

Centralna e-rejestracja dla Pacjenta

17.07.2026 r.

centralna e-rejestracja

wprowadza nowe zasady rejestracji do poradni specjalistycznych



centralny system terminów

jedna
ogólnopolska
baza terminów
na wizyty i badania



centralny wykaz oczekujących

Poczekalnia
mechanizm
przydzielania
wolnych terminów



dostępna dla Pacjenta

- bezpośrednio u **świadczeniodawcy**, w tym osobiście lub telefonicznie, albo z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej.
- za pośrednictwem Internetowego Konta Pacjenta (**IKP**) w dowolnym czasie
- oraz przez aplikację mobilną **mojeIKP**

Internetowe Konto Pacjenta (IKP)

Internetowe Konto Pacjenta **ma każda osoba, która ma nr PESEL.**
Wystarczy się zalogować.

- do zalogowania możesz użyć **profilu zaufanego**.
- możesz również zalogować się przez **e-dowód**, aplikację **mObywatel** lub **konto internetowe w banku**.

PDF z instrukcją
logowania się

<https://pacjent.gov.pl/sites/default/files/plik-do-pobrania/IKP%20instrukcja%2016.09.2024.pdf>

Więcej informacji:

<https://pacjent.gov.pl/internetowe-konto-pacjenta>

Umówienie wizyty do poradni kardiologicznej z e-skierowaniem

System pozwala umówić wizytę na **wolny termin**
na 40 dni do przodu



WYSZUKANIE TERMINU: **WYBIERASZ KRYTERIA**



DOSTĘPNY TERMIN: **OTRZYMASZ DATĘ WIZYT**



BRAK DOSTĘPNEGO TERMINU: ZAPISZ SIĘ DO **POCZEKALNI**

Umówienie wizyty w poradni specjalistycznej do kardiologa z e-skierowaniem



telefonicznie
dzwoniąc do konkretnej placówki

osobiście
w konkretnej placówce



Internetowe Konto Pacjenta
dostępne na stronie pacjent.gov.pl

mojeIKP
aplikacja mobilna do pobrania na telefon

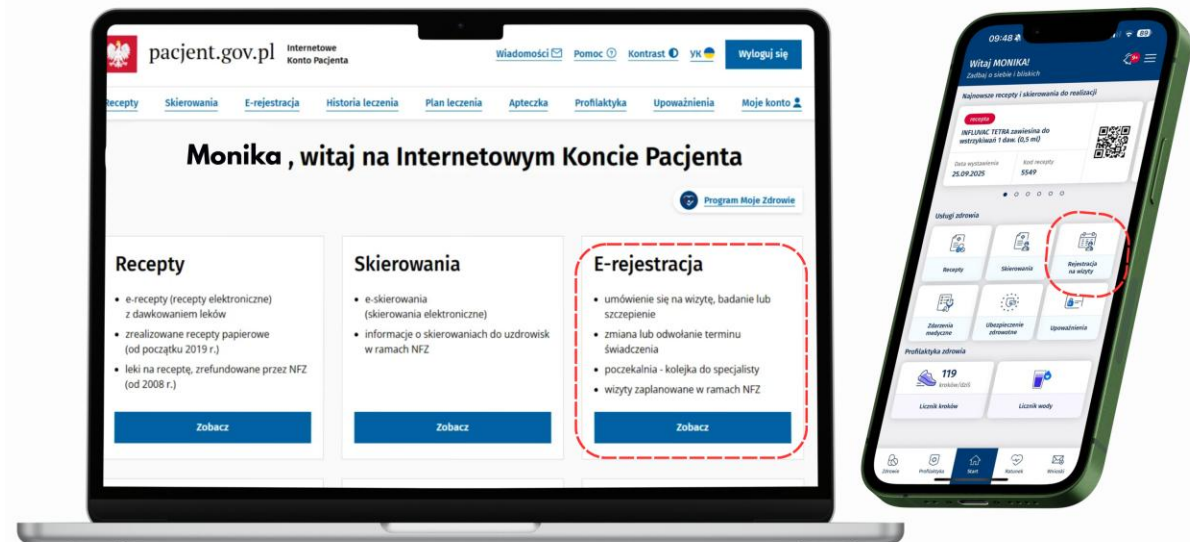
Jeśli posiadasz
**skierowanie
papierowe** bez 4
cyfrowego kodu
skierowania
**umówisz się na
wizytę wyłącznie
w placówce
medycznej!**

Pacjent nie umawia się przez centralną e-rejestrację!

Pacjent umawia się:

- w placówce medycznej
- telefonicznie

- na swoim Internetowym Koncie Pacjenta
- przez aplikację mojejKP



WIZYTA

	PIERWSZORAZOWA	KOLEJNA NAGŁA PACJENTA Z UPRAWNIENIAMI SZCZEGÓLNYMI*
umówienie	IKP, mojeIKP, placówka medyczna	placówka medyczna
zmiana	IKP, mojeIKP, placówka medyczna	placówka medyczna
odwołanie	IKP, mojeIKP, SMS, placówka medyczna	IKP, mojeIKP, SMS, placówka medyczna

*Docelowo centralna e-rejestracja będzie weryfikować uprawnienia Pacjentów.

IKP/ mojeIKP Etap 1



Kardiolog w ramach AOS

Pacjenci mogą umówić się **online**,
z e- skierowaniem na pierwszą wizytę do kardiologa.
Centralna e-rejestracja szuka terminu na 40 dni , jeśli
takiego nie znajdzie Pacjent może trafić do **Poczekalni.**



Profilaktyka raka szyjki macicy

Pacjentki umawiają się **online** na profilaktykę
raka szyjki macicy – **test HPV HR**



Profilaktyka raka piersi

Pacjentki umawiają się **online** na profilaktykę
raka piersi – **mammografię**

Każdą wizytę można
odwołać przez IKP,
mojeIKP i SMS

Można **zmienić**
pierwszorazową wizytę
do kardiologa oraz
zmienić wizytę badania
profilaktycznego

Pacjenci otrzymują
powiadomienia z
systemu e-zdrowia

Wizytę kontynuującą leczenie Pacjent umawia w Placówce medycznej zgodnie z zaleceniami lekarza

Etap II

Od 1 sierpnia 2026 r. - 01.02.2027 r. placówki mają czas na dołączenie do centralnej e-rejestracji:

- 1) świadczenia w zakresie leczenia **chorób naczyń**;
- 2) świadczenia z zakresu **chorób zakaźnych**;
- 3) świadczenia z zakresu **endokrynologii**;
- 4) świadczenia z zakresu **hepatologii**;
- 5) świadczenia z zakresu **immunologii**;
- 6) świadczenia z zakresu **nefrologii**;
- 7) świadczenia z zakresu **neonatologii**;
- 8) świadczenia z zakresu **leczenia gruźlicy i chorób płuc**.

