

BOR01.2305.2.2025.TG

ZAPYTANIE OFERTOWE

Niniejsze zapytanie ofertowe prowadzone jest w trybie konkurencyjnym, z zachowaniem zasad uczciwej konkurencji, efektywności, równego traktowania Wykonawców, jawności i przejrzystości, a także przy dołożeniu przez osoby przeprowadzające postępowanie wszelkich starań w celu zachowania obiektywizmu oraz bezstronności.

Wartość zamówienia nie przekracza kwoty określonej w przepisach wydanych na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych w odniesieniu do usług. Do zapytania ofertowego nie stosuje się ustawy Prawa zamówień publicznych.

I. Opis przedmiotu zapytania

- 1) Przedmiotem zapytania jest świadczenie przez Wykonawcę, który posiada kwalifikacje, **usług materiałowo-serwisowych w zakresie przeglądu i napraw oraz wymiany tonerów dla urządzeń wielofunkcyjnych (Konica Minolta, Canon, Develop, OKI) w okresie gwarancji oraz po gwarancji**, stanowiących własność Zamawiającego i usadowionych w Oddziale Regionalnym oraz Biurach Powiatowych Dolnośląskiego Oddziału Regionalnego ARiMR.
 - a) Urządzenia objęte usługą materiałowo-serwisową w zakresie przeglądu i napraw oraz wymiany tonerów dla urządzeń wielofunkcyjnych będących po okresie gwarancji:

Lp	Symbol lokalizacji	Lokalizacja/nazwa Biura Powiatowego lub Oddziału Regionalnego	Nr seryjny	Lokalizacja/nazwa Biura Powiatowego lub Oddziału Regionalnego
1	BP001	Konica Minolta BH 283	A1UF021007925	Biuro Powiatowe; ul. Komuny Paryskiej 38; 59-700 Bolesławiec
2	BP001	DEVELOP ineo 224e	A61H121001393	Biuro Powiatowe; ul. Komuny Paryskiej 38; 59-700 Bolesławiec
3	BP002	KONICA MINOLTA BH 368e	AA6V021004696	Biuro Powiatowe; ul. Batalionów Chłopskich 19; 58-200 Dzierżoniów
4	BP002	KONICA MINOLTA BH 454e	A61E021005426	Biuro Powiatowe; ul. Batalionów Chłopskich 19; 58-200 Dzierżoniów
5	BP002	KONICA MINOLTA BH 454e	A61E021009154	Biuro Powiatowe; ul. Batalionów Chłopskich 19; 58-200 Dzierżoniów

6	BP002	KONICA MINOLTA BH 454e	A61E021009513	Biuro Powiatowe; ul. Batalionów Chłopskich 19; 58-200 Dzierżoniów
7	BP003	DEVELOP ineo 224e	A61H121001184	Biuro Powiatowe; ul. Sikorskiego 40; 67-200 Głogów
8	BP003	KONICA MINOLTA BH 368e	AA6V021004584	Biuro Powiatowe; ul. Sikorskiego 40; 67-200 Głogów
9	BP004	KONICA MINOLTA BH 454e	A61E021005346	Biuro Powiatowe; ul. Armii Polskiej 8; 56-200 Góra
10	BP004	Konica Minolta BH 283	A1UF021003497	Biuro Powiatowe; ul. Armii Polskiej 8; 56-200 Góra
11	BP005	KONICA MINOLTA BH 454e	A61E021008754	Biuro Powiatowe; ul. Starojaworska 91; 59-400 Jawor
12	BP005	Konica Minolta BH 283	A1UF021008692	Biuro Powiatowe; ul. Starojaworska 91; 59-400 Jawor
13	BP005	Canon IRA 400i	QLC46330	Biuro Powiatowe; ul. Starojaworska 91; 59-400 Jawor
14	BP006	KONICA MINOLTA BH 454e	A61E021005341	Biuro Powiatowe; ul. Gustawa Morcinka 33a; 58-500 Jelenia Góra
15	BP006	Canon IR1730i	QFP13857	Biuro Powiatowe; ul. Gustawa Morcinka 33a; 58-500 Jelenia Góra
16	BP007	DEVELOP ineo 224e	A61H121001539	Biuro Powiatowe; ul. Papieża Jana Pawła II 11A; 58-400 Kamienna Góra
17	BP007	Develop ineo 284e	A61G121000032	Biuro Powiatowe; ul. Papieża Jana Pawła II 11A; 58-400 Kamienna Góra
18	BP009	KONICA MINOLTA BH 458	A9HH021000744	Biuro Powiatowe; ul. Bydgoska 18; 59-220 Legnica
19	BP009	Develop ineo 284e	A61G121000018	Biuro Powiatowe; ul. Bydgoska 18; 59-220 Legnica

