiającego wynikających z niniejszego ustępu;
- 8) wymagania Zamawiającego, o których mowa w niniejszym ustępie zostaną uznane za spełnione, również wtedy, gdy Wykonawca lub Jego podwykonawca wyznaczy osobę, wykonującą czynności, o których mowa w niniejszym ustępie spośród pracowników przez siebie zatrudnianych na podstawie umowy o pracę w wymiarze co najmniej ½ (50%) etatu przez cały czas trwania Umowy;
- 9) w przypadku naruszenia bądź niespełnienia przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszego ustępu, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną, o której mowa w § 7 ust. 5.

§ 3

Nadzór nad wykonaniem i realizacją Umowy

1. Z zastrzeżeniem ust. 5, ze strony Zamawiającego do nadzoru nad realizacją Umowy upoważnione są:
 - 1) Pani / Pan, tel., adres elektronicznej poczty służbowej e-mail
[należy uzupełnić];
 - 2) Pani / Pan, tel., adres elektronicznej poczty służbowej e-mail
[należy uzupełnić].
2. Z zastrzeżeniem ust. 5, ze strony Wykonawcy osobą sprawującą nadzór nad z realizacją Umowy jest Pani / Pan, tel., adres elektronicznej poczty służbowej e-mail [należy uzupełnić].
3. Z zastrzeżeniem ust. 5, ze strony Zamawiającego osobami odpowiedzialnymi za realizację Umowy są:
 - 1) Pani / Pan (imię i nazwisko), (stanowisko służbowe),
(komórka organizacyjna) w Kancelarii Prezesa Rady Ministrów, tel. służbowy.....,
adres elektronicznej poczty służbowej e-mail [należy uzupełnić];
 - 2) Pani / Pan (imię i nazwisko), (stanowisko służbowe),
(komórka organizacyjna) w Kancelarii Prezesa Rady Ministrów, tel. służbowy.....,
adres elektronicznej poczty służbowej e-mail [należy uzupełnić].
4. Z zastrzeżeniem ust. 5, ze strony Wykonawcy osobami odpowiedzialnymi za realizację Umowy są:
 - 1) Pani / Pan, tel., adres elektronicznej poczty służbowej e-mail
[należy uzupełnić];
 - 2) Pani / Pan, tel., adres elektronicznej poczty służbowej e-mail
[należy uzupełnić].
5. Wszelkie zmiany danych wymienionych w ust. 1-4, w tym wskazanych tam osób, nie stanowią zmiany Umowy oraz nie wymagają sporządzania aneksu do Umowy, lecz poinformowania drugiej Strony w formie pisemnej albo w formie elektronicznej ze skutkiem od dnia następującego po dniu doręczenia tej informacji drugiej Stronie. Strony zgodnie dopuszczają możliwość zmiany wymienionych danych lub osób sprawującą nadzór nad z realizacją Umowy bądź odpowiedzialnych za jej realizację.

6. Komunikacja pomiędzy Stronami dotycząca realizacji przedmiotu zamówienia realizowana jest w formie dokumentowej z wykorzystaniem poczty elektronicznej na jej adresy wskazane w ust. 3 i 4 niniejszego paragrafu z wyłączeniem przypadków, w których Umowa stanowi inaczej.

§ 4

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy wynosi:... zł brutto (słownie:... ../100). Wynagrodzenie to obejmuje wszystkie koszty Wykonawcy związane z realizacją przedmiotu Umowy. **Płatność wynagrodzenia należnego Wykonawcy** za zrealizowany przedmiot Umowy następować będzie **w częściach**, odrębnie za każde zlecenie, o którym mowa w § 2 ust. 4, na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT, zwanej dalej „**fakturą VAT**”, obejmującej całość zamówienia zrealizowanego na podstawie danego zlecenia, **obliczonego zgodnie z ust. 2 i 3** niniejszego paragrafu, z zastrzeżeniem jego ust. 10.
2. Wartość biletu lotniczego określana będzie każdorazowo na podstawie cen brutto z uwzględnieniem ofert promocyjnych oraz składników cenotwórczych dotyczących:
 - 1) ceny biletu ustalonej każdorazowo na podstawie ceny biletu przewoźnika z uwzględnieniem wszystkich należnych podatków, opłat oraz innych należności przewoźnika wynikających z realizacji usługi przewozu;
 - 2) zaoferowanych w Ofercie Wykonawcy następujących stawek opłaty transakcyjnej stanowiącej prowizję i opustów od cen przewoźnika:
 - a) opłata transakcyjna za wystawienie jednego biletu lotniczego na trasie zagranicznej: Polska- Europa (kraje UE)-Polska lub odwrotnie wynosi: ... zł brutto (słownie brutto złotych:...),
 - b) opłata transakcyjna za wystawienie jednego biletu lotniczego na trasie zagranicznej: Polska-Europa (kraje poza UE) - Polska lub odwrotnie wynosi: ... zł brutto (słownie brutto złotych:...),
 - c) opłata transakcyjna za wystawienie jednego biletu lotniczego na trasie zagranicznej: Polska-kraje poza Europą-Polska lub odwrotnie wynosi: ... zł brutto (słownie brutto złotych:...),
 - d) opłata transakcyjna za wystawienie jednego biletu lotniczego na trasie krajowej wynosi: ... zł brutto (słownie brutto złotych:...),
 - e) wartość opustu od cen przewoźnika biletu lotniczego na trasie krajowej wynosi: ...% (słownie:.....),
 - f) wartość opustu od cen przewoźnika biletu lotniczego na trasie zagranicznej wynosi: ...% (słownie:.....);
 - 3) wyłącznie w przypadku biletu/ów tanich linii lotniczych typu *low cost* powiększone o koszt Wykonawcy wynikający z realizowania płatności ceny biletu, o której mowa w pkt 1 powyżej przez Wykonawcę kartą kredytową lub kartami kredytowymi.
3. Wartość biletu kolejowego określana będzie każdorazowo na podstawie cen brutto z uwzględnieniem ofert promocyjnych oraz składników cenotwórczych dotyczących:
 - 1) ceny biletu ustalonej każdorazowo na podstawie ceny biletu przewoźnika z uwzględnieniem wszystkich należnych podatków, dopłat, opłat oraz innych należności przewoźnika wynikających z realizacji usługi przewozu;
 - 2) zaoferowanych przez Wykonawcę w Ofercie Wykonawcy następujących stawek opłaty transakcyjnej stanowiącej prowizję i opustów od cen przewoźnika;

