ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

**§ 1**

**Przedmiot Umowy**

1. W ramach Umowy Wykonawca zobowiązuje się na rzecz Zamawiającego do:
   1. Sprzedaży i dostarczenia 10 licencji na oprogramowanie antywirusowe – po 5 sztuk 2 niezależnych rozwiązań.
   2. Udzielenia licencji oraz 2 letniej gwarancji na oprogramowanie
2. Szczegółowy Opis Przedmiotu Umowy zawiera Załącznik nr 1 do Umowy.
3. Miejscem realizacji Umowy jest siedziba Zamawiającego: ul. Czerniakowska 100, 00-454 Warszawa.

**§ 2**

**Termin realizacji Umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia rozwiązania w terminie do 14 dni kalendarzowych od zawarcia umowy

**§ 3**

**Wynagrodzenie umowne oraz warunki płatności**

1. Wynagrodzenie należne Wykonawcy za cały okres realizacji umowy nie przekroczy kwoty **……………..**  **zł brutto** (słownie: ……………………… zł), w zakresie przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 1 pkt 1-3.
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 zawiera wszelkie koszty związane z realizacją Umowy, w tym opłaty, podatki i należności wynikające z obowiązujących przepisów prawa, jak również koszt wdrożenia Systemu, wszelkie koszty i wynagrodzenie związane z uzyskaniem licencji na System oraz udzieleniem lub zapewnieniem udzielenia licencji na System, wynagrodzenie i koszty związane z przeprowadzeniem instruktażu stanowiskowego dla pracowników Zamawiającego.
3. Podstawą do wystawienia faktury w zakresie przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 1 pkt. 1-3 umowy będzie protokół obioru stanowiący **Załącznik nr 2** do Umowy, podpisany przez Zamawiającego bez zastrzeżeń.
4. Płatność dokonana będzie na podstawie faktury wystawionej na Ministerstwo Sprawiedliwości, Al. Ujazdowskie 11, 00-950 Warszawa, NIP 5261673166, przelewem bankowym z rachunku Zamawiającego na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie **21** **dni** od otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
5. Za dzień zapłaty faktury uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego

**§ 4**

**Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie kwalifikacje, uprawnienia, doświadczenie i środki materialne oraz urządzenia niezbędne do wykonania Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu Umowy zgodnie z parametrami i wymaganiami określonymi w **Załączniku nr 1** do Umowy.
3. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za skutki działania lub zaniechania osób, przy udziale których lub z pomocą których realizuje niniejszą Umowę.
4. Wykonawca zobowiązany jest wykonać Umowę z zachowaniem najwyższej staranności wymaganej od czołowych przedsiębiorców świadczących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej usługi informatyczne.
5. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za własne działania lub zaniechania, związane z realizacją Umowy, chyba że szkoda nastąpiła wskutek siły wyższej albo wyłącznie z winy Zamawiającego lub osoby trzeciej.
6. Wykonawca, z chwilą podpisania protokołu odbioru w zakresie wdrożenia określonego w § 1 ust. 1 pkt 2, udziela Zamawiającemu licencje na System lub zapewni udzielenie licencji przez osobę, której przysługują autorskie prawa majątkowe do Systemu. Licencje powinny spełniać co najmniej następujące warunki:
   1. zakres i warunki licencji nie mogą być gorsze od standardowych, oferowanych innym podmiotom przez osobę, której przysługują prawa do Systemu,
   2. powinny obejmować terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz cały świat.

7. Wykonawca oświadcza, że na podstawie udzielonych licencji Zamawiający otrzyma prawo do korzystania z Systemu, w zakresie umożliwiającym Zamawiającemu korzystanie z niego dla swoich potrzeb, zgodnie z warunkami określonymi przez Producenta

**§5**

**Odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
2. za odstąpienie Wykonawcy od Umowy z przyczyny niezależnej od Zamawiającego albo w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyny leżącej po stronie Wykonawcy - w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1,
3. w razie opóźnienia w wykonaniu Umowy ponad termin określony w § 2 ust. 1 - w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 pkt 1, za każdy dzień opóźnienia, chyba że opóźnienie wynika z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego,
4. w przypadku ujawnienia jakiejkolwiek informacji lub innego naruszenia bezpieczeństwa informacji w okresie obowiązywania Umowy lub po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy – w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 za każdy stwierdzony przypadek ujawnienia informacji lub innego naruszenia bezpieczeństwa informacji.
5. w razie opóźnienia w wykonaniu usług gwarancyjnych :

a) 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 pkt 1, za każdy dzień opóźnienia w usunięciu Awarii Systemu,

b) 0,2% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 pkt 1, za każdy dzień opóźnienia w usunięciu Błędu w Systemie,

chyba że opóźnienie wynika z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego

