

ZATWIERDZAM

Marcin Kulasek

MINISTER NAUKI I SZKOLNICTWA WYŻSZEGO

Warszawa, 27 czerwca 2025 r.

Sprawozdanie za rok 2024

ze sposobu rozpatrzenia skarg i wniosków

w Ministerstwie Nauki i Szkolnictwa Wyższego

oraz w jednostkach organizacyjnych nadzorowanych przez Ministra

Sprawozdanie obejmuje skargi i wnioski złożone i rozpatrzone w trybie wynikającym z przepisów zawartych w:

- 1) dziale VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – *Kodeks postępowania administracyjnego*¹ (dalej: *Kodeks postępowania administracyjnego*),
- 2) rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków² (dalej: *rozporządzenie*),
- 3) *Regulaminie organizacyjnym Ministerstwa Nauki i Szkolnictwa Wyższego*³ (dalej: *Regulamin organizacyjny*),
- 4) zarządzeniu Ministra Nauki z dnia 24 października 2024 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg, wniosków i petycji w Ministerstwie Nauki i Szkolnictwa Wyższego⁴ (dalej: *zarządzenie*).

Sprawozdanie zostało opracowane na podstawie:

- rejestru skarg i wniosków kierowanych do Ministerstwa,

¹ t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 572, z późn. zm.

² Dz. U. z 2002 r. Nr 5, poz. 46.

³ stanowiącego załącznik do zarządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 11 kwietnia 2025 r. (Dz. Urz. Min. Nauk. i Szkol. Wyż. poz. 18).

⁴ Dz. Urz. Min. Nauk. z 2024 r. poz. 87.

- informacji przekazanych przez komórki organizacyjne Ministerstwa oraz jednostki nadzorowane przez Ministra.

W roku **2024** do Ministerstwa oraz jednostek nadzorowanych skierowano łącznie **127 651** skarg i wniosków, z czego:

- ✓ **124 692** rozpatrzono we własnym zakresie,
- ✓ **2 725** przekazano, według właściwości, zgodnie z *Kodeksem postępowania administracyjnego*, do rozpatrzenia innym organom i instytucjom,
- ✓ **234** stanowiły anonimy.

I. Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego

Charakterystyka liczbowa skarg i wniosków

W 2024 r. do Ministerstwa wpłynęło **565 skarg i wniosków** (tj. o ok. 16% więcej niż w 2023 r.), z czego:

- **374** skargi i wnioski rozpatrzono **we własnym zakresie**,
- **82** skargi i wnioski przekazano do rozpatrzenia, **według właściwości**, innym instytucjom,
- **109** anonimowych skarg i wniosków – które, zgodnie z § 8 ust. 1 *rozporządzenia* pozostawia się bez rozpoznania.

Skargi i wnioski były kierowane do Ministerstwa przede wszystkim bezpośrednio przez samych zainteresowanych lub były przekazywane przez organy administracji publicznej, według właściwości, między innymi przez Kancelarię Prezesa Rady Ministrów.

Problematyka skarg i wniosków rozpatrzonych we własnym zakresie

Problematyka zgłoszonych spraw, podobnie jak w poprzednich latach, z racji właściwości resortu, dotyczyła przede wszystkim dwóch grup tematycznych: szkolnictwa wyższego oraz nauki.

W zakresie **szkolnictwa wyższego** skargi i wnioski dotyczyły między innymi:

- niewydawania dyplomów ukończenia studiów w ustawowym terminie,
- problemów z uzyskaniem zwrotu opłat za studia,
- łamania przepisów regulaminu przyznawania nagród rektora,
- opóźnień w wypłacie świadczeń stypendialnych,
- braku wydawania dokumentacji przebiegu studiów,
- instrumentalnej zmiany organizacji roku akademickiego,
- mobbingu,
- naruszania podstawowych praw pracowniczych,

- niskiej jakości procesu kształcenia,
- niesłusznego naliczania opłat,
- niewłaściwego zachowania nauczycieli akademickich,
- niewypłacania wynagrodzenia wykładowcom.

W zakresie **nauki** skargi i wnioski dotyczyły między innymi:

- nieprawidłowości w procedurze dotyczącej nadania stopnia doktora,
- nieprawidłowości przy realizacji projektu,
- niewłaściwego postępowania recenzenta pracy doktorskiej,
- niesprawiedliwych działań uczelni w związku z koniecznością ponoszenia dodatkowych kosztów związanych z opłatą za przewód doktorski,
- nieprawidłowości przy realizacji grantu,
- utraty tytułu naukowego,
- niesłuszenie pobranego stypendium dla doktorantów,
- nieprzestrzegania wytycznych Ministerstwa w sprawie punktacji za publikacje naukowe,
- przeniesienia przewodu doktorskiego,
- naruszenia regulaminu szkoły doktorskiej,
- niewłaściwego postępowania promotora pracy doktorskiej.

