



Krajowa Administracja
Skarbowa

Izba Administracji Skarbowej we Wrocławiu

PLAN DZIAŁANIA IZBY ADMINISTRACJI SKARBOWEJ WE WROCŁAWIU NA LATA 2020-2025 NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI

Opracowanie opisuje podjęte oraz planowane działania związane z obszarami dostępności architektonicznej oraz cyfrowej. Zawiera opis działań podjętych w związku z realizacją wymogów ustawowych oraz zaleceniami podmiotów zarządzających.

WSTĘP I PODSTAWA PRAWNA

Realizując wymogi ustawy¹ Dyrektor Izby Administracji Skarbowej we Wrocławiu (DIAS) wyznaczył:

- **Koordynatora głównego** w dolnośląskiej Krajowej Administracji Skarbowej (KAS). Koordynator główny nadzoruje Politykę dostępności w Izbie Administracji Skarbowej we Wrocławiu (IAS), dolnośląskich urzędach skarbowych (US) i Dolnośląskim Urzędzie Celno-Skarbowym (DUCS).
- **Koordynatora dostępności cyfrowej** w dolnośląskiej KAS – wyznaczonego pracownika IAS wspomagającego Koordynatora głównego w zakresie wdrażania zasad ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Koordynuje on prace związane z wdrażaniem standardów treści i dokumentów dostępnych cyfrowo.
- **Koordynatora** działań mających na celu poprawę dostępności do budynków dla osób ze szczególnymi potrzebami – wyznaczonego pracownika IAS wspomagającego wykonywanie zadań Koordynatora głównego i Koordynatora dostępności cyfrowej.

Opisane w opracowaniu działania zostały pojęte na podstawie i w związku z:

- ustawą z 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych;
- ustawą z 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych;
- ustawą z 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami;
- zarządzeniem Nr 170/2020 DIAS z 16 listopada 2020 r.

Używane pojęcia:

Dokument dostępny cyfrowo – dokument urzędowy lub wzór dokumentu spełniający wytyczne WCAG 2.1.

WCAG 2.1 – (ang. Web Content Accessibility Guidelines), wytyczne dotyczące dostępności treści internetowych obejmujące szeroki zakres zaleceń dotyczących zwiększenia dostępności treści internetowych dla osób niepełnosprawnych, w tym udogodnień dla osób niewidomych i niedowidzących, głuchoniemych i niedosłyszących, ograniczonych ruchów, zaburzeń mowy, nadwrażliwości na światło i ich kombinacji, a także pewnych udogodnień dla osób z trudnościami w uczeniu się ograniczenia poznawcze.

¹ Art. 14 ustawy z 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

I. DZIAŁANIA EDUKACYJNE

- W Intranecie IAS utworzono w Bazie Wiedzy, zakładkę „Dostępność”, a w niej zamieszczono listę koordynatorów dostępności w podległych jednostkach oraz materiały edukacyjne.
- Z uwagi na wprowadzone i planowane duże zmiany organizacyjne zaplanowano szkolenia dla pracowników w zakresie komunikacji z osobami z niepełnosprawnościami.
- Dokonano zmiany zarządzenia Dyrektora w zakresie zasad bezpiecznej ewakuacji. Uwzględniono zasady bezpiecznej ewakuacji osób z różnymi niepełnosprawnościami.

II. DOSTĘPNOŚĆ CYFROWA

ZADANIA ZREALIZOWANE

- 2 września 2019 r. zalecono by na stronach Biuletynu Informacji Publicznej Izby (BIP), dolnośląskich urzędów skarbowych oraz Dolnośląskiego Urzędu Celno-Skarbowego publikować dokumenty dostosowane cyfrowo.
- Do końca września 2020 r. przeprowadzono audyt zawartości stron BIP w zakresie dostosowania ich do ustawowych zaleceń. Wydano zalecenia w zakresie tworzenia dostępnych dokumentów cyfrowych i publikacji ich w BIP, a także sprawdzenia i dostosowania opublikowanych w BIP dokumentów i załączników do wymogów ustawy.
- Na stronie BIP IAS oraz podległych urzędów w zakładce Dostępność opisano w formacie tekstu łatwego do czytania i rozumienia (ETR) **opis działalności urzędu** uzupełniony o materiał filmowy w języku migowym mówiący o zadaniach Izby, urzędu skarbowego i urzędu celno-skarbowego.
- Na stronie BIP IAS oraz podległych urzędów opublikowano w zakładce Dostępność **Deklarację dostępności** – określoną w ustawie o dostępności cyfrowej i sporządzoną wg ustandaryzowanego wzoru informację o zakresie realizacji wymagań ustawy o dostępności cyfrowej.
- DIAS wydał zarządzenie² w sprawie wprowadzenia Polityki dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami w dolnośląskich urzędach skarbowych i Dolnośląskim Urzędzie Celno-Skarbowym we Wrocławiu.