**Umówienie wizyty
przez IKP i mojeIKP**



pacjent.gov.pl



-A+



Zaloguj się



Unia Europejska

Serwis Ministerstwa Zdrowia i Narodowego Funduszu Zdrowia

Telefoniczna Informacja Pacjenta: **800 190 590**

Aktualności ▾

Internetowe Konto Pacjenta ▾

Na ratunek ▾

Profilaktyka ▾

Załatw sprawę ▾

System zdrowia

Пацієнти з України

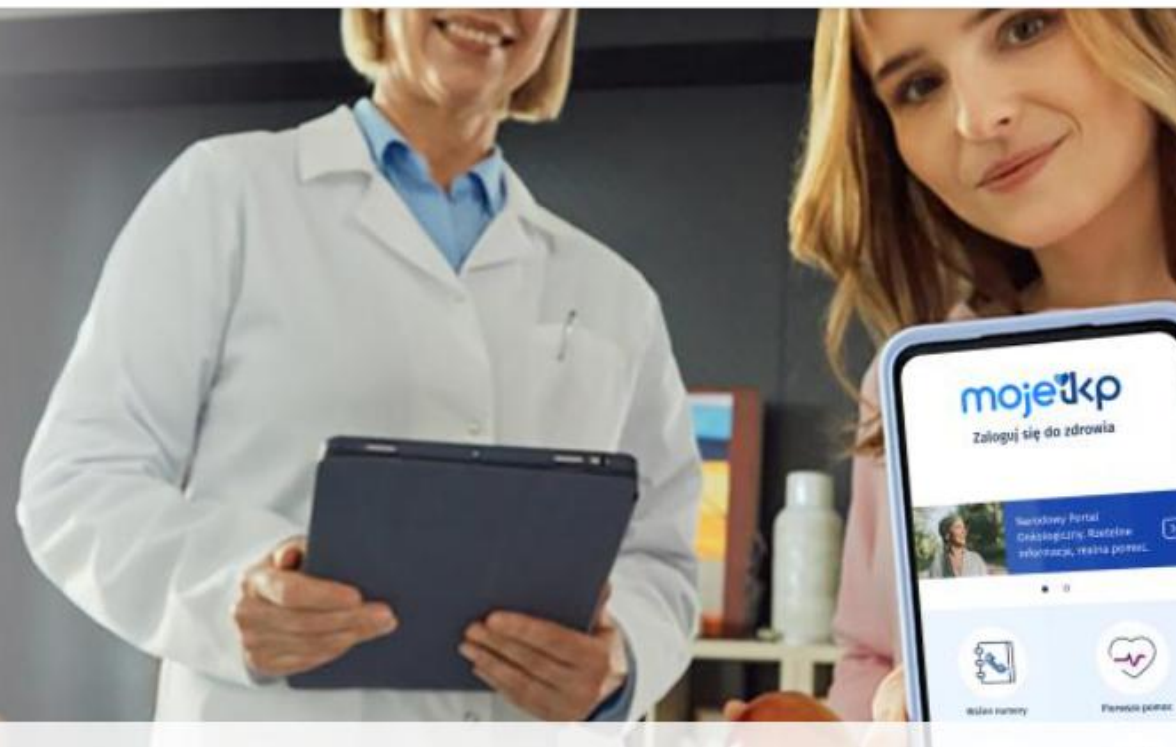
Centralna e-rejestracja

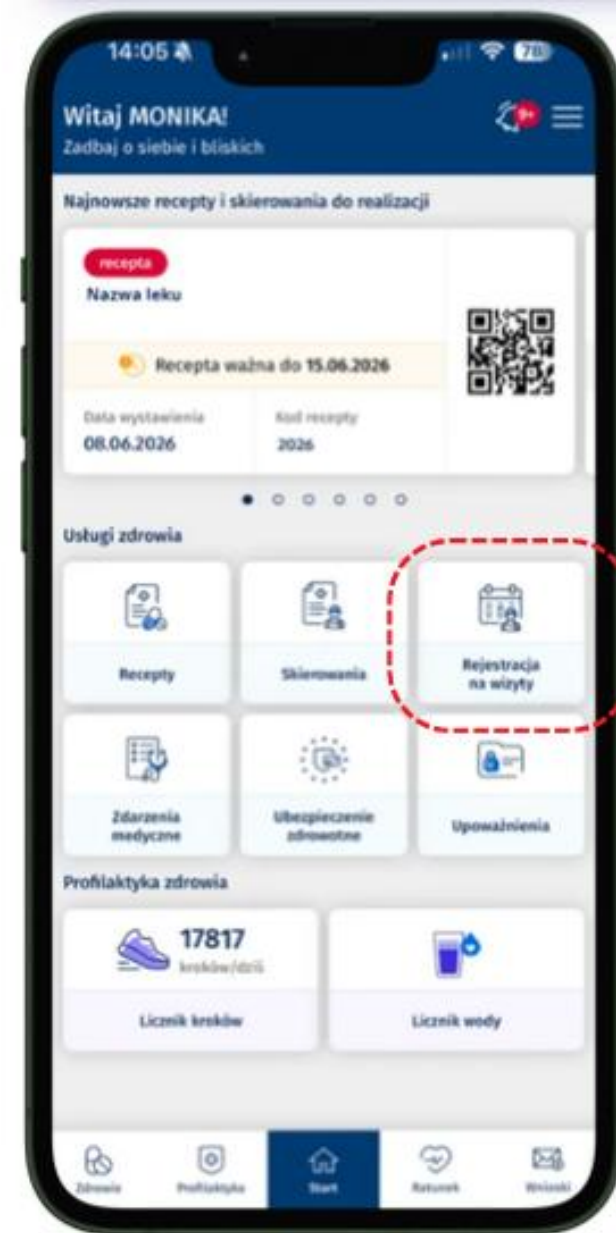
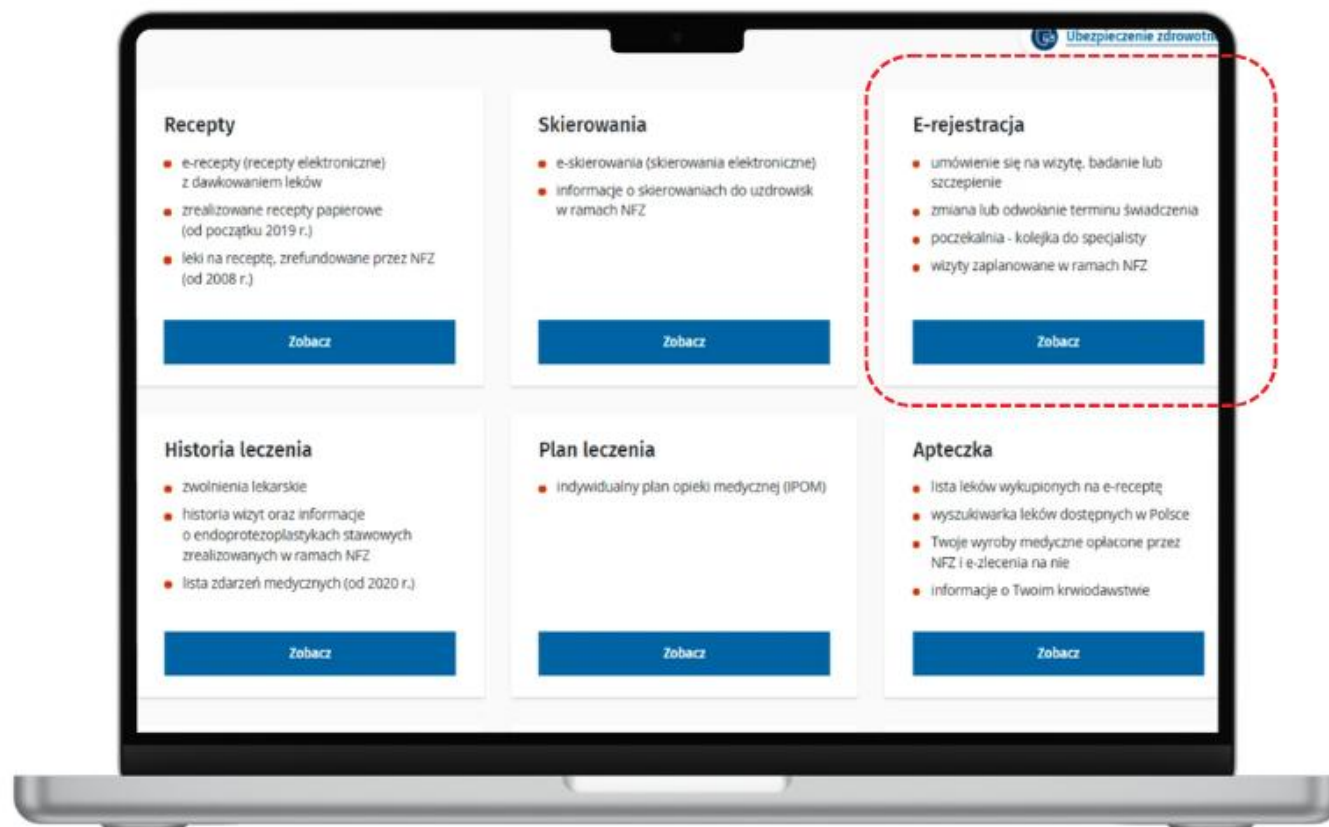
Wolne terminy w każdym województwie

