



Ministerstwo Finansów

Departament Podatku od Towarów i Usług

Warszawa, 22 października 2025 roku

Sprawa: Odpowiedź na uchwałę nr 112 RDPP z 22 września 2025 r.
Znak sprawy: PT9.021.103.2025
Kontakt: Kancelaria MF
tel.: +48 22 694 55 55
e-mail: kancelaria@mf.gov.pl

Łukasz Jachimowicz
Dyrektor
Departamentu Społeczeństwa Obywatelskiego

Sekretarz
Rada Działalności Pożytku Publicznego

Szanowny Panie Dyrektorze,

W odpowiedzi na pismo Departamentu Społeczeństwa Obywatelskiego z 26 września 2025 r. dotyczące uchwały nr 112 Rady Działalności Pożytku Publicznego z dnia 22 września 2025 r. w sprawie opinii do projektu rozporządzenia w sprawie wystawiania faktur, Ministerstwo Finansów przede wszystkim pragnie podziękować za pozytywne zaopiniowanie projektu rozporządzenia przez Radę.

Dostrzegając potrzebę przeprowadzenia przez administrację szerokiej kampanii informacyjnej dotyczącej obowiązków związanych z wprowadzeniem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) – zarówno dla przedsiębiorców, jak i innych podmiotów, które będą z niego korzystać (np. organizacje pozarządowe), w okresie wakacyjnym 2025 r. odbyła się seria letnich spotkań informacyjnych z zakresu KSeF.

Ministerstwo Finansów rozpoczęło również bezpłatne szkolenia „Środy z KSeF”¹, podczas których przekazywane są podstawowe informacje oraz praktyczne aspekty korzystania z KSeF. Spotkania odbywają się w środy – zarówno stacjonarnie, jak i on-line, aby każdy mógł wziąć udział w dogodnej dla niego formie. Cykl spotkań rozpoczął się 24 września 2025 r. i potrwa do połowy grudnia 2025 r.

¹ <https://ksef.podatki.gov.pl/srody-z-ksef/>

Ponadto, na stronie <https://ksef.podatki.gov.pl/pliki-do-pobrania-ksef-20> publikowano podręcznik KSeF 2.0, w którym zostały przedstawione kluczowe zagadnienia związane z obowiązkowym e-fakturowaniem. Podręcznik zawiera wytyczne dotyczące między innymi zasad wystawiania e-faktur, ich otrzymywania oraz uzyskania dostępu do faktur. Zostanie on jeszcze rozbudowany o zagadnienia wprost kierowane do organizacji pozarządowych.

Stale rozwijana jest strona internetowa <https://ksef.podatki.gov.pl/>, gdzie sukcesywnie są zamieszczane aktualne informacje dotyczące obligatoryjnego KSeF, m.in. w sekcji Pytania i odpowiedzi. W sekcji tej, w najbliższej przyszłości, pojawią się pytania i odpowiedzi dotyczące organizacji pozarządowych. Planuje się również rozbudowanie ww. strony o osobną zakładkę poświęconą organizacjom pozarządowym, aby ułatwić dostęp do profilowanych informacji dla członków tych organizacji.

Ponadto, na początku 2025 r. została uruchomiona infolinia KAS do spraw KSeF. Konsultanci infolinii oferują wsparcie telefoniczne w tematach merytorycznych oraz technicznych związanych z KSeF (<https://www.podatki.gov.pl/skontaktuj-sie-z-nami/telefon-do-konsultanta/#ksef>).

Możliwe jest również zadanie pytania drogą e-mail (<https://ksef.podatki.gov.pl/formularz/>) oraz poprzez kanał chat (<https://ksef.podatki.gov.pl/kontakt-zadzwon-lub-napisz/usluga-czat/>).

Z wyrazami szacunku

Katarzyna Nowicka
Zastępca Dyrektora
Departamentu Podatku od Towarów i Usług