

Załącznik nr 1 do Zapytania

Opis przedmiotu zamówienia

Zaawansowany system do zarządzania projektami i organizacji pracy, który ma na celu usprawnienie wewnętrznych procesów biznesowych i ułatwienie współpracy zespołowej. Tego typu platforma powinna oferować szeroki zakres funkcji, takich jak harmonogramowanie zadań, kontrola postępów, zarządzanie zasobami, oraz analizę danych w czasie rzeczywistym, co pozwala na skuteczne planowanie i monitorowanie projektów. Istotnym wyróżnikiem powinien być intuicyjny interfejs, który pozwoli łatwo i bezproblemowo poruszać się po narzędziu każdego użytkownikowi, również takiemu, który do tej pory nie korzystał z tego typu rozwiązań w organizacji pracy.

Wymagane funkcjonalności systemu:

- pełne zarządzanie projektami i zadaniami
- pracę z harmonogramami projektów (tzw. wykresy Gantta)
- wiele widoków dla projektów i zadań
- pracę z portfelami projektów
- kalendarz zespołowy
- wbudowany komunikator
- nielimitowane automatyzacje projektowe
- pełny system szablonowy
- historię aktywności w systemie
- eksporty danych
- system raportowy
- zarządzanie finansami projektów
- zarządzanie nieobecnościami
- opcje do załączania plików i dokumentów
- minimum 250 GB miejsca dyskowego do wykorzystania
- mierzenie i raportowanie czasu pracy
- moduł CRM do zarządzania bazą kontrahentów i podwykonawców
- zarządzanie obciążeniem pracą
- system zgłoszeń serwisowych
- wizualny pulpit raportowy
- dostęp do dokumentacji API
- ochrona backupem danych

- system uprawnień

Pakiet wdrożeniowy w wersji stacjonarnej, obejmuje:

- Analiza potrzeb i problemów
- Konfiguracja techniczna konta
- Warsztaty szkoleniowe dla osób zarządzających
- Wspólne warsztaty praktyczne
- Podział warsztatów praktycznych na zespoły
- Zbudowanie i zapisanie gotowych szablonów
- Podstawowe szkolenie zarządzania projektami
- Rekomendacje w zakresie organizacji pracy
- Modelowanie pracy na przykładach biznesowych
- Sesja Q&A z zespołem
- Stworzenie nawet trzech procesów projektowych
- Pełne dostosowanie uprawnień
- Specjalny certyfikat dla uczestników
- Konsultacje weryfikujące poprawność wdrożenia
- Pełne wsparcie dedykowanego konsultanta
- Najwyższy priorytet obsługi całej organizacji