

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest:

Naprawa i obsługa techniczna środków transportowych będących w posiadaniu GDDKiA Oddział w Bydgoszczy – pojazdy i przyczepki użytkowane w Rejonie Świecie.

Okres realizacji zamówienia: **24 miesiące od daty podpisania umowy lub do wyczerpania kwoty określonej w umowie.**

Zamawiający wymaga aby warsztat świadczący usługi położony był nie dalej niż 20 km od wskazanej w danym zadaniu lokalizacji (odległość liczona po drogach publicznych ogólnodostępnych wg długości trasy wyznaczonej przy wykorzystaniu funkcji wyznaczania trasy ogólnodostępnych map <https://www.google.pl/maps>).

Wykonawca, z którym zostanie zawarta umowa na naprawę i obsługę techniczną pojazdów służbowych, zapewni usługę objętą przedmiotem zamówienia w zakresie pojazdów przypisanych dla poszczególnych zadań. W wyjątkowych przypadkach, według potrzeb Zamawiającego dopuszcza się możliwość skierowania do warsztatu dowolnego z pozostałych pojazdów będących w dyspozycji Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i Autostrad Oddział w Bydgoszczy.

1. Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje:

- 1) wykonywanie niezbędnej obsługi technicznej, wynikającej z eksploatacji i określonego przebiegu pojazdów objętych przedmiotem zamówienia,
- 2) określanie każdorazowo przewidywanego zakresu i kosztów wykonania usługi,
- 3) wykonywanie wszystkich zgłaszanych bieżących napraw pojazdów objętych przedmiotem zamówienia,
- 4) wykonywanie bieżących konserwacji pojazdów objętych przedmiotem zamówienia,
- 5) wykonywanie napraw bieżących wynikłych z awarii, wypadków, kolizji drogowych, w tym blacharskich i lakierniczych,
- 6) wykonywanie napraw związanych z elektroniczną diagnostyką i sterowaniem w pojeździe,
- 7) demontaż zużytych części, akcesoriów i materiałów wynikający z napraw oraz ich utylizacja,
- 8) montaż nowych części, akcesoriów i materiałów wynikający z napraw,
- 9) ewentualną dostawę niezbędnych uzgodnionych z Zamawiającym części zamiennych, akcesoriów gumowych i materiałów eksploatacyjnych,
- 10) serwis klimatyzacji - wg potrzeb Zamawiającego,
- 11) serwis ogumienia - sezonowa wymiana kół/opon, wykonywanie drobnych napraw ogumienia - wg potrzeb Zamawiającego.

2. Wymagania Zamawiającego dot. obsługi:

Wykonawca powinien posiadać kadrę pracowniczą i zaplecze techniczne umożliwiające wykonanie obsługi pojazdów w zakresie:

- 1) diagnostyki
- 2) blacharsko - lakierniczym
- 3) elektronicznym
- 4) elektromechanicznym
- 5) mechanicznym
- 6) wulkanizacyjnym

3. Wymagania Zamawiającego dot. serwisu:

- 1) Wykonawca będzie realizował usługi na podstawie pojedynczych pisemnych zleceń przesłanych osobiście lub e-mailem kierowanych przez uprawnionego pracownika Zamawiającego wraz z przekazaniem pojazdu do warsztatu Wykonawcy.
- 2) Bieżąca obsługa techniczna realizowana będzie w dniu roboczym w którym dostarczono pojazd (pod warunkiem dostarczenia pojazdu do godziny 12.00 w danym dniu roboczym).
- 3) W przypadku bieżących napraw, usunięcia awarii lub naprawy uszkodzeń blacharsko-lakierniczych Wykonawca w ciągu 1 dnia roboczego od daty dostarczenia przez Zamawiającego pojazdu, określi e-mailowo na adres przedstawiciela Zamawiającego wskazany w umowie przewidywany zakres, koszty wykonania usługi i termin realizacji oraz uzgodni z Zamawiającym listę niezbędnych części i materiałów eksploatacyjnych – przedstawi kosztorys naprawy do akceptacji Zamawiającego.
- 4) Kosztorys naprawy powinien zawierać wykaz części proponowanych do wymiany z parametrem technicznym oraz numerem katalogowym. Kosztorys zawierać będzie Normy czasu pracy napraw zgodne z normami z Katalogu robót zawartego w Ofercie Wykonawcy.
- 5) Zamawiający w terminie 1 dnia roboczego dokona analizy i akceptacji Kosztorysu naprawy.
- 6) Zamawiający wymaga aby Wykonawca wykonał usługę naprawy w ciągu maksymalnie 3 dni roboczych od daty akceptacji Kosztorysu naprawy przez Zamawiającego.
- 7) Jeżeli w toku wykonywania usługi zajdzie konieczność dokonania czynności przekraczających uzgodniony zakres oraz termin wykonania naprawy, Wykonawca usługi zobowiązany jest uzgodnić ze Zleceniodawcą zmiany przed ich wykonaniem.
- 8) Usługi przeglądów, konserwacji pojazdów służbowych będą wykonywane zgodnie z częstotliwością i zakresem wynikającym z Warunków Przeglądów Okresowych dla danego pojazdu, książki serwisowej danego pojazdu lub wskazań komputera pokładowego pojazdu. Na koszt naprawy składają się koszty wszystkich niezbędnych do wykonania prac oraz materiałów eksploatacyjnych/części zamiennych niezbędnych do wykonania naprawy zgodnie z uzgodnionym kosztorysem naprawy pojazdów oraz koszty robocizny. Dokumentem potwierdzającym zastosowanie prawidłowych cen będą każdorazowo przedstawione przez Wykonawcę zanonimizowane faktury zakupu z naniesionymi numerami pod którym widnieją one w księgach finansowych Wykonawcy lub dokumenty rozchodu towarów/materiałów magazynowych tj.: WZ (wydanie na zewnątrz) czy RW (rozchód wewnętrzny), zawierające jedynie niezbędne dane pozwalające na zidentyfikowanie w/w materiałów, które zostały wymienione w samochodach służbowych Zamawiającego i załączone każdorazowo do faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę.
- 9) Wykonawca powinien zapewnić podzespoły, części zamienne i materiały eksploatacyjne niezbędne do wykonania serwisu i napraw pojazdów objętych umową. Części i podzespoły powinny spełniać odpowiednie normy techniczne i być wolne od wad prawnych.
- 10) Dla pojazdów nie objętych gwarancją Wykonawca powinien stosować części oryginalne lub dopuszczone zamienniki dokonując wyboru korzystniejszego dla Zamawiającego.
- 11) Ceny użytych części i materiałów eksploatacyjnych nie mogą być wyższe od cen rynkowo średnich.
- 12) Wykonawca nie może naliczać wyższej niż podanej w ofercie marży do zakupionych części i materiałów eksploatacyjnych użytych do realizacji usługi.