20	BP009	Canon IRA 400i	QLC46332	Biuro Powiatowe; ul. Bydgoska 18; 59-220 Legnica
21	BP010	Canon IRA 400i	QLC41615	Biuro Powiatowe; ul. Karola Miarki 1; 59-800 Lubań
22	BP010	KONICA MINOLTA BH 454e	A61E021005288	Biuro Powiatowe; ul. Karola Miarki 1; 59-800 Lubań
23	BP011	Canon IRA 400i	QLC24539	Biuro Powiatowe; ul. Krzemieniecka 62; 59-300 Lubin
24	BP011	KONICA MINOLTA BH 454e	A61E021005338	Biuro Powiatowe; ul. Krzemieniecka 62; 59-300 Lubin
25	BP012	Develop ineo 284e	A61G121000020	Biuro Powiatowe; Ubocze 300; 59-620 Gryfów Śląski
26	BP012	DEVELOP ineo 224e	A61H121001566	Biuro Powiatowe; Ubocze 300; 59-620 Gryfów Śląski
27	BP013	KONICA MINOLTA BH 458	A9HH021000725	Biuro Powiatowe; Sławoszowice, ul. Kolejowa 28B; 56-300 Milicz
28	BP013	KONICA MINOLTA BH 454e	A61E021005604	Biuro Powiatowe; Sławoszowice, ul. Kolejowa 28B; 56-300 Milicz
29	BP013	Canon IR1730i	QFP07523	Biuro Powiatowe; Sławoszowice, ul. Kolejowa 28B; 56-300 Milicz
30	BP013	Konica Minolta BH 421	A0R6021004915	Biuro Powiatowe; Sławoszowice, ul. Kolejowa 28B; 56-300 Milicz
31	BP014	KONICA MINOLTA BH 368e	AA6V021004683	Biuro Powiatowe; ul. Ogrodowa 10; 56-500 Syców
32	BP014	Develop ineo 284e	A61G121000017	Biuro Powiatowe; ul. Ogrodowa 10; 56-500 Syców

33	BP015	Develop ineo 284e	A61G121000022	Biuro Powiatowe; ul. Nowodojazdowa 9; 55-200 Oława
34	BP015	KONICA MINOLTA BH 458	A9HH021000783	Biuro Powiatowe; ul. Nowodojazdowa 9; 55-200 Oława
35	BP016	KONICA MINOLTA BH 454e	A61E021009515	Biuro Powiatowe; ul. Spółdzielcza 2; 59-100 Polkowice
36	BP016	KONICA MINOLTA BH 454e	A61E021005274	Biuro Powiatowe; ul. Spółdzielcza 2; 59-100 Polkowice
37	BP017	KONICA MINOLTA BH 454e	A61E021005406	Biuro Powiatowe; ul. Kamienna 10; 57-100 Strzelin
38	BP018	Konica Minolta BH C280	A0ED022052754	Biuro Powiatowe; ul. Wawrzyńca Korwina 2 55-300 Środa Śląska
39	BP018	Canon IRA 400i	QLC46069	Biuro Powiatowe; ul. Wawrzyńca Korwina 2 55-300 Środa Śląska
40	BP018	Konica Minolta BH 226	A8A5021019920	Biuro Powiatowe; ul. Wawrzyńca Korwina 2 55-300 Środa Śląska
41	BP019	Konica Minolta BH 283	A1UF021014238	Biuro Powiatowe; ul. Saperów 25 b; 58-100 Świdnica
42	BP019	KONICA MINOLTA BH 454e	A61E021005611	Biuro Powiatowe; ul. Saperów 25 b; 58-100 Świdnica
43	BP020	DEVELOP ineo 224e	A61H121001527	Biuro Powiatowe; ul. Milicka 23; 55-100 Trzebnica
44	BP020	Konica Minolta BH 283	A1UF021014165	Biuro Powiatowe; ul. Milicka 23; 55-100 Trzebnica
45	BP020	KONICA MINOLTA BH 458	A9HH021000786	Biuro Powiatowe; ul. Milicka 23; 55-100 Trzebnica
46	BP020	Canon IRA 400i	QLC27931	Biuro Powiatowe; ul. Milicka 23; 55-100 Trzebnica

