*Załącznik nr 1- opis przedmiotu zamówienia*

**WOF.261.118.2023.EP**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje do wykonania przedmiot umowy, którym jest świadczenie usługi przeglądu, konserwacji oraz nadzoru nad funkcjonowaniem sieci telefonicznej i centrali Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Białymstoku.
2. Zamawiający jest w posiadaniu centrali model: Silican IPL-256.A14x8.WM
3. W ramach świadczenia usługi, o której mowa w ust. 1, Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania następujących czynności:
4. kontroli poprawności działania centrali i sieci telefonicznej wewnątrz budynku,
5. usuwania nieprawidłowości w działaniu wewnętrznej sieci telefonicznej i centrali,
6. wykonywania konserwacji linii telefonicznych,
7. sprawdzania oprogramowania centrali,
8. przenoszenia istniejących numerów wewnętrznych na życzenie Zamawiającego,
9. programowania centrali,
10. współpracy z operatorem linii zewnętrznych w zakresie naprawy uszkodzeń, uruchamiania nowych usług,
11. doradztwa i pomocy przy wdrażaniu nowych technologii telekomunikacyjnych,
12. usuwania awarii centrali i sieci telefonicznej wewnątrz budynku.
13. Wykonawca zapewni swoją dyspozycyjność w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godzinach 7:00 – 16:00.
14. Wykonawca zareaguje na zgłoszenie Zamawiającego o zaistniałej awarii: w przypadku zgłoszenia pilnego (całkowita utrata łączności, utrata łączności na newralgicznych liniach wewnętrznych) do 6 godzin; w przypadku pozostałych zgłoszeń - do 24 godzin.
15. Przeglądy sieci telefonicznej i centrali oraz ich konserwacja będą dokonywane raz na kwartał, po wcześniejszym ustaleniu terminu z Zamawiającym.
16. Wykonawca ponosi koszty materiałów niezbędnych do usunięcia awarii do kwoty 20 zł.
17. Wykonawca udzieli 12-miesięcznej gwarancji jakości na części i urządzenia, o których mowa w ust. 6 użyte do konserwacji i napraw.
18. Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia 1 stycznia 2024 r. do dnia 31 grudnia 2025 r.