1. Zamawiający ma prawo na zasadach ogólnych dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej.
2. Strony ustalają, iż naliczona przez Zamawiającego kara umowna może być przez niego potrącona z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wskazanego w § 3 ust. 1, na co niniejszym Wykonawca wyraża nieodwołalną zgodę.
3. W przypadku podniesienia przez osoby trzecie przeciwko Zamawiającemu roszczeń związanych z Systemem wykorzystanym do wykonania Przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się podjąć wszelkie niezbędne czynności prawne i faktyczne w celu zwolnienia Zamawiającego od odpowiedzialności w stosunku do takich osób trzecich. Wykonawca zwróci także Zamawiającemu wszelkie koszty i straty poniesione w wyniku lub w związku z roszczeniami osób trzecich, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

**§6**

**Bezpieczeństwo informacji**

1. Informacją w rozumieniu Umowy są wszystkie dane, materiały lub dokumenty, pisemne, elektroniczne lub ustne, przekazane lub pozyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy oraz wytworzone przez Wykonawcę na potrzeby realizacji Umowy.
2. Informacje stanowią wyłączną własność Ministerstwa Sprawiedliwości.
3. Wykonawca może przetwarzać powierzone mu przez Zamawiającego informacje tylko przez okres obowiązywania Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się po zakończeniu realizacji Umowy do zwrotu Zamawiającemu wszelkich udostępnionych oraz wytworzonych przez siebie w związku z realizacją Umowy informacji, wraz z nośnikami. W przypadku utrwalenia na nośnikach należących do Wykonawcy informacji uzyskanych w związku z realizacją Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia z nośników tych informacji, w tym również sporządzonych kopii zapasowych, oraz zniszczenia wszelkich danych, dokumentów mogących posłużyć do odtworzenia, w całości lub części, informacji.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji, a także sposobów zabezpieczenia informacji, zarówno w trakcie trwania niniejszej Umowy, jak i po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie w tajemnicy ww. informacji przez osoby, którymi się posługuje przy realizacji Umowy.
6. Wykonawca zobowiązany jest do zastosowania wszelkich niezbędnych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzania informacji, a w szczególności powinien zabezpieczyć informacje przed ich udostępnieniem osobom nieuprawnionym, zabraniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem postanowień Umowy, zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
7. Wykonawca zobowiązuje się do dołożenia najwyższej staranności w celu zabezpieczenia informacji przed bezprawnym dostępem, rozpowszechnianiem lub przekazaniem osobom trzecim.
8. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić wykonanie obowiązków w zakresie bezpieczeństwa informacji, w szczególności dotyczącego zachowania w tajemnicy informacji, także przez jego pracowników oraz osoby, które realizują Umowę w imieniu Wykonawcy. Odpowiedzialność za naruszenie powyższego obowiązku spoczywa na Wykonawcy. Naruszenie bezpieczeństwa informacji, w szczególności ujawnienie jakiejkolwiek informacji w okresie obowiązywania Umowy, uprawnia Zamawiającego do odstąpienia od Umowy.
9. Wykonawca może udostępniać informacje jedynie tym swoim pracownikom, którym będą one niezbędne do wykonania powierzonych im czynności i tylko w zakresie, w jakim muszą mieć do nich dostęp dla celów określonych w niniejszej Umowie.
10. Pracownicy Wykonawcy oraz inne osoby, które realizują Umowę w imieniu Wykonawcy, zobowiązane są przed przystąpieniem do prac do podpisania oświadczenia o zachowaniu poufności informacji, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy. Podpisane oświadczenie należy przekazać Zamawiającemu przed umożliwieniem przystąpienia do prac tym pracownikom.
11. Wykonawca ponosi wszelką odpowiedzialność, tak wobec osób trzecich, jak i wobec Zamawiającego, za szkody powstałe w związku z nienależytą realizacją obowiązków dotyczących informacji.
12. Wykonawca zobowiązuje się do ścisłego przestrzegania warunków niniejszej Umowy, które wiążą się z ochroną informacji, w szczególności nie może bez pisemnego upoważnienia Zamawiającego wykorzystywać informacji w celach niezwiązanych z realizacją Umowy.
13. Wykonawca może przetwarzać informacje tylko w wersji elektronicznej.
14. W przypadku wystąpienia incydentu związanego z bezpieczeństwem informacji lub z naruszeniem obowiązków wynikających z Umowy, Zamawiający może przeprowadzić kontrolę wykonywanych przez Wykonawcę czynności. Kontrola może być realizowana przez Zamawiającego lub podmioty przez niego uprawnione.
15. Wykonawca zobowiązany jest współpracować z Zamawiającym w odpowiednim zakresie z podmiotami przeprowadzającymi kontrolę.
16. Wyniki kontroli zostaną przekazane Wykonawcy po jej zakończeniu. Zamawiający może wskazać niezbędne działania, jakie Wykonawca musi podjąć w celu wprowadzenia określonych zmian lub podjęcia określonych czynności.
17. Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadamiania o nieuprawnionym ujawnieniu lub udostępnieniu informacji oraz o innym naruszeniu bezpieczeństwa informacji, a następnie raportowania Zamawiającemu o podjętych działaniach w powyższym zakresie:
18. telefonicznie, na numer telefonu ………………………………………………………………………………;
19. na adres email …………………………………………………………………………………………………………..;
20. faksem, na numer ………………………………………………………………………………………………….. .

