



Wojewoda Warmińsko-Mazurski

PS-IV.431.1.47.2025

Olsztyn, 20 marca 2026 r.

Szanowna Pani
Katarzyna Biernacka
Dyrektor
Domu Opieki „Razem”
ul. Podleśna 1
11 – 034 Stawiguda

ZALECENIA POKONTROLNE

Stosownie do art. 128 ust. 1 ustawy z 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2025 r. poz. 1214, z późn. zm.), zwanej dalej: „ustawą o pomocy społecznej”, przekazuję Pani treść zaleceń pokontrolnych.

Kontrolę przeprowadzono w siedzibie jednostki kontrolowanej, tj. w Domu Opieki „Razem” w Stawigudzie przy ul. Podleśnej 1.

W okresie objętym kontrolą pełniła Pani funkcję dyrektora Domu Opieki „Razem” w Stawigudzie.

Kontrolę przeprowadził zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Urzędu, Oddziału Nadzoru i Kontroli w Pomocy Społecznej, na podstawie pisemnego upoważnienia do kontroli Nr WK-I.0030.1079.2025 z 14 listopada 2025 r., wydanego przez Wojewodę Warmińsko-Mazurskiego.

Kontrolę przeprowadzono w dniach: 26 listopada – 1 grudnia 2025 r.

Kontrola została odnotowana w książce kontroli Domu Opieki „Razem” pod pozycją 10.

Zakres kontroli: Ocena standardu świadczonych usług na rzecz mieszkańców placówki pn. Dom Opieki „Razem” w Stawigudzie w związku z sygnałem, jaki wpłynął do Wojewody Warmińsko-Mazurskiego dot. funkcjonowania jednostki.

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 22 pkt 10 ustawy o pomocy społecznej oraz § 4 pkt 3 rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2025 r. poz. 1065).

Na podstawie przeprowadzonej kontroli, realizację zadań objętych kontrolą oceniono pozytywnie z nieprawidłowościami.

Ustalenia kontroli zostały zawarte w protokole, podpisanym przez Panią 9 marca 2026 r. Pismem z 22 stycznia 2026 r. (wpływ do tut. Urzędu 23 stycznia 2026 r.) wniosła Pani zastrzeżenia do protokołu. Zastrzeżenia nie zostały uwzględnione, co szczegółowo opisane zostało w odpowiedzi na nie, skierowane do Pani 20 lutego 2026 r.

Ustalenia zawarte w protokole dokonane zostały w oparciu o wizję lokalną, analizę dokumentów, obserwację i rozmowy z mieszkańcami oraz pracownikami Domu, a także wyjaśnienia i informacje udzielone w związku z prowadzoną kontrolą przez Panią oraz kierownika placówki.

W związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami, działając w oparciu o art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, wnoszę o podjęcie przez Panią stosownych działań, mających na celu wyeliminowanie ich oraz o niezwłoczną realizację następujących zaleceń:

1. Bezzwłocznie zwiększyć zatrudnienie personelu opiekuńczego w Domu, w celu zapewnienia wskaźnika zatrudnienia, stosownie do art. 68a pkt 5 ustawy o pomocy społecznej.
2. Powierzać czynności w zakresie przygotowywania i podawania leków, pobierania krwi, wykonywania iniekcji oraz podawania insuliny wyłącznie pracownikom posiadającym odpowiednie kwalifikacje zawodowe oraz zatrudnionym na stanowiskach uprawniających do wykonywania tych czynności, a w przypadku opiekunów medycznych również posiadających wpis do Centralnego Rejestru Osób Uprawnionych do Wykonywania Zawodu Medycznego.
3. Zwiększyć liczbę pracowników pełniących dyżury nocne w celu zapewnienia mieszkańcom poczucia bezpieczeństwa, zgodnie z art. 68 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej.
4. Świadcząc usługi opiekuńcze mieszkańcom brać pod uwagę ich stan zdrowia, sprawność fizyczną i intelektualną oraz indywidualne potrzeby i możliwości zgodnie z art. 68 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej. Reagować na potrzeby zgłaszane przez mieszkańców, w tym m.in. chęć powrotu z jadalni do pokoju w celu odpoczynku (sprawa opisana szczegółowo w protokole z kontroli str. 17).
5. Publikując wizerunek mieszkańców, którzy wyrazili na to zgodę, na profilu placówki, prowadzonym w mediach społecznościowych, brać pod uwagę prawa

przebywających w placówce osób, w tym prawo do poczucia godności, zgodnie z art. 68 ust. 2 ustawy (sprawa opisana szczegółowo na str. 17 protokołu).

Jednocześnie, uwzględniając instruktaż udzielony przez zespół inspektorów w protokole z kontroli, wskazuję następujące działania:

1. Wszystkie zdarzenia o charakterze nadzwyczajnym dotyczące mieszkańców placówki odnotowywać w rejestrze zgłoszeń o zdarzeniach nadzwyczajnych.

Na podstawie art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, kontrolowanej jednostce przysługuje prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłoszenia do nich zastrzeżeń. Wojewoda ustosunkuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.

W przypadku niewniesienia zastrzeżeń, bądź nieuwzględnienia zastrzeżeń przez Wojewodę, kontrolowana jednostka zobowiązana jest do powiadomienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego o sposobie realizacji zaleceń, uwag i wniosków w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, powołując się na znak pisma.

Z up. Wojewody

Warmińsko-Mazurskiego

Piotr Duda

Zastępca Dyrektora

Wydziału Polityki Społecznej

/podpisano kwalifikowalnym podpisem elektronicznym/