

ZAKRES USŁUG

- 1) udział w procesie administrowania i nadzorowania poprawnego działania systemów informatycznych Ministerstwa Sprawiedliwości oraz sądów powszechnych,
- 2) wsparcie administratorów w nadzorowaniu bieżącej eksploatacji systemów informatycznych, w tym wsparcie administratorów w rozwiązywaniu problemów użytkowników oraz właścicieli biznesowych aplikacji informatycznych Ministerstwa Sprawiedliwości,
- 3) wykonywanie prac projektowych systemu informatycznego w tym dobór technologii, frameworków bibliotek,
- 4) wytwarzanie oprogramowania bądź jego fragmentów na rzecz systemów informatycznych,
- 5) wykonywanie testów oprogramowania,
- 6) wsparcie administratorów w sporządzaniu i aktualizacji dokumentacji eksploatacyjnej,
- 7) wsparcie administratorów przy koordynowaniu zgłoszeń dotyczących systemu,
- 8) raportowanie na bieżąco o stanie realizacji zadań, efektach i skutkach swojej pracy, zauważonych zagrożeniach oraz możliwościach ich rozwiązania,
- 9) wsparcie administratorów przy tworzeniu i wykonywaniu skryptów na bazie danych oraz zadawanie do bazy danych zapytań w celu wyszukania niezbędnych informacji oraz wykonywanie raportów na podstawie dostępnych danych,
- 10) wsparcie administratorów przy prowadzeniu testów systemu,
- 11) wsparcie administratorów przy wykonywaniu testów systemu.