- a) opłata transakcyjna za wystawienie jednego biletu kolejowego na trasie krajowej, która wynosi ... zł brutto (słownie brutto złotych: ...),
 - b) opłata transakcyjna za wystawienie jednego biletu kolejowego na trasie zagranicznej, która wynosi ... zł brutto (słownie brutto złotych: ...),
 - c) wartość opustu od cen przewoźnika biletu kolejowego na trasie krajowej, który wynosi ...% (słownie:...),
 - d) wartość opustu od cen przewoźnika biletu kolejowego na trasie zagranicznej, który wynosi ...% (słownie:...).
4. Zamawiającemu przysługuje prawo zwiększenia ilości biletów objętych przedmiotem Umowy pod warunkiem nie przekroczenia wartości maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy, o którym mowa w ust. 1.
5. Zamawiający zastrzega możliwość nie wykorzystania całej kwoty maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy, o której mowa w ust. 1. Zamawiający zobowiązany jest do zrealizowania zakupu lub części zakupu biletów odpowiadających co najmniej 10% zakresu przedmiotu zamówienia, o którym mowa w § 1 ust. 2. Wykonawcy nie przysługuje prawo do roszczeń z tytułu nie wykorzystania pełnej wartości maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy, o którym mowa w ust. 1.
6. Wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy zależy od ilości i wartości faktycznie wykonanych usług objętych przedmiotem Umowy.
7. Do ceny netto biletów Wykonawca doliczy podatek VAT, zgodnie z przepisami obowiązującymi w dniu powstania obowiązku podatkowego, przy czym Zamawiający zastrzega sobie prawo regulowania wynagrodzenia należnego z tytułu realizacji Umowy w ramach mechanizmu podzielnej płatności (split payment) w przypadkach przewidzianych w przepisach powszechnie obowiązujących.
8. Z zastrzeżeniem ust. 7 zapłata wynagrodzenia, określonego w ust. 1 nastąpi w formie przelewu na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę w fakturze VAT **w terminie 25 dni kalendarzowych** po doręczeniu Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT. Przez prawidłowo wystawioną fakturę VAT Strony rozumieją fakturę VAT wystawioną zgodnie z obowiązującymi przepisami, postanowieniami Umowy.
9. Faktura VAT powinna zawierać:
- 1) numer i datę zawarcia Umowy oraz następujące dane Zamawiającego:
 - Kancelaria Prezesa Rady
 - Ministrów Al. Ujazdowskie 1/3
 - 00-583 Warszawa
 - NIP: 526-16-45-000;
 - 2) a także, w przypadku biletu/ów lotniczego/ych:
 - a) datę wystawienia biletu/ów,
 - b) imię i nazwisko osoby, dla której bilet jest wystawiony,
 - c) wyszczególnienie trasy (oznaczenie kodowe miast),
 - d) datę wylotu/przylotu,
 - e) klasę biletu/ów,
 - f) cenę biletu/ów wg taryfy przewoźnika (w PLN),
 - g) opłatę transakcyjną (w PLN),
 - h) ostateczną cenę biletu do zapłaty (w PLN, brutto),
 - i) dane osoby zlecającej zakup biletu/ów (imię i nazwisko, stanowisko służbowe, komórka organizacyjna Kancelarii Prezesa Rady Ministrów);

- 3) a także, w przypadku biletu/ów kolejowego/ych:
- a) datę wystawienia biletu/ów i numer biletu/ów,
 - b) imię i nazwisko pasażera,
 - c) trasę przejazdu (oznaczenie kodowe miast),
 - d) datę wyjazdu/powrotu,
 - e) klasa biletu/ów,
 - f) cenę biletu wg taryfy przewoźnika (w PLN),
 - g) opłatę transakcyjną (w PLN),
 - h) ostateczną cenę biletu do zapłaty (w PLN, brutto),
 - i) dane osoby zlecającej zakup biletu/ów (imię i nazwisko, stanowisko służbowe, komórka organizacyjna Kancelarii Prezesa Rady Ministrów).
10. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca, zobowiązany jest wystawić fakturę VAT za konkretnie wskazaną przez Zamawiającego usługę zakupu biletów; postanowienia ust. 8 i 9 stosuje się odpowiednio.
11. W przypadku faktury VAT wystawionej niezgodnie z obowiązującymi przepisami lub postanowieniami Umowy, jej zapłata zostanie **wstrzymana** do czasu dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT lub faktury korygującej. Wystawienie faktury VAT niezgodnie z wymaganiami określonymi w ust. 8-10 spowoduje naliczenie ponownego 25-dniowego terminu płatności liczonego od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT bądź jej korekty, przy czym należności Zamawiającego z tytułu wystawionych korekt faktury VAT będą mogły być potrącone z zobowiązań Wykonawcy wynikających z Umowy, bez odrębnego oświadczenia o potrąceniu, na co Wykonawca wyraża zgodę, z zastrzeżeniem ustawowych ograniczeń możliwości takiej kompensacji.
12. Strony zgadzają się na wysyłanie i otrzymywanie faktur VAT drogą elektroniczną na adres: lub za pomocą platformy, o której mowa w ustawie z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U. z 2020 r. poz. 1666, z późn. zm.). Fakturę VAT na wskazany adres e - mail należy przestać w dni robocze do godziny 16:15; jeżeli faktura wpłynie po godzinie 16:15 w dniu roboczym albo w dniu innym niż dzień roboczy, datą jej otrzymania przez Zamawiającego będzie najbliższy dzień roboczy następujący po dniu wysłania. Postanowienia ust. 8 stosuje się odpowiednio.
13. Za dzień zapłaty Strony uznają datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
14. Za niedotrzymanie terminu płatności faktury VAT Wykonawca może naliczyć odsetki w ustawowej wysokości.
15. Maksymalne wynagrodzenie brutto Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1 ma charakter szacunkowy i określa górną granicę zobowiązań Zamawiającego wynikających z Umowy – jest ostateczne, nie podlega waloryzacji ani zwiększeniu z zastrzeżeniem § 11 ust. 6 i uwzględnia wszystkie koszty realizacji przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę.
16. Z tytułu wykonania czynności związanych z realizacją przedmiotu Umowy, niewymienionych w Umowie lecz niezbędnych do prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy, Wykonawca nie będzie żądał od Zamawiającego dodatkowego wynagrodzenia; Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotu Umowy.