Powiadomienie dokonane telefonicznie musi zostać potwierdzone poprzez jeden ze sposobów wskazanych w pkt 2 – 3 w terminie jednej godziny od dokonania powiadomienia.

1. Wykonawca nie może zwielokrotniać, rozpowszechniać, korzystać w celach niezwiązanych   
   z realizacją Umowy oraz ujawniać informacji osobom trzecim, bez uzyskania w powyższym zakresie pisemnej zgody Zamawiającego, o ile takie informacje nie zostały już podane do publicznej wiadomości lub nie są publicznie dostępne.
2. Wykonawca zobowiązany jest:
   1. zapewnić kontrolę nad tym, jakie informacje, kiedy, przez kogo oraz komu są przekazywane, zwłaszcza gdy przekazuje się je za pomocą teletransmisji danych;
   2. zapewnić, aby osoby, o których mowa w pkt 1, zachowywały w tajemnicy informacje oraz sposoby ich zabezpieczeń.
3. Wykonawca nie może powierzyć przetwarzania informacji innym podmiotom bez uprzedniego uzyskania w tym przedmiocie pisemnej zgody Zamawiającego.
4. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę informacji, Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania tych podmiotów, jak za własne działania lub zaniechania.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji uzyskanych przez niego w związku z zawarciem Umowy. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie w tajemnicy ww. informacji przez podmioty, przy pomocy których wykonuje Umowę.
6. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić wykonywanie postanowień umownych przez podwykonawców na takich samych warunkach jak określone w niniejszej Umowie.

**§ 7**

**Gwarancja i rękojmia**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na oprogramowanie na okres 24 miesięcy od daty podpisania przez Zamawiającego, bez zastrzeżeń, Protokołu odbioru potwierdzającego należyte wykonanie wdrożenia Systemu.
2. Wykonawca udziela rękojmi za wady przedmiotu Umowy,   
   w okresie równym okresowi gwarancji.
3. Problemy z funkcjonowaniem Systemu w ramach gwarancji zgłaszane będą drogą telefoniczną lub mailową. Wykonawca określi drogę dokonywania zgłoszeń serwisowych. Wykonawca będzie prowadził całą historię złożonych zleceń oraz zapewni Zamawiającemu wgląd do systemu zawierający opis wszystkich zgłoszeń w całym okresie realizacji umowy.

**§ 8**

**Odstąpienie od Umowy**

Zamawiający może odstąpić od umowy, bez konieczności przesyłania dodatkowego wezwania, w przypadku:

* 1. gdy Wykonawca przed wydaniem dokumentów licencyjnych zaprzestał prowadzenia działalności, w przypadku otwarcia likwidacji przez Wykonawcę lub w przypadku wydania sądowego nakazu zajęcia majątku Wykonawcy ;
  2. opóźnienia Wykonawcy w wykonaniu obowiązku wskazanego w § 2 ust. 3 przekraczającego 14 dni.

**§ 9**

**Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany umowy, jej rozwiązanie za zgodą obu stron, odstąpienie od niej lub jej wypowiedzenie wymaga formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
2. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie.
3. Żadna ze Stron Umowy nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na osobę trzecią bez uprzedniego uzyskania zgody drugiej Strony, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów wynikłych z realizacji postanowień niniejszej Umowy będzie sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

**Załączniki:**

Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia.

Załącznik 2 – wzór Protokołu odbioru zlecenia.

Załącznik nr 3 - Wzór oświadczenia o zachowaniu poufności informacji.

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**

…............................................ …............................................