ZADANIA PLANOWANE

- Planowane są stacjonarne spotkania w formie warsztatów dla pracowników i redaktorów BIP oraz Intranetu omawiające tematykę dostępności cyfrowej. (Wstrzymane z powodu ogłoszenia stanu epidemii).
- Planowane jest dalsze zwiększanie dostępności cyfrowej stron BIP oraz Intranetu poprzez dodawanie do publikowanych filmów napisów, audiodeskrypcji oraz tłumaczenia na język migowy.
- Planowane jest dalsze wdrażanie zaleceń standardu WCAG 2.1 w tym tych koordynowanych na poziomie centralnym.

² Zarządzenie nr 170/2020 Dyrektora Izby Administracji Skarbowej we Wrocławiu z dnia 16 listopada 2020 r.

III. DOSTĘPNOŚĆ ARCHITEKTONICZNA

Realizację planów polepszania dostępności architektonicznej podzielono na 3 etapy. I etap do realizacji do końca 2020 r., II etap do końca 2023 r. oraz III etap do końca 2025 r. Do I etapu zakwalifikowano zadania, które można wykonać przy niedużych nakładach finansowych oraz niewielkiej zmianie organizacji pracy jednostek.

Są to zadania związane z oznakowaniem dojazdów do budynku i przejść w budynku, oznakowaniem stopni i dodatkowym zabezpieczeniem schodów przed poślizgnięciem. W sytuacji utrudnień w przemieszczaniu się osób z niepełnosprawnościami na wyższe kondygnacje budynku (bariery architektoniczne) planuje się zmianę organizacji obsługi zapewniając obsługę na parterze.

ZADANIA ZREALIZOWANE

- Do 30 kwietnia 2020 r. dokonano inwentaryzacji stanu dostępności wszystkich budynków biurowych administrowanych przez IAS.
- Do 30 czerwca 2020 r. opracowano dla każdego obiektu plany likwidacji barier dla osób ze szczególnymi potrzebami.
- Zakres prac zrealizowanych w 2020 r. i w I kwartale 2021 r.:
 - Oznakowanie stopni schodów i umieszczenie powłok antypoślizgowych (26 lokalizacji);
 - Powłoki antypoślizgowe na schodach (20 lokalizacji);
 - Oznakowanie miejsc parkingowych dla niepełnosprawnych (16 lokalizacji);
 - Instalacja tablic informacyjnych przed wejściem i w budynku zawierające telefony kontaktowe do Koordynatora (15 lokalizacji);
 - Montaż dzwonka przywołującego obsługę (10 lokalizacji)
 - dotyczy lokalizacji z barierami architektonicznymi przy wejściu;
 - Oznakowanie windy (5 lokalizacje);
 - Instalacja tablic informacyjnych w alfabecie Braille'a (3 lokalizacji);
 - Zakup przewijaków do 2 lokalizacji US Dzierżoniów oraz US Wałbrzych (pomieszczenia w 21 US wyposażono w przewijaki w roku 2019)

ZADANIA PLANOWANE

Zakres planowanych prac z perspektywą czasową do końca 2023 r.:

- Wydzielenie pomieszczeń dla matek karmiących w budynku Urzędu Skarbowego w Wałbrzychu oraz Urzędu Skarbowego w Jeleniej Górze (docelowo planowane jest 17 lokalizacji);
- Stanowisko komputerowe dostosowane dla osób ze szczególnymi potrzebami (19 lokalizacji);
- Instalacja tablic informacyjnych w alfabecie Braille'a (8 lokalizacji);
- Remont windy umożliwiający nadawanie komunikatów głosowych (8 lokalizacji);
- Instalacja powłok antypoślizgowych na schodach (3 lokalizacje);
- Instalacja tablic informacyjnych przed wejściem i w budynku (2 lokalizacje).

Zakres planowanych prac z perspektywą czasową do końca 2025 r.:

- Budowa podjazdu dla wózków (4 lokalizacje);
- Stanowisko komputerowe dostosowane dla osób ze szczególnymi potrzebami (15 lokalizacje);
- Budowa przystosowanych toalet (3 lokalizacje).