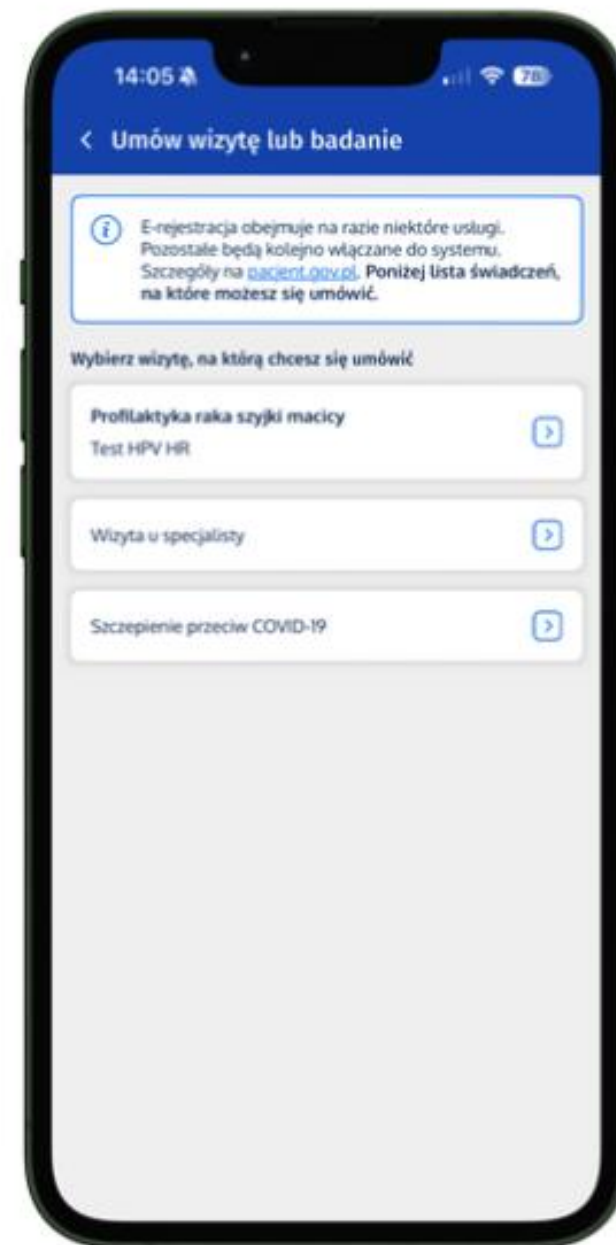
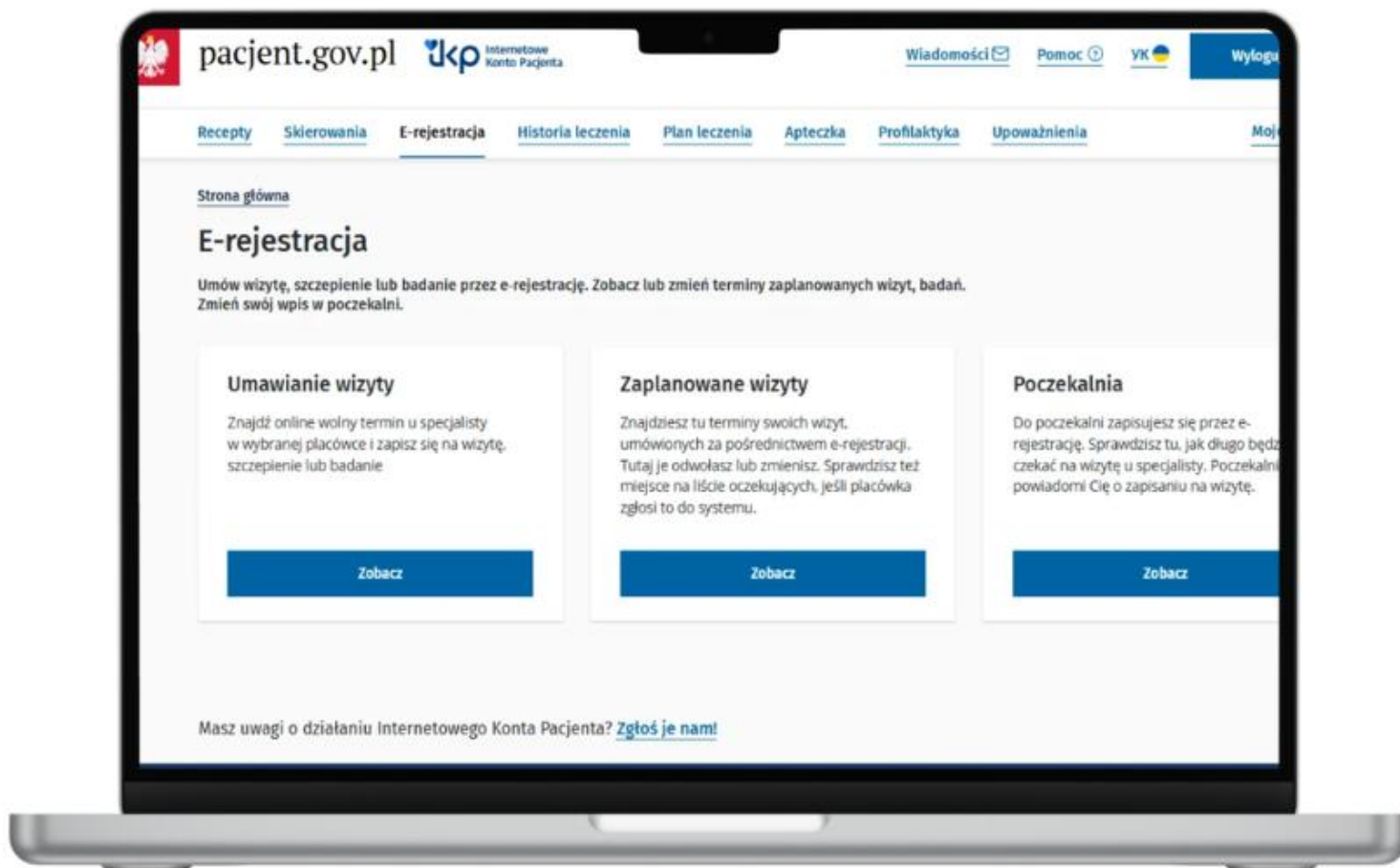
Znajdź online wolny termin na mammografię,
test HPV HR lub pierwszą wizytę u kardiologa.

Poznaj e-rejestrację

Przejdź do e-rejestracji







Umów wizytę (1/3)

Zapisz na świadczenie

Wybierz skierowanie *

Wybierz z listy

Skierowanie do poradni specjalistycznej (29.05.2025) Poradnia kardiologiczna

Kryterium zapisu

Termin

Data wizyty *

Od: 11.06.2026



-

Do:

dd.mm.rrrr



Określ godziny rozpoczęcia wizyty i preferowane dni tygodnia ☐

Lokalizacja

Typ wyszukiwania



kod pocztowy



adres



placówka medyczna

Kod pocztowy

00-000

Promień wyszukiwania

5 km



Wskazany punkt *

14:05

< Rejestracja na wizytę

+48 123 123 123

Adres e-mail

adres@e-mail.pl

Wybierz skierowanie i typ wizyty



Wizyta ze skierowaniem

Wybierz skierowanie

Wybierz z listy

Skierowanie na szczepienie COVID-19
(12.09.2025)
Punkt szczepień

Skierowanie do poradni specjalistycznej
(29.05.2025)
Poradnia kardiologiczna

Skierowanie do poradni specjalistycznej
(29.05.2025)
Poradnia endokrynologiczna

Q W E R T Y U I O P

A S D F G H J K L

↑ Z X C V B N M ↵

123 return

Umów wizytę (2/3)

Kryteria zapisu na świadczenie			
Kryteria zapisu 1	Szukany termin od 11.06.2026	Preferowane dni tygodnia wszystkie	Preferowane godziny dowolna
	Lokalizacja 5 km od punktu		

Na liście widzisz 50 najbliższych terminów wizyt spełniających wybrane kryteria. Jeżeli żaden Ci nie pasuje, [zmień kryteria wyszukiwania](#).

