

Zakres usług

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług eksperckich wsparcia w obszarze DevOps. Celem współpracy konsultacyjnej jest usprawnienie procesów wdrożeniowych, automatyzacyjnych i operacyjnych, a także zapewnienie merytorycznego nadzoru nad proponowanymi rozwiązaniami technologicznymi oraz ich zgodnością z dobrymi praktykami DevOps i wymaganiami Zamawiającego, w tym:

1. Wsparcie wdrożeniowe i operacyjne:

- Pomoc w procesie wdrażania nowych wersji systemów na środowiska testowe i produkcyjne.
- Obsługa i optymalizacja procesów CI/CD przy użyciu Bamboo, Bitbucket i innych narzędzi wykorzystywanych w projekcie.
- Weryfikacja planów wdrożeniowych oraz bieżące wsparcie przy aktualizacjach systemu.
- Identyfikacja i rozwiązywanie problemów wdrożeniowych w środowiskach o krytycznym znaczeniu dla działania systemu.

2. Konsultacje architektoniczne i ocena rozwiązań

- Analiza i weryfikacja dokumentacji technicznej (instrukcje wdrożenia, podręczniki administratora, architektura systemu).
- Weryfikacja proponowanych zmian pod kątem ich wpływu na istniejącą architekturę systemu.
- Ocena zgodności proponowanych rozwiązań z najlepszymi praktykami DevOps i zasadami wysokiej dostępności.
- Wspieranie Zamawiającego w zakresie ustalania i weryfikacji wymagań niefunkcjonalnych.

3. Automatyzacja i zarządzanie środowiskami

- Projektowanie i wdrażanie automatyzacji działań administracyjnych i wdrożeniowych.
- Wdrażanie i utrzymanie mechanizmów zarządzania konfiguracją, secretami oraz bezpieczeństwem środowisk.
- Obsługa i rozwój systemów konteneryzacji (Docker) oraz ich uruchamianie w klastrze Openshift.
- Usprawnianie pipeline'ów wdrożeniowych oraz integracja z repozytoriami kodu.

4. Szkolenia techniczne dla zespołów Zamawiającego

- Prowadzenie szkoleń dla administratorów i zespołu wdrożeniowego z zakresu:
- Docker i konteneryzacja aplikacji,
- Budowa obrazów kontenerowych,
- Automatyzacja wdrożeń w Bamboo,
- Obsługa Bitbucket i Git,
- Praca w środowisku Openshift,
- Zarządzanie secretami i konfiguracją,
- Automatyzacja procesów utrzymaniowych.

5. Wsparcie projektowe

- Udział w spotkaniach technicznych i przeglądach zleceń.
- Współpraca z zespołami programistycznymi, merytorycznymi i administracyjnymi w celu zapewnienia spójności architektonicznej systemu.

- Wsparcie Zamawiającego przy podejmowaniu decyzji o charakterze technologicznym, strategicznym lub utrzymaniowym.