47	BP021	Konica Minolta BH 283	A1UF021014168	Biuro Powiatowe; ul. Mickiewicza 42; 58-300 Wałbrzych
48	BP021	KONICA MINOLTA BH 454e	A61E021009497	Biuro Powiatowe; ul. Mickiewicza 42; 58-300 Wałbrzych
49	BP022	DEVELOP ineo 224e	A61H121001557	Biuro Powiatowe; ul. Zaułek Zielony 20; 56-100 Wołów
50	BP022	Develop ineo 284e	A61G121000030	Biuro Powiatowe; ul. Zaułek Zielony 20; 56-100 Wołów
51	BP023	KONICA MINOLTA BH 458	A9HH021000777	Biuro Powiatowe; ul. Paprotna 14; 51-117 Wrocław
52	BP023	Konica Minolta BH C280	A0ED022052732	Biuro Powiatowe; ul. Paprotna 14; 51-117 Wrocław
53	BP023	KONICA MINOLTA BH C454e	A5C0021035996	Biuro Powiatowe; ul. Paprotna 14; 51-117 Wrocław
54	BP023	Develop ineo 284e	A61G121000004	Biuro Powiatowe; ul. Paprotna 14; 51-117 Wrocław
55	BP024	DEVELOP ineo +454e	A5C0121001635	Biuro Powiatowe; ul. Staszica 18; 57-200 Ząbkowice Śląskie
56	BP024	Develop ineo 284e	A61G121000029	Biuro Powiatowe; ul. Staszica 18; 57-200 Ząbkowice Śląskie
57	BP024	KONICA MINOLTA BH 454e	A61E021008792	Biuro Powiatowe; ul. Staszica 18; 57-200 Ząbkowice Śląskie
58	BP024	Canon IRA 400i	QLC41619	Biuro Powiatowe; ul. Staszica 18; 57-200 Ząbkowice Śląskie
59	BP025	Develop ineo 284e	A61G121000023	Biuro Powiatowe; ul. Bohaterów Armii Wojska Polskiego 8; 59-900 Zgorzelec
60	BP025	OKI B930dn	AX3A382596A0	Biuro Powiatowe; ul. Bohaterów Armii Wojska Polskiego 8; 59-900 Zgorzelec

61	BP026	KONICA MINOLTA BH 368e	AA6V021004720	Biuro Powiatowe; Pielgrzymka 109 A/1; 59-524 Złotoryja
62	BP026	KONICA MINOLTA BH 454e	A61E021005323	Biuro Powiatowe; Pielgrzymka 109 A/1; 59-524 Złotoryja
63	OR01	KONICA MINOLTA BH 368e	AA6V021004676	Dolnośląski Oddział Regionalny; ul. Giełdowa 8; 52-438 Wrocław
64	OR01	Canon IR1024i	DRK15873	Dolnośląski Oddział Regionalny; ul. Giełdowa 8; 52-438 Wrocław
65	OR01	OKI C931	AL49020924D0	Dolnośląski Oddział Regionalny; ul. Giełdowa 8; 52-438 Wrocław
66	OR01	OKI C931	AL3C031498C0	Dolnośląski Oddział Regionalny; ul. Giełdowa 8; 52-438 Wrocław
67	OR01	Canon IR1730i	QFP07511	Dolnośląski Oddział Regionalny; ul. Giełdowa 8; 52-438 Wrocław
68	OR01	Canon IR1730i	QFP13859	Dolnośląski Oddział Regionalny; ul. Giełdowa 8; 52-438 Wrocław
69	OR01	Canon IR1730i	QFP13902	Dolnośląski Oddział Regionalny; ul. Giełdowa 8; 52-438 Wrocław
70	OR01	KONICA MINOLTA BH 368e	AA6V021005024	Dolnośląski Oddział Regionalny; ul. Giełdowa 8; 52-438 Wrocław
71	OR01	Konica Minolta BH 226	A8A5021012916	Dolnośląski Oddział Regionalny; ul. Giełdowa 8; 52-438 Wrocław
72	OR01	KONICA MINOLTA BH 454e	A61E021009505	Dolnośląski Oddział Regionalny; ul. Giełdowa 8; 52-438 Wrocław
73	OR01	Canon IR1024i	DRK22980	Dolnośląski Oddział Regionalny; ul. Giełdowa 8; 52-438 Wrocław