Wybierz termin

Umów wizytę (1/3)

Zapisz na świadczenie

Wybierz skierowanie *

Wybierz z listy

Skierowanie do poradni specjalistycznej (29.05.2025) Poradnia kardiologiczna

Kryterium zapisu

Termin

Data wizyty *

Od: 11.06.2026 X - Do: dd.mm.rrrr

Określ godziny rozpoczęcia wizyty i preferowane dni tygodnia

Lokalizacja

Typ wyszukiwania

☒ kod pocztowy ☐ adres ☐ placówka medyczna

Kod pocztowy

00-000

Promień wyszukiwania

5 km

Wskazany punkt *

Rejestracja na wizytę

Umów wizytę

Krok 2 z 4

Wybierz termin i lokalizację wizyty

Termin wizyty

Od: 11.06.2026

Data do (opcjonalne)

Chcę określić konkretne dni tygodnia i godziny wizyty

Wyszukaj placówkę po lokalizacji

Województwo

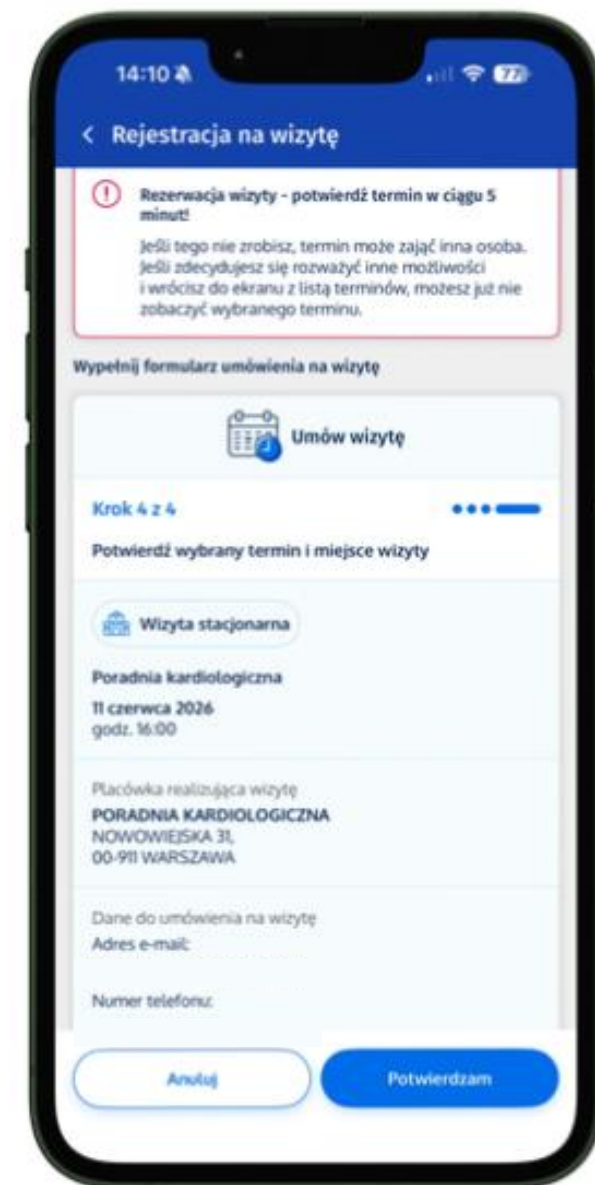
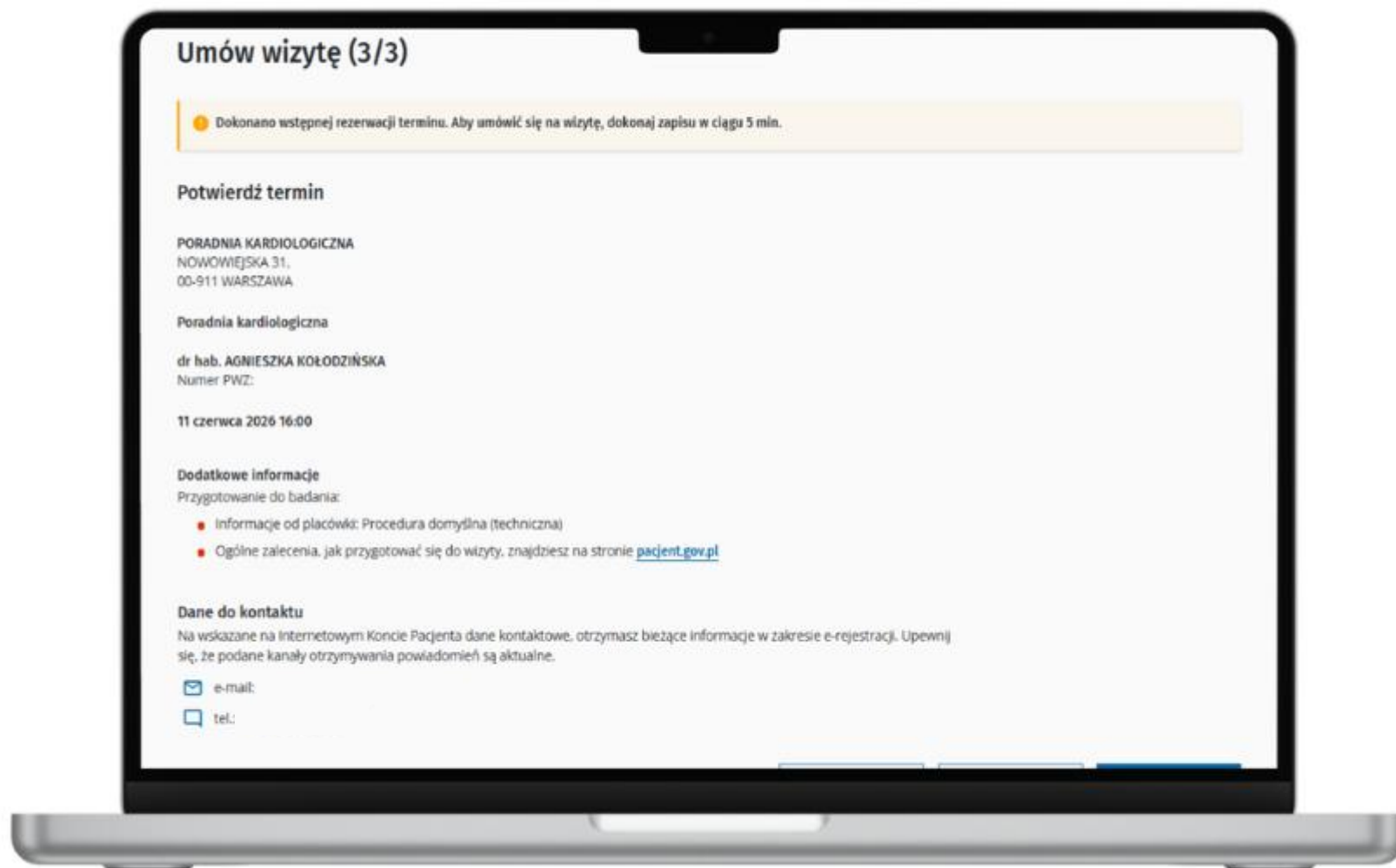
mazowieckie

Miejscowość (opcjonalne)

Wpisz miejscowość

Dodaj kolejny zestaw kryteriów

Anuluj Dalej



Po odwołaniu wizyty automatycznie trafiaamy do Poczekalni

Poczekalnia

Do poczekalni zapisujesz się przez e-rejestrację. Sprawdzisz tu, jak długo będziesz czekać na wizytę u specjalisty. Poczekalnia powiadomi Cię o zapisaniu na wizytę.