17. Zamawiający zastrzega, że procentowa wartość jakiejkolwiek części wynagrodzenia Wykonawcy będzie wynosiła nie więcej niż 50% maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w ust. 1.
18. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności z tytułu Umowy na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej.
19. Wykonawca zobowiązany jest do złożenia w dniu podpisania Umowy oświadczenia podatkowego, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.
20. W przypadku, gdy Wykonawcę stanowi więcej niż jedna osoba, w tym niemające osobowości prawnej ugrupowanie dwóch lub więcej osób (zwane dalej na potrzeby niniejszego ustępu „Konsorcjum”), stosuje się następujące zasady:
 - 1) członkowie Konsorcjum oświadczają, iż udzielili wybranemu spośród siebie Liderowi nieodwołalnego pełnomocnictwa do czynności związanych z realizacją umowy z wyłączeniem jej zmiany i podjęcia czynności zmierzających do jej rozwiązania oraz z zastrzeżeniem pkt 2 niniejszego ustępu;
 - 2) w przypadku ogłoszenia upadłości Lidera, pozostali członkowie Konsorcjum, zobowiązani są do ustanowienia spośród siebie nowego Lidera oraz udzielenia mu pełnomocnictw, o których mowa w pkt 1 niniejszego ustępu i przekazania ich Zamawiającemu w terminie 3 dni roboczych. W przypadku, niedotrzymania powyższego terminu Zamawiający uprawniony będzie do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem na dzień złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu;
 - 3) w przypadku, gdy Wykonawcę stanowi Konsorcjum faktury VAT wystawiane będą przez Lidera, o którym mowa w pkt 1 niniejszego ustępu, zaś płatność następować będzie na rachunek escrow utworzony przez Wykonawcę.
21. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT, posiadającym NIP wskazany w komparycji Umowy, zarejestrowanym w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako płatnicy VAT prowadzonym przez Ministra Finansów oraz zobowiązuje się do wskazywania na fakturach VAT wyłącznie rachunku bankowego uwidocznionego w powyższym wykazie. W przypadku, gdy rachunek bankowy umieszczony na fakturze VAT nie widnieje w elektronicznym wykazie podmiotów na stronie Ministerstwa Finansów, płatność faktury będzie odroczone do 25 dni od dnia uwidocznienia w tym wykazie rachunku bankowego wskazanego na fakturze VAT. Jeżeli powyższe działanie spowoduje opóźnienie w dokonaniu płatności, koszty odsetek z tego tytułu nie obciążają Zamawiającego [wykreślić jeżeli Wykonawca nie jest podatnikiem podatku VAT].

§ 5

Pozostałe obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) dysponuje odpowiednim potencjałem, pozwalającym na terminowe i prawidłowe zrealizowanie całości przedmiotu Umowy;
 - 2) obowiązki, których się podjął do wykonania na podstawie Umowy są mu znane, że nie zgłasza do nich zastrzeżeń i na tej podstawie potwierdza swoją zdolność i gotowość do ich prawidłowego wykonania zgodnie z postanowieniami Umowy.
2. Zamawiający i Wykonawca współdziałają w wykonaniu przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę przy zachowaniu należytej staranności wynikającej z zawodowego charakteru prowadzonej działalności, obowiązującymi przepisami, rzetelnie i terminowo, mając na względzie ochronę interesów Zamawiającego. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłową realizację

Umowy w sposób określony w Umowie, przy czym Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za okoliczności, za które wyłączną odpowiedzialność ponosi Zamawiający.

4. Wykonawca jest zobowiązany do stałej współpracy z Zamawiającym w trakcie realizacji przedmiotu Umowy, w tym w zakresie udzielania Zamawiającemu wszelkich niezbędnych informacji związanych z jego prawidłowym wykonaniem. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach związanych z wykonywaniem Umowy, w tym także o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na jakość, termin bądź zakres wykonywania przedmiotu Umowy. Nieprzekazanie takich informacji w wypadku, gdy Wykonawca o takich zagrożeniach wie lub przy uwzględnieniu wymaganej Umową staranności powinien wiedzieć, powoduje że wszelkie koszty i dodatkowe czynności związane z konsekwencją danego zdarzenia obciążają Wykonawcę.
5. Wykonawca zobowiązuje się do uzgadniania na bieżąco z Zamawiającym wszelkich spraw związanych z realizacją przedmiotu Umowy oraz do niezwłocznego informowania Zamawiającego – na każde jego żądanie – o przebiegu realizacji Umowy.
6. Informacje, o których mowa w ust. 4 - 5 niniejszego paragrafu, przekazywane będą Zamawiającemu przez Wykonawcę niezwłocznie w formie dokumentowej drogą elektroniczną z wykorzystaniem poczty elektronicznej na adresy, o których mowa w § 3 ust. 3.
7. Wykonawca gwarantuje zapewnienie dostępu do narzędzia w całym okresie realizacji przedmiotu Umowy. Wykonawca nie odpowiada za brak dostępu do narzędzia, które są spowodowane czynnikami niezależnymi od Wykonawcy, tj. działaniem siły wyższej – pod warunkiem, że Wykonawca taką okoliczność lub okoliczności udokumentuje, z zastrzeżeniem § 10 ust. 3.
8. W okresie realizacji przedmiotu Umowy **Zamawiający będzie mógł korzystać z pomocy technicznej** świadczonej przez wykwalifikowany personel Wykonawcy w formie konsultacji mailowej kontaktując się z Wykonawcą w formie dokumentowej drogą elektroniczną z wykorzystaniem poczty elektronicznej na adres e-mail: **[należy uzupełnić]**.
9. **Reklamacje dotyczące opóźnień** w dostępie do narzędzia oraz stwierdzonych w przedmiocie Umowy wad jakościowych i problemów technicznych, będą składane przez Zamawiającego w formie dokumentowej drogą elektroniczną z wykorzystaniem poczty elektronicznej na adres e-mail: **[należy uzupełnić]**.
10. W przypadku wystąpienia **awarii** z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawca udzieli, w ramach wynagrodzenia określonego w Umowie, na prośbę Zamawiającego wyrażoną w formie pisemnej albo w formie elektronicznej, niezbędnych konsultacji potrzebnych do ponownego uruchomienia usługi, bez dodatkowego wynagrodzenia – w terminie do 6 godzin od zgłoszenia tej prośby w dniu roboczym oraz w ciągu 12 godzin w dni ustawowo wolne od pracy. Terminy te, w technicznie uzasadnionych przypadkach, mogą zostać wydłużone za zgodą Zamawiającego wyrażoną w formie dokumentowej.
11. W razie wystąpienia awarii z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca usunie ją w ciągu 6 godzin w dzień roboczy i w ciągu 12 godzin w soboty oraz w dni ustawowo wolne od pracy. Czas usuwania awarii będzie liczony od godziny przekazania informacji o awarii na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej. Terminy te,

- w technicznie uzasadnionych przypadkach, mogą zostać wydłużone za zgodą Zamawiającego wyrażoną co najmniej w formie dokumentowej.
12. Wykonawca jest odpowiedzialny względem zamawiającego za wszelkie **wady fizyczne i prawne** przedmiotu Umowy.
 13. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku działania lub zaniechania swoich pracowników, bądź osób trzecich biorących udział w realizacji przedmiotu Umowy. Wykonawca odpowiada za ich działania i zaniechania jak za działania lub zaniechania własne. W przypadku powstania szkody, Wykonawca zobowiązany jest do jej naprawienia.
 14. Zamawiający zastrzega sobie prawo do oceny i kontroli sposobu wykonywania przedmiotu Umowy na każdym etapie jej wykonywania, także w stosunku do podwykonawców, o których mowa w ust. 16 niniejszego paragrafu. Postanowienia § 2 ust. 18 pkt 7 stosuje się odpowiednio.
 15. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej przekazać jakichkolwiek praw i obowiązków wynikających z Umowy na rzecz osób trzecich z zastrzeżeniem postanowień ust. 16 niniejszego paragrafu. W przypadku wyrażenia takiej zgody przez Zamawiającego, powierzenie zadań dokonane będzie z uwzględnieniem najwyższej staranności przewidzianej dla profesjonalnego wykonania przedmiotu Umowy.
 16. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę realizacji przedmiotu Umowy podwykonawcom, zwanymi dalej odpowiednio „**podwykonawcami**” albo „**podwykonawcą**”, Wykonawca odpowiada będzie za ich działania i zaniechania jak za działania lub zaniechania własne; powierzenie wykonania części przedmiotu Umowy podwykonawcy nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie przedmiotu Umowy. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane postanowieniami Umowy.
 17. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 PZP, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
 18. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia, o których mowa w art. 58 ust. 1 PZP, ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie Umowy.