74	OR01	Canon IR1730i	QFP03298	Archiwum Zakładowe DOR, ul. Wrocławska 47, Sadków, 55-080 Kąty Wrocławskie
75	OR01	Konica Minolta BH 226	A8A5021012919	Dolnośląski Oddział Regionalny; ul. Giełdowa 8; 52-438 Wrocław
76	OR01	DEVELOP ineo 554e	A61D021001865	Dolnośląski Oddział Regionalny; ul. Giełdowa 8; 52-438 Wrocław
77	OR01	Canon IR1730i	QFP02632	Dolnośląski Oddział Regionalny; ul. Giełdowa 8; 52-438 Wrocław
78	OR01	KONICA MINOLTA BH 458	A9HH021000810	Dolnośląski Oddział Regionalny; ul. Giełdowa 8; 52-438 Wrocław

- b) Urządzenia objęte usługą materiałowo-serwisową w zakresie przeglądu i napraw oraz wymiany tonerów dla urządzeń wielofunkcyjnych będących w okresie gwarancji:

L.p.	Lokalizacja/nazwa Biura Powiatowego lub Oddziału Regionalnego	Marka i model urządzenia	Nr seryjny
1	Dolnośląski Oddział Regionalny, ul. Giełdowa 8, 52-438 Wrocław	Develop Ineo +450i	AA7R027015195
2	Dolnośląski Oddział Regionalny, ul. Giełdowa 8, 52-438 Wrocław	Develop Ineo +450i	AA7R027015162

- 2) Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia został zawarty we wzorze umowy stanowiącym Załącznik nr 2 do Zapytania Ofertowego i obejmuje między innymi:
- a) przeglądów konserwacyjnych Urządzeń wg wskazań producenta lub na żądanie Zamawiającego.
 - b) wymiany elementów podlegających wymianie w wyniku normalnej eksploatacji Urządzeń wg wskazań producenta sprzętu lub komunikatów z Urządzeń (wymiana na nowe, oryginalne elementy markowane logiem producenta Urządzenia),
 - c) usuwania awarii Urządzeń (wszystkich awarii niezastniących z winy użytkownika, np. awaria płyty głównej lub innego elementu elektronicznego) nieobjętych gwarancją producenta lub dostawcy,
 - d) aktualizacji oprogramowania kopiarek do aktualnych wersji (minimum raz w trakcie trwania umowy),
 - e) dostarczania tonerów dla ww. kopiarek (tylko tonery markowane z logiem producenta urządzenia o najwyższej wydajności),
 - f) udzielania wsparcia technicznego dla użytkowników przy obsłudze Urządzeń (help desk),
 - g) zmiany konfiguracji Urządzeń w trybie serwisowym na żądanie Zamawiającego,
 - h) w przypadku braku możliwości usunięcia awarii Urządzeń na miejscu dostarczenie Urządzenia zastępczego na czas naprawy, o parametrach nie niższych niż sprzęt użytkowany przez Zamawiającego,
 - i) diagnozowania i wyceny uszkodzeń innych niż określone w pkt. c) (uszkodzenia z winy użytkownika),