Rejestracja na świadczenie przebiegła pomyślnie. Przejdź do [Zaplanowanych wizyt](#)

Lista zapisanych preferencji

Nazwa specjalności	Data wpisu		
Poradnia kardiologiczna	23 kwietnia 2026		

Numer kryterium wizyty	Szukany termin	Godzina	Preferowane dni tygodnia
1	od 21.08.2026	dowolna	wszystkie

Lokalizacja
Współrzędne: 52.254244, 21.0365024
Promień: 5 km

Ustawienia powiadomień i automatycznego zapisu

Wybierz, na ile dni lub godzin przed wizytą poczekalnia może Cię na nią zapisać (czyli jak wcześnie musisz dostać informację o wolnym terminie).
Jeśli pojawi się bliższy termin, dostaniesz powiadomienie, żeby zdecydować, czy chcesz się zapisać. Wskaż, do kiedy możesz je dostać.

Automatyczny zapis - ile dni przed wizytą?
7

Wysłanie powiadomienia - ile dni przed wizytą?
2

Szacowany czas dostępności terminu

Usuń wpis

Edytuj kryteria zapisu

Ustawienia powiadomień i automatycznego zapisu

[Strona główna](#) » [E-rejestracja](#) » [Poczekalnia](#)

Edytuj kryteria zapisu na wizytę

Możesz zmienić preferencje zapisu na wizytę. Jeśli znajdzie się termin odpowiadający podanym przez Ciebie kryteriom, wizyta zostanie umówiona automatycznie

Ustawienia powiadomień i automatycznego zapisu

Wybierz, na ile dni lub godzin przed wizytą poczekalnia może Cię na nią zapisać (czyli jak wcześnie musisz dostać informację o wolnym terminie).

Jeśli pojawi się bliższy termin, dostaniesz powiadomienie, żeby zdecydować, czy chcesz się zapisać. Wskaż, do kiedy możesz je dostać.

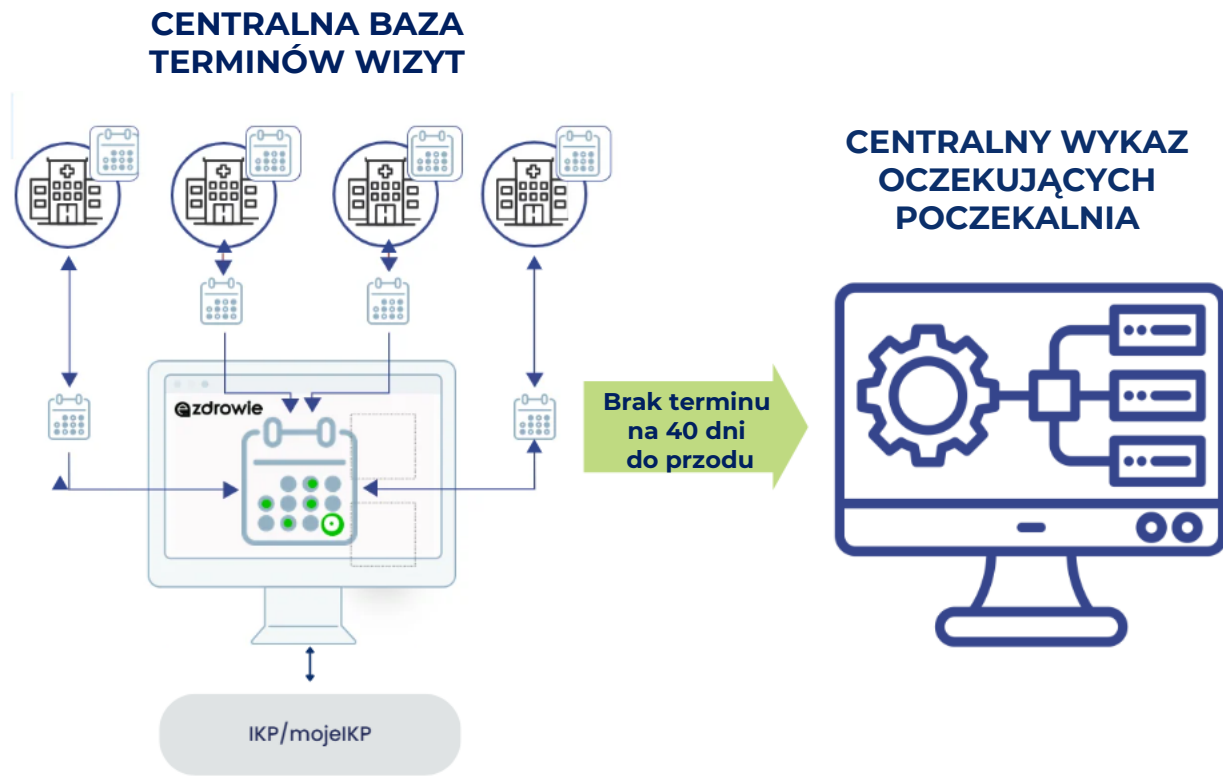
Automatyczny zapis * 

7	 	dni	
---	--	-----	---

Powiadomienie o wcześniejszym terminie * 

2	 	dni	
---	--	-----	---

Poczekalnia



Zgodnie z zasadami centralnej e-rejestracji:

Pacjent może umówić się na **pierwszorazową wizytę kardiologiczną** jedynie na termin wizyty **w najbliższych 40 dniach**, o ile taki termin jest dostępny.

Jeśli Pacjent nie znajdzie wolnego terminu może zapisać się do **Poczekalni**, która przypilnuje kolejki za Pacjenta.

Poczekalnia w centralnej e-rejestracji



To wirtualna kolejka pacjentów oczekujących na pierwszorazową wizytę u specjalisty, obecnie do **kardiologa**.