§ 6

Ubezpieczenie odpowiedzialności Wykonawcy

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie nieprawidłowości w realizacji przedmiotu Umowy, w tym także powstałe na skutek działań lub zaniechań osób wyznaczonych przez Wykonawcę do realizacji Umowy. Wykonawca za działania i zaniechania tych osób ponosi odpowiedzialność jak za działania lub zaniechania własne.
2. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania przez cały okres realizacji Umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w zakresie dotyczącym przedmiotu Umowy zwanego dalej „Ubezpieczeniem” na kwotę nie niższą niż 350 000,00 (słownie złotych: trzysta pięćdziesiąt tysięcy, 00/100), obejmującym w szczególności:

- 1) szkody powstałe w imieniu Zamawiającego, jego pracowników oraz osób trzecich wskutek działań lub zaniechań Wykonawcy lub osób wykonujących Umowę w jego imieniu lub z nim współpracujących, w tym podwykonawców w związku z realizacją przedmiotu Umowy;
- 2) następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych w wyniku realizacji Umowy na skutek działań lub zaniechań Wykonawcy lub osób wykonujących Umowę w jego imieniu lub z nim współpracujących, w tym podwykonawców.
3. Wykonawca zobowiązuje się do okazania oryginału dowodu zawarcia Ubezpieczenia w dniu zawarcia Umowy oraz na każde wezwanie Zamawiającego w trakcie jej obowiązywania.
4. Strony zobowiązują się współpracować przy dochodzeniu przez Wykonawcę odszkodowania z Ubezpieczenia.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego w przypadku, w którym wysokość szkody przekroczy kwotę uzyskaną z Ubezpieczenia, a także w przypadku nieuznania przez ubezpieczyciela danej szkody za objętą ubezpieczeniem bądź wyczerpania sumy ubezpieczenia.

§ 7

Kary umowne i pieniężne

1. Z zastrzeżeniem § 5 ust. 3 oraz § 10 ust. 3, w przypadku, gdy Wykonawca nie dostarczy biletów w terminie, o którym mowa w § 2 ust. 12 pkt 6 lub w terminie ustalonym z Zamawiającym, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 200,00 zł (słownie złotych: dwieście, 00/100) za każde takie zdarzenie, za każdy przypadek odrębnie.
2. W przypadku dostarczenia biletów niezgodnych ze zleceniem, o którym mowa w § 2 ust. 4 lub w miejsce inne niż uzgodnione z Zamawiającym, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 200,00 zł (słownie złotych: dwieście, 00/100) za każde takie zdarzenie, za każdy przypadek takiego naruszenia postanowień Umowy odrębnie. Zamawiający zastrzega sobie możliwość nieuiszczenia ceny za bilet w przypadku zaistnienia okoliczności o których mowa w zdaniu poprzednim.
3. W przypadku zwiększenia przez Wykonawcę ceny biletu poprzez zastosowanie innej niż wskazana w Ofercie Wykonawcy opłata transakcyjna, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę pieniężną w wysokości do 10% ostatecznej ceny biletu do zapłaty (w PLN, brutto).
4. W przypadku zmniejszenia przez Wykonawcę opustu za ceny biletu/ów lotniczych lub biletu/ów kolejowych na wszystkich trasach o niższą kwotę niż zaproponowana w Ofercie Wykonawcy, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę pieniężną w wysokości do 110% wartości prawidłowo naliczonego opustu wynikającego z Oferty Wykonawcy od ostatecznej ceny biletu do zapłaty (w PLN, brutto). Kara będzie naliczona za każdy ujawniony przypadek odrębnie.
5. Z zastrzeżeniem ust. 7, w przypadku stwierdzenia braku realizacji przez Wykonawcę choćby jednego z obowiązków, o których mowa w § 2 ust. 18, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości do wysokości 1/30 minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego przepisami powszechnie obowiązującymi w tym miesiącu kalendarzowym, w którym doszło do naruszenia wspomnianego obowiązku, w każdym przypadku naruszenia choćby jednego ze wspomnianych obowiązków odrębnie, przy czym w przypadku niezatrudnienia na umowę o pracę, zgodnie z § 2 ust. 18, osoby do

- wykonywania czynności, o których mowa w § 2 ust. 4-8 i 12-13 – odrębnie za każdy dzień takiego naruszenia postanowień Umowy.
6. W przypadku 3-krotnego zaistnienia którejkolwiek z sytuacji określonych w ust. 1 - 5, Zamawiający może wypowiedzieć Umowę z 30-dniowym terminem wypowiedzenia liczonym od dnia doręczenia Wykonawcy oświadczenia o wypowiedzeniu, naliczając jednocześnie Wykonawcy wyłącznie karę umowną w wysokości 20% maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy brutto określonego w § 4 ust. 1.
 7. W przypadku, gdy Zamawiający stwierdzi, że Wykonawca realizuje przedmiot Umowy w zakresie czynności rezerwacji i dostarczania biletów lotniczych i kolejowych wraz z ubezpieczeniem na zagraniczne i krajowe przewozy pasażerskie przez osoby, które nie są zatrudnione na podstawie umowy o pracę, będzie uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości 300,00 zł za każdy stwierdzony przypadek odrębnie, niezależnie od kary umownej, o której mowa w ust. 5.
 8. Kara umowna, o której mowa w ust. 7, będzie nakładana na Wykonawcę, także w sytuacji gdy w wyniku kontroli Państwowej Inspekcji Pracy wykazane zostaną nieprawidłowości dotyczące dopełnienia obowiązku zatrudnienia osób, które wykonują czynności, o których mowa w § 2 ust. 12.
 9. Z zastrzeżeniem § 5 ust. 3 oraz § 10 ust. 3, w przypadku naruszenia przez Wykonawcę zasad świadczenia usług zgodnie ze standardami IATA (Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego) lub w przypadku utraty przez Wykonawcę akredytacji IATA, Zamawiający za każdy stwierdzony przypadek może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 15% maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy brutto określonego w § 4 ust. 1 odrębnie.
 10. W przypadku, gdy Wykonawca nie dotrzyma terminów, o którym mowa w § 2 ust. 3 pkt 1, pkt 2, pkt 5 lit. a), pkt 7 lub ust. 12 pkt 5, a także § 5 ust. 10 i 11, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy kwotę w wysokości 500,00 zł za każdy dzień zwłoki.
 11. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę zobowiązań w zakresie poufności, wymienionych w § 8, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% maksymalnej wartości wynagrodzenia Wykonawcy brutto, o której mowa w § 4 ust. 1.
 12. W przypadku odstąpienia od Umowy w całości albo w części przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości do 10% maksymalnego wynagrodzenia brutto w każdym z takich przypadków odrębnie. Powyższe uprawnienie przysługuje Zamawiającemu także w przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę.
 13. Z zastrzeżeniem § 5 ust. 3 oraz § 10 ust. 3, w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, jego części lub zobowiązań wynikających z Umowy innych niż wskazane w ust. 1 - 5 i 7 oraz 9 - 12 niniejszego paragrafu, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości do 5% kwoty maksymalnego wynagrodzenia brutto, o której mowa w § 4 ust. 1, za każdy przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy odrębnie. W przypadku niewykonania Umowy w całości bądź części wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w § 4 nie należy się w stosunku do niewykonanej części przedmiotu zamówienia.
 14. Kary umowne podlegają sumowaniu, co oznacza, że naliczenie kary umownej z jednego tytułu nie wyłącza możliwości naliczenia kary umownej z innego tytułu, jeżeli istnieją ku temu podstawy, przy czym roszczenie o zapłatę kary umownej na wypadek zwłoki, niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, nie przysługuje Stronie odstępującej

