

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

na potrzeby szacowania

Na podstawie art. 28-36 ustawy prawo zamówień publicznych (rozdział 5 Działu I PZP) zamawiający przekazuje poniżej opis przedmiotu zamówienia, który planuje zakupić na potrzeby Biura Rzecznika Praw Pacjenta.

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa systemu do klasyfikacji dokumentów oraz poczty elektronicznej, zwany dalej „Systemem”.

W ramach realizacji zamówienia Wykonawca:

1. dostarczy System i przeniesie na rzecz Zamawiającego własność licencji lub zapewni udzielenie niezbędnych licencji do prawidłowego działania Systemu,
2. opracuje projekt wdrożeniowy obejmujący instalację i konfigurację Systemu,
3. uruchomi i dokona konfiguracji oprogramowania w oparciu o założenia projektu wdrożeniowego oraz wykona dokumentację powykonawczą,
4. przeszkoli pracowników z zakresu funkcjonowania, administrowania dostarczonego Systemu, w tym przygotuje materiały informacyjne w powyższym zakresie,
5. udzieli gwarancji, w ramach której zapewni wsparcie techniczne i opiekę serwisową dla dostarczonego i uruchomionego Systemu, na okres 2 lat od protokolarnego przyjęcia zamówienia przez Zamawiającego.
6. zapewni asystę techniczną eksperta podczas całego procesu wdrożenia i szkolenia.

Termin realizacji zamówienia:

Realizacja przedmiotu zamówienia wraz ze szkoleniami powinna nastąpić w ciągu 60 dni od dnia podpisania umowy.

Środowisko Zamawiającego na którym zostanie zainstalowany System:

1. Zamawiający dysponuje środowiskiem serwerów z zainstalowanym Windows serwer,

2. Oprogramowanie musi zapewniać możliwość klasyfikowania plików w systemie EZD PUW,
3. Oprogramowanie zostanie zainstalowane na wirtualnej maszynie z systemem Windows serwer.

Liczba użytkowników/końcówek:

Zamawiający informuje, że będzie wymagał dostępu do Systemu dla 170 użytkowników. Wykonawca powinien zapewnić możliwość rozszerzenia dostępu do 210 użytkowników. Zamawiający dysponuje 255 urządzeniami końcowymi.

System musi posiadać następujące cechy, parametry i funkcjonalności:

1. System musi posiadać polski interfejs użytkownika końcowego wraz z możliwością modyfikacji treści komunikatów i okien klasyfikacji z poziomu centralnej konsoli zarządzającej.
2. System musi posiadać możliwość wyboru innego języka.
3. System musi pozwalać użytkownikowi na wybór klasyfikacji poprzez pasek narzędzi, w którym poszczególne główne poziomy klasyfikacji reprezentowane są osobnymi ikonami.
4. System musi pozwalać użytkownikowi na wybór klasyfikacji poprzez okienko zadań posiadające system etykiet informacyjnych i odpowiedzi.
5. System musi pozwalać użytkownikom na klasyfikację wiadomości elektronicznej lub dokumentu za pomocą jednego kliknięcia myszą.
6. System musi wyświetlać klasyfikację dokumentu na pasku narzędzi.
7. System musi wyświetlać klasyfikację wiadomości na pasku narzędzi.
8. System musi zawierać funkcję pomocy, z możliwością dostosowania jej przez administratora do potrzeb użytkownika, pozwalającą użytkownikom m.in. na kontakt z działem pomocy, wyświetlenie instrukcji, pomocy kontekstowej.
9. System musi zawierać konfigurowalne ostrzeżenia i komunikaty o błędach w języku polskim, zależne od przyjętych zasad korporacyjnych, z możliwością dostosowania ich do potrzeb grup użytkowników.
10. System musi wymuszać poziom klasyfikacji wiadomości elektronicznej na podstawie poziomu klasyfikacji załącznika.