Pacjent trafia do poczekalni w sytuacji, gdy podczas wyszukiwania **nie znaleziono dla niego dostępnego terminu w ciągu 40 dni do przodu**. Może to nastąpić podczas wyszukiwania terminu przez:

placówkę medyczną

Internetowe Konto Pacjenta

aplikację mojejKP

Poczekalnia „pilnuje miejsca” i **automatycznie, w momencie pojawienia się wolnego terminu zgodnego z Twoimi wymaganiami, zapisze Cię na wizytę.**

Poczekalnia w centralnej e-rejestracji

dotyczy wizyt pierwszorazowych



Poczekalnia

to po prostu wirtualna kolejka do lekarza - obejmuje wszystkich świadczeniodawców

Kryteria medyczne

pilny, stabilny

Kryteria wybrane podczas zapisu

Podczas zapisu możemy określić:

- lokalizację,
- konkretną placówkę
- pracownika medycznego np. lekarza,
- dni tygodnia,
- godziny wizyty.

Czas w przypadku pacjenta stabilnego

czyli ile czasu znajdujemy się w poczekalni

Odwołane=zwolnione wizyty przez innych pacjentów
Przekazane harmonogramy przez placówki medyczne

**parametry
wpływające na
długość czasu
w poczekalni**



Brak centralnej e-rejestracji skutkowało wyznaczaniem często odległych terminów wizyt.



Oczekiwanie w Poczekalni na termin wizyty we wszystkich placówkach, które znajdują się we wskazanym obszarze przez Pacjenta w kryteriach zapisu.



WAŻNE!

Po wskazaniu kryteriów zapisu przez pacjenta zostanie mu przydzielony **termin wizyty pierwszorazowej dostępny do 40 dni do przodu**. W przypadku braku dostępnego terminu w systemie pacjent będzie mógł zapisać się do poczekalni, która automatycznie umówi go na wizyty do wskazanych kryteriów, a system e-zdrowia powiadomi o wskazanym terminie pacjenta.

Zachowana zostaje możliwość oczekiwania na wizytę wyłącznie w wybranej przez pacjenta placówce



Wskazać konkretną placówkę można zarówno w placówce medycznej jak i w IKP/mojeIKP

Pacjent w Poczekalni:

dotyczy wizyt pierwszorazowych AOS



1. Zostanie zapisany z **kryteriami wybranymi przy wyszukiwaniu wizyty**
2. Może w każdym momencie **zmienić kryteria** (powinien wybrać jak najmniej kryteriów wówczas może otrzymać wcześniejszy termin wizyty);
3. Zmiana kryteriów powoduje aktualizację szacowanego terminu wizyty.
4. **Otrzyma prognozę terminu wizyty** (zgodnie z informacjami zawartymi w grafikach przekazanych przez Placówki przy uwzględnieniu liczby Pacjentów oczekujących w Poczekalni)
5. **Otrzyma termin wizyty** i zostanie poinformowany o przydzielonym mu terminie (wolny termin wizyty pojawi się w wyniku odblokowania terminów na kolejny dzień lub odwołania wizyty przez innego Pacjenta)

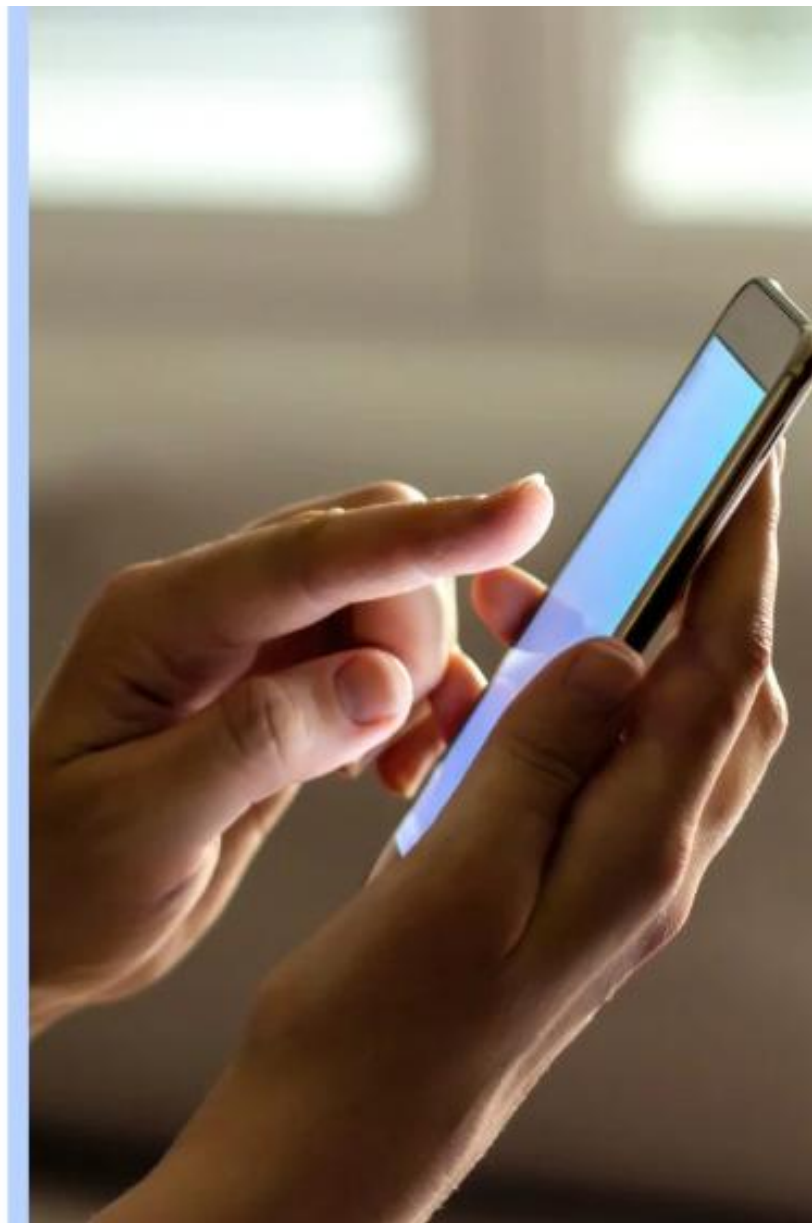
Pacjent otrzymuje **powiadomienia SMS/e-mail** **i powiadomienie PUSH:**

Po każdym **umówieniu, odwołaniu** wizyty
(w tym **zmiana** terminu wizyty)

Przypomnienie o wizycie:

- 7 dni i 1 dzień przed wizytą
- możliwość odwołania wizyty w odpowiedzi na taką wiadomość SMS;

Po zapisie do Poczekalni



UMAWIANIE WIZYTY W PLACÓWCE MEDYCZNEJ

Pracownik rejestracji w placówce medycznej umawia pacjenta na **pierwszorazową wizytę do kardiologa** z e-skierowaniem lub **na kontynuację leczenia**.