od Umowy, jeżeli w Umowie zastrzeżono również taką karę w związku z odstąpieniem od Umowy.

15. łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 50% wartości maksymalnego wynagrodzenia brutto. W przypadku, gdy wysokość poniesionej szkody przewyższa wysokość kary umownej, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody oraz utraconych korzyści.
16. Kary umowne lub kary pieniężne są wymagalne w terminie 7 dni od doręczenia Wykonawcy oświadczenia Zamawiającego o ich nałożeniu, przy czym roszczenie o zapłatę kary umownej z tytułu odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego staje się wymagalne w dniu doręczenia Wykonawcy oświadczenia o odstąpieniu.
17. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia, bez odrębnego oświadczenia o potrąceniu, na co Wykonawca wyraża zgodę, z zastrzeżeniem ustawowych ograniczeń możliwości takiej kompensacji.

§ 8

Zachowanie poufności i zasad bezpieczeństwa informacji

1. Wykonawca zobowiązuje się, że wszelkie informacje podlegające ochronie u Zamawiającego, co do których powziął wiadomość w związku z wykonaniem bądź podpisaniem Umowy, które nie są ujęte w rejestrach publicznych ani nie są powszechnie znane, a fakt ich publicznej znajomości nie jest następstwem naruszenia zasad poufności lub przepisów prawa, objęte są klauzulą poufności w czasie trwania Umowy, jak również po jej ustaniu, w zakresie nienaruszającym przepisów *ustawy o dostępie do informacji publicznej* oraz *ustawy o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko*.
2. Wykonawca zobowiązuje się do nieograniczonego w czasie zachowania w tajemnicy wszelkich informacji związanych z wykonywaniem zadań na rzecz Zamawiającego oraz odpowiada w tym zakresie za pracowników, którzy w jego imieniu wykonują zadania na rzecz Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego przekazania do Zamawiającego podpisanych przez pracowników zaangażowanych w realizację Umowy oświadczeń podmiotu zewnętrznego o zachowaniu poufności. Wzór oświadczenia podmiotu zewnętrznego o zachowaniu poufności stanowi załącznik nr 5 do Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się, że będzie udostępniał informacje związane z wykonywaniem zadań na rzecz Zamawiającego, niezbędne do realizacji Umowy, wyłącznie tym spośród pracowników podmiotu zewnętrznego, którym są one niezbędne do wykonywania powierzonych zadań. Zakres udostępnianych pracownikom informacji uzależniony jest od zakresu powierzonych zadań.
5. W trakcie realizacji Umowy osoba nadzorująca Umowę ze strony Zamawiającego uprawniona jest do żądania od Wykonawcy umożliwienia weryfikacji realizacji obowiązku, o którym mowa w ust. 4.
6. Realizując uprawnienie, o którym mowa w ust. 5, Zamawiający uprawniony jest w szczególności do żądania przedstawienia wzorów umów, oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia wymogów, o których mowa w ust. 4, dokonania ich oceny oraz żądania wyjaśnień.
7. Na wezwanie Zamawiającego, w wyznaczonym terminie, Wykonawca zobowiązuje się do przedłożenia poświadczonych za zgodność z oryginałem kopii dokumentów, o których mowa w ust. 8. Dokumenty powinny zostać zanonimizowane w sposób zapewniający

- ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami RODO. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje, takie jak data zawarcia Umowy, podpis pracownika, powinny być możliwe do zidentyfikowania.
8. W przypadku, kiedy dokumentacja nie spełnia wymogów określonych w ust. 6, Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy bądź nałożenia kary umownej, określonej w § 7 ust. 11.
 9. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji żądanych przez uprawnione organy, w zakresie w jakim te organy są uprawnione do ich żądania, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W takim przypadku Wykonawca zobowiązuje się poinformować osobę sprawującą nadzór nad realizacją Umowy po stronie Zamawiającego o żądaniu takiego organu, przed ujawnieniem informacji.
 10. Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia Listy osób, które będą wykonywały prace na rzecz Zamawiającego. Listę należy dostarczyć osobie sprawującej nadzór nad realizacją Umowy po stronie Zamawiającego w terminie co najmniej 10 dni roboczych przed planowanym rozpoczęciem realizacji Umowy. Wzór *Listy osób wykonujących prace na rzecz Zamawiającego* stanowi załącznik nr 5 do Umowy.
 11. Udostępnianie, ujawnianie, przekazywanie, powielanie oraz kopiowanie przez Wykonawcę dokumentów, zawierających informacje związane z realizacją Umowy, z wyjątkiem przypadków, w jakich jest to konieczne w celu jej realizacji, wymaga zgody Dyrektora Generalnego KPRM.
 12. Ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie przez Wykonawcę informacji, pozyskanych w wyniku realizacji Umowy oraz uzyskanie referencji, wymaga zgody Zamawiającego w formie pisemnej. Nie dotyczy to informacji, które znajdowały się w nieograniczonym posiadaniu podmiotu zewnętrznego przed ich otrzymaniem od Zamawiającego i są powszechnie znane.
 13. Powielanie oraz kopiowanie przez Wykonawcę dokumentów, zawierających dane techniczne związane z systemami i sieciami teleinformatycznymi Zamawiającego, pozyskanych w związku z wykonywaniem zadań na rzecz Zamawiającego w ramach realizacji Umowy, wymaga uzyskania zgody Zamawiającego.
 14. Wykonawca zobowiązuje się, w uzgodnieniu z osobą sprawującą nadzór nad realizacją Umowy po stronie Zamawiającego, do szyfrowania ogólnodostępnymi mechanizmami kryptograficznymi (np. GPG) korespondencji elektronicznej zawierającej informacje mogące mieć istotny wpływ na bezpieczeństwo lub poufność informacji Zamawiającego.
 15. Wykonawca, podczas wykonywania Umowy, zobowiązuje się do przestrzegania zasad ochrony informacji obowiązujących w KPRM.
 16. Sposób zapoznania z ww. zasadami ustala się w trybie roboczym z osobą sprawującą nadzór nad realizacją Umowy po stronie Zamawiającego.
 17. Wnoszenie na teren KPRM urządzeń służących przetwarzaniu informacji (np. laptop, sprzęt specjalistyczny), związanych z realizacją Umowy, wymaga uzyskania zgody osoby sprawującej nadzór nad realizacją Umowy.
 18. Po wykonaniu Umowy lub na każde wezwanie Zamawiającego, podmiot zewnętrzny zobowiązuje się do niezwłocznego zwrócenia wszelkich informacji (uzyskanych i wytworzonych w trakcie realizacji Umowy, utrwalonych zarówno w formie pisemnej jak i w postaci elektronicznej) oraz ich kopii, a także trwałego usunięcia informacji przetwarzanych w formie elektronicznej, w szczególności zawierających dane osobowe. Podmiot zewnętrzny może nie dokonać zniszczenia jedynie tych informacji, które zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa muszą pozostać w jego posiadaniu. Podmiot

