

## Załatwianie spraw

### Udostępnienie informacji publicznej

Każdemu przysługuje prawo do uzyskania informacji o działalności Rządowego Centrum Bezpieczeństwa (dalej – RCB) w zakresie przewidzianym w ustawie z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2022 r. poz. 902).

Informacje publiczne, które nie zostały umieszczone na podmiotowej stronie RCB są udostępniane na wniosek, który można przesłać:

- listownie na adres:  
Rządowe Centrum Bezpieczeństwa  
Aleje Ujazdowskie 5, 00 - 583 Warszawa
- elektronicznie na adres email: poczta@rcb.gov.pl
- elektronicznie za pośrednictwem platformy ePUAP: /RCB/skrytka
- e-Doręczenia: AE:PL-14044-94035-IDWHT-28

Wniosek o udostępnienie informacji publicznej powinien zawierać dane wnioskodawcy (imię i nazwisko albo dane podmiotu), adres do korespondencji (tradycyjnej lub elektronicznej) oraz treść żądania (określenie, jaka informacja publiczna ma być udostępniona oraz w jaki sposób i w jakiej formie).

Udostępnienie informacji publicznej następuje bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku. Jeżeli informacja nie może być udostępniona w ww. terminie wnioskodawca zostaje poinformowany o powodach opóźnienia i terminie udzielenia odpowiedzi. Termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od daty wpływu wniosku do RCB.

Udostępnienie informacji następuje w sposób i w formie zgodnej z wnioskiem chyba, że środki techniczne, jakimi dysponuje RCB to uniemożliwiają.

Prawo do informacji publicznej podlega ograniczeniu w zakresie i na zasadach określonych w przepisach o ochronie informacji niejawnych oraz o ochronie innych tajemnic ustawowo chronionych, ze względu na prywatność osoby fizycznej lub tajemnicę przedsiębiorcy.

Przetwarzanie danych osobowych:

[Klauzula informacyjna – udostępnianie informacji publicznej](#)

### Składanie skarg i wniosków

Przyjmowanie i rozpatrywanie skarg i wniosków w Rządowym Centrum Bezpieczeństwa (dalej – RCB) odbywa się według przepisów:

- ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 1691);
- rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. z 2002 r., Nr 5, poz. 46).

Skargi i wnioski kierowane do dyrektora RCB można składać:

- listownie na adres:  
Rządowe Centrum Bezpieczeństwa  
Aleje Ujazdowskie 5, 00 - 583 Warszawa
- elektronicznie na adres email: poczta@rcb.gov.pl
- elektronicznie za pośrednictwem platformy ePUAP: /RCB/skrytka
- e-Doręczenia: AE:PL-14044-94035-IDWHT-28

Skargi i wnioski, nadsyłane pocztą, jak i drogą elektroniczną, poza opisaniem ich przedmiotu powinny zawierać imię, nazwisko (dane podmiotu) i adres zamieszkania/siedziby (w tym kod pocztowy) wnoszącego skargę lub wniosek, a w przypadku pism elektronicznych – adres do doręczeń elektronicznych. Zgodnie z przepisem §8 ust. 1 ww. rozporządzenia skargi i wnioski niezawierające imienia i nazwiska (danych podmiotu) oraz adresu wnoszącego pozostawione zostaną bez rozpoznania.

Przetwarzanie danych osobowych:

[Klauzula informacyjna – rozpatrywanie skarg i wniosków](#)