***Załącznik nr 1 do Umowy nr……z dnia….***

**Opis przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest dostarczenie 10 licencji na oprogramowanie antywirusowe – po 5 sztuk dwóch programów różnych producentów. Licencje mają pozwolić na korzystanie z pełnej wersji oprogramowania przez okres **2 lat**.
2. Oprogramowanie ma pozwolić na skanowanie na żądanie wskazanych plików oraz folderów w poszukiwaniu złośliwego oprogramowania.
3. Oprogramowanie musi udostępniać opcję skanowania wywoływanego z terminala Windows CMD. Po wykonaniu skanowania musi zostać zaprezentowany komunikat o obecności lub braku złośliwych plików we wskazanych plikach i folderach.
4. Musi być zapewniona możliwość uruchamiania obu systemów antywirusowych jednocześnie na tym samym systemie operacyjnym (na jednym komputerze)
5. Informacje na temat znanych wirusów oraz ich sygnatury mają być pobierane z Internetu. Serwer przechowujący takie informacje musi znajdować się na terenie Unii Europejskiej
6. Zamawiający musi korzystać z aktualne wersji oprogramowania antywirusowego. W momencie wydania przez producenta nowszej wersji programu, zamawiający będzie miał możliwość zaktualizowania oprogramowania do najnowszej wersji.
7. Programy muszą mieć możliwość instalacji i poprawnej pracy na w systemie operacyjnym Windows 10.
8. Licencja ma zapewniać pełne wersje programów.

***Załącznik nr 2 do Umowy nr z dnia…..***

Protokół odbioru (wzór)

PROTOKÓŁ ODBIORU PRZEDMIOTU UMOWY

UMOWA NR ……………………………………

Z DNIA ………………………………

Data wykonania : ………………………………………………………….

Data przeprowadzenia odbioru: ………………………………………………………….

Miejsce przeprowadzenia odbioru: ………………………………………………………

Osoby dokonujące odbioru:

Przedstawiciele Zamawiającego: … ………………………………………………….

…………………………………………………….

…………………………………………………….

Przedstawiciele Wykonawcy: … ………………………………………………….

…………………………………………………….

…………………………………………………….

Zgodność wykonania usługi z Umową:

Wykonanie wdrożenia (instalacji, konfiguracja, integracja oprogramowania: …………………………………………………………………………………………………………………………

**Upoważniony przedstawiciel Wykonawcy: Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego**

…………………………… ………………………..

***Załącznik nr 3 do Umowy nr z dnia…..***

Wzór oświadczenia o zachowaniu poufności

Ja niżej podpisany/a niniejszym oświadczam, że:

1. nie ujawniębezstosownego upoważnienia wydanego przez Ministerstwo Sprawiedliwości, żadnych informacji, w szczególności prawnie chronionych, a także o sposobach zabezpieczenia stosowanych w Ministerstwie Sprawiedliwości, o ile wejdę w ich posiadanie, oraz nie przyczynię się do ich ujawnienia lub innych działań związanych z ich przetwarzaniem lub utratą itp. mogących spowodować szkodę dla Ministerstwa Sprawiedliwości, innych osób i podmiotów lub naruszenie przepisów prawa, w tym regulacji Ministerstwa Sprawiedliwości, zarówno w trakcie wykonywania prac w związku z zawartą przez ………………umową ………………… jak i po ich zakończeniu oraz będę przestrzegał/a wszelkich przepisów w tym zakresie;
2. zobowiązuję się nie wykraczać poza nadane mi uprawnienia oraz zobowiązuję się wykorzystywać przydzielone mi środki pracy, w tym systemy i urządzenia informatyczne, tylko do celów realizacji ww. umowy;
3. zobowiązuję się przestrzegać oraz jestem świadomy/a odpowiedzialności za naruszenie obowiązujących zasad, wynikających w szczególności z:
4. rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
5. ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. z 2018 r. poz. 412),
6. rozdziału XXXIII ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny (Dz. U. z 2017 r., poz. 2204 z późn. zm.).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

imię i nazwisko PESEL podpis

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Miejscowość data

1. Dane osobowe zawarte w oświadczeniu są przetwarzane przez Ministra Sprawiedliwości z siedzibą w Warszawie, Al. Ujazdowskie 11 (00-950), który jest administratorem tych danych osobowych.
2. Dane osobowe zawarte w oświadczeniu są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b  rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05. 2016, str. 1).
3. Dane osobowe zawarte w oświadczeniu są przetwarzane w celu wykonania umowy oraz realizacji obowiązków Wykonawcy wynikających z umowy.
4. Dane osobowe zawarte w oświadczeniu nie będą przetwarzane w innym celu niż określony w pkt 3.
5. Dane osobowe zawarte w oświadczeniu nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowych.
6. Dane osobowe zawarte w oświadczeniu będą przechowywane przez okres 50 lat od dnia zakończenia realizacji umowy.
7. Ma Pan/Pani ma prawo żądać od administratora danych osobowych dostępu do danych osobowych zawartych w oświadczeniu, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania i przenoszenia danych.
8. Odbiorcami danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.
9. Przysługuje Panu/Pani prawo do wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
10. Dane osobowe zawarte w oświadczeniu nie będą podlegały profilowaniu (zautomatyzowanemu przetwarzaniu)
11. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa ich podania uniemożliwi realizację przez Pana/Panią obowiązków wynikających z zawartej z Wykonawcą umowy.
12. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych należy kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych ([iod@ms.gov.pl](mailto:iod@ms.gov.pl)).