- zewnętrzny zobowiązany jest do niezwłocznego przekazania osobie sprawującej nadzór nad realizacją Umowy po stronie Zamawiającego, protokołu z ww. czynności.
19. Zamawiający zastrzega sobie prawo do uczestnictwa w czynnościach usuwania informacji, określonych w ust. 18, a podmiot zewnętrzny jest zobowiązany do poinformowania osoby sprawującej nadzór nad realizacją Umowy o zamiarze usunięcia przedmiotowych informacji na co najmniej 7 dni przed planowaną datą wykonania przedmiotowej czynności.
 20. Wykonawca zobowiązuje się umożliwić Zamawiającemu przeprowadzenie audytu/kontroli w zakresie spełnienia zapisów bezpieczeństwa oraz audytu bezpieczeństwa wdrażanego rozwiązania.
 21. Na potrzeby postanowień Umowy dotyczących bezpieczeństwa informacji pod pojęciem pracownika rozumie się osoby wykonujące pracę na podstawie stosunku pracy oraz realizujące zadania dla podmiotu zewnętrznego na innej podstawie prawnej.

§ 9

Ochrona danych osobowych

1. W związku z wykonaniem Umowy, Wykonawca staje się samodzielnym administratorem danych w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO, udostępnionych przez Zamawiającego.
2. Wykonawca uprawniony jest do przetwarzania powierzonych przez Zamawiającego danych osobowych wyłącznie w zakresie i celu związanym z realizacją Umowy.
3. W celu realizacji Umowy Zamawiający udostępnia następujące dane osobowe:
 - 1) imię/imiona,
 - 2) nazwisko,
 - 3) datę urodzenia,
 - 4) numer paszportu, wystawca paszportu, data ważności paszportu,
 - 5) numer dowodu osobistego, wystawca dowodu, data ważności dowodu,
 - 6) numer PESEL,
 - 7) wizerunek,
 - 8) wiza w paszporcie,
 - 9) stanowisko służbowe,
 - 10) adres elektronicznej poczty służbowej– osób wskazanych w § 3 ust. 1 i 3, innych osób dokonujących zlecenia, o którym mowa w § 2 ust. 4 oraz pasażerów, w tym korzystających z przewozu.
4. Dane osobowe, o których mowa w ust. 3 pkt 3-10, udostępniane są wyłącznie, kiedy jest to niezbędne.
5. Wykonawca oświadcza, że znane są mu wymogi wynikające z RODO oraz krajowych aktów prawnych wydanych w związku z RODO oraz oświadcza, że dysponuje środkami, doświadczeniem, wiedzą i wykwalifikowanym personelem, co umożliwi mu prawidłową realizację postanowień Umowy, w tym należyтыми zabezpieczeniami umożliwiającymi przetwarzanie danych osobowych, z zachowaniem odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa.
6. Klauzula informacyjna dotycząca realizacji obowiązków Zamawiającego wynikająca z przepisów art. 13 i 14 RODO została upubliczniona pod adresem <https://www.gov.pl/web/premier/Klauzula-RODO>. Wykonawca zobowiązuje się, że udostępniając Zamawiającemu dane osobowe osób realizujących przedmiot Umowy udziela tym osobom informacji odpowiadającej treści Klauzuli informacyjnej, o której mowa w zdaniu poprzedzającym.

§ 10

Siła wyższa

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niedotrzymanie zobowiązań Umowy, jeżeli takie niedotrzymanie będzie skutkiem działania siły wyższej z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Siła wyższa oznacza zdarzenie zewnętrzne, nagłe nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub w części, na stałe lub pewien czas, któremu nie można zapobiec, ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron. Za siłę wyższą Strony nie uznają w szczególności przerwy w dostępie do Internetu lub braku takiego dostępu, chyba że jest to wynikiem wystąpienia siły wyższej. Siła wyższa w szczególności obejmuje:
 - 1) klęski żywiołowe, w tym pożar, powódź, susza, trzęsienie ziemi, huragan;
 - 2) działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne.
3. Obowiązkiem każdej ze Stron jest pisemne, bezzwłoczne, dokonane najpóźniej w ciągu 72 godzin od chwili, w której stało się możliwe zawiadomienie drugiej strony o wystąpieniu siły wyższej. W zawiadomieniu należy wskazać na rodzaj siły wyższej oraz na sposób, w jaki wpłynęła ona na niemożność dotrzymania przez Stronę zobowiązań umownych. Brak takiego zawiadomienia oznaczać będzie, że siła wyższa nie skutkowała niemożnością dotrzymania przez Stronę postanowień umownych, ze wszystkimi konsekwencjami dla Strony, która nie dokona zawiadomienia.
4. Po stwierdzeniu zaistnienia przypadku siły wyższej Wykonawca i Zamawiający podejmują wspólnie wszystkie kroki w rozsądnych granicach w celu zapobieżenia lub zmniejszenia skutków oddziaływania siły wyższej na przedmiot Umowy.
5. Skutek siły wyższej będzie służył do zwolnienia znajdującej się od jej działania Strony z zobowiązań dotkniętych działaniem danego przypadku siły wyższej na podstawie Umowy, aż do usunięcia oddziaływania siły wyższej.
6. Jeżeli Strony w dobrej wierze nie uzgodnią zaistnienia siły wyższej, ciężar dowodu zaistnienia siły wyższej spoczywa na Stronie powołującej się na jej zaistnienie.
7. Zawieszenie wykonania obowiązków nie będzie wykraczać poza zakres oddziaływania siły wyższej, ani nie będzie trwało dłużej niż oddziaływanie siły wyższej.