11. System musi podpowiadać klasyfikację wiadomości mailowej na podstawie klasyfikacji załącznika.
12. System musi wymuszać podpisywanie, szyfrowanie dla wybranych kategorii.
13. System musi posiadać możliwość klasyfikacji z menu kontekstowego, więcej niż jednego pliku w katalogu.
14. System musi posiadać możliwość klasyfikacji z prawokliku, więcej niż jednego pliku w katalogu.
15. System musi posiadać szybkie i proste zgłaszanie błędów do działu wsparcia technicznego w organizacji – możliwość zbierania potrzebnych logów z aplikacji.
16. System musi posiadać klasyfikację wiadomości przy użyciu kategorii Outlooka (kolory, sortowanie) – możliwość wyróżniania klasyfikacji kolorową kategorią Outlooka oraz prezentowania wszystkich znaczników z konwersacji w trybie „Pokaż jako konwersacje”. W podglądzie inline oraz w osobnym oknie informacja o kategoriach znajduje się w sekcji nagłówek.
17. System musi zapisywać autora klasyfikacji w metadanych email w Outlook.
18. Twórca pierwszego maila w konwersacji nadaje klasyfikację i zostaje zapisany w metadanych jako jej Autor. Możliwe jest ustawienie, że jedynie Autor może obniżać klasyfikację innych wiadomości w tej konwersacji.
19. System musi posiadać klasyfikację spotkania na podstawie wiadomości email.
20. Tworząc spotkanie z odebranego emaila, klasyfikacja zostaje przepisana na spotkanie do kalendarza Outlook.
21. System musi posiadać obsługę interfejsu konfiguracyjnego rozwiązania w języku polskim.
22. System musi posiadać możliwość ustawienia daty obowiązywania klasyfikacji.
23. System musi posiadać możliwość zdefiniowania flag dedykowanych do kategorii klasyfikacji np. „dane osobowe”.
24. System musi posiadać konfigurację co najmniej 30 rodzajów etykiet klasyfikacyjnych i nieograniczonej liczby pod-klasyfikacji, z możliwością ich indywidualnego dostosowania w Outlooku i pakietu Office.
25. System musi posiadać blokowanie obniżenia klasyfikacji dokumentów i wiadomości już sklasyfikowanych.
26. System musi posiadać dostosowanie wersji językowej w zależności od grup użytkowników.

27. System musi posiadać tworzenie kilku różnych konfiguracji w zależności od grup użytkowników.
28. System musi posiadać blokować zmiany klasyfikacji dokumentów i wiadomości już sklasyfikowanych.
29. System musi posiadać konfigurowanie treści metadanych klasyfikacyjnych wstawianych do właściwości dokumentu.
30. System musi posiadać konfigurowanie treści metadanych klasyfikacyjnych wstawianych treści dokumentu.
31. System musi posiadać konfigurowanie treści metadanych klasyfikacyjnych umieszczanych w nagłówkach (X-HEADER) wiadomości elektronicznej.
32. System musi umożliwiać wymuszenia klasyfikacji przed wystaniem wiadomości lub zapisaniem dokumentu.
33. System musi posiadać konfigurowanie wizualnych etykiet wstawianych w pierwszym wierszu wiadomości elektronicznej.
34. System musi posiadać konfigurowanie wizualnych etykiet wstawianych w ostatnim wierszu wiadomości elektronicznej.
35. System musi posiadać konfigurowanie przedrostka wstawianego w temacie wiadomości elektronicznej.
36. System musi posiadać konfigurowanie wizualnych etykiet w nagłówku dokumentu.
37. System musi posiadać konfigurowanie wizualnych etykiet w stopce dokumentu.
38. System musi posiadać konfigurowanie znaku wodnego dla dokumentu.
39. System musi umożliwiać ustawienia etykiet wizualnych indywidualnie dla każdej kategorii.
40. System musi posiadać konfigurowanie ostrzeżeń i blokad zapisywania dla dokumentów i wiadomości w przypadku próby obniżenia uprzednio zapisanej klasyfikacji.
41. System musi posiadać logowanie zdarzeń ze stacji użytkownika dotyczących klasyfikacji, np. nazwa katalogu, nazwa pliku, nazwa użytkownika, data klasyfikacji, nadawca maila, odbiorca maila, temat maila.
42. System musi posiadać możliwość konfigurowania wielu kategorii i podkategorii klasyfikacji, w zależności od polityki bezpieczeństwa i przetwarzania informacji.

43. System musi przysyłać zdarzenia o klasyfikacji oraz zmienne poziomu klasyfikacji do centralnej konsoli zarządzającej.
44. System musi posiadać możliwość instalacji/aktualizacji/kasowania modułu klasyfikacji na stacji użytkownika bezpośrednio z poziomu konsoli zarządzającej.
45. System musi posiadać możliwość konfigurowania różnych akcji: Zezwól, Zablokuj, Zapytaj, Tylko Właściciel, Wyjaśnij przy zmianach klasyfikacji, dla wszystkich kombinacji przejść ze starej kategorii na nową.
46. System musi posiadać pełną nazwę klasyfikacji w eventach – eventy rozbudowane o nazwy systemowe oraz nazwy użytkownika klasyfikacji, co umożliwia łatwiejsze raportowanie. Funkcjonalność ta jest nieoceniona w przypadkach, kiedy nazwy systemowe są kodowane.
47. System musi posiadać rejestrację nazw katalogów, w których znajdują się klasyfikowane pliki w eventach – dzięki tej funkcjonalności raportowanie jest bardziej szczegółowe, a lokalizacja plików na dysku/dyskach łatwiejsza.
48. System musi posiadać rejestrowanie wersji aplikacji, w której dokonano klasyfikacji (Word, Outlook, Excel itp.).
49. System musi posiadać dodawanie piktogramu (ikony) klasyfikacji w stopce aplikacji Office.
50. System musi móc sprawdzić przełożonego w Active Directory i umożliwić mu klasyfikację dokumentów swojego podwładnego.
51. System powinien posiadać możliwość maskowania (szyfrowania) danych użytkownika klasyfikującego.
52. System musi posiadać dołączanie metadanych do dokumentów pakietu Office tak, żeby informacje o klasyfikacji mogły być efektywnie wykorzystane przez rozwiązania DLP (zabezpieczające przed wyciekiem danych).
53. System musi mieć możliwość ustawienia „domyślnej Kategorii”.
54. System musi mieć możliwość dopasowania ekranów do wyświetlenia komunikatów w dwóch językach.
55. System musi posiadać możliwość klasyfikacji z poziomu skryptów i makr VBA.
56. System musi posiadać ochronę przed nieuprawnionym wyłączeniem.
57. System musi posiadać ochronę przed nieuprawnionym usunięciem/zmianą metadanych klasyfikacyjnych.
58. System musi umożliwiać pracę w trybie off-line w pełnym zakresie funkcjonalnym.

