



Poznań, 12 października 2026 r.



UNP: PZ-26-119060
PZ-POR-A.213.2.15.2026.3

Wykonawcy

dotyczy: odpowiedzi na pytania Zakup i odnowienie certyfikatów kwalifikowanych do podpisu elektronicznego na okres ważności 2 lat dla Okręgowego Inspektoratu Pracy w Poznaniu

Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Poznaniu informuje, że wpłynęły pytania do treści zapytania ofertowego. Zamawiający niniejszym udziela wyjaśnień oraz dokonuje stosownych zmian w dokumentacji zamówienia:

Pytanie nr 1

Czy Zamawiający dopuszcza wystawienie certyfikatów mobilnych (chmurowych) bez fizycznego nośnika tj. karty i czytnika wraz ze zdalną weryfikacją tożsamości w oparciu o ważny dowód osobisty z warstwą elektroniczną?

Odpowiedź:

Nie.

Pytanie nr 2

Czy Zamawiający dopuszcza wysyłkę kart z certyfikatem do wskazanego użytkownika certyfikatu?

Odpowiedź:

Nie.

Pytanie nr 3

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość odbioru zestawu w wybranym punkcie rejestracji lista dostępnych punktów na www.sigillum.pl?

Odpowiedź:

Nie, ze względu na brak punktów rejestracji w Lesznie i Ostrowie Wielkopolskim, na ww. stronie internetowej.

Pytanie nr 4

Czy Zamawiający dopuszcza weryfikację tożsamości online (zdalną) w oparciu o ważny dowód osobisty z warstwa elektroniczną?

Odpowiedź:

Nie.

Pytanie nr 5

Czy Zamawiający dopuszcza składanie zamówień na stronie internetowej wykonawcy w ramach utworzonego konta firmowego?

Odpowiedź:

Tak, pod warunkiem zachowania zapisów § 3 pkt. 4 wzoru umowy – przesyłania danych subskrybentów w formie dołączania zbiorczej tabeli, której kolumny będą zawierały dane konieczne do wytworzenia lub odnowienia certyfikatów. Dane, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, przekazywane będą w sposób zaszyfrowany, a niezbędne hasło przekazywane będzie odrębnym kanałem komunikacyjnym. Dodatkowo niezbędne będzie również potwierdzenie przesłania zamówienia lub dostęp do historii przesłanych zamówień w tym ich daty.

Pytanie nr 6

§ 3 ust. 4 – prosimy o usunięcie tego postanowienia. Jest on niespójny z pozostałymi postanowieniami, np. ust. 3 niniejszego paragrafu czy § 4 ust. 1. Jednocześnie uprzejmie zwracamy uwagę, iż przesyłanie dodatkowych, zbędnych informacji zawierających dane osobowe nie jest zgodne z zasadami bezpieczeństwa oraz minimalizacji przetwarzania danych osobowych określonych w RODO.

Odpowiedź:

W ocenie Zamawiającego nie ma niespójności tych zapisów. Zgodnie z § 3 ust. 3 Wykonawca wskazuje kanał komunikacji. W § 4 ust. 1 mowa jest o sposobie i formie wymaganej przez Wykonawcę. W § 3 ust. 4 przewidziany jest formularz wniosku zgłoszeniowego w formie zbiorczej tabeli. Oznacza to, że dane zgłoszeniowe będą przekazywane w zbiorczej tabeli, której wysyłka będzie dokonywana w sposób wskazany przez Wykonawcę. Ważne jest uzyskanie przez Zamawiającego potwierdzenia wysłania zamówienia i jego daty. Kanał komunikacji ma zapewniać poufność (§ 3 ust. 3) a dodatkowo doprecyzowano, że dane będą zaszyfrowane (§ 3 ust. 4), co jest realizacją bezpiecznego i poufnego sposobu przekazania zamówienia.

Zamawiający nie wyraża zgody na zmiany do umowy.

Dodać również trzeba, że Zamawiający nie zamierza przekazywać dodatkowych, zbędnych informacji zawierających dane osobowe, ponad te które są niezbędne do wytworzenia certyfikatu (i co wynika z § 4 ust. 1 umowy).

Pytanie nr 7

§ 10 – prosimy o rozważenie usunięcia ust. 2 oraz mając na uwadze wymogi RODO i Rozporządzenia eIDAS, prosimy o rozważenie dodania w tym paragrafie poniższych postanowień:

„2.Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia danych osobowych subskrybentów, w zakresie niezbędnym do wykonania usługi zaufania.

3. Wykonawca oraz Zamawiający oświadczają, że dane osobowe reprezentantów Stron i osób wyznaczonych do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialnych za koordynację i realizację Umowy, udostępniane wzajemnie w Umowie lub udostępnione drugiej Stronie w jakikolwiek sposób w okresie obowiązywania Umowy przekazywane są w ramach prawnie uzasadnionego interesu Stron. Udostępniane dane osobowe obejmują: imię i nazwisko, stanowisko służbowe, służbowy adres, służbowy adres e-mail i służbowy numer telefonu. W przypadku zawierania Umowy w formie elektronicznej przetwarzany też będzie PESEL lub dane dokumentu tożsamości osób reprezentujących Strony zawarte w ich kwalifikowanym certyfikacie podpisu elektronicznego. Każda ze Stron będzie administratorem danych osobowych, które zostały udostępnione w ramach Umowy. Każda ze Stron zobowiązuje się w związku z tym do poinformowania osób, których dane osobowe udostępniła, o ich udostępnieniu.

4. Po zapoznaniu się z klauzulami informacyjnymi zawartymi w Informacji Wykonawcy o przetwarzaniu danych osobowych Zamawiający zobowiązuje się wykonać obowiązek w niej określony w zakresie poinformowania subskrybentów oraz osób, o których mowa w ust. 3.

5. W przypadku przekazania Wykonawcy przez Zamawiającego informacji o przetwarzaniu danych osobowych, Wykonawca zobowiązuje się wykonać obowiązek w niej określony w zakresie poinformowania osób, o których mowa w ust. 3."

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane zmiany.

Pytanie nr 8

W przypadku wyboru oferty Wykonawcy prosimy o dodanie do umowy klauzul informacyjnych dla osób, których dane zostaną ujawnione Wykonawcy na skutek zawarcia umowy, a także dla subskrybentów.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na dodanie klauzul informacyjnych do umowy.

Pytanie nr 9

§ 2 ust. 4 - wnosimy o wydłużenie terminu realizacji z 5 na 12 dni roboczych

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia termin, o którym mowa w § 2 ust. 4 z 5 na 8 dni roboczych.

Pytanie nr 10

§ 2 ust. 5 - wnosimy o wydłużenie terminu realizacji z 5 na 10 dni roboczych

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia termin, o którym mowa w § 2 ust. 5 z 5 na 6 dni roboczych.

Pytanie nr 11

Wnosimy o przedłużenie terminu składania ofert do dnia 20.10.2026

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany terminu składania ofert oraz ich otwarcia na 20.10.2026 r. godz. 11:00.

W tytule e-maila/ na kopercie należy umieścić napis: „OFERTA podpisy elektroniczne. Nie otwierać przed 20.10.26 godz. 11:00”.

Z poważaniem
Okręgowy Inspektor Pracy w Poznaniu