Problematyka skarg i wniosków przekazanych według właściwości do innych jednostek

Ministerstwo przekazało do innych instytucji, według właściwości, zgodnie z *Kodeksem postępowania administracyjnego*⁵, 82 sprawy, w tym między innymi:

- pisma dotyczące działu administracji rządowej – zdrowie – do Ministerstwa Zdrowia,
- korespondencję w sprawie uczelni nadzorowanych przez ministra właściwego do spraw kultury i ochrony dziedzictwa narodowego – do Ministerstwa Kultury i Dziedzictwa Narodowego.

Informacja o sposobach rozpatrzenia skarg i wniosków

Zgodnie z wymogami zawartymi w *rozporządzeniu* oraz przepisami *Regulaminu organizacyjnego* dołożono wszelkich starań, by wnikliwie, prawidłowo i terminowo rozpatrzyć złożone skargi i wnioski. Sprawy,

⁵ Zgodnie z art. 231 § 1 *Kodeksu postępowania administracyjnego*, jeżeli organ, który otrzymał skargę, nie jest właściwy do jej rozpatrzenia, obowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie siedmiu dni, przekazać ją właściwemu organowi, zawiadamiając równocześnie o tym skarżącego, albo wskazać mu właściwy organ. Zgodnie z art. 243 *Kodeksu postępowania administracyjnego*, jeżeli organ, który otrzymał wniosek, nie jest właściwy do jego rozpatrzenia, obowiązany jest w ciągu siedmiu dni przekazać go właściwemu organowi. O przekazaniu wniosku zawiadamia się równocześnie wnioskodawcę.

z którymi zwrócono się do Ministerstwa, zostały przeanalizowane i rozpatrzone przez właściwe merytorycznie komórki organizacyjne, w celu udzielenia wnoszącym odpowiedzi.

W 2024 r. w Ministerstwie rozpatrzono **374 skargi i wnioski**, z czego :

- 30 wystąpień uznano za zasadne,
- 23 wystąpienia uznano za bezzasadne,
- 321 spraw rozpatrzono w inny sposób – np. poprzez przedstawienie skarżącym/wnioskodawcom stanowiska Ministerstwa. Do spraw zakwalifikowanych jako rozpatrzone w inny sposób zaliczono również pisma skierowane do wiadomości Ministerstwa i wystąpienia pozostawione bez odpowiedzi.

Spośród ogółu rozpatrzonych spraw, w przypadku 81, odpowiedź została udzielona po terminie, co wynikało przede wszystkim z konieczności zgromadzenia właściwych dokumentów lub zasięgnięcia dodatkowych informacji.

II. Jednostki nadzorowane przez Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego

Ministerstwo wystąpiło do jednostek nadzorowanych przez Ministra⁶ z prośbą o przekazanie informacji o sposobie rozpatrzenia skarg i wniosków w 2024 r.

Zgodnie z otrzymanymi informacjami, do jednostek nadzorowanych przez Ministra wpłynęło w analizowanym okresie **127 086** skarg i wniosków, z czego:

- **124 318** zostało rozpatrzonych we własnym zakresie (**108 416** uznano za zasadne, **15 757** za bezzasadne, a **145** rozpatrzono w inny sposób),
- **2 643** skargi i wnioski przekazano do rozpatrzenia, według właściwości, innym podmiotom,
- **125** anonimowych skarg i wniosków.

Problematyka zgłoszonych spraw, podobnie jak w przypadku skarg kierowanych do Ministerstwa, dotyczyła przede wszystkim dwóch grup tematycznych: szkolnictwa wyższego oraz nauki.

W zakresie **szkolnictwa wyższego** sprawy dotyczyły poniższych grup tematycznych.

Sprawy związane z organizacją i tokiem studiów oraz studiów doktoranckich:

- przeprowadzenie zajęć w formie zdalnej,
- sposób przeprowadzenia egzaminu przez wykładowcę,
- dostosowanie formy nauczania do niepełnosprawności studentów,
- przeciążony program studiów,

⁶ Zgodnie z Obwieszczeniem Ministra Nauki z dnia 24 czerwca 2024 r. w sprawie wykazu jednostek organizacyjnych nadzorowanych przez Ministra Nauki (M. P. z 2024 r. poz. 563).

- sposób prowadzenia zajęć przez nauczyciela akademickiego,
- niezaliczenie zajęć praktycznych,
- przedłużenie terminu złożenia pracy dyplomowej,
- realizacja zajęć dydaktycznych,
- nieprzyznanie indywidualnej organizacji studiów,
- metody weryfikacji efektów uczenia się,
- nieterminowe wstawianie zadań przez wykładowców na platformę edukacyjną,
- niezgodny z regulaminem sposób przeprowadzenia zaliczenia,
- plan zajęć akademickich.