- 13) Wykonawca wykona kosztorys naprawy, który przedstawi Zamawiającemu. Dopiero po jego akceptacji będzie mógł przystąpić do wykonania naprawy pojazdu.

4. Z czynności przejęcia oraz oddania pojazdu i sprzętu Wykonawca zobowiązany jest do sporządzenia protokołu przekazania i odbioru pojazdu z naprawy lub innego dokumentu zawierającego przynajmniej takie informacje, jak:

- 1) lista kontrolna przeglądu,
- 2) aktualny przebieg pojazdu,
- 3) wskazanie ilości paliwa,
- 4) zakres zleconych napraw,
- 5) opis poszczególnych operacji naprawczych,
- 6) ew. uwagi wnoszone przez strony.

5. Inne postanowienia:

- 1) Zamawiający we własnym zakresie dostarczy pojazdy do miejsca naprawy. Wykonawcy dotyczy pojazdów sprawnych technicznie, które mogą się poruszać po drogach.
- 2) W przypadku gdy Wykonawca w swoim warsztacie nie może wykonać usługi, zaleca się wysłanie pojazdu do innego warsztatu, po wcześniejszym pisemnym uzgodnieniu z Zamawiającym. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji koszt transportu pojazdów do i z warsztatu pokrywa Wykonawca. Transport pojazdu jest dopuszczalny tylko samochodem specjalistycznym (lawetą).
- 3) Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwiększenia ilości pojazdów w wykazie pojazdów, które zostaną poddane przeglądom, naprawom i konserwacjom. Zamawiający poinformuje o takim fakcie Wykonawcę na piśmie.
- 4) W przypadku napraw powypadkowych – zakres niezbędnych do wykonania prac i wymiany części zamiennych/ materiałów eksploatacyjnych zostanie wykonany zgodnie z zakresem oraz wyceną rzeczoznawcy ubezpieczyciela. Wykonawca dokona rozliczenia naprawy bezpośrednio z ubezpieczycielem zobowiązanym do wypłaty odszkodowania lub bezpośrednio z Zamawiającym zgodnie z wyborem Zamawiającego.
- 5) W przypadku wątpliwości Zamawiającego w kwestii prawidłowego wykonania poszczególnego zlecenia (w zakresie np.: zakresu naprawy, użytych części zamiennych, dalszej awarii auta lub innych niesprawności ujawnionych po odebraniu samochodu z naprawy) – Zamawiający powoła rzeczoznawcę, który oceni wątpliwości Zamawiającego w danej kwestii. W przypadku, gdy z oceny rzeczoznawcy będzie wynikało, że Wykonawca nieprawidłowo wykonał dane zlecenie, to:
 - a) Wykonawca zostanie obciążony kosztami oceny rzeczoznawcy,
 - b) Wykonawca w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego we własnym zakresie i na własny koszt dokona niezbędnej naprawy.

6. Okres gwarancji:

- 1) Na wykonane naprawy - minimum 6 miesięcy.
- 2) Na zamontowane części zamienne – zgodnie z gwarancją udzielaną przez producenta części.
- 3) Wady w realizacji zlecenia winny być usunięte nieodpłatnie w terminie wskazanym w zgłoszeniu przez Zamawiającego.