- j) wykonywania comiesięcznego zestawienia wykonanych kopii przez Urządzenia w poszczególnych lokalizacjach w sposób niewymagający angażowania personelu Zamawiającego, przez zastosowanie oprogramowania do automatycznego zaczytywania liczników urządzeń, takich jak CS Remote Care lub OPS (Optimized Print Services) lub równoważnego, przy czym rozliczenie kopii będzie stanowić załącznik do faktury wystawianej przez Wykonawcę co miesiąc,
- k) oprogramowanie, o którym w pkt. j), instalowane w siedzibie Zamawiającego, ma służyć jedynie do odczytu liczników Urządzeń na potrzeby niniejszej umowy, ponadto ma zapewniać bezpieczny tor transmisji (szyfrowanie VPN bądź SSL) pomiędzy siecią ARiMR a hostem Zamawiającego,
- l) na potrzeby uruchomienia toru transmisji, o którym mowa w pkt. k), po podpisaniu umowy, Wykonawca przekaze Zamawiającemu statyczny adres IP hosta oraz numery portów niezbędnych do uruchomienia usługi,
- m) w przypadku awarii w/w systemu Wykonawca zastosuje alternatywny sposób odczytu liczników urządzeń (np. telefoniczne zebranie aktualnych stanów liczników w poszczególnych lokalizacjach objętych umową), ponadto awaria nie będzie powodować żadnych roszczeń Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego oraz nie będzie to zwalniać Wykonawcy z należytego (w szczególności terminowego wykonania Umowy),
- n) oznaczenia, w widoczny i czytelny sposób, Urządzeń Zamawiającego w formie naklejki z informacjami dot. sposobu zgłaszania awarii, usterek i/lub zapotrzebowania na materiały eksploatacyjne. Sposób zgłaszania awarii, usterek i/lub zapotrzebowania na materiały eksploatacyjne rozumiany jest jako: telefon i/lub e-mail,
- o) po każdorazowej usłudze serwisowej Wykonawca wystawi Zamawiającemu protokół wykonania usługi,
- p) na każde żądanie Zamawiającego przewóz Urządzeń objętych umową do jednej z 28 lokalizacji (Biura Powiatowe/Oddział Regionalny) na terenie województwa dolnośląskiego. Realizacja i zabezpieczenie transportu oraz ponowna instalacja urządzeń w lokalizacji Zamawiającego leży po stronie Wykonawcy.

II. Informacje dodatkowe.

1. Usługi serwisu i konserwacji urządzeń wielofunkcyjnych będą dokonywane w godzinach pracy Zamawiającego od godz. 08:00 do 15:00.
2. Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia reakcji serwisu naprawczego w ciągu 8 godzin, licząc od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego w formie elektronicznej.
3. Umowa zostaje zawarta na okres: od **01.01.2026** r. do **31.12.2026** r. lub wyczerpania kwoty określonej w umowie.

III. Warunki stawiane Wykonawcom.

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają łącznie następujące warunki:

1. są uprawnieni do występowania w obrocie prawnym, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
2. posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień;
3. posiadają niezbędne kwalifikacje, wiedzę, doświadczenie oraz potencjał organizacyjny, ekonomiczny i techniczny, niezbędny do wykonania zamówienia;
4. znajdują się w sytuacji finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia;
5. akceptują treść umowy stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszego Zapytania;
6. nie są powiązani z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo;

IV. Zastrzeżenia Zamawiającego.

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo spotkania z wybranym oferentem w celu wyjaśnienia lub uściślenia oferty.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo wyboru więcej niż jednego oferenta do wykonywania przedmiotu zamówienia.

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia Zapytania bez podania przyczyny.
4. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych

V. Termin płatności.

Świadczone usługi materiałowo-serwisowe rozliczane będą w okresach miesięcznych, po zakończeniu każdego miesiąca, na podstawie faktur Wykonawcy wraz z dołączonym wykazem zawierającym zestawienie ilości wykonanych w ciągu miesiąca kserokopii pomnożonych przez kwotę za 1 kopię. Płatność następować będzie przelewem w terminie do 21 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury przez Wykonawcę.

VI. Termin i sposób składania ofert.

1. Termin przysyłania formularza ofertowego: **23.12.2025 do godziny 11:00.**
2. Sposób przesłania formularza ofertowego:
 - 1) osobiście: **Dolnośląski Oddział Regionalny Agencji Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa, 52-438 Wrocław, ul. Gieldowa 8 -sekretariat**
 - 2) pocztą tradycyjną na wyżej wymieniony adres
 - 3) pocztą elektroniczną na adres e-mail: oferty_dolnoslaskie@arimr.gov.pl

W przypadku pytań proszę o kontakt telefoniczny z p. Tomasz Germata, tel. 71 369 74 32 lub e-mail: tomasz.germata@arimr.gov.pl; Paweł Piszczalka, tel. 713647113 lub e-mail pawel1.piszczalka@arimr.gov.pl

Załączniki:

1. Formularz ofertowy
2. Wzór umowy