59. System musi umożliwiać użytkownikowi wyświetlanie, przy pierwszym użyciu aplikacji, informacji o zasadach polityki procesu klasyfikacji wraz z funkcją potwierdzenia przez użytkownika zapoznania się z ww. polityką.
60. System musi umożliwiać uruchomienie w pełni konfigurowalnego kreatora podpowiedzi poziomemu klasyfikacji (w formie wizzard) dla użytkownika.
61. System musi umożliwiać uruchomienia akcji edukacyjnej, uświadamiającej potrzebę klasyfikacji, przy pierwszym uruchomieniu rozwiązania na stacji użytkownika wraz z potwierdzeniem zapoznania się z zasadami klasyfikacji.
62. System musi posiadać szybkie i proste zgłaszanie błędów do działu wsparcia technicznego w organizacji – możliwość zbierania potrzebnych logów z aplikacji.
63. System musi posiadać narzędzie dla administratorów umożliwiające: Klasyfikację wielu plików z linii poleceń, przeszukiwanie katalogów i podkatalogów, wymuszenie zmiany klasyfikacji nawet wtedy, gdy diagram przejść je blokuje lub plik ma już klasyfikację.
64. System musi posiadać możliwość szybkiej identyfikacji dokumentu na podstawie unikalnego identyfikatora, niezależnie od zmian poczynionych na dokumencie.
65. System musi posiadać możliwość wstawiania metadanych klasyfikacyjnych do właściwości dokumentu oraz do jego treści.
66. System musi umożliwiać dodanie włącznika/wyłącznika stopek i nagłówków, znaków wodnych dla Word, Excel, PowerPoint oraz Project (pozwala na zarządzanie etykietami oddzielnie dla każdej aplikacji).
67. System musi umożliwiać dołączanie metadanych do dokumentów pakietu Office tak, żeby informacje klasyfikacyjne mogły być efektywnie wykorzystane przez inne rozwiązania DLP (zabezpieczające przed wyciekiem danych).
68. System musi posiadać możliwość klasyfikacji plików z menu kontekstowego dla pliku (wyświetlanego po wykonaniu „prawokliku” na nazwie pliku).
69. System musi posiadać możliwość klasyfikacji dokumentów LibreOffice (OpenOffice) – z wykorzystaniem menu kontekstowego.
70. System musi posiadać rejestrowanie wersji aplikacji, w której dokonano klasyfikacji (Word, Outlook, Excel itp.).
71. System musi posiadać możliwość dodania paska z informacją o klasyfikacji do Word, Excel, PowerPoint.
72. System musi posiadać możliwość dodawania przedrostków do nazw plików.

73. System musi posiadać możliwość klasyfikacji bez podania autora klasyfikacji w klasyfikacji zbiorczej (wielu plików) z linii poleceń.
74. System musi umożliwiać przepisanie klasyfikacji z pierwotnego dokumentu Office przy wykonaniu akcji: "Zapisz jako", "Exportuj", "Utwórz dokument PDF/XPS", "Drukuj na drukarce" "Microsoft Print to PDF", "Udostępnij jako załącznik" na plik wynikowy.
75. Możliwość klasyfikowania plików (nie tylko MS Office, ale i innych plików kompatybilnych z technologią XMP, np. PDF, ZIP, itd.), plików tekstowych, obrazów itp.
76. System musi posiadać konsolę zarządzającą w języku Polskim.
77. System musi posiadać możliwość instalacji zdalnej bezpośrednio z konsoli zarządzającej.
78. Niezbędne jest działanie systemu do klasyfikacji informacji po stronie stacji końcowej jako pojedynczej usługi. System ten musi być jednocześnie rozwiązaniem do klasyfikacji jak i agentem komunikacyjnym z konsolą zarządzającą.
79. System musi zapewniać szyfrowaną komunikację pomiędzy stacją końcową a konsolą zarządzającą.