Pracownik rejestracji umawia wizytę pierwszorazową:

- **na 40 dni** do przodu
- w przypadku braku terminu może zapisać pacjenta do Poczekalni.

Pacjent może wskazać kryteria wyboru terminu wizyty.

UMAWIANIE WIZYTY W IKP/mojeIKP

Pacjent umawia się **samodzielnie** na **pierwszorazową wizytę** do kardiologa z e-skierowaniem.

W IKP/ mojeIKP pacjent umawia wizytę pierwszorazową:

- **na 40 dni** do przodu
- w przypadku braku terminu może zapisać się do Poczekalni.

Pacjent może wskazać kryteria wyboru terminu wizyty.

Co zmienia się dla pacjenta po wprowadzeniu centralnej e-rejestracji?

1. Nie trzeba dzwonić do wielu placówek, aby uzyskać termin wizyty.
2. Istnieje jedna centralna lista oczekujących.
3. Pacjent może wybrać kryteria: termin wizyty, miejsce, placówkę i konkretnego lekarza.
4. W przypadku pojawienia się wolnego terminu system automatycznie przydziela pacjentowi w poczekalni.
5. Pacjent otrzyma powiadomienia o: terminie wizyty, zmianie terminu, odwołaniu wizyty.
6. Pacjent otrzyma 2 przypomnienia o wizycie (1 i 7 dni przed wizytą)
7. Pacjent może łatwo odwołać wizytę

Jaki jest cel tych zmian?

System ma ograniczyć:

- niewykorzystane tzn. „puste” wizyty (gdy pacjent nie przychodzi i termin przepada),
- wielokrotne zapisywanie się do kilku kolejek jednocześnie,
- ukryte kolejki prowadzone poza systemem.

Docelowo cele wprowadzenia centralnej e-rejestracji to:

- **skrócenie kolejek** do specjalistów,
- **łatwiejsze znalezienie wolnego terminu**,
- uproszczenie rejestracji dla pacjentów,
- wykorzystanie wolnych terminów wizyt,
- sprawiedliwe kolejkowanie pacjentów.



centralna e-rejestracja

CO ZYSKUJĄ **PACJENCI**?

- Dodatkowy kanał do **umawiania pierwszorazowej wizyty z e-skierowaniem**
– przez IKP i mojejKP
- Możliwość **zmiany pierwszorazowej wizyty**
– przez IKP i mojejKP
- Możliwość **odwołania każdej wizyty widocznej w IKP i mojejKP**
– przez IKP i mojejKP
- w **odpowiedzi** na przypomnienie o wizycie przez **SMS**
- **Oczekiwanie w Poczekalni na termin wizyty** we wszystkich placówkach, które znajdują się we wskazanym obszarze przez Pacjenta w kryteriach zapisu.

Wizyty w systemie centralnej e-rejestracji

3 334 265

zrealizowane

2 154 963

zaplanowane

896 800

odwołane

Pacjenci w systemie centralnej e-rejestracji



Dane na dzień 17.07.2026

Aby upoważnić bliską osobę w Internetowe Konto Pacjenta (IKP), zrób tak:

Zaloguj się do **Internetowego Konta Pacjenta**

(np. przez profil zaufany, bank lub mObywatel).

Wejdź w zakładkę **„Upoważnienia”**.

Wybierz:

„Upoważnij bliską osobę do przeglądania Twoich danych” → „Dodaj pełnomocnika”.

Podaj dane tej osoby:

- nazwisko,
- PESEL,

Zatwierdź upoważnienie.

Warunek: ta osoba musi mieć własne aktywne IKP.

Możesz też zrobić to w aplikacji **mojeIKP**:

Menu → „Upoważnienia” → „Upoważnij bliską osobę” -
> **„Dodaj pełnomocnika”**.

Podaj dane tej osoby:

- nazwisko,
- PESEL,

Zatwierdź upoważnienie.

Warunek: ta osoba musi mieć własne aktywne IKP.

sposób logowania	ikp Internetowe Konto Pacjenta	mojeikp
Pierwsze logowanie: wybierz jeden ze sposobów		
profil zaufany	Wpisz login i hasło	
bankowość elektroniczna	Wybierz logo swojego banku i zaloguj się tak jak na konto internetowe	
mObywatel	Logowanie na komputerze: Zobaczysz instrukcję i kod QR. Zaloguj się na telefonie do aplikacji mObywatel, kliknij „Kod QR” (jest w dolnej części ekranu), zeskanuj kod z komputera, potwierdź Logowanie przez telefon: Zobaczysz instrukcję i niebieski kafelek z napisem „Skopiuj kod”. Kliknij na kafelek „Skopiuj kod”. Zaloguj się do aplikacji mObywatel, kliknij „Kod QR”, wklej kod, potwierdź	
e-dowód	Potrzebujesz dowodu z warstwą elektroniczną i płatnego czytnika	Brak możliwości logowania się w ten sposób
Każde kolejne logowanie		
	Jak przy pierwszym logowaniu wybierz jeden z czterech sposobów	Przy pierwszym logowaniu ustaw własny PIN na kolejne logowania. Możesz też logować się odciskiem palca lub rozpoznaniem twarzy

Liczba wolnych terminów na mammografię w województwach (na 90 dni)

369 527 wolnych terminów
w całej Polsce

Dane Centrum e-Zdrowia | Stan na 7 lipca 2026 r.



Liczba wolnych terminów na test HPV HR w województwach (na 90 dni)

413 720 wolnych terminów
w całej Polsce

Dane Centrum e-Zdrowia | Stan na 7 lipca 2026 r.



Liczba wolnych terminów do kardiologa w województwach (na 40 dni)

57 067 wolnych terminów
w całej Polsce

Dane Centrum e-Zdrowia | Stan na 7 lipca 2026 r.



Dziękujemy za uwagę