- 4) Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za pojazdy powierzone do naprawy od momentu ich dostarczenia do warsztatu – do momentu ich odbioru przez Zamawiającego. Zakazuje się samowolnego używania pojazdów służbowych Zamawiającego przez wykonawcę poza terenem warsztatu. Każdorazowa potrzeba „testowania” samochodu w trakcie jazdy wymaga wcześniejszego pisemnego lub mailowego wniosku wykonawcy z uzasadnieniem takiej potrzeby, wskazaniem dnia, trasy i godzin jazdy testowej. Wykonanie jazdy testowej będzie możliwe dopiero po uzyskaniu pisemnej zgody Zamawiającego.

Samochody służbowe Zamawiającego mogą być wyposażone w system monitoringu GPS. System monitoringu pojazdów służbowych nie działa w tunelach oraz po odłączeniu akumulatora. Zamawiający dopuszcza możliwość wyłączania akumulatorów w samochodach tylko w przypadkach napraw uzasadnionych koniecznością odłączenia akumulatora. Nie dopuszcza się odłączania akumulatora na czas dłuższy niż niezbędny do wykonania czynności serwisowej podczas realizacji której odłączenie akumulatora jest konieczne.

7. Wykaz środków transportowych:

Wykaz zawiera środki transportowe będące aktualnie w posiadaniu GDDKiA Oddział w Bydgoszczy Rejon Świecie i będzie aktualizowany przez cały okres realizacji zamówienia.

Lp.	Marka	Model	Nr rej.	Rok produkcji	Przebieg	Rodzaj paliwa	Pojemność silnika
przyczepki							
1	Rejnolds	3411	CSW52YH	2007			
2	RYDWAN	A 750	CSW90CE	2004			
3	SAM	brak	CSWH736	1997			
	Wiola	W1	CB3P043	2022			
pojazdy							
1	Citroen	C-3	CB 944KS	2019	23 659	Pb	1200
2	Ford	Transit	CB1085Y	2011	296 301	ON	2198
3	Skoda	Fabia	CB167JA	2018	188 189	Pb	999
4	Skoda	Fabia	CB276JF	2018	192 332	Pb	999
5	Skoda	Rapid	CB437JF	2018	156 426	Pb	999
6	Skoda	Fabia	CB809HJ	2017	76 422	Pb	999
7	Skoda	Fabia	CB810HJ	2017	116 628	Pb	999
8	Skoda	Fabia	CSW1P16	2010	272 201	ON	1598

8. Kryteria wyboru i sposób oceny ofert:

Przy dokonywaniu wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający stosować będzie następujące kryterium oceny ofert:

Cena – 60%

Marża na użyte do realizacji przedmiotu zamówienia materiały – 20%

Gwarancja – 20%.

- Kryterium **cena** będzie rozpatrywane na podstawie ceny brutto za wykonanie przedmiotu zamówienia (stawka godzinowa), podanej przez Wykonawcę w Formularzu Oferty. Zamawiający ofercie o najniższej cenie przyzna 60 punktów,

a każdej następnej zostanie przyporządkowana liczba punktów proporcjonalnie mniejsza, według wzoru:

$$C = (C_{\min}/C_o) \times 60 \text{ pkt}$$

gdzie:

$C_{\min}$ – najniższa cena brutto z ocenianych ofert (zł)

C_o – cena brutto określona w badanej ofercie (zł)

- Kryterium **marża na użyte do realizacji przedmiotu zamówienia materiały** będzie rozpatrywane na podstawie marży wyrażonej w procentach, podanej przez Wykonawcę w Formularzu Oferty, którą Wykonawca będzie stosował podczas realizacji przedmiotu zamówienia przy obliczeniu ceny sprzedaży użytych do realizacji przedmiotu zamówienia materiałów. Zamawiający ofercie o najniższej marży przyzna 20 punktów, a każdej następnej zostanie przyporządkowana liczba punktów proporcjonalnie mniejsza, według wzoru:

$$M = (M_{\min}/M_o) \times 20 \text{ pkt}$$

gdzie:

$M_{\min}$ – najniższa marża z ocenianych ofert (%)

M_o – marża określona w badanej ofercie (%)

- Kryterium **gwarancji** będzie rozpatrywane na podstawie zaoferowanego okresu gwarancji na wykonane naprawy. Zamawiający przyzna punkty wg poniższego kryterium:
 - okres gwarancji wynoszący do 6 miesięcy: 0 pkt,
 - okres gwarancji wynoszący od 7 do 9 miesięcy: 10 pkt,
 - okres gwarancji wynoszący od 10 do 12 miesięcy: 20 pkt.

Za najkorzystniejszą ofertę zostanie uznana oferta, która otrzyma najwyższą liczbę punktów stanowiących sumę punktów przyznanych w ramach każdego z podanych kryteriów oceny ofert na podstawie poniższego wzoru:

$$P = C + M + G$$

gdzie:

C – liczba punktów przyznana ofercie ocenianej w kryterium cena

M – liczba punktów przyznana ofercie ocenianej w kryterium marża na użyte do realizacji przedmiotu zamówienia materiały

G – liczba punktów przyznana ofercie ocenianej w kryterium gwarancji