§ 11

Zmiana Umowy

1. Wszelkie zmiany w treści Umowy wymagają formy pisemnej i zgody obu Stron pod rygorem nieważności oraz mogą być dokonywane w zakresie i formie zgodnej z obowiązującymi przepisami, z zastrzeżeniem § 3 ust. 5.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zawartej Umowy, w zakresie określonym w niniejszym paragrafie.
3. Zmiany Umowy są możliwe w przypadkach wynikających z PZP, przy czym Strony są uprawnione do zmiany Umowy w zakresie dotyczącym materiałów, sposobu i zakresu wykonania przedmiotu Umowy, o ile zmiana ta nie modyfikuje ogólnego charakteru Umowy z zastrzeżeniem jego minimalnego zakresu, w granicach wynagrodzenia Wykonawcy, w następujących sytuacjach:
 - 1) konieczności zrealizowania jakiegokolwiek części Umowy, przy zastosowaniu odmiennych rozwiązań, niż wskazane w opisie przedmiotu zamówienia, a wynikających ze stwierdzonych wad opisu przedmiotu zamówienia, zmiany stanu prawnego w oparciu, o który je przygotowano, gdyby zastosowanie przewidzianych rozwiązań groziło niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy;

- 2) konieczności zrealizowania Umowy przy zastosowaniu innych rozwiązań technicznych lub materiałowych ze względu na zmiany obowiązującego prawa;
 - 3) wystąpienia siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie Umowy zgodnie z jej postanowieniami;
 - 4) dostosowania, w uzgodnieniu z Wykonawcą, zakresu i sposobu wykonania przedmiotu Umowy w przypadku zaistnienia przesłanek uzasadniających zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, określoną w ust. 4 lub 6.
4. Zgodnie z PZP Zamawiający dopuszcza zmianę wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany:
- 1) stawki podatku od towarów i usług;
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz.U. z 2020 r. poz. 2207, z późn. zm.);
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz.U. z 2020 r. poz. 1342, z późn. zm.)
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę z zastrzeżeniem ust. 3.
5. W przypadkach, o których mowa w ust. 4, Zamawiający w uzgodnieniu z Wykonawcą:
- 1) dokonają zmiany, o której mowa w ust. 1 po przeprowadzeniu negocjacji albo
 - 2) wprowadzą zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy odpowiednią do kwoty, o jaką, wskutek zmian o których mowa w ust. 2, zmianie ulegnie koszt wykonania Umowy. W celu wykazania wpływu powyżej wskazanych zmian lub dostosowania na koszty wykonania Umowy, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu szczegółową kalkulację kosztów według stanu sprzed danej zmiany lub dostosowania oraz szczegółową kalkulację kosztów według stanu po wprowadzeniu zmiany lub dostosowania oraz wskaże kwotę, o jaką wynagrodzenie powinno ulec zmianie lub dostosowaniu. Zamawiający, w terminie 30 dni roboczych, ustosunkuje się do przedstawionych kalkulacji poprzez:
 - a) podjęcie działań, w uzgodnieniu z Wykonawcą, mających na celu dostosowanie zakresu i sposobu wykonania przedmiotu umowy lub
 - b) zaakceptowanie wskazanej przez Wykonawcę kwoty lub
 - c) zgłoszenie zastrzeżeń i żądanie wyjaśnień co do poszczególnych elementów kalkulacji.
6. Zgodnie z art. 439 ust. 2 PZP Strony mogą dokonać zmiany wynagrodzenia Wykonawcy; wniosek o zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w czasie trwania Umowy może być zgłoszony w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów realizacji przedmiotu Umowy nie wcześniej niż po upływie 3 miesięcy licząc od dnia zawarcia Umowy oraz nie częściej niż po upływie kolejnych 3 miesięcy licząc od dnia zmiany Umowy zmieniającej wysokość wynagrodzenia Wykonawcy, przy czym przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie. Waloryzacja będzie się odbywać w oparciu o wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem w kwartale, za który przeprowadzana jest waloryzacja, ogłaszany w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego na podstawie art. 25

ust. 11 ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 504 ze zm.), zwanym dalej „wskaźnikiem cen towarów i usług”, przy czym:

- 1) zmiany wynagrodzenia o wskaźnik cen towarów i usług nie będą dotyczyły ceny materiałów lub kosztów objętych zmianami możliwymi do przeprowadzenia na podstawie ust. 4;
- 2) Wykonawca nie będzie uprawniony do wnioskowania o zmianę wynagrodzenia ani do zmiany wynagrodzenia, jeżeli wskaźnik wzrostu cen towarów i usług nie przekroczy 3% w stosunku do miesiąca, w którym zawarto Umowę;
- 3) maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia to 15% pierwotnej wartości maksymalnego wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o której mowa w Umowie, a do określenia maksymalnej wartości zmiany wynagrodzenia nie bierze się pod uwagę ceny materiałów lub kosztów objętych zmianami możliwymi do przeprowadzenia na podstawie ust. 4;
- 4) Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z postanowieniami powyżej, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę o podwykonawstwo, w zakresie odpowiadającym powyższym zmianom dotyczącym zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
 - a) przedmiotem umowy z podwykonawcą są usługi, dostawy lub roboty budowlane związane z realizacją Umowy,
 - b) okres obowiązywania umowy z podwykonawcą przekracza 6 miesięcy – pod rygorem kary umownej, o której mowa w § 7 ust. 13;
- 5) w przypadku wystąpienia okoliczności niniejszym ustępie, Wykonawca lub Zamawiający może złożyć wniosek odpowiednio Zamawiającemu lub Wykonawcy o zmianę wynagrodzenia, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy przez Wykonawcę. Wraz z wnioskiem, Wykonawca jest zobowiązany przedłożyć Zamawiającemu pisemną kalkulację szczegółowo uzasadniającą zmianę ceny materiałów lub kosztów realizacji przedmiotu Umowy; z uprawnienia tego może skorzystać także Zamawiający;
- 6) Zamawiający w terminie do 21 dni roboczych od daty otrzymania kompletnego wniosku od Wykonawcy, rozpatrzy wniosek o zmianę Umowy i powiadomi Wykonawcę o swoim stanowisku w formie pisemnej albo w formie elektronicznej (o zachowaniu terminu decyduje data nadania bądź wystania), w tym zakresie Zamawiający uprawniony jest do:
 - a) dostosowania, w uzgodnieniu z Wykonawcą, zakresu i sposobu wykonania przedmiotu umowy w sposób przewidziany w ust. 3 lub
 - b) wyrażenia zgody na dokonanie zmiany Umowy w przypadku uznania zasadności złożonego wniosku, tj. jeżeli przedłożona kalkulacja potwierdzi że zmiany ceny materiałów lub kosztów realizacji przedmiotu Umowy wpływają na wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy, a dostosowanie zakresu i sposobu wykonania przedmiotu umowy okazałoby się w całości lub części niemożliwe lub nieuzasadnione z uwagi na prawidłową realizację zamówienia albo
 - c) niewyrażenia zgody na dokonanie zmiany Umowy w przypadku uznania braku zasadności złożonego wniosku, tj. jeżeli przedłożona kalkulacja nie potwierdzi,

że zmiany ceny materiałów lub kosztów realizacji przedmiotu Umowy wpływają na wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy w sposób wskazany w Umowie.

7. Dostosowanie zakresu i sposobu wykonania przedmiotu Umowy, o którym mowa w ust. 3 lub zmiana wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w ust. 4 albo w ust. 6, wchodzi w życie z dniem zawarcia przez Strony aneksu do Umowy sporządzonego w formie pisemnej albo w formie elektronicznej z mocą od dnia wprowadzenia zmiany w Umowie i dotyczy wyłącznie niezrealizowanej części Umowy.
8. Zamawiający przewiduje możliwość wydłużenia terminu realizacji przedmiotu Umowy w przypadku niewykorzystania wszystkich środków, o których mowa w § 4 ust. 1 w terminie określonym w § 2, jednak nie dłużej niż o 6 miesięcy, bez zmiany wartości tych środków oraz przedmiotu Umowy z zastrzeżeniem ust. 3.

§ 12

Rozwiązanie Umowy

1. Strony postanawiają, że Wykonawca może rozwiązać Umowę tylko z ważnych przyczyn z zachowaniem 30 dniowego terminu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec tego okresu, przy czym naliczenie kar umownych nie może stanowić podstawy do wypowiedzenia.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości albo w części w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach, w czasie trwania Umowy, tj. realizacji przedmiotu zamówienia.
3. W okresie w czasie trwania Umowy, tj. realizacji przedmiotu zamówienia, Zamawiający może odstąpić od Umowy lub też od jej niewykonanej części w przypadku nieprzestrzegania przez Wykonawcę któregokolwiek z postanowień Umowy lub gdy Wykonawca realizuje przedmiot Umowy w sposób wadliwy lub sprzeczny z prawem, postanowieniami Umowy lub dokonanymi uzgodnieniami. W takim wypadku Zamawiający wyznaczy Wykonawcy dodatkowy, 5-dniowy (liczony w dniach roboczych) termin na zaprzestanie niewykonywania lub nienależytego wykonywania Umowy z zagrożeniem, iż w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu będzie uprawniony do odstąpienia od umowy. Jeśli Wykonawca nie rozpocznie w ww. terminie wykonywania przedmiotu Umowy w sposób należyty, Zamawiający ma prawo odstąpić według własnego wyboru od całości albo części Umowy ze skutkiem na dzień złożenia oświadczenia o odstąpieniu.
4. Dla oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, odstąpieniu od Umowy lub oświadczenia dotyczącego wyznaczenia dodatkowego terminu do wykonania zobowiązania z zagrożeniem odstąpienia od Umowy w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu, niezależnie od tego, czy czynność jest dokonywana na podstawie ustawy czy Umowy, Strony zastrzegają formę pisemną albo formę elektroniczną pod rygorem nieważności. Odstąpienie od Umowy pod rygorem nieważności wskazuje jego przyczynę i zawiera uzasadnienie.
5. Odstąpienie lub inne rozwiązanie umowy nie wpływa na obowiązek zachowania bezpieczeństwa informacji, o którym mowa w § 8.
6. W przypadku rozwiązania Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie należne jedynie z tytułu należycie wykonanej części przedmiotu zamówienia, zrealizowanych do dnia

rozwiązania Umowy. W przypadku odstąpienia od części Umowy przez Wykonawcę albo przez Zamawiającego, Wykonawca może żądać od Zamawiającego wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy do momentu doręczenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

7. Rozwiązanie Umowy przez Zamawiającego na zasadach określonych w niniejszym paragrafie, w tym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, nie powoduje odpowiedzialności odszkodowawczej Zamawiającego w związku ze skróceniem czasu trwania Umowy.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. Umowa zostaje zawarta w formie elektronicznej z dniem złożenia oświadczenia woli w postaci elektronicznej i opatrzenia go kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez ostatnią ze Stron oraz dojściem tak złożonego oświadczenia do drugiej Strony w taki sposób, aby mogła się z nim zapoznać [*a w przypadku zawarcia Umowy w formie pisemnej: Umowa została sporządzona w trzech egzemplarzach, w tym dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy i wchodzi w życie z dniem jej zawarcia*].
2. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy, ani regulować ich w drodze kompensaty bez uprzedniej, zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej albo w formie elektronicznej.
3. Strony przyjmują, że dni robocze to dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
4. Strony dołożą wszelkich starań, by ewentualne spory rozstrzygnąć polubownie. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że rozmowy dotyczące możliwości polubownego zakończenia sporu będą prowadzone w dobrej wierze w celu wypracowania warunków porozumienia mającego na celu zakończenie sporu, jednakże nie zobowiązują żadnej ze Stron do zawarcia ugody. W przypadku braku porozumienia Stron, spory wynikające z Umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim będzie interpretowana. Gdyby jakiegokolwiek postanowienie Umowy okazało się nieważne albo bezskuteczne, nie wpływa to na ważność i skuteczność pozostałych jej postanowień. W takim przypadku Strony zastąpią postanowienie uznane za nieważne lub bezskuteczne innym, zgodnym z prawem, postanowieniem realizującym możliwie najbardziej zbliżony odpowiadający mu cel gospodarczy.
6. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązujące, w tym PZP, ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2022 r. poz. 1360, z późn. zm.) oraz RODO.
7. Integralną częścią umowy są:
 - 1) Załącznik nr 1 do Umowy - Opis przedmiotu zamówienia;
 - 2) Załącznik nr 2 do Umowy – Oferta Wykonawcy;
 - 3) Załącznik nr 3 do Umowy - Oświadczenie podatkowe (wzór);
 - 4) Załącznik nr 4 do Umowy - Oświadczenie podmiotu zewnętrznego o zachowaniu poufności (wzór);
 - 5) Załącznik nr 5 do Umowy - Listy osób wykonujących prace na rzecz Zamawiającego (wzór).

w przypadku zawarcia Umowy w formie elektronicznej:

Za ZAMAWIAJĄCEGO:

WYKONAWCA:

.....
/ kwalifikowany podpis elektroniczny /

.....
/ kwalifikowany podpis elektroniczny /

a w przypadku zawarcia Umowy w formie pisemnej:

Za ZAMAWIAJĄCEGO:

WYKONAWCA:

.....
/ data i podpis /

.....
/ data i podpis /