Sprawy socjalne i finansowe studentów oraz doktorantów:

- umorzenie części opłat,
- dofinansowanie samorządu studenckiego,
- sfinansowanie wyjazdu grupy studentów,
- dofinansowanie imprezy kulturalnej,
- obniżenie opłat za dom studenta,
- obniżenie płatności za powtarzany przedmiot,
- nieprzyznanie stypendium,
- wadliwe rozpatrzenie wniosku o zapomogę,
- rozstrzygnięcie dyrektora szkoły doktorskiej w sprawie wniosku o zgodę na przedłużenie terminu złożenia rozprawy doktorskiej,
- rekrutacja do domu studenckiego,
- warunki i tryb rekrutacji na studia.

Sprawy pracownicze:

- organizacja pracy w jednostce,
- prowadzone prace remontowe,
- tryb przydzielenia i realizacji obciążeń dydaktycznych,
- ocena wypełniania obowiązków dydaktycznych,
- zmiana godzin użytkowania biblioteki i czytelní,
- mobbing,
- wydanie legitymacji pracowniczej,
- przyznanie wynagrodzenia za wybitne publikacje naukowe,
- udział w pracach zespołu kierunku,
- zawieszenie przeprowadzenia oceny okresowej pracownika,

- regulamin wynagradzania,
- negatywna ocena nauczyciela akademickiego,
- dyskryminacja pracowników wydziałowej jednostki,
- bezzasadne udzielenie nagany.

Sprawy różne:

- dokumentacja medyczna pacjenta,
- utworzenie Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych dla Domu Seniora,
- wypożyczenie sprzętu wspomagającego proces dydaktyczny studentów z niepełnosprawnościami,
- opłaty obowiązujące w pokojach gościnnych w akademiku,
- utworzenie koła naukowego,
- przydzielenie pokoju na potrzeby koła naukowego,
- brak miejsc parkingowych,
- zorganizowanie dodatkowych pracowni komputerowych,
- zakup sprzętu dla osób z niepełnosprawnościami,
- problemy z logowaniem na konto biblioteczne.

W zakresie nauki sprawy dotyczyły między innymi:

- prac komisji doktorskiej,
- niewywiązywania się doktoranta z obowiązków,
- zmiany terminu naboru wniosków w ramach KPO,
- oceny eksperta,
- braku realizacji badań naukowych w grantach,
- rzetelności pracy Koordynatora Dyscyplin.

Instytucja skarg i wniosków stanowi ważne źródło informacji na temat działalności jednostek organizacyjnych nadzorowanych przez Ministra. Skargi pozwalają na ujawnianie uchybień i dążenie do ich usunięcia. Pisma o charakterze skarg i wniosków, rozpatrywane z zachowaniem zasad bezstronności, przy umożliwieniu odniesienia się do ich treści podmiotom, których działań bezpośrednio dotyczą, dokumentują skalę i zakres problemów wynikających z korzystania z usług instytucji systemu nauki i szkolnictwa wyższego.

Nieprawidłowości sygnalizowane w skargach, podobnie jak w poprzednich latach, pozwalały na podejmowanie stosownych działań, mających na celu eliminowanie ich przyczyn. Analiza napływających skarg i wniosków skutkuje podejmowaniem niezwłocznych działań w sprawach incydentalnych, np. wszczynaniem kontroli w jednostkach nadzorowanych przez Ministra.

Z uwagi na systemowy charakter nadzoru Ministra nad jednostkami nadzorowanymi, wszelkie informacje oraz sugestie z napływających skarg i wniosków, mogące stanowić istotne wskazówki przy realizacji określonych zadań, były przekazywane do poszczególnych komórek organizacyjnych, w celu ich wykorzystania w bieżących pracach.

Załącznik:

Tabela - Zestawienie sposobu załatwienia skarg i wniosków w 2024 roku.

Opracowanie
Paulina Szewczyk
Główny specjalista
Departament Kontroli i Audytu

Akceptacja
Jolanta Tryszkiewicz
Dyrektor
Departament Kontroli i Audytu

ZESTAWIENIE SPOSOBU ZAŁATWIENIA SKARG I WNIOSKÓW W 2024 ROKU									
Lp.	Jednostka organizacyjna	Wpływ skarg i wniosków w okresie sprawozdawczym			Sposób załatwienia skargi/wniosku (z rubryki 5)			**Anonimowe skargi i wnioski -niezawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego	Sprawy załatwione po terminie (z rubryki 5)
		Ogółem (rubryki: 4+5+9)	w tym		Uznano za zasadne	Uznano za bezzasadne	Załatwiono w inny sposób		
			*Przekazano według właściwości, zgodnie z art. 231 lub 243 Kpa, właściwemu organowi	Załatwiono we własnym zakresie					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	MINISTERSTWO	565	82	374	30	23	321	109	81
2.	JEDNOSTKI NADZOROWANE	127 086	2 643	124 318	108 416	15 757	145	125	102
OGÓŁEM		127 651	2 725	124 692	108 446	15 780	466	234	183

* rubryki 5, 6, 7, 8 i 9 nie dotyczą skarg i wniosków przekazanych według właściwości

**rubryki 4, 5, 6, 7, 8 i 10 nie dotyczą anonimowych skarg i wniosków

Zatwierdzone przez Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego w dn